



BIENVENIDOS A HOLCIM SOLUCIONES



Aprendamos juntos sobre **Soluciones Holcim**



Compras



Pagos



Consultas



Chat Web

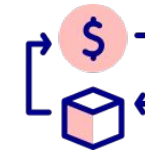
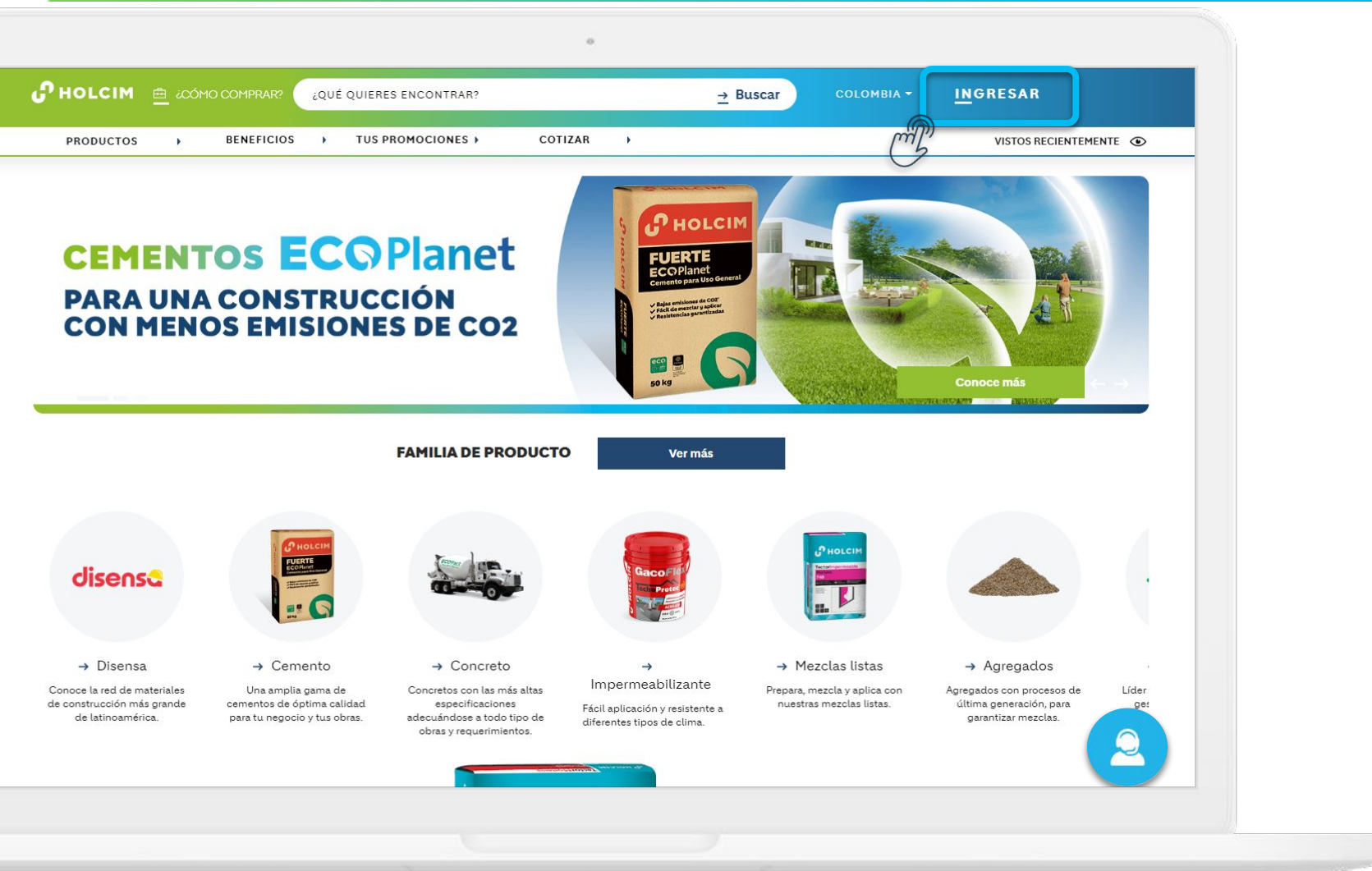


**Nuevas
Funcionalidades**



Sporte

Bienvenido a tu nuevo portal **Soluciones Holcim**



¿Cómo ingresar?

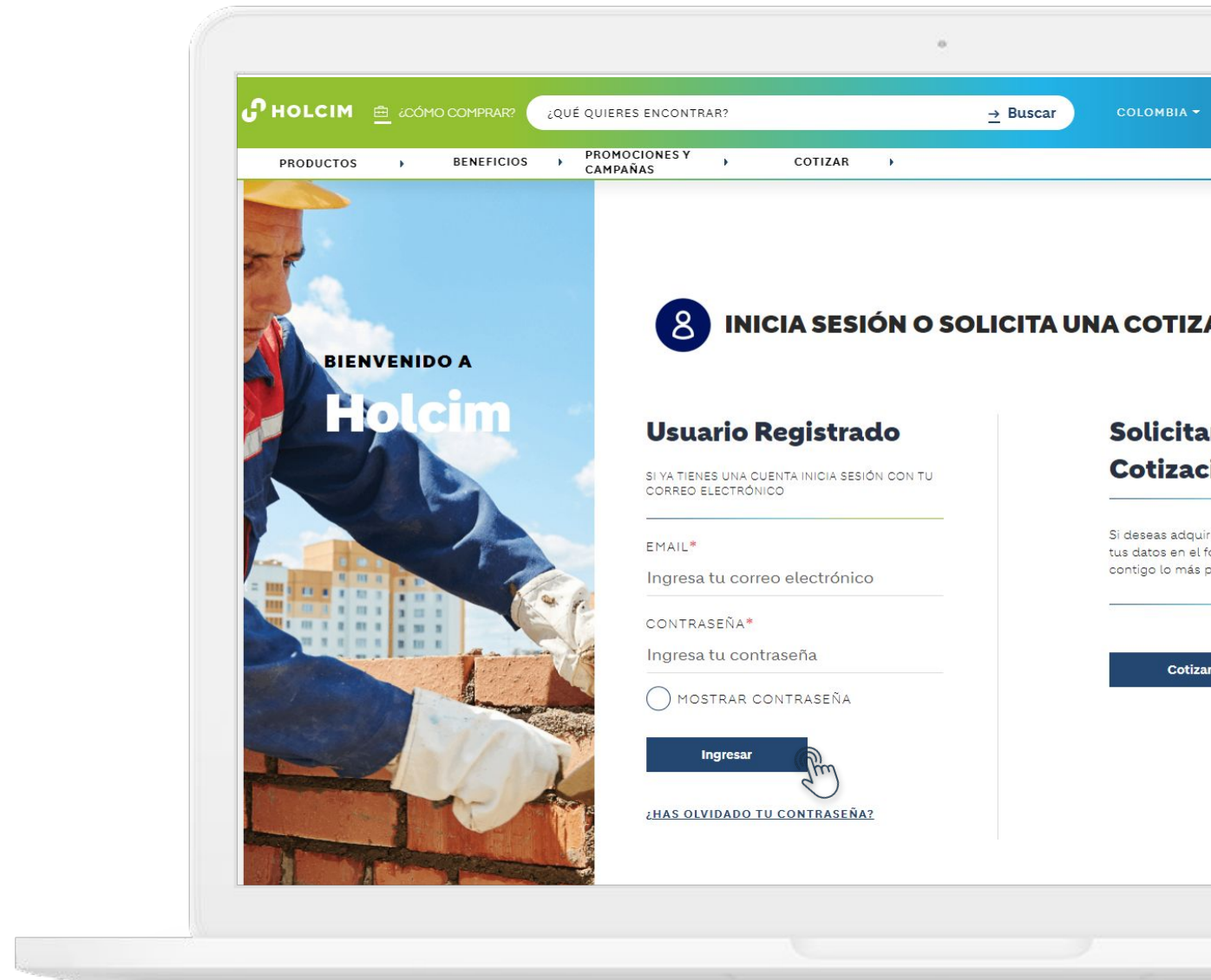
1 A tu correo llegará una notificación de bienvenida a Soluciones Holcim

2 Ingresa al link de correo y establece una contraseña para tu usuario

3 Ingresa a www.holcimsoluciones.com/colombia/

4 Ingresa el correo electrónico y contraseña

5 Click en Ingresar



¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

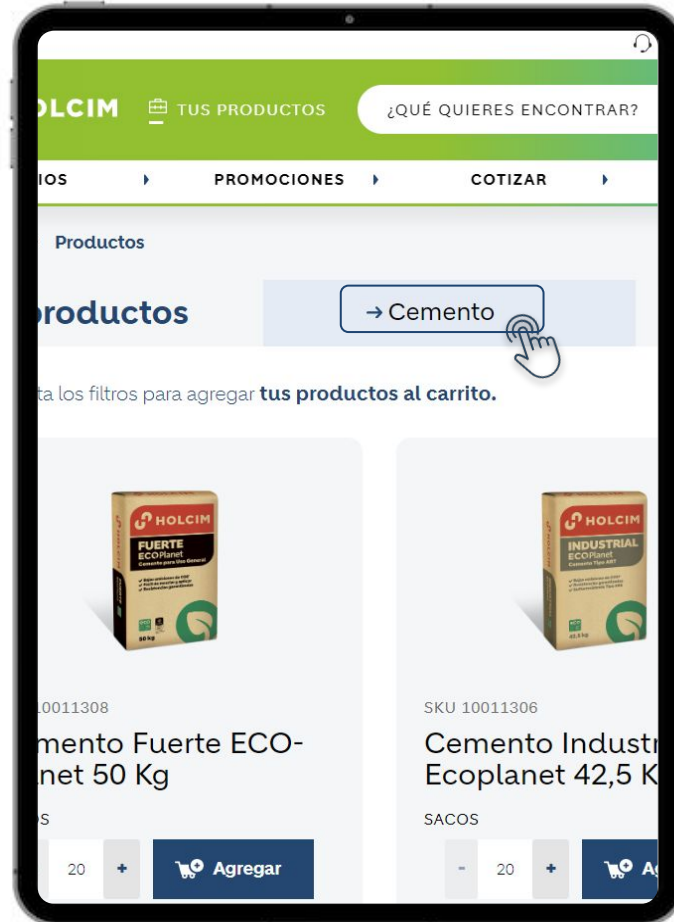
Selección de productos

1 Comprar

1 Selecciona "Tus productos"

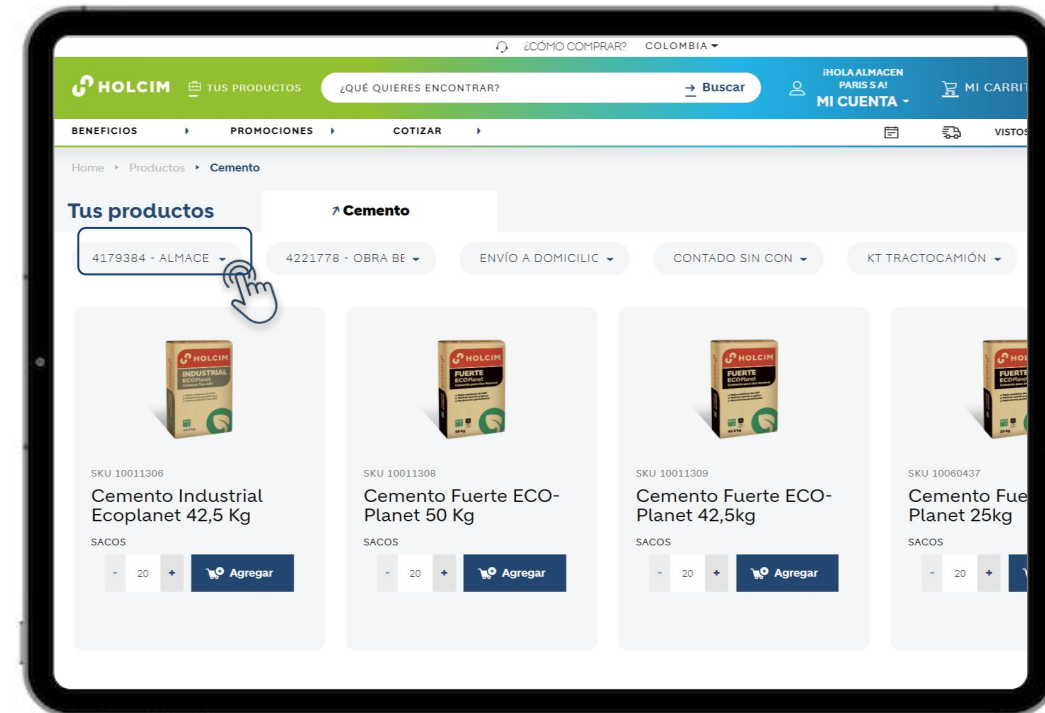


2 Selecciona la pestaña "Cemento"



3 Selecciona las condiciones de tu pedido:

- Solicitante
- Destinatario
- Tipo de entrega
- Selección de contrato (si aplica)
- Tipo de vehículo
 - Tractocamión (compra saco)
 - Tractocamión granel (compra granel)

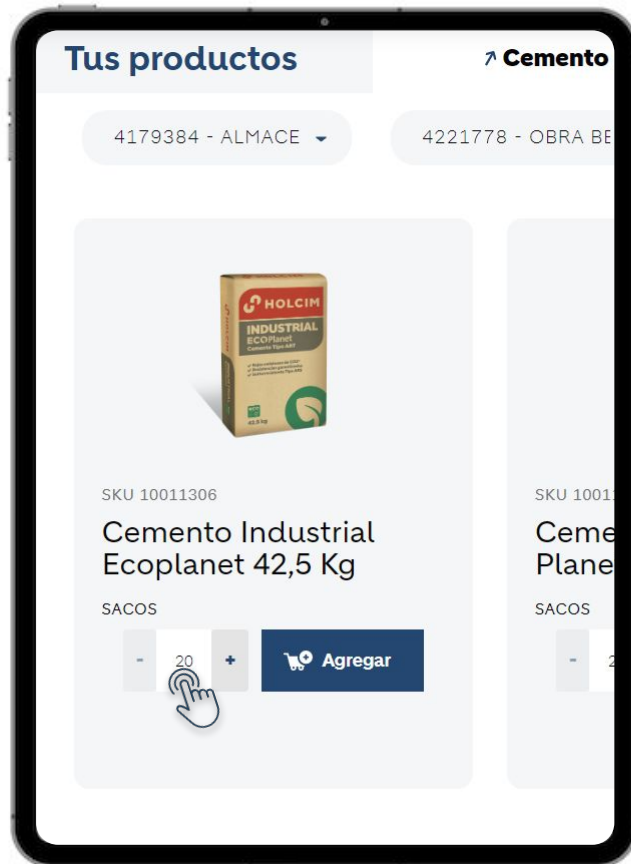


¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

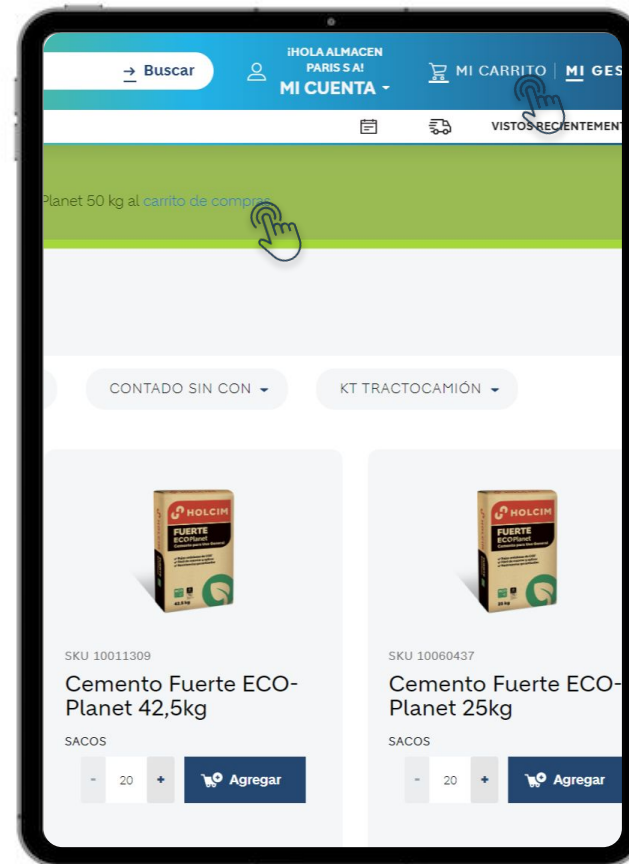
Agregar productos al carrito

1 Comprar

4 Ingresa la cantidad y clic en **“Agregar”**



5 Sigue agregando productos y haz clic en **“carrito de compras”** o en **“Mi carrito”**



¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

Carrito de compras

1 Comprar

Tu pedido de cemento VACIAR EL CARRITO

NOBSA - PLANTA DE CEMENTO Total productos 2 Tus pedidos Sacos

Solicitante: DISCEMENTOS BOGOTA LTDA. CR EDICONTA | Dirección: DISCEMENTOS BOGOTA LT DA. CREDICONTA | Método de envío: Retiro en planta | Método de pago: CREDITO 15 DIAS FECHA DE FACT. | Contrato: 41435499 | Tipo de camión: Sin vehículos

PRODUCTO	CANTIDAD	UNIDADES	PRECIO	SUB TOTAL
Cemento Industrial Ecoplanet 42,5 kg	60	SAC	\$14.964,93 COP	\$897.895,80 COP
Cemento Fuerte ECOPlanet 50 kg	60	SAC	\$16.019,06 COP	\$961.143,72 COP

Capacidad Mínima: 100 | Capacidad Máxima: 700

NO APLICA x1 Total de la orden: 120 Completa tu orden con: 580

ID Conductor: | Conductor: | Placa: | ID Transportista: | Transportista: | Acoplado 1: | Acoplado 2:

Turno de entrega: FECHA: 2020/06/01 | HORA:

Referencia de OC: | Comentarios:

Resumen de tu pedido

Sub Total: \$1.859.039,52 COP | I.V.A: \$324.383,20 COP

TOTAL: \$2.183.422,72 COP

Confirmar pedido

6 Verificar condiciones de pedido

- Verificar condiciones pedido
- Verificar Precio
- Verificar y modificar cantidades
- Ingresar datos transportistas (aplica para pedidos retirados)
- Seleccionar Fecha y hora de entrega o retiro y clic en asignar turno
- Ingresar Referencia y comentario (si aplica)
- Clic en **“Confirmar pedido”**

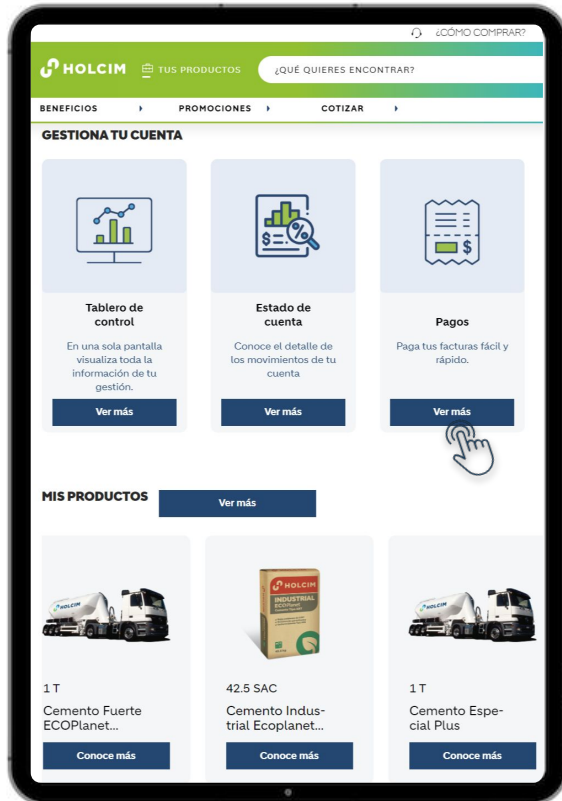
¿Cómo realizar pagos en el portal?

Carrito de compras

2 Pagos

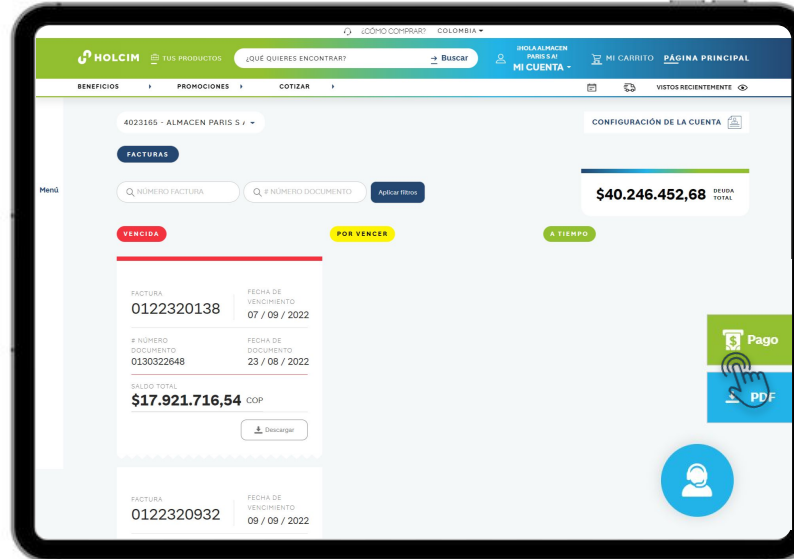
1

Selecciona “Pagos” en la página de inicio o en el menú de “Mi gestión”



2

Selecciona la opción “Pagos”



O selecciona la factura y descargala en “PDF” para pago en el banco

3

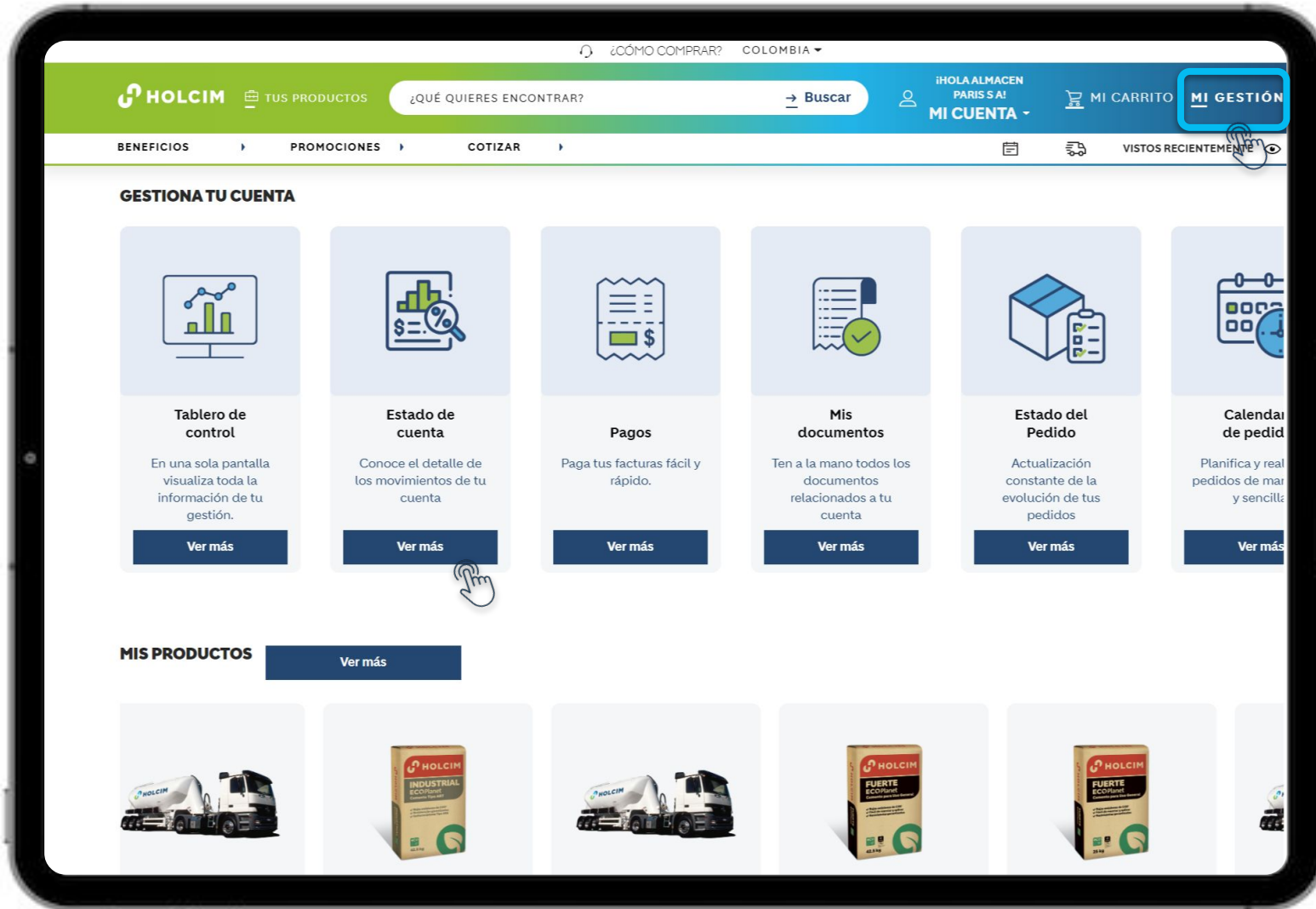
Selecciona la opción “Anticipos” o “Pago de facturas” y sigue el mismo proceso de antes



¿Qué consultas puedes realizar?

Conoce el nuevo módulo de MI GESTIÓN

3 Consultas



6 Podrás consultar sobre:

- Estados de cuenta
- Partidas abiertas
- Guías de remisión
- Estados de tus pedidos
- Calendario de pedidos
- Información Financiera
- Facturas
- Reprogramación de pedidos

Conoce los videos sobre cada opción en el [chat de nuestro portal](#) o en la sección de [preguntas frecuentes](#)

¡Nuevo Chat Web!

Siempre contarás con ayuda al alcance de un clic

4 Nuevo Chat Web



Chat en línea donde podrás consultar preguntas frecuentes relacionadas a:

- Cartera
- Consultas “Mi gestión”
- Información Holcim
- Soporte técnico de producto
- PrograMÁS
- Club de compras

... y si las dudas no fueron aclaradas ¡No te preocupes!

Un agente de servicio al cliente atenderá las solicitudes desde el mismo chat

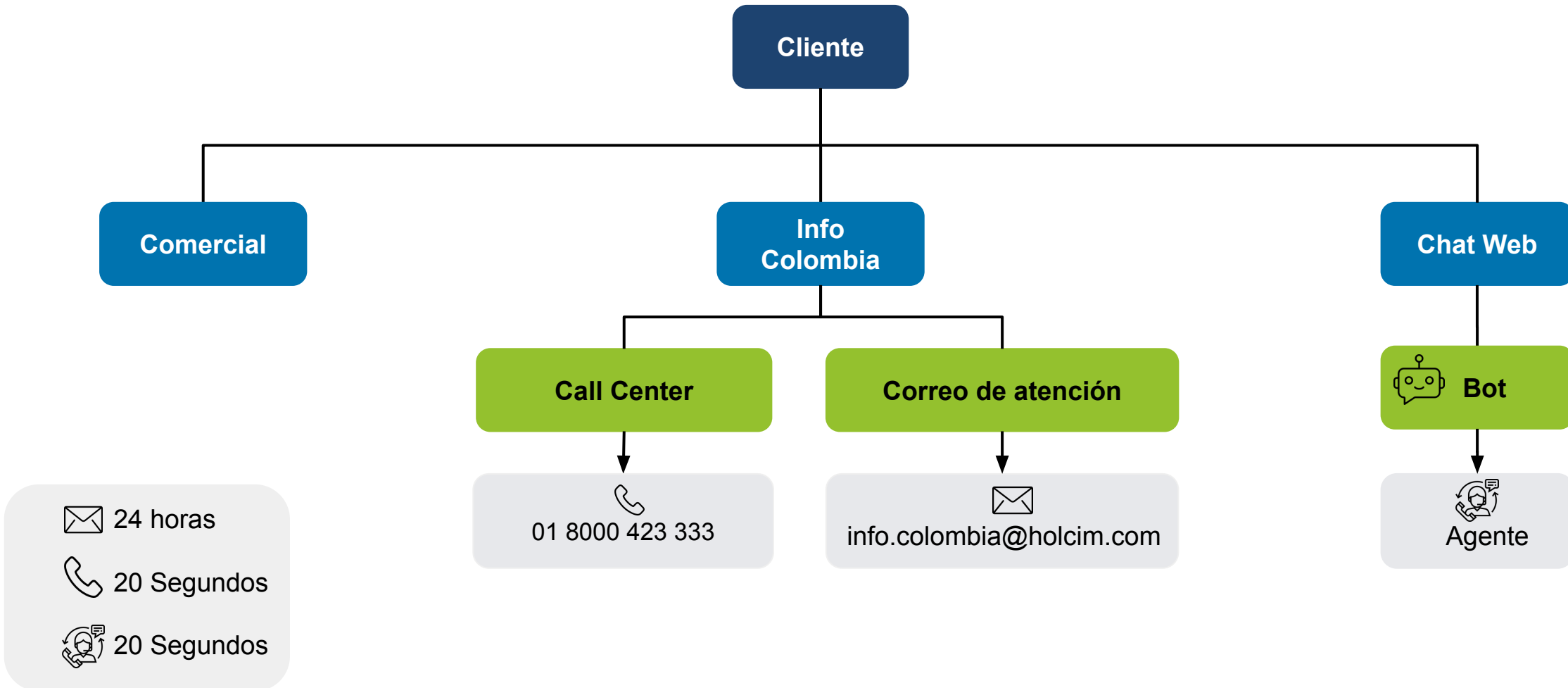


- **Conoce** todas nuestras líneas de producto
- **Cotiza** cualquier material de construcción
- Actualízate con las **nuevas campañas**
- Accede a tus **beneficios Holcim** (PrograMás, escuela de la construcción)
- **Chat Web** para servicio al cliente y soporte técnico.
- Sección de **preguntas frecuentes** sobre tu cuenta y el portal

¿Con qué canales de soporte contarás?

Soporte 24/7 para tu operación

6 Soporte





HOLCIM