



BIENVENIDOS A **HOLCIM SOLUCIONES**

Nuevo portal para tus compras de Cemento **Soluciones Holcim**

1

¿Cómo comprar?

Realiza tus pagos de cemento fácil y seguro

2

Reprogramaciones y cancelaciones

Conoce el proceso y los tiempos requeridos para estas solicitudes

3

Realizar Pagos

Paga tus facturas o realiza anticipo online

4

Mi Gestión

Toda la información sobre tu cuenta y pedidos

5

Nuevas Funcionalidades

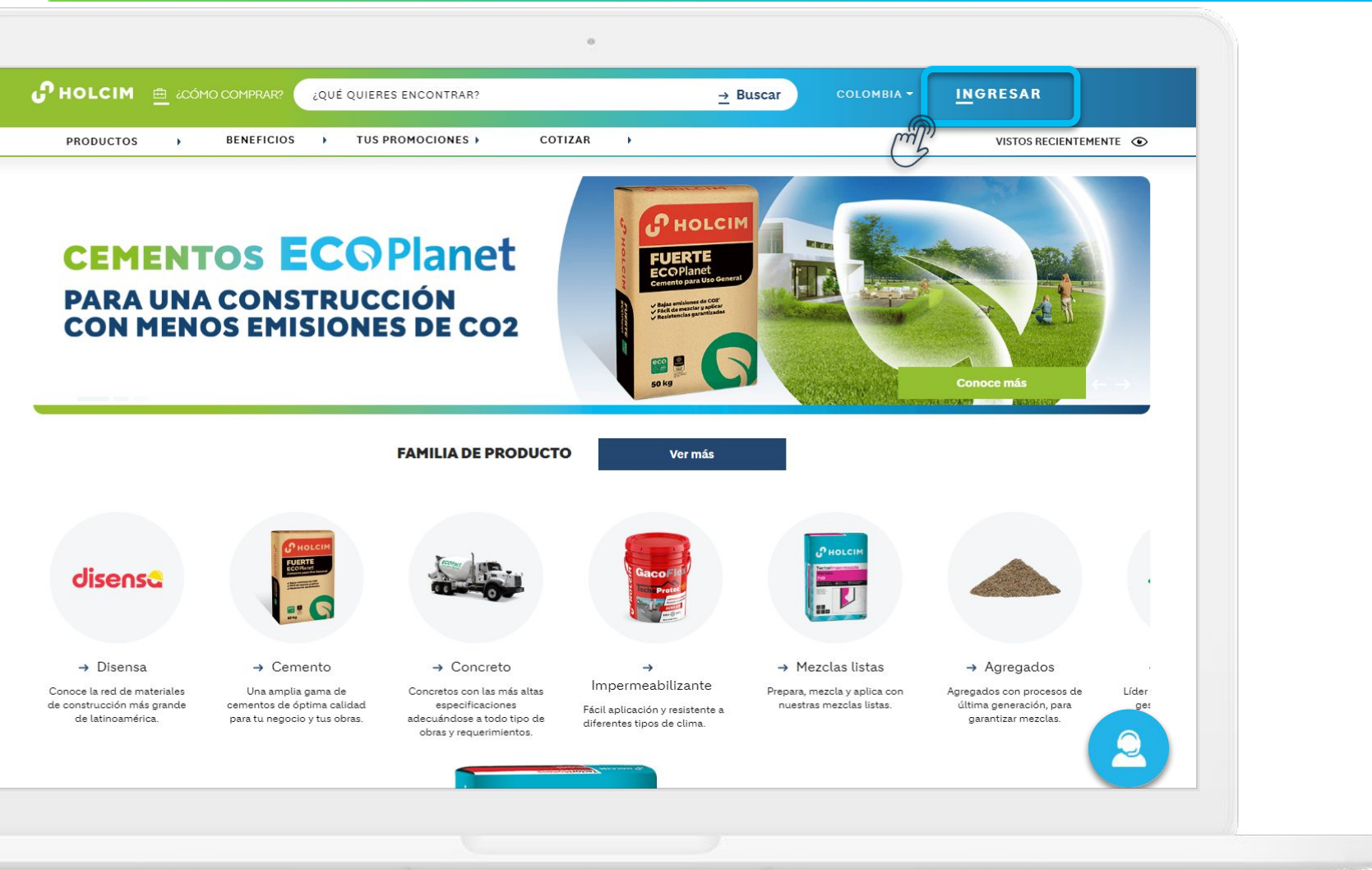
Ahora cuenta con un chat web de soporte novedades y actividades Holcim y sus nuevos productos

6

Canales Soporte

Si necesitas ayuda con tu portal, conoce los canales de soporte disponibles

Bienvenido a tu nuevo portal **Holcim Soluciones**



Información portafolio
Holcim



Compra de Productos
Holcim



Realiza pagos

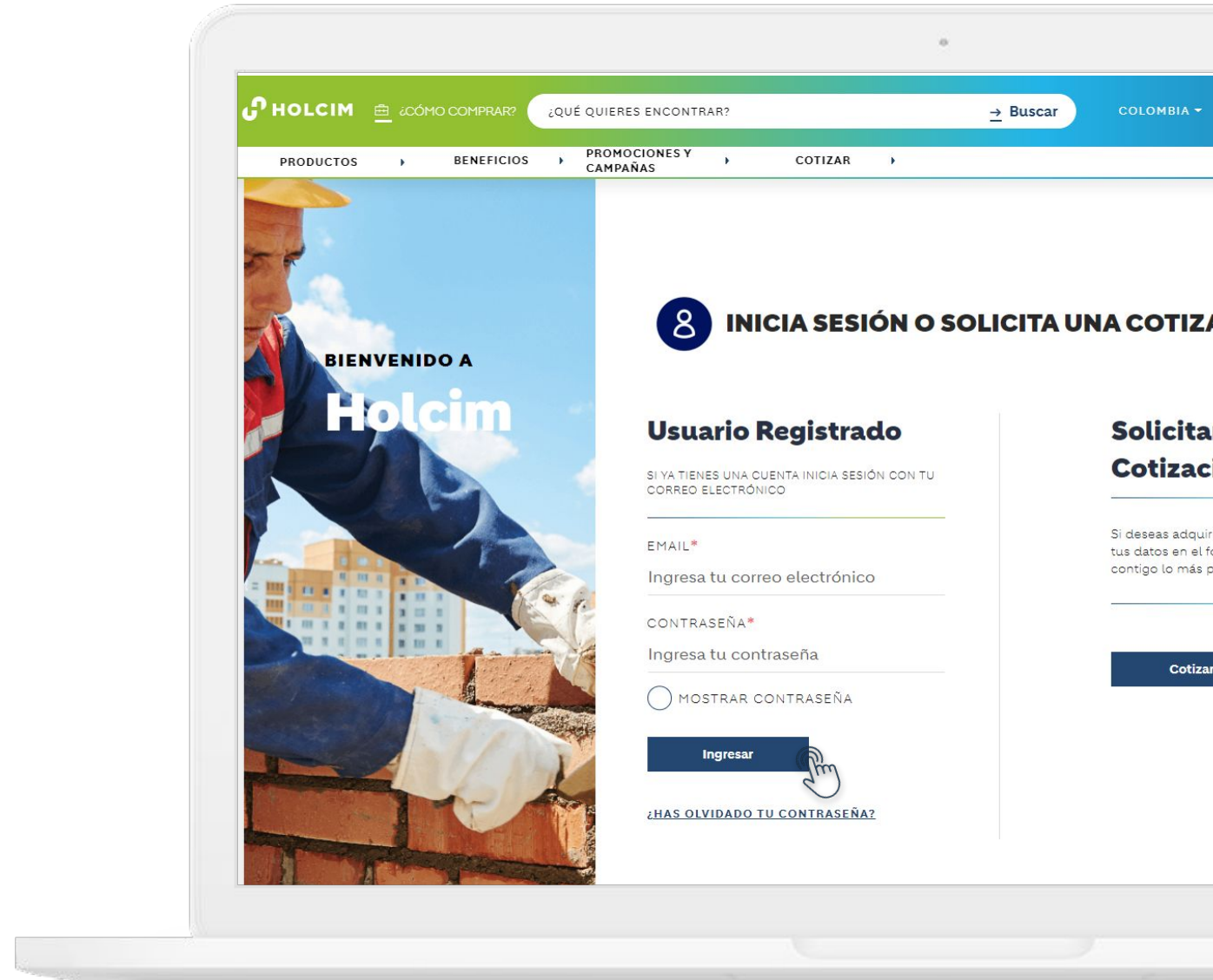


Consulta y administra
tu cuenta

¿Cómo ingresar?

Ingresar es muy sencillo, solo debes seguir estos pasos

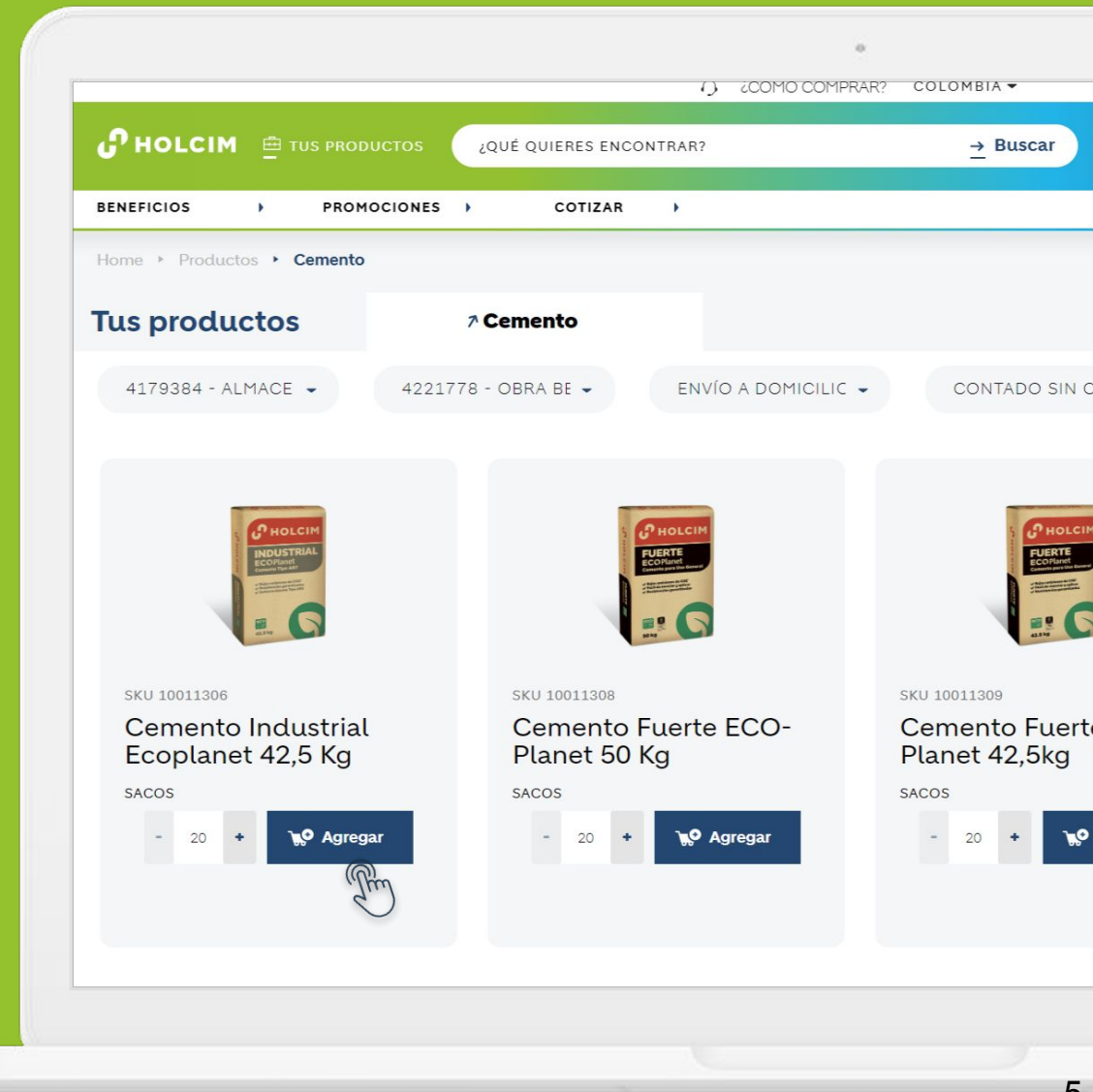
- 1 A tu correo llegará una notificación de bienvenida a Holcim Soluciones
- 2 Ingresa al link de correo y establece una contraseña para tu usuario
- 3 Ingresa a www.holcimsoluciones.com/colombia/
- 4 Ingresa el correo electrónico y la contraseña que acabas de crear
- 5 Haz clic en Ingresar
- 6 Conoce cómo recuperar o reestablecer tu contraseña dando  **Ver Video**



¿Cómo comprar?



Ver video



¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

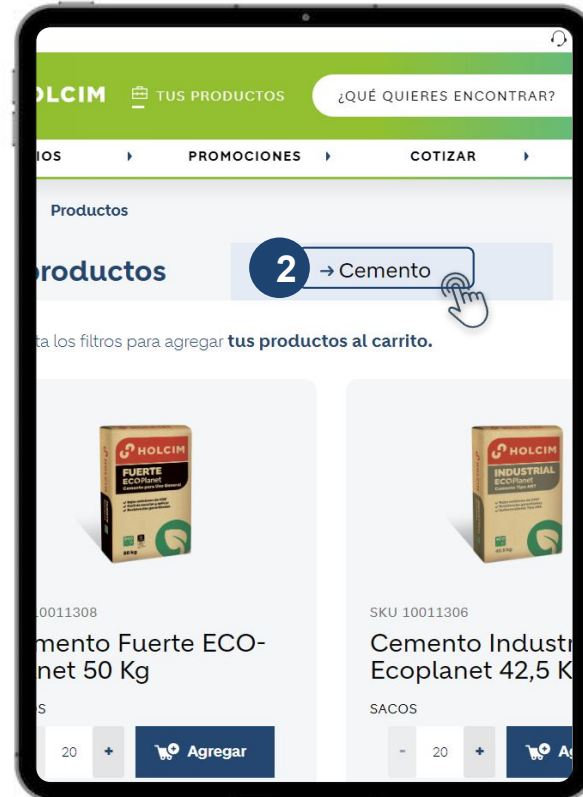
Selección de productos

1 Comprar

1 Selecciona “Tus productos”

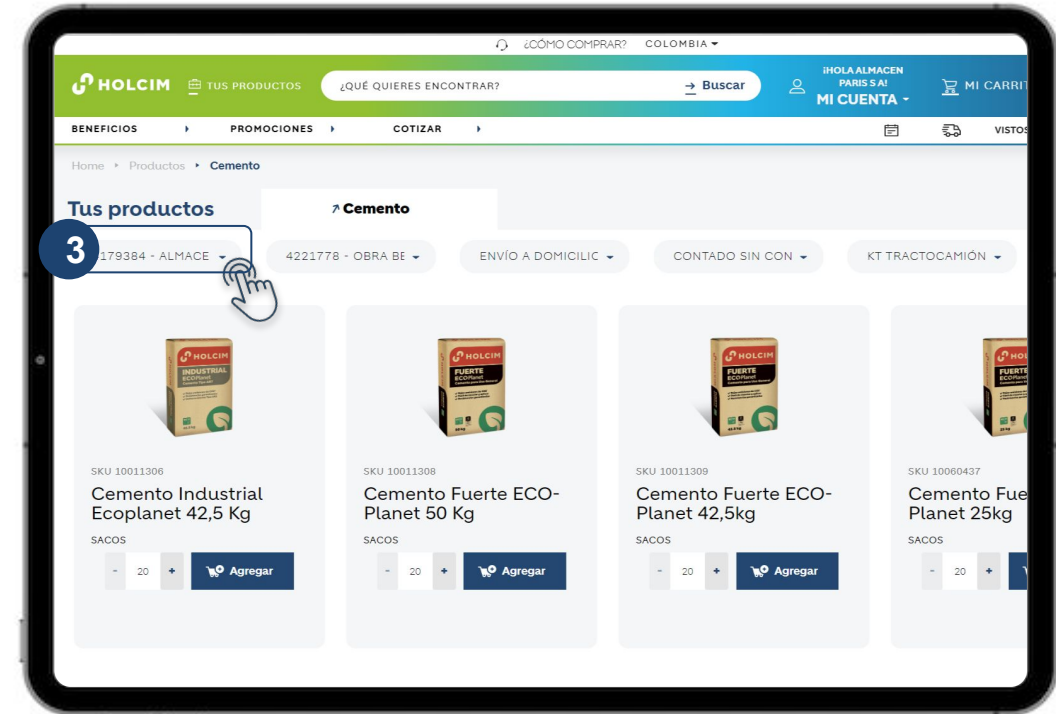


2 Selecciona la pestaña “Cemento”



3 Selecciona las condiciones de tu pedido:

- Solicitante
- Destinatario
- Tipo de entrega
- Selección de contrato (si aplica)

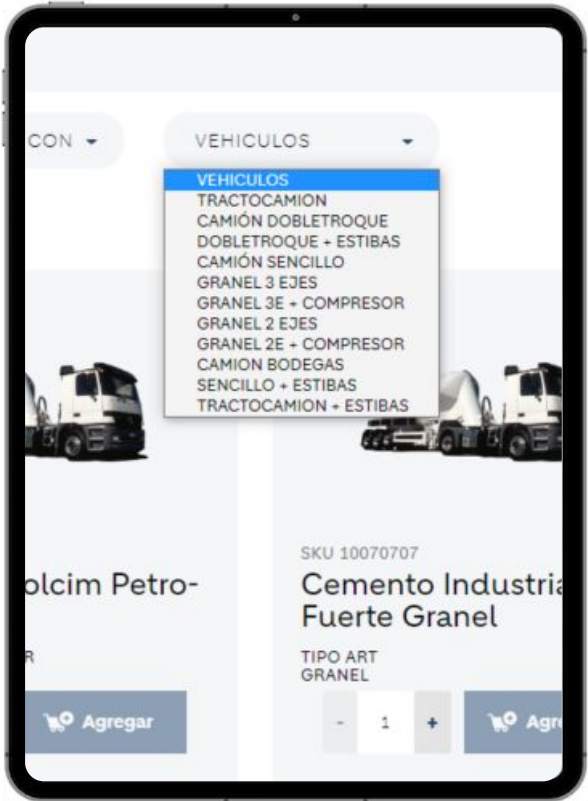


¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

Selección de productos

1 Comprar

1 Para pedido CIP Selecciona “vehículos”



Cemento en Saco



Cemento en Granel

Nombre Vehículo	Capacidad
Tractocamión	Hasta 810 sacos
Tractocamión + Estibas	Hasta 810 sacos
Dobletroque	Hasta 470 Sacos
Dobletroque + Estibas	Hasta 470 Sacos
Sencillo	Hasta 200 Sacos
Sencillo + Estibas	Hasta 200 Sacos
Camión Bodegas (Cabezote 3 ejes)	Hasta 400 Sacos de Bodega

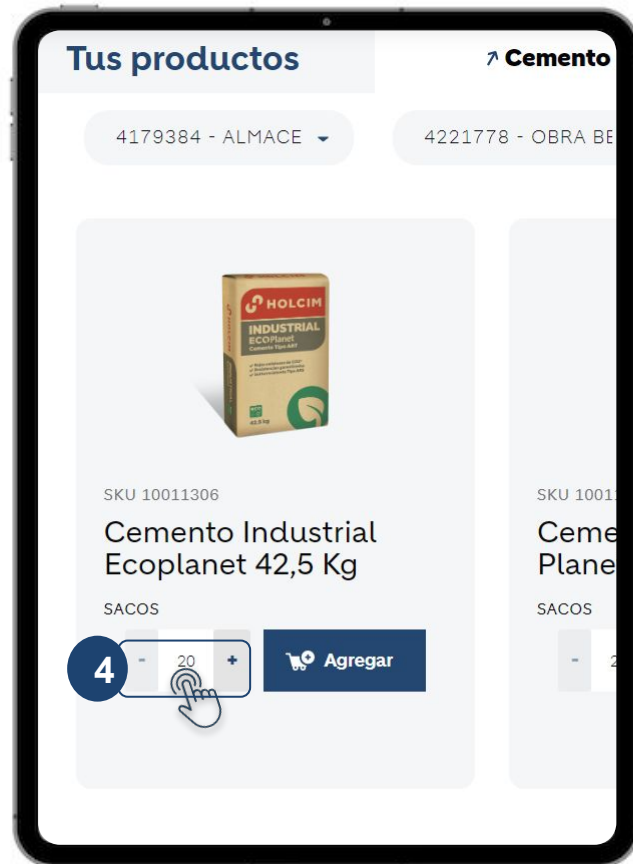
Nombre Vehículo	Capacidad
Granel 3 ejes	Desde 35 hasta 38 Toneladas
Granel 3 ejes + Compresor	Desde 35 hasta 38 Toneladas
Granel 2 ejes	Desde 32 hasta 34 Toneladas
Granel 2 ejes + Compresor	Desde 32 hasta 34 Toneladas

¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

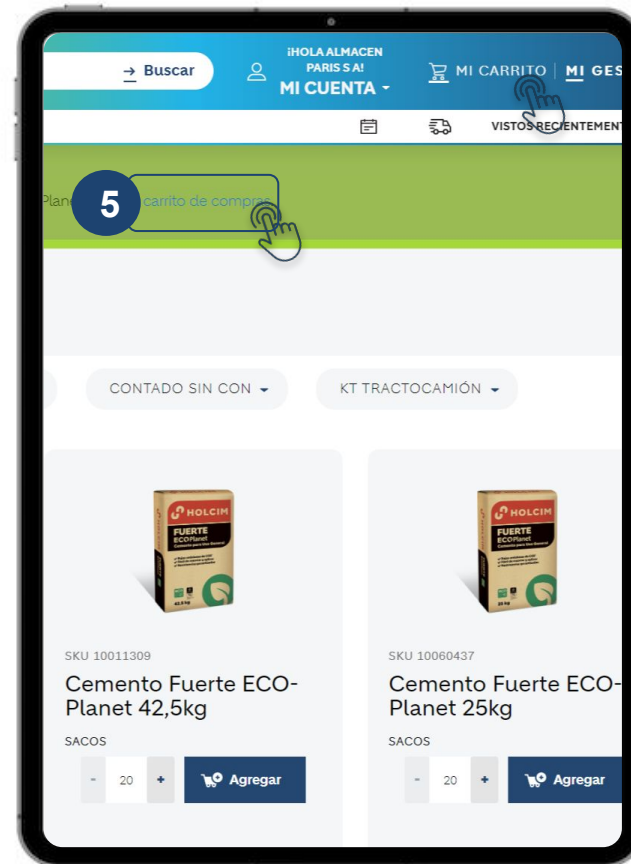
Agregar productos al carrito

1 Comprar

4 Ingresa la cantidad y clic en **"Agregar"**



5 Sigue agregando productos y haz clic en "carrito de compras" o en **"Mi carrito"**



¿Cómo realizar tus pedidos de Cemento Holcim?

Carrito de compras

1 Comprar

Tu pedido de cemento VACIAR EL CARRITO

NOBSA - PLANTA DE CEMENTO Total productos 2 Tus pedidos Sacos

Solicitante: DISCEMENTOS BOGOTA LTDA. CR EDICONTA
Dirección: DISCEMENTOS BOGOTA LT DA. CREDICONTA
Método de envío: Retiro en planta
Método de pago: CREDITO 15 DIAS FECHA DE FACT.
Contrato: 41435499
Tipo de camión: Sin vehículos

PRODUCTO	CANTIDAD	UNIDADES	PRECIO	SUB TOTAL
Cemento Industrial Ecoplanet 42,5 kg	- 60 +	SAC	\$14.964,93 COP	\$897.895,80 COP
Cemento Fuerte ECOPlanet 50 kg	- 60 +	SAC	\$16.019,06 COP	\$961.143,72 COP

Capacidad Mínima: 100 Capacidad Máxima: 700

NO APLICA x1 Total de la orden: 120 Completa tu orden con: 580

ID Conductor
Conductor
Placa
ID Transportista
Transportista
Acoplado 1
Acoplado 2

Turno de entrega
FECHA: 28/06/2023 HORA: ▼
Asignar Turno

Referencia de OC
Comentarios

DUPLICAR PEDIDO +

Resumen de tu pedido

Sub Total \$1.859.039,52 COP
I.V.A \$324.383,20 COP

TOTAL \$2.183.422,72 COP

Confirmar pedido

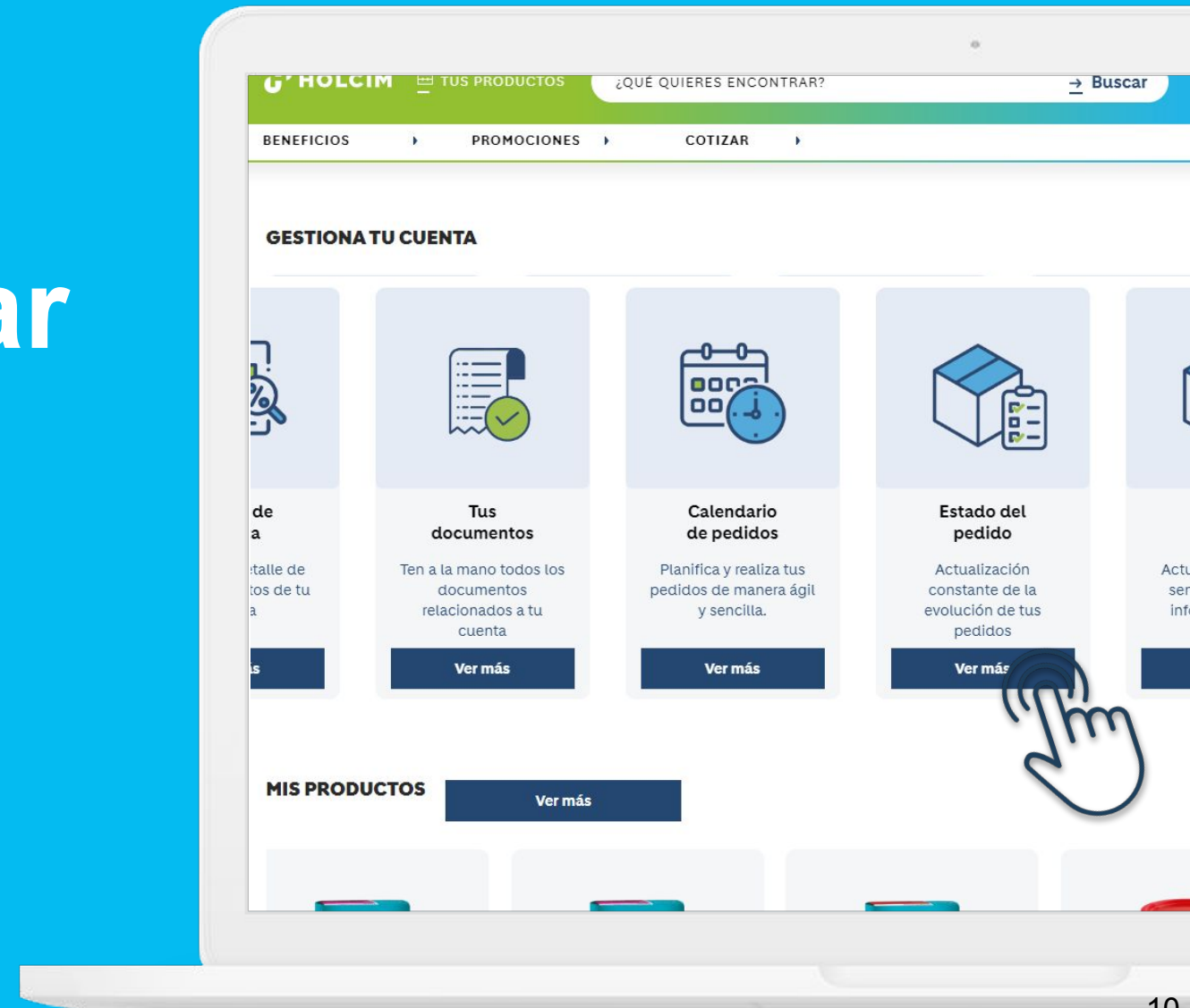
6 Verificar condiciones de pedido

- Verificar condiciones pedido
- Verificar Precio
- Verificar y modificar cantidades
- Ingresar datos transportistas (aplica para pedidos retirados)
- Seleccionar Fecha y hora de entrega o retiro y clic en asignar turno
- Ingresar Referencia y comentario (si aplica)
- Clic en **“Confirmar pedido”**

¿Cómo reprogramar o cancelar?



Ver video



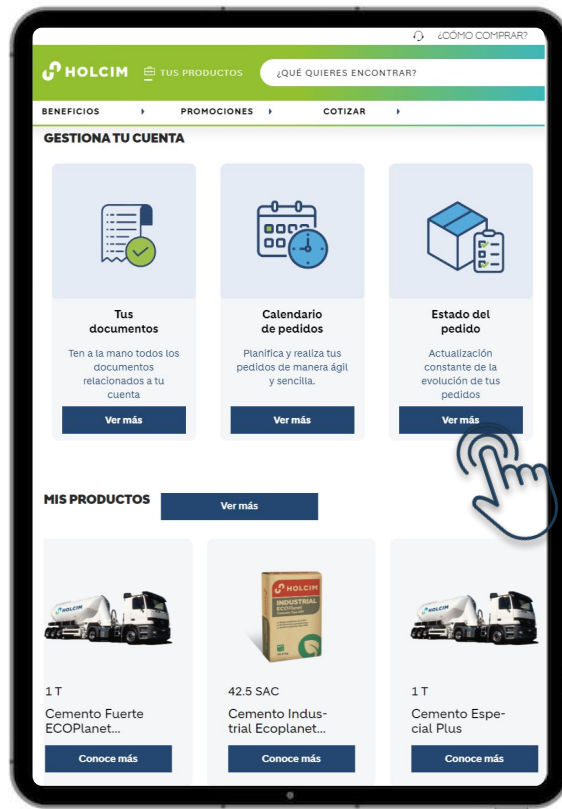
¿Cómo reprogramar tus pedidos?

Reprogramaciones según el estado del pedido

2 Reprogramar

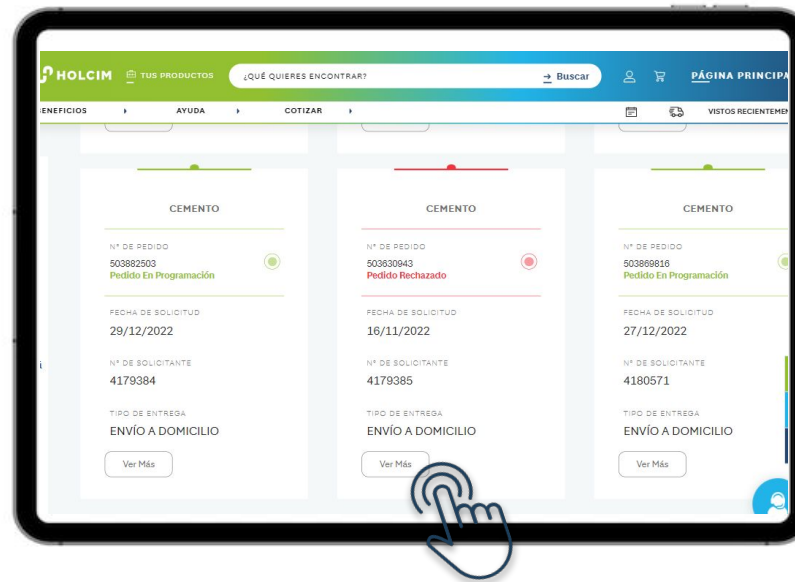
1

Selecciona “**Estado de pedidos**” en la página de inicio o en el menú de “**Mi gestión**”



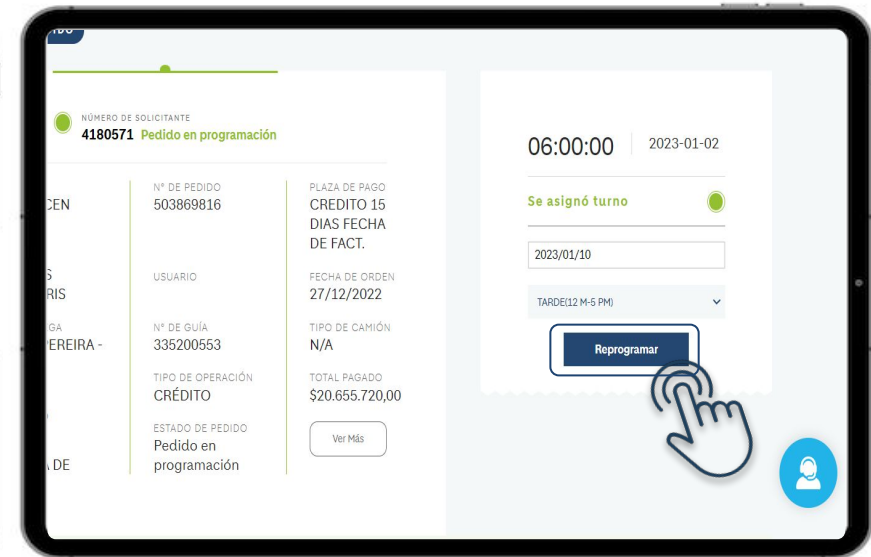
2

Busca el pedido que deseas re programar y selecciona el botón “**ver más**”



3

Ingresa la nueva fecha y hora y selecciona “**Reprogramar**”



¿Cómo cancelar tus pedidos?

Cancelaciones según el estado del pedido

2 Cancelar

1

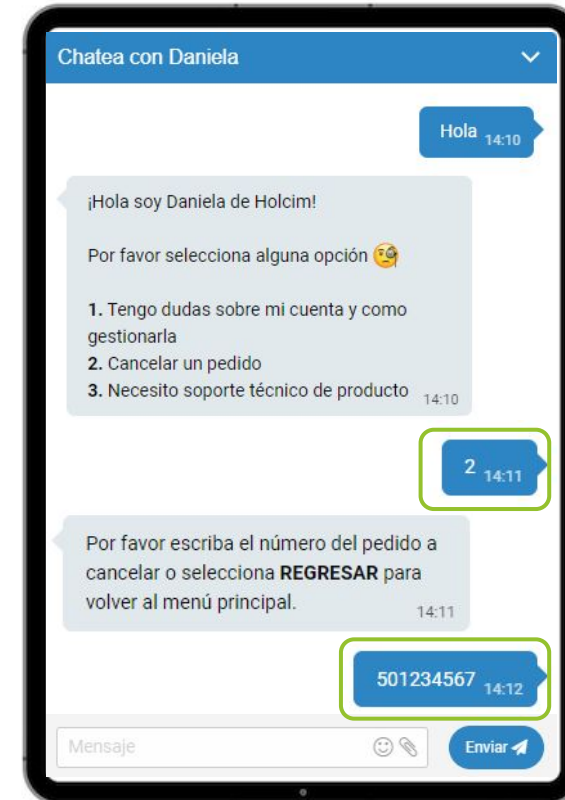
En nuestra **chat** selecciona **“Preguntas frecuentes”** en el chat en línea e ingresa tus datos



2

Selecciona la **opción 2** en el menú

- Ingresa el número del **pedido a borrar**
- Selecciona el **motivo** de la cancelación
- Un asesor confirmará la cancelación exitosa de tu pedido



Puntos a tener en cuenta para reprogramar o cancelar Solicitudes según el estado del pedido

Estado del pedido

-  Pedido en estado “**Bloqueado**” o “**En Programación**” es posible realizar reprogramación o cancelación.
-  Pedido en estado “**Confirmado**” o “**Entregado**”, no es posible realizar la reprogramación o cancelación ya que se ha iniciado el proceso logístico de entrega.

Distancia de entrega del pedido

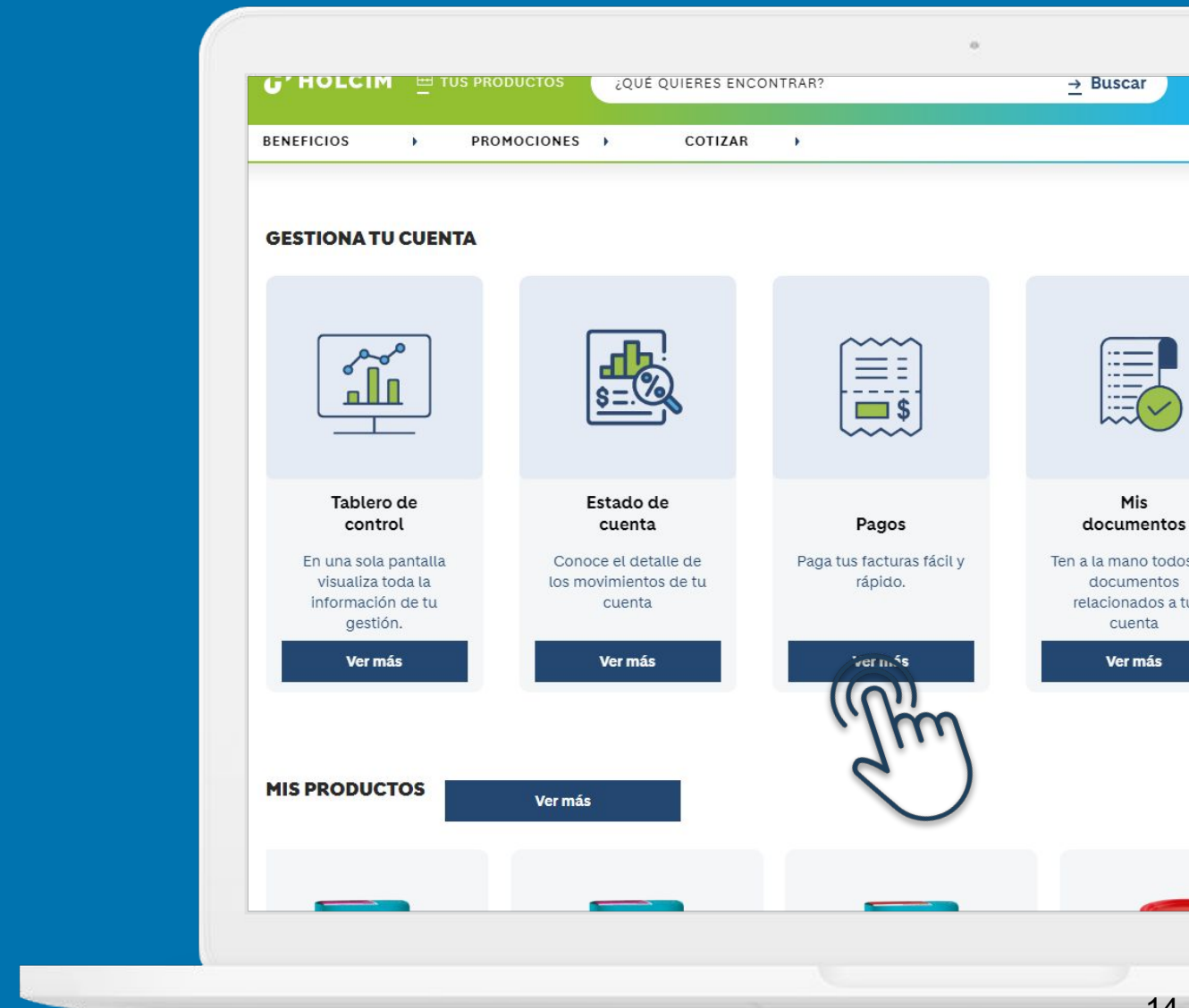
Para realizar la reprogramación y/o cancelación de tu pedido debes tener en cuenta las **distancias de entrega** del mismo.

Hora ingreso de pedido (Liberado)	Distancia (Km)	Tiempo de reprogramación y/o cancelación
00:00:00 a las 14:00:00	0 - 200	24 a 48 horas de anticipación al día de entrega
14:00:01 a las 23:59:59	0 - 200	
00:00:00 a las 14:00:00	201 - 400	48 a 72 horas de anticipación al día de entrega
14:00:01 a las 23:59:59	201 - 400	
00:00:00 a las 14:00:00	401 - 700	72 a 96 horas de anticipación al día de entrega
14:00:01 a las 23:59:59	401 - 700	
00:00:00 a las 23:59:59	701 - 1.100	

¿Cómo realizar pagos y anticipos?



Ver video



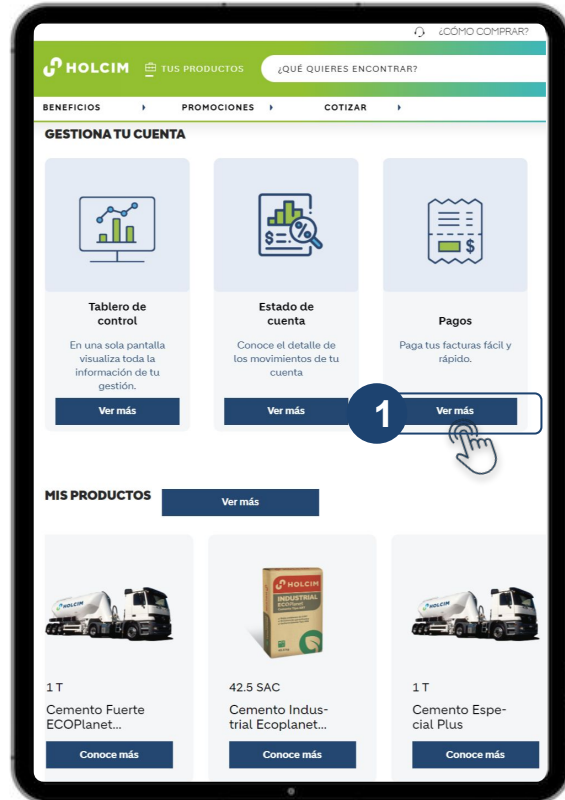
¿Cómo realizar pagos en el portal?

Puedes realizar el pago de facturas o realizar anticipos

3 Pagos

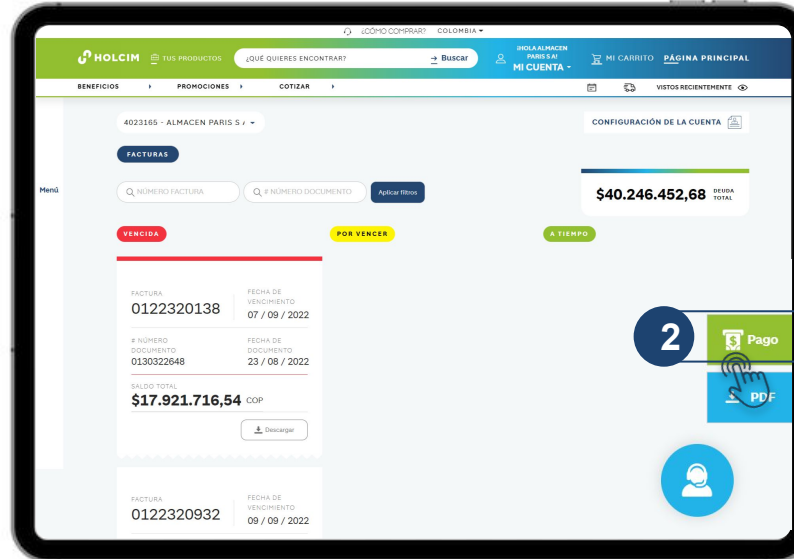
1

Selecciona “Pagos” en la página de inicio o en el menú de “Mi gestión”



2

Selecciona la opción “Pagos”



O selecciona la factura y descargala en “PDF” para pago en el banco

3

Selecciona la opción “Anticipos” o “Pago de facturas”



¿Cómo realizar pagos en el portal?

Pasarela de pagos 100% segura y rápida

3 Pagos

Anticipos

4 Ingresa el **valor** de tu anticipo

5 Agrega información de referencia a comentarios

The screenshot shows the 'PAGO ANTICIPOS' (Advance Payment) interface. At the top, there's a header with the HOLCIM logo, 'Módulo de Recaudos', and user information. A progress bar at the top right shows steps 1, 2, and 3. The main area has a yellow warning box: 'Por favor ingresa el valor que deseas pagar antes de continuar con el pago'. Below this is a text input field for 'Comentarios' (Comments) with a blue circle '4' and a hand icon pointing to it. To the right, there's a 'Total a Pagar:' field with the value '1,000,000.00' and a blue circle '5' with a hand icon pointing to it. Below the input fields is a green 'CONFIRMAR PAGO' button. At the bottom, there's a 'Centro de ayuda' (Help Center) section with contact information: 'Puedes contactarnos en el siguiente número de teléfono: 57(1) - 6575353' and 'edith.ariza@lafargeholcim.com'. Security logos for ecollect, Trustwave, and SECURE are also visible.

Facturas

7 Selecciona las **facturas** a pagar

The screenshot shows the 'Pago Factura' (Invoice Payment) interface. At the top, there's a header with the HOLCIM logo, 'Módulo de Recaudos', and user information. A progress bar at the top right shows steps 1, 2, and 3. The main area has a yellow warning box: 'Para tu seguridad: Evita realizar transacciones en lugares de conexión pública, siempre hazlo desde sitios de confianza. Instala en tus equipos programas licenciados de protección contra virus, troyanos, phishing y keylogger y actualízalos frecuentemente. Asegúrate de cerrar tu sesión de manera segura cuando finalices tu actividad en nuestra plataforma'. Below this, there's a 'Pago Factura' section with a 'DASHBOARD' button. It shows a summary: 'Total de Facturas: 3', 'Total Seleccionado: 1', and 'Valor Total de Cartera: \$9,859,954.00'. Below this is a table of invoices:

	Descripción	Fecha Factura	Fecha Vencimiento	Valor a pagar
☒	FACTURA0122346217	16/11/2022	01/12/2022	\$4,807,012.00
☒	FACTURA0122347455	21/11/2022	06/12/2022	\$2,526,471.00
☒	FACTURA0122347456	21/11/2022	06/12/2022	\$2,526,471.00

Below the table, there's a 'Mostrar' dropdown set to '10' and the word 'Facturas'. To the right, there's a 'Resumen de pago' (Payment Summary) section with a 'Total a Pagar' of '\$4,807,012.00' and a green 'CONFIRMAR PAGO' button. At the bottom, there's a 'Centro de ayuda' (Help Center) section with contact information: 'Puedes contactarnos en el siguiente número de teléfono: 57(1) - 6575353' and 'edith.ariza@lafargeholcim.com'. Security logos for ecollect, Trustwave, and SECURE are also visible.

¿Cómo realizar pagos en el portal?

Pagos con Tarjeta de crédito o PSE

3 Pagos

PSE

- 8 Diligencia la información de tu banco
*Ingresa tu código de cliente en Documento de identidad

- 9 Clic en **Realizar pago**

HOLCIM | Módulo de Recaudos

PSE TARJETA DE CRÉDITO

Realiza débito desde cuentas corriente y ahorro de bancos en Colombia, una vez seleccione el banco, el sistema PSE solicitará registrar tu correo la primera vez, si ya realizaste este procedimiento solo ingresa el correo electrónico

8

9

REALIZAR PAGO

Resumen de pago

Total a Pagar \$1,000,000.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

Centro de ayuda

Puedes contactarnos en el siguiente número de teléfono:

57(1) - 6575353

edith.ariza@lafargeholcim.com

Tarjeta de Crédito

- 10 Selecciona **Tarjeta de crédito**

- 11 Clic en **Realizar pago**

HOLCIM | Módulo de Recaudos

TARJETA DE CRÉDITO

Al completar este pago aceptas ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada en esta transacción, que la plataforma puede utilizar la dirección de internet y la información capturada para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de la tarjeta de crédito. La calidad de la información puede afectar el proceso de autorización

10

11

REALIZAR PAGO

Resumen de pago

Total a Pagar \$1,000,000.00

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

Centro de ayuda

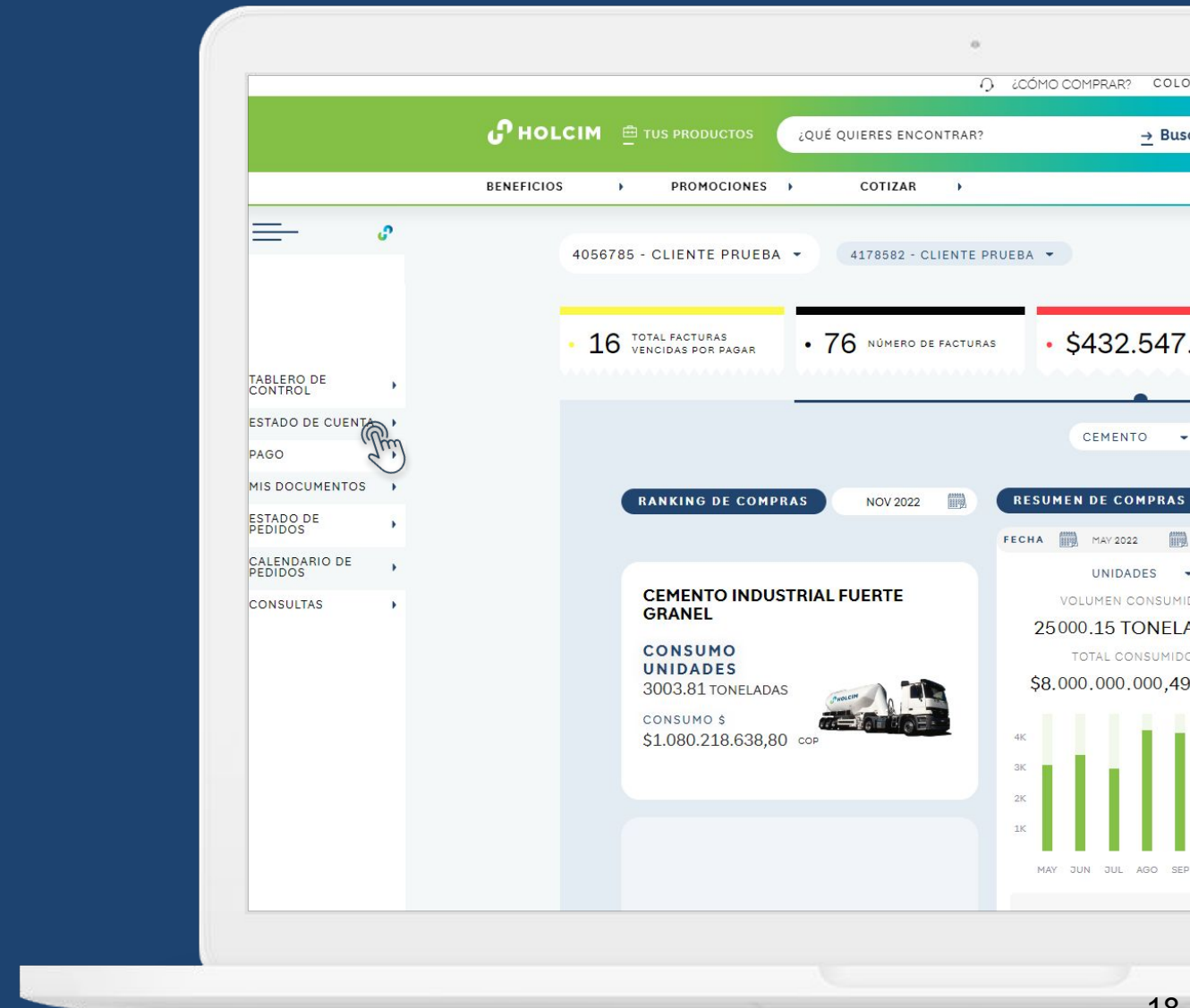
Puedes contactarnos en el siguiente número de teléfono:

57(1) - 6575353

edith.ariza@lafargeholcim.com

Mi Gestión:

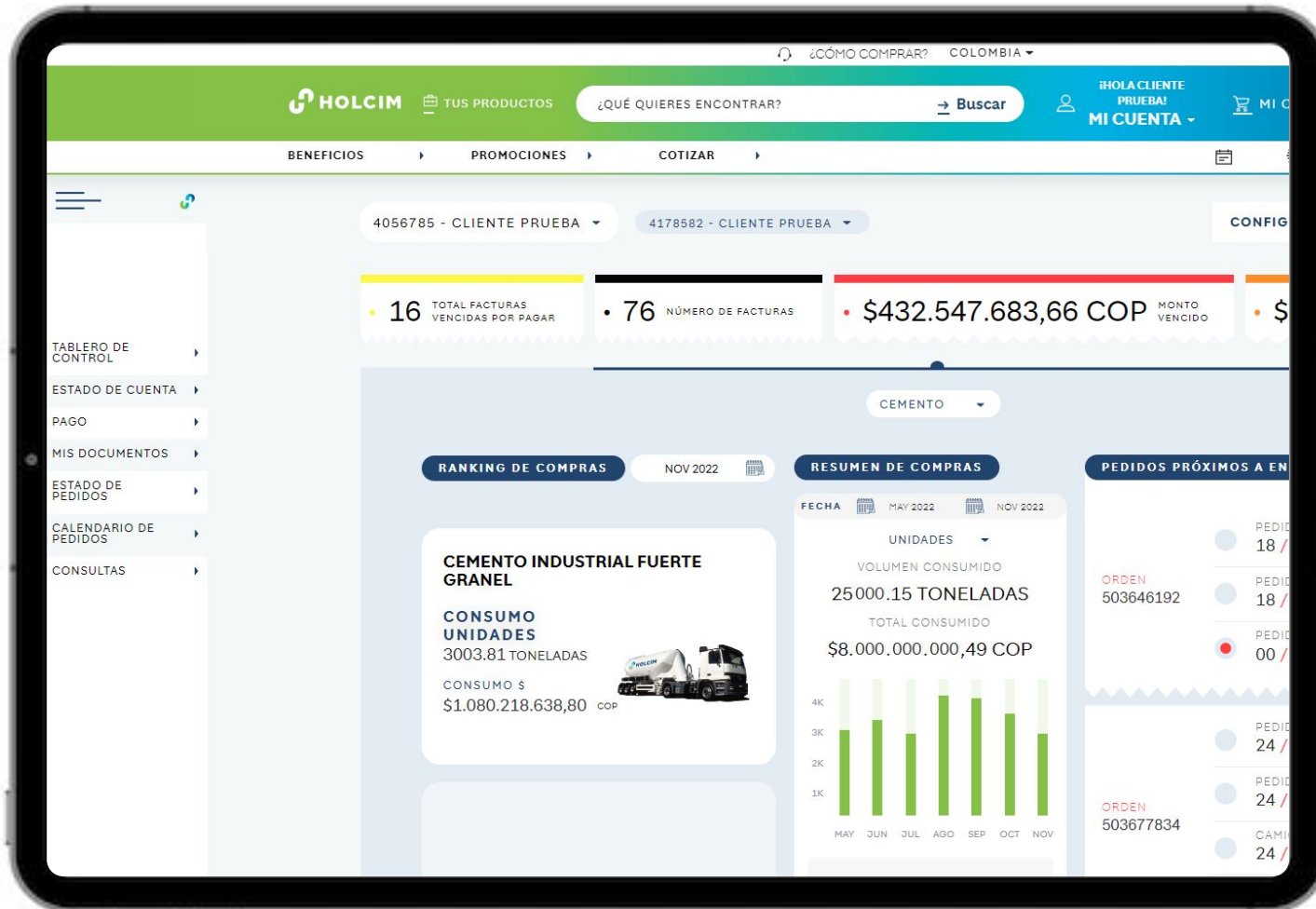
Información de mi cuenta y pedidos



¿Qué consultas puedes realizar?

Conoce el nuevo módulo de MI GESTIÓN

4 Mi Gestión



Podrás consultar sobre:

Tus pedidos:

- Estado de pedidos [▶ ver video](#)
- Histórico de pedidos [▶ ver video](#)
- Guías de remisión [▶ ver video](#)
- Reprogramación de pedidos [▶ ver video](#)
- Calendario de pedidos

Tu cuenta:

- Estados de cuenta [▶ ver video](#)
- Partidas abiertas [▶ ver video](#)
- Información Financiera [▶ ver video](#)
- Facturas y notas [▶ ver video](#)

Nuevas funcionalidades



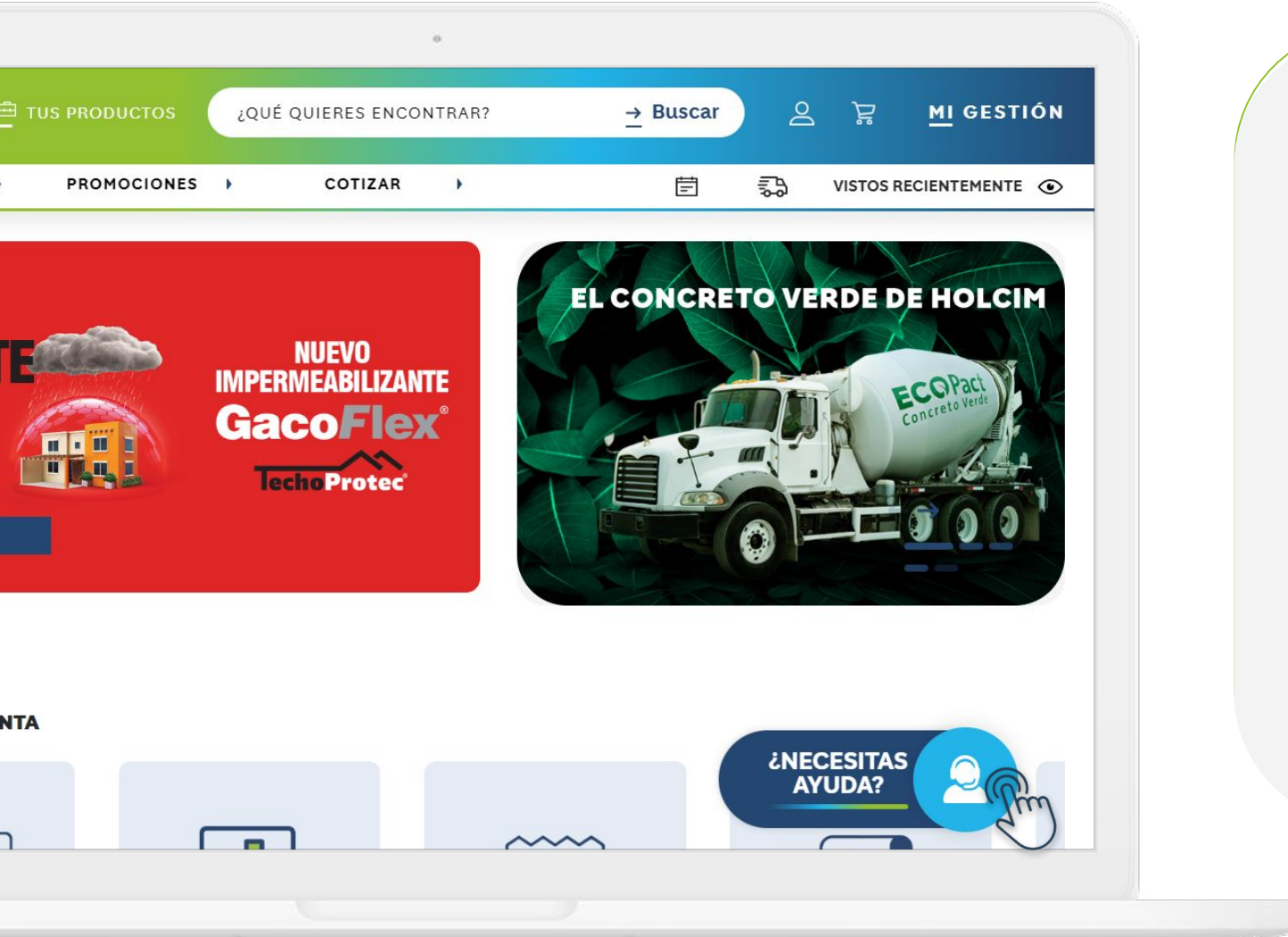


- **Crea roles y usuarios** para tu equipo de trabajo [▶ ver video](#)
- **Consulta** la sección de preguntas frecuentes sobre tu cuenta y el portal
- **Conoce** la información de todo el **portafolio Holcim y actividades**
- Accede a tus **beneficios Holcim** (Créditos y soluciones digitales)
- **Chat Web** para servicio al cliente y soporte técnico.

¡Nuevo Chat Web!

Siempre contarás con ayuda al alcance de un clic

5 Nuevas
Funcionalidades



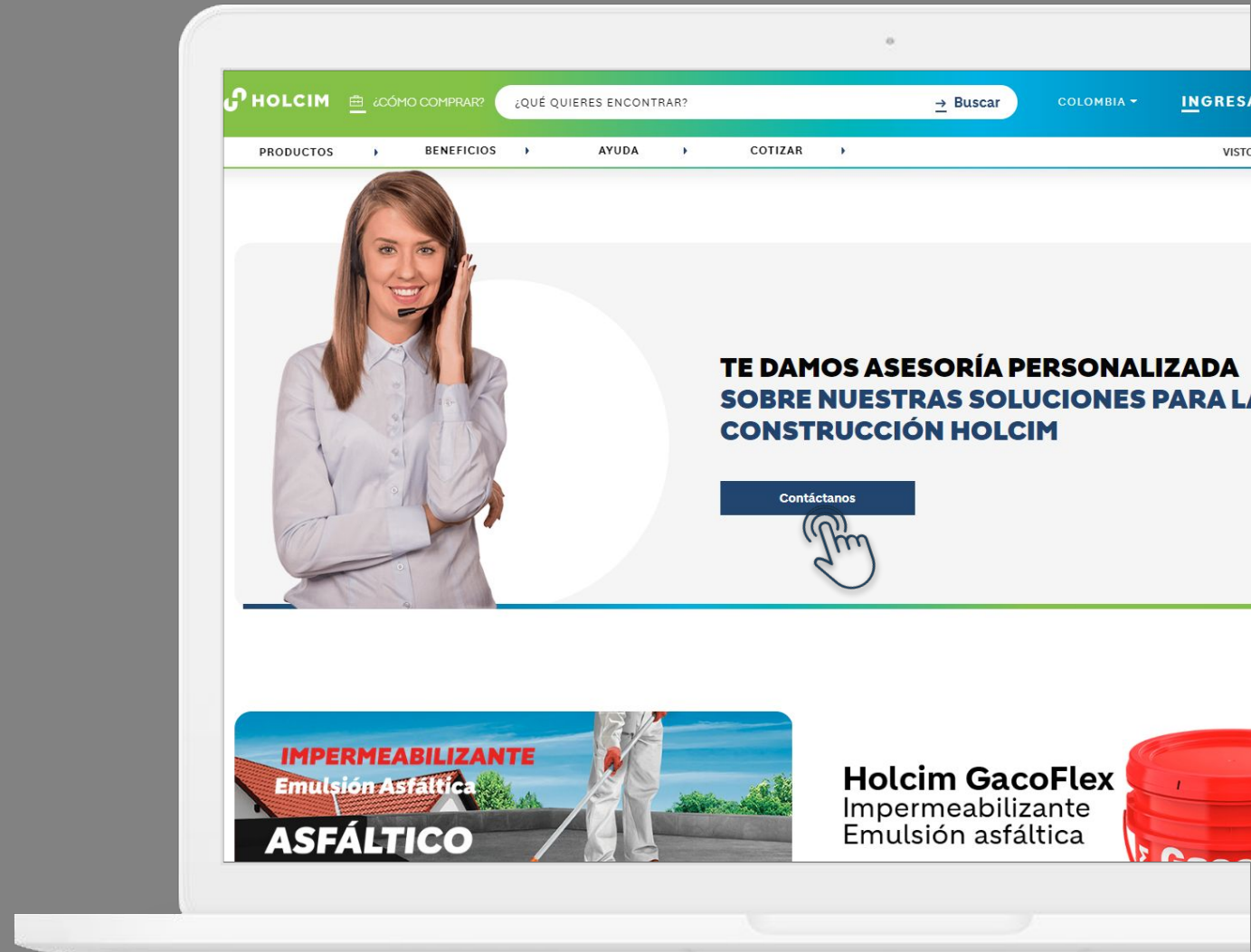
Chat en línea donde podrás consultar preguntas frecuentes relacionadas a:

- Cartera
- Consultas “Mi gestión”
- Información Holcim
- Soporte técnico de producto
- PrograMÁS
- Club de compras

Y si las dudas no fueron aclaradas ¡No te preocupes!

Un agente de servicio al cliente atenderá las solicitudes desde el mismo chat

Canales de soporte



¿Con qué canales de soporte contarás?

Soporte 24/7 para tu operación

5 Soporte

