

CONCRETE DIRECT

EL CONTROL ABSOLUTO DEL
CONCRETO, AHORA EN TUS MANOS.

CARACTERÍSTICAS GENERALES SOLUCIÓN DIGITAL



CONTENIDO

- 01 Control absoluto
- 02 Primeros pasos
- 03 Características
- 04 Una solución digital en evolución

CONTROL ABSOLUTO

Y EFECTIVO DE TUS PEDIDOS DE CONCRETO, AL ALCANCE DE TU MANO



La aplicación **Concrete Direct** te ofrece la posibilidad de solicitar, rastrear y ajustar tus pedidos de **concreto** sin largas esperas al teléfono ni las restricciones del horario comercial normal.

El día de la entrega, también puedes ver cómo cada mixer es entregada, cargada y viajará a tu proyecto en tiempo real.

Después de las entregas, puedes hacer uso de las funciones de archivado e informes para realizar un **seguimiento del producto** que hayas recibido, cuánto han vertido y mantener **registros de tus comunicaciones con el distribuidor**.

PRIMEROS PASOS

Paso 1 de 3: Instalación de la aplicación móvil

Para instalar la aplicación **Concrete Direct** en smartphone, búscala por su nombre en la **App Store** (iOS) o **Google Play Store** (Android).

La mayoría de los iPhones y teléfonos Android son capaces de leer **códigos QR**. Intenta escanear el código con tu aplicación de lectura de QR para ir directamente a la pantalla de descarga de la aplicación.



Android



iOS



Abre la app con la que escaneas códigos QR, normalmente los teléfonos ya la tienen instalada de fábrica. Si no es tu caso, en la App Store o Play Store puedes descargar la de tu preferencia.

Cuando estés listo, **apunta la cámara de tu teléfono al código QR que corresponda.**

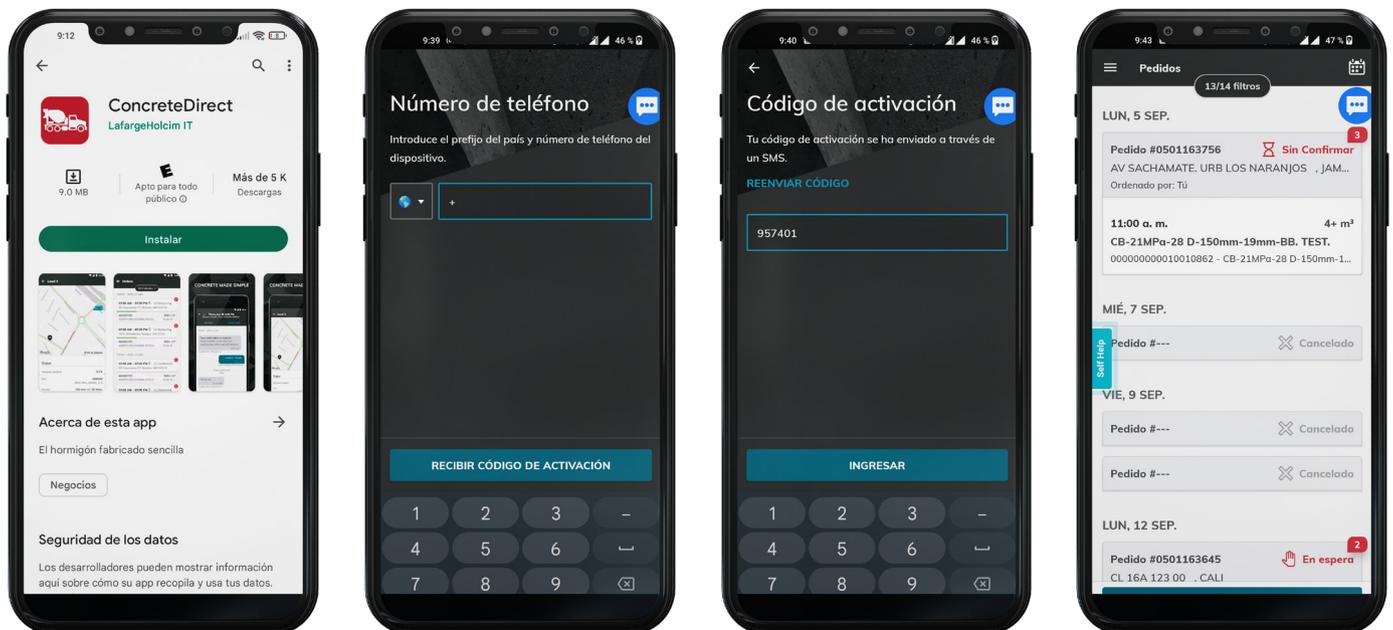
PRIMEROS PASOS

Paso 2 de 3: Iniciar sesión

La primera vez que abras la aplicación móvil, se te pedirá que introduzcas el **número de teléfono de tu dispositivo** para que puedas recibir un **código de verificación**. Introduce tu número de teléfono y, a continuación, el código de verificación de **6 dígitos** que se te envía inmediatamente.

Si recibes un error, es probable que tu asesor comercial aún no haya registrado tu nombre y número de teléfono en el sistema. Llámalo o envíale un mensaje e indícale el número de teléfono del dispositivo en el que quieres usar la aplicación móvil. Después de esto, puedes intentar iniciar sesión de nuevo.

Después de introducir el código, debes **iniciar sesión inmediatamente en tu cuenta**.



PRIMEROS PASOS

Paso 3 de 3:

Solicitudes de permisos y funciones

1. Haz clic en **“Permitir”** para activar las notificaciones que puedes personalizar más adelante dentro de la aplicación móvil.
2. Si tienes **problemas con la aplicación móvil** que tus despachadores o personal de ventas no pueden corregir, envía los informes de errores directamente a los desarrolladores. **¡Solo agita tu teléfono y sigue las instrucciones!**
3. También puedes hacer **sugerencias** para las funciones que quieras que se añadan en el futuro.



CARACTERÍSTICAS

Solicitud de pedidos

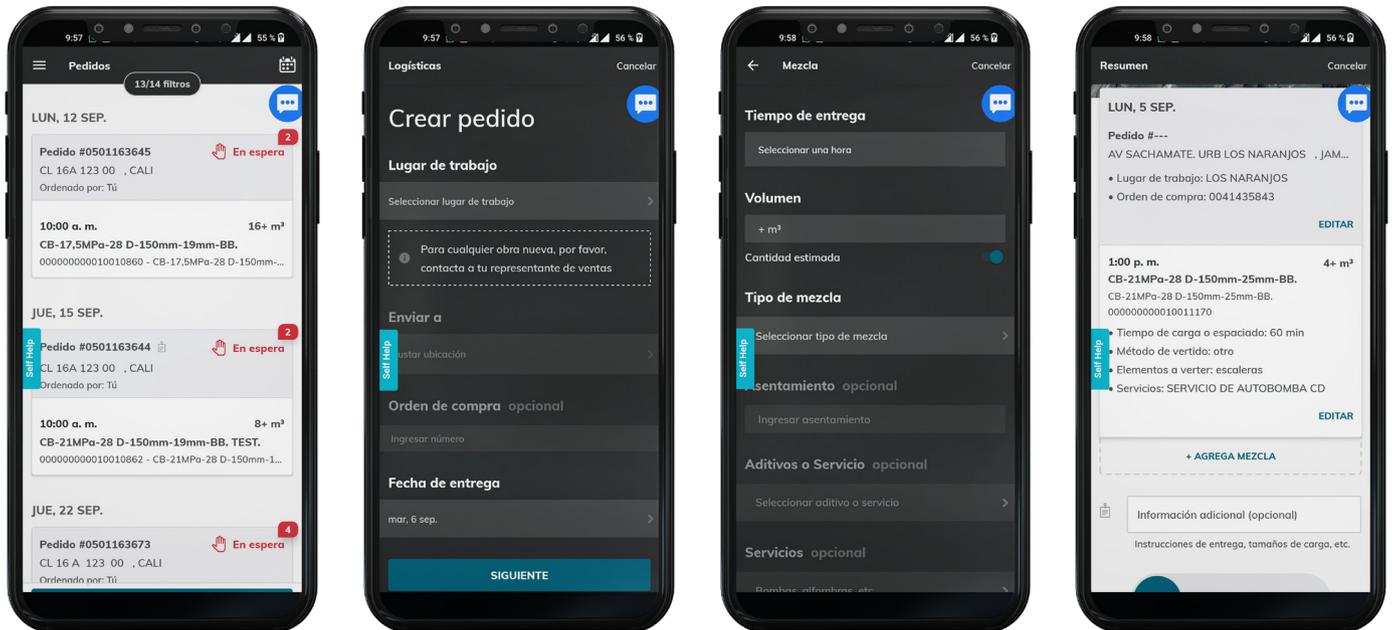
La aplicación **Concrete Direct** te ofrece la posibilidad de solicitar y rastrear tus pedidos de **concreto** sin largas esperas al teléfono y las restricciones del horario comercial normal.

Para hacer una solicitud de pedido:

1. Haz clic en el botón **“Crear pedido”**.
2. Diligencia la información de tu obra

y fecha de entrega, y haz clic en **“Siguiente”**.

3. Diligencia la información del pedido como hora de entrega, diseño, volumen y servicio, y haz clic en **“Resumen”**.
4. Revisa que la información de tu pedido sea correcta y desliza el botón de **“Pedido”**. Si necesitas hacer cambios puedes hacer clic en **“Editar”**.

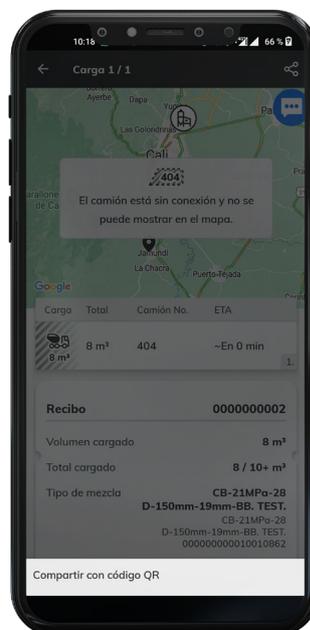
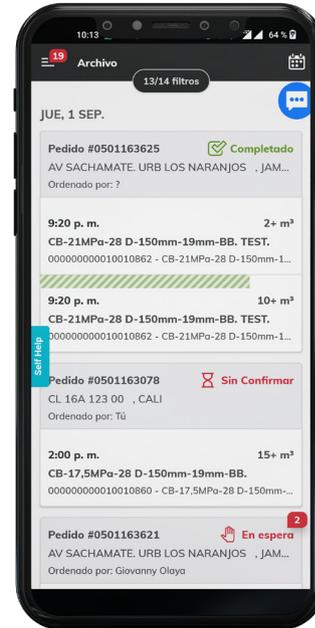


CARACTERÍSTICAS

Detalles del pedido

Concrete Direct te da la posibilidad de ver los pedidos, los detalles de ese pedido, las cargas útiles y los tickets de entrega que componen ese pedido.

También tienes la capacidad de compartir/exportar entradas y chatear con tu despachador sobre cada pedido.



CARACTERÍSTICAS

Mensajería

La forma más fácil de empezar a usar **Concrete Direct** es usar la función de chat con los despachadores con los que ya hablas por teléfono. Solo tienes que seleccionar un pedido haciendo clic en él en la lista **“Pedidos”**, y luego navegar a

la pantalla de mensajes tocando el texto **“Mensajes”** en la parte superior derecha de la pantalla.

Allí puedes enviar y recibir mensajes en lugar de esperar en una llamada telefónica.



UNA SOLUCIÓN DIGITAL EN EVOLUCIÓN



Concrete Direct es una aplicación móvil en constante crecimiento. Cada 2-4 semanas se publica una nueva versión con nuevas características y mejoras en las tiendas de aplicaciones móviles.

Para obtener la mejor experiencia posible, asegúrate de permitir que tu teléfono actualice automáticamente las

aplicaciones habilitando esta función en la configuración.

Agradecemos tus comentarios, que se pueden enviar agitando tu teléfono y escribiendo tus reseñas.

Gracias por usar Concrete Direct. ¡Disfrútalos!

CON CONCRETE DIRECT, TUS MATERIALES Y TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN VAN A SER MÁS FÁCILES, RÁPIDOS Y SIMPLES.



Ya no tienes que perder tiempo llamando a la oficina de despachos, consultando por tus materiales, o buscando recibos y otros detalles de pedidos pasados y futuros.

Para descargar Concrete Direct, busca la app en tu smartphone o escanea este código QR:

Android



iOS



¿Tienes alguna duda o dificultad?

Si al instalar o ejecutar la app tienes algún problema o duda sobre tu acceso a la plataforma, contacta a tu asesor comercial o comunícate con el área de despachos de la planta.

Para más información, entra a www.holcim.com.co y comienza a utilizar esta innovadora herramienta.

 www.holcim.com.co

 Holcim Colombia
Somos Holcim

 @holcimcolombia

 @HOLCIMColombia1

 @HolcimColombia1

