



# Política de Calidad

Nuestro compromiso es mejorar continuamente el desempeño, por medio de un equipo humano competente que mantiene altos niveles de calidad y servicio, en la comercialización, producción y entregas de cemento y concretos.

Contamos con la tecnología y los procesos necesarios que garantizan el cumplimiento de las especificaciones de calidad de nuestros productos, respaldados por un estricto control ético y de servicio posventa.

Aprobado Comex: septiembre de 2014

Garantizamos el éxito de esta política mediante la medición de nuestro desempeño, con enfoque de cumplimiento, rendimiento y sostenibilidad bajo los lineamientos de nuestra casa matriz Holcim, y promoviendo las mejores prácticas en nuestra industria.

## Objetivos:

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes en cuanto a las características del producto y servicio, dentro de las especificaciones establecidas.
- Mejorar la rentabilidad del negocio.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestras operaciones.

