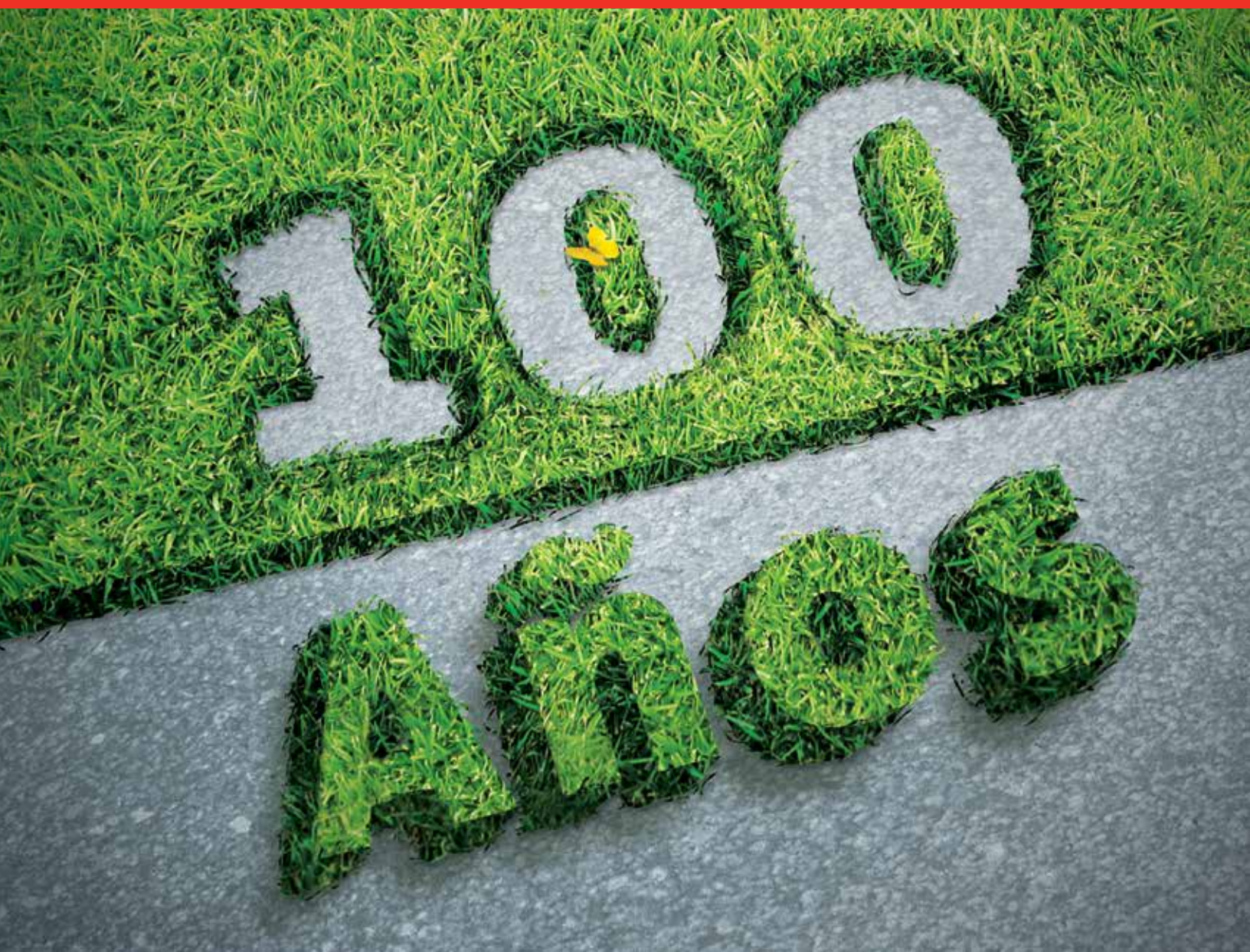


# Informe de Desarrollo Sostenible 2012

Holcim (Colombia) S.A.





## Créditos

### **Eunice Herrera Sarmiento**

Directora de Asuntos Corporativos y  
Recursos Humanos

### **María Cristina Cortés**

Coordinadora de Comunicaciones  
Corporativas

### **Equipo de soporte**

Grupo de Dirección y Gerencial de Holcim  
(Colombia) S.A.

### **Edición de contenidos**

Rhina Icela García

### **Asesora metodología GRI**

Claudia Cárdenas A.

### **Diseño y diagramación**

Synergia Ad

### **Fotografía**

Archivo Holcim (Colombia) S.A.  
Holcim Communication & Brand System

### **Impresión**

Impreso en Colombia por Offset  
Gráfico Editores S.A. mediante procesos  
ecológicamente sostenibles.

Todas las materias primas utilizadas son inocuas para el medio ambiente: papel 100% reciclado, producido a partir de papel posconsumo, lo que no sólo garantiza la protección del medio ambiente, sino la sostenibilidad de la base de la pirámide social, fortaleciendo la cadena de valor del reciclaje en Colombia. Igualmente, las tintas y barnices están elaborados a partir de aceites vegetales.

La totalidad de las materias primas empleadas han sido producidas por empresas que cuentan con la certificación de gestión medioambiental ISO 14001.

**2013**

# 100 años de Fortaleza. Desempeño. Pasión.

*En 2012 el Grupo Holcim celebró un centenario de actividades orientadas al desarrollo sostenible, para lo cual convocó a todos sus empleados a realizar actividades de voluntariado en beneficio de las comunidades. En Holcim (Colombia) nos unimos a las celebraciones a través de 'Siembra un árbol, conserva vida', una campaña de reforestación para restablecer el equilibrio de zonas naturales cercanas a nuestras operaciones*

*En esta edición rendimos un homenaje a nuestra casa matriz, publicando algunas fotografías de las plantas del Grupo Holcim.*



# Contenido

Nota del presidente	4
<b>Centenario Grupo Holcim</b>	<b>6</b>
Los inicios de un emporio	9
Celebraciones del centenario	10
Unidos por las comunidades	13
La celebración del centenario en Colombia	14
<b>Perfil Holcim (Colombia) S.A.</b>	<b>16</b>
Holcim en Colombia	18
Enfoque estratégico	21
Estrategia corporativa	22
<b>Indicadores de desempeño económico</b>	<b>30</b>
Holcim Leadership Journey	32
Soluciones concretas para nuestros clientes	34
Calidad integral en gestión y productos	36
Transporte de productos	38
Obras de calidad	40
Desafío de la actividad constructora	50
Compromisos tributarios	52
<b>Indicadores de desempeño ambiental</b>	<b>54</b>
Agua	56
Energía	61
Tierra	63
Aire	67
Manejo integral de residuos	69
Eco Procesamiento Ltda.	71
<b>Indicadores de desempeño social</b>	<b>74</b>
Ciudadanos Holcim	76
La consolidación de una cultura de seguridad	81
Gestión de proveedores	85
Clientes	86
Nuestros vecinos	87
Dinamizamos nuestras comunicaciones	95
<b>Tabla de Indicadores GRI</b>	<b>98</b>







# Nota del Presidente

El 2012 fue el año del centenario del Grupo Holcim, un año de intensas celebraciones orientadas a favorecer, en primera instancia, a las comunidades vecinas a nuestras operaciones en todo el mundo.

Con la participación voluntaria de un gran número de nuestros colaboradores y grupos de interés, en Colombia llevamos a cabo la campaña 'Siembra un árbol, conserva vida' para contribuir a restablecer el equilibrio de 7,3 hectáreas de zonas naturales (el equivalente a ocho canchas de fútbol), mediante la siembra de especies nativas, el mantenimiento de las mismas por tres años, y programas sociales que garanticen su sostenibilidad.

En la décima edición de nuestro Informe de Desarrollo Sostenible damos cuenta de esa maravillosa actividad, que tuvo un éxito arrollador gracias a que contamos con un equipo sensible ante las circunstancias del ambiente, y rendimos un homenaje a nuestra casa matriz como líder de la construcción y de iniciativas

que definen claramente sus prioridades, y, en esencia, armonizan con las de Holcim (Colombia): el medio ambiente, el bienestar de los colaboradores y la comunidad, temas con un gran énfasis en este documento.

Por supuesto, no podemos desconocer el desempeño económico que hace posible las actividades en otros frentes. En 2012, Colombia demostró su solidez a pesar de las adversas condiciones mundiales y, en paralelo, el gobierno lanzó un ambicioso programa de inversión en viviendas que esperamos mejore el horizonte constructor y jalone la economía mientras ofrece una solución a quienes necesitan un techo.

Como en ediciones previas, empleamos la metodología para la elaboración de reportes de sostenibilidad propuesta por Global Reporting Initiative (GRI), versión G3.1 que supone un énfasis en derechos humanos lo que confirma, una vez más, nuestra adhesión a los diez principios del Pacto Global. Así mismo, incluimos información solicitada por el Suplemento de

Minería y Metales; a pesar de que no es nuestra actividad principal, continuamos teniendo en cuenta algunos elementos relevantes frente al manejo de las minas.

La información presentada abarca el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2012, e incluye la gestión de Holcim (Colombia) S.A. y sus dos filiales: Transcem S.A.S., empresa especializada en el transporte de productos, y Eco Procesamiento Ltda., dedicada a la disposición final y ecológica de residuos industriales.

Las cifras corresponden a datos consolidados de nuestras operaciones en plantas y de los servicios que ofrecemos en todo el país. La recolección de esta información se realiza a través de fuentes primarias y secundarias y consultas puntuales a las diferentes unidades de negocio, que aseguran la inclusión de toda la gestión en los diferentes niveles operacionales: individual, de plantas y consolidado global. Los diferentes procesos de auditoría a los que

respondemos, garantizan la fiabilidad de la información presentada.

Esta estructura nos da la oportunidad de demostrar, con transparencia, nuestro compromiso con la sostenibilidad y capacidad frente a mercados competitivos, planear actividades y generar un diálogo natural y permanente con los grupos de interés, en el que logramos identificar sus expectativas y gestionarlas satisfactoriamente.

Por ello Holcim es una organización que hace posible una real contribución a la sostenibilidad del planeta y que cada día se plantea más y mejores retos para fortalecer su contribución a la sociedad.

**Miguel Ángel Rubalcava**

Presidente Ejecutivo  
Holcim (Colombia) S.A





*Holcim (Suíça)*



Centenario  
Grupo Holcim

01





100 años de  
Fortaleza. Desempeño. Pasión.



*W. Schwabe  
Zürich*

*Adolf Gygi*



# Los inicios de un gran Grupo

El 15 de febrero de 1912 un empresario visionario llamado Adolf Gygi sentó las bases de lo que en ese momento era una fábrica de cemento muy moderna en la localidad suiza de Holderbank. Estaba listo para iniciar sus operaciones pero en 1914 se fusionó con la compañía 'Rheintalischen Cementfabrik RUTHI', que sería la fuerza detrás del impresionante crecimiento de la empresa.

Con el inicio de sus actividades de ingeniería en Francia en el año 1922, la empresa Holderbank marcó el comienzo de una década de expansión en el extranjero con inversión constante en participaciones minoritarias, hasta lograr ser líder mundial en materiales de construcción.

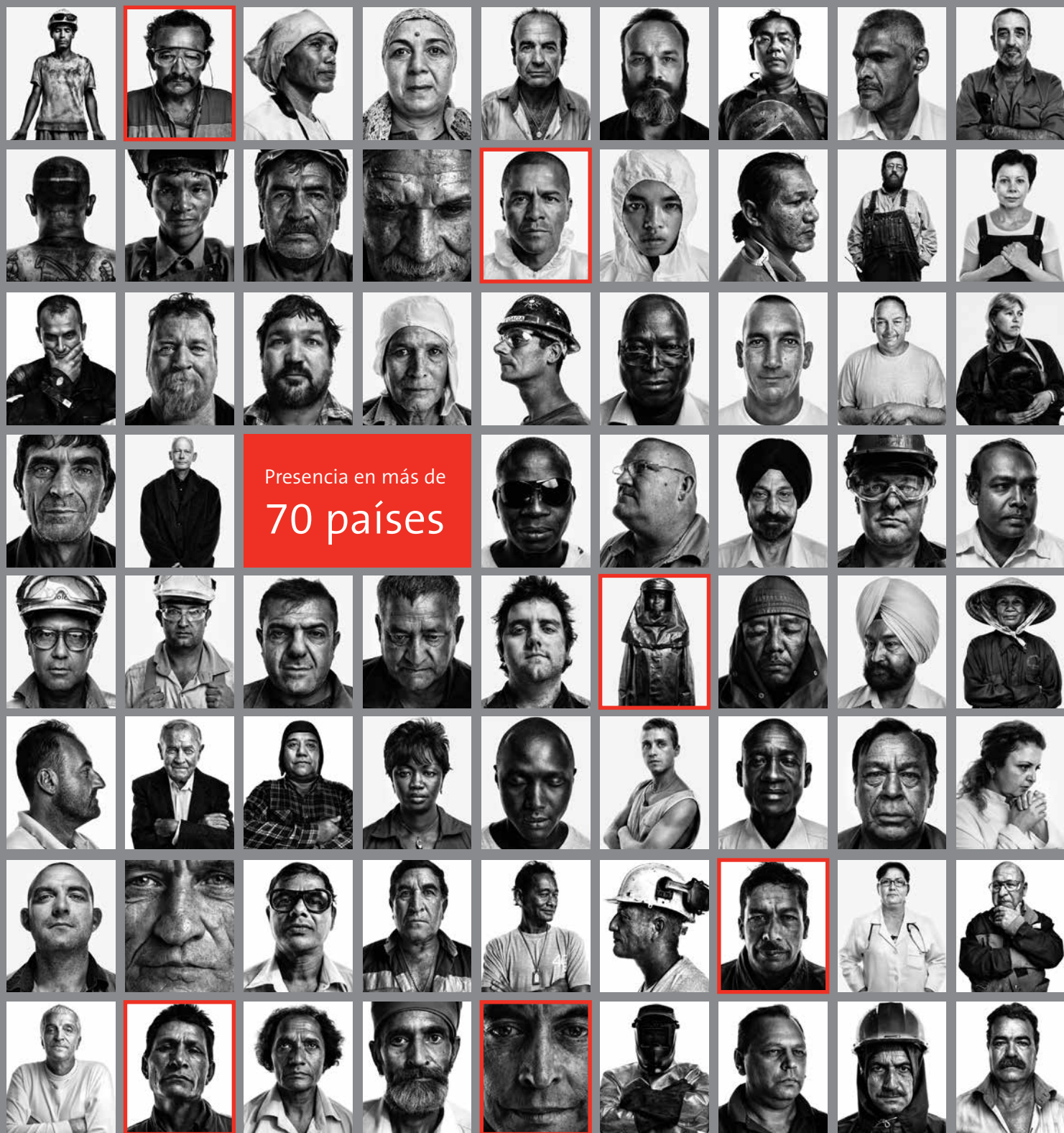
Colombia fue el país número once al cual llegó. En el año 1969, nuestra empresa, que en esa época se conocía como Cementos Boyacá S.A., recibió la vinculación del Grupo Holderbank, y en 2003 cambió su razón social a Holcim (Colombia) S.A., de acuerdo con disposiciones de la casa matriz que recientemente había adoptado el nombre de Holcim Ltd.

Más información, fotografías y otras actividades sobre el centenario se pueden consultar en <http://centennial.holcim.com/en.html>



*Holcim Group Services Ltd., Holderbank, Suiza*





Presencia en más de  
**70 países**



Colombianos: (de izquierda a derecha y de arriba a abajo) Abraham Antonio Paipa, Alex Barrera, Wilson Vianchá, Julio Maldonado, Pedro Pablo Cabrera, Samuel Sandoval, Saúl Buitrago Rubio.





## Celebraciones del centenario

Estas son algunas de las actividades realizadas por Holcim en 2012 para celebrar su centenario.

### El Grupo Holcim a través de la lente de reconocidos fotógrafos

El suizo Marco Grob, fotógrafo retratista y los fotógrafos industriales berlineses David Hiepler y Fritz Brunier, de gran reconocimiento mundial, capturaron con su cámara a los empleados y las áreas de producción del Grupo Holcim del mundo. El resultado de este trabajo es el libro de fotografías artísticas titulado 'Industrious', que incluye retratos de algunos colaboradores de la planta Nobsa. El Grupo obsequió un ejemplar a cada uno de sus colaboradores como muestra de agradecimiento y reconocimiento por sus esfuerzos.

En colaboración con Holcim, el Museo de Bellas Artes de Berna, Suiza, famoso por sus exposiciones fotográficas, presentó durante dos meses una selección de 'Industrious' en gran formato (blanco y negro). Adicionalmente, se realizó una exhibición en el hall de concreto ('Betonhalle') en la ciudad de Holderbank, Suiza, para los colaboradores del Grupo.

### Libro 'Chronology. A story in 10 chapters'

Es una edición especial que resume nuestra historia corporativa desde la perspectiva del periodista y escritor Dominik Flammer. Un libro escrito en términos no académicos, dirigido a todos aquellos interesados en conocer cómo una única fábrica de cemento en una pequeña aldea suiza pudo llegar a convertirse en un exitoso grupo global.

Así mismo, muestra un panorama cronológico de los hitos de los últimos 100 años del Grupo, década tras década, y una breve reseña de nuestras empresas en diferentes partes del mundo.

### Donación a la Fundación Ernst Schmidheiny

El Grupo Holcim hizo una donación de 5 millones de francos suizos a la Fundación en reconocimiento a su gran compromiso durante 40 años con proyectos especiales diseñados para proporcionar a los jóvenes suizos una sólida base en economía y gestión empresarial.

### Donación al Instituto Federal Suizo Tecnológico en Zurich

El Instituto estableció una cátedra permanente sobre construcción sostenible gracias a una importante donación del Grupo Holcim. El nuevo programa fue establecido en el Departamento de Ingeniería Civil, Ambiental y Geomática.



100 años de  
Fortaleza. Desempeño. Pasión.







## ‘Unidos por las comunidades’: un legado de energía y creatividad

Para celebrar su centenario el Grupo Holcim convocó a todos sus empleados alrededor del mundo a realizar actividades de voluntariado en beneficio de las comunidades vecinas a sus operaciones, una iniciativa para promover el involucramiento de los empleados con el desarrollo sostenible.

Bajo el lema ‘Unidos por las comunidades’ el Grupo esperaba alentar a sus 80.000 empleados a nivel mundial a donar un día de trabajo a favor de una buena causa en nombre de la organización, y así devolverle a la sociedad 100 años de trabajo voluntario. Aunque la iniciativa era global, fue impulsada por cada país atendiendo sus necesidades sociales específicas.

Se trataba de un proyecto ambicioso. Pero a juzgar por la respuesta, la idea resonó fuertemente en los empleados de Holcim. A finales del 2012 fueron documentadas 192.200 horas de voluntariado. Este número da fe de cómo los colaboradores respondimos con entusiasmo a este llamado a servir que cobró un gran impulso en abril, y por ello, para cubrir las actividades,

el Grupo vio la necesidad de lanzar el canal de noticias ‘Unidos por las comunidades’.

La mayoría de las empresas Holcim estamos inmersas en actividades de voluntariado hace varios años, pero el Grupo deseaba que en 2012 hiciéramos un esfuerzo especial y animáramos a otras personas a participar o a poner en marcha iniciativas a beneficio de las comunidades.

La cantidad y variedad de actividades fue impresionante. Restauración de escuelas en Sri Lanka y Hungría, trabajo con personas sin hogar en Estados Unidos, asistencia a los ancianos en Singapur, limpieza de playas en Slovakia y Líbano, capacitación a estudiantes en desarrollo y habilidades de trabajo en Rusia, construcción de un puente en República Checa, construcción de una carretera en Indonesia, carrera de ciclismo para recaudar dinero y entregarlo a familias pobres de Vietnam, trabajo con discapacitados en Suiza y España, y siembra de árboles en Colombia para la protección de cuencas y restauración de zonas recreativas, entre más de 100 iniciativas.





Cartagena



Cali



Bello

## La celebración del centenario en Colombia

Los empleados en Holcim (Colombia) nos unimos a las celebraciones con actividades de reforestación bajo la campaña 'Siembra un árbol, conserva vida', para contribuir a restablecer el equilibrio de zonas naturales cercanas a nuestras operaciones, con la ayuda de voluntarios de la comunidad: autoridades, jóvenes del Centro Juvenil Campesino de Nobsa, periodistas y otros miembros de la comunidad.

En Bogotá, Cundinamarca y Boyacá específicamente, buscamos preservar las fuentes

hídricas aledañas, en especial los páramos, ecosistemas estratégicos para la producción de agua, sensibles a los efectos de la devastación del hombre. En las demás ciudades escogimos zonas naturales que generaron espacios armónicos y aportaron belleza paisajística.

Además de reforestar mantendremos las zonas recuperadas durante los tres años siguientes, y vincularemos a las comunidades para que se apropien del proyecto y así garantizar la sostenibilidad de la actividad.



## Lugares de siembra

Planta	Lugar de siembra	Establecimiento
Barranquilla	Parque principal y campo deportivo en el corregimiento Juan Mina	Junio 2012
Bello	Quebrada Hoya Negra, Colegio Santo Domingo de Guzmán	Mayo 2012
Bogotá	Páramo el Choque en Chocontá, predio El Tejar, vereda Retiro de Blancos	Julio 2012
Cartagena	Parque San Pedro Mártir e Instituto IDI para niños discapacitados del barrio Bellavista	Junio 2012
Floridablanca	Parques de los barrios Primavera y Favuis	Mayo 2012
Nobsa	Ronda de la quebrada Bonza, sector Cerezal	Julio 2012
Palmira	Parque Escuela La Dolores y retorno Palmira-Cali	Mayo 2012

## Cifras de la siembra

Áreas intervenidas	12
Metros cuadrados	73.970
Hectáreas	7.3170
Especies sembradas	8.970
Voluntarios Holcim	672
Horas voluntarios Holcim	2.688
Porcentaje de asistencia empleados voluntarios Holcim	80
Voluntarios otros grupos de interés	370
Horas otros voluntarios	1.480
Total horas donadas	4.168
Total voluntarios	1.042



Floridablanca



Nobsa



Barranquilla



Chocontá





*Holcim (Colombia), Nobsa, Boyacá*

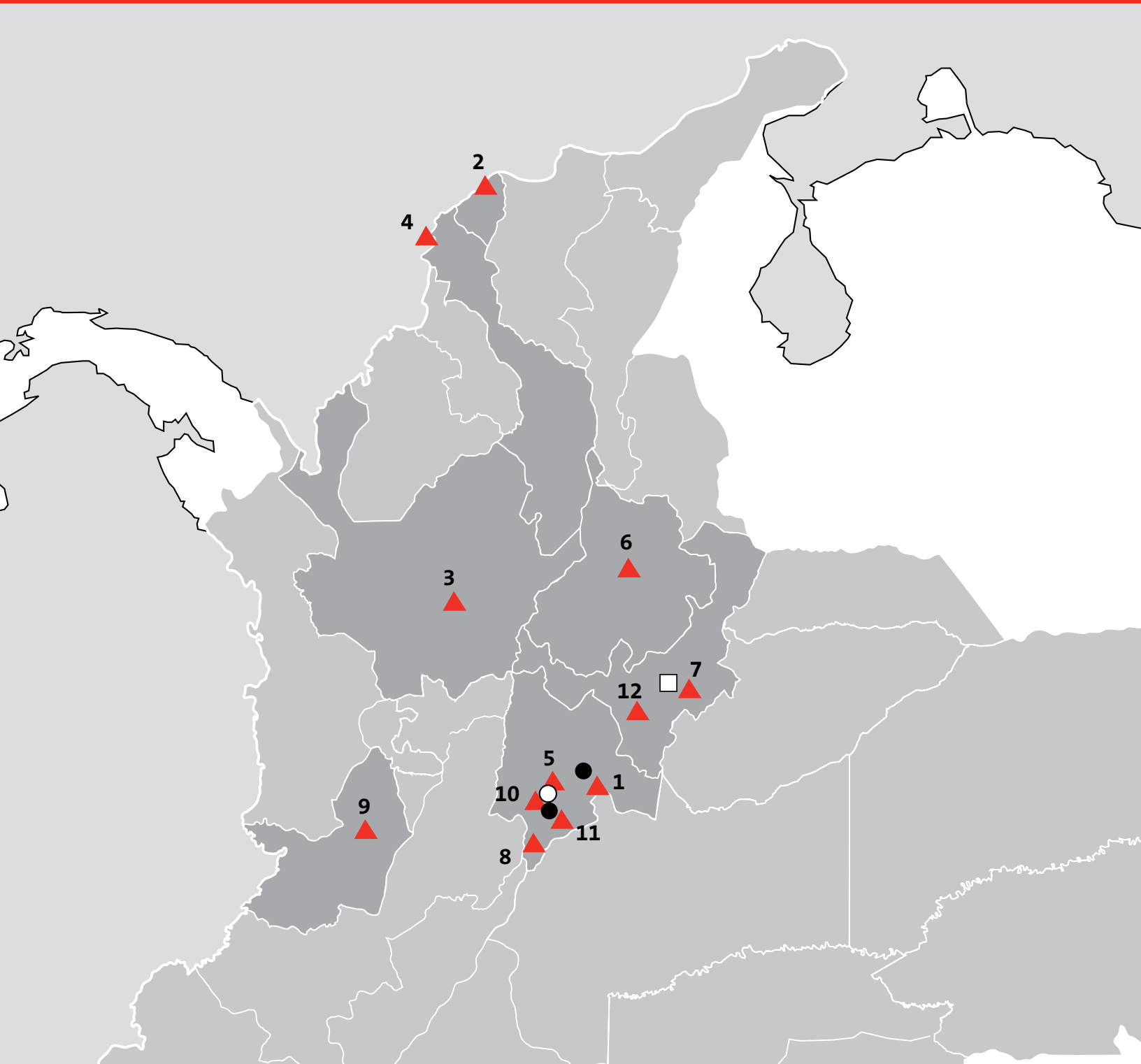




Perfil Holcim  
(Colombia) S.A.

02





■ **Cemento**

Una planta en Nobsa (Boyacá) con capacidad instalada de producción de 2.100.000 toneladas al año. El proceso de producción se realiza por vía seca y se caracteriza por su tecnología de punta, tanto en producción como en el manejo ambiental,

△ **Concreto**

1. Aeropuerto - Planta en obra (Bogotá)
2. Barranquilla (Atlántico)
3. Bello (Antioquía)
4. Cartagena (Bolívar)
5. Chia (Cundinamarca)
6. Floridablanca (Santander)
7. Nobsa (Boyacá)
8. Occidente (Bogotá)
9. Palmira (Valle)
10. Puente Aranda (Bogotá)
11. Sur (Bogotá)
12. Tunja (Boyacá)

● **Agregados**

Dos plantas ubicadas en Chocontá (Cundinamarca) y Manas (Bogotá). Contamos con la maquinaria minera para los procesos de explotación, trituración, clasificación y lavado de materiales aluviales.

● **Oficinas centrales**

Teleport Business Park (Bogotá)



## Holcim en Colombia

En Colombia, nuestro trabajo inició en 1955 y se concentra en la producción y comercialización de cementos y concretos de máxima calidad, en la extracción de calizas, puzolana y yeso y el manejo de materiales aluviales (agregados); servicios especializados de transporte de materiales y productos, a través de Transcem S.A.S.; y servicio de disposición final ecológica de residuos industriales, con Eco Procesamiento Ltda.

Poseemos ocho minas propias, cinco para la producción de cemento ubicadas en Nobsa, Suescún, Tibasosa e Iza (Boyacá) y Villanueva (Santander) y tres de agregados en Manas (Bogotá), Chocontá y Une (Cundinamarca). La mina de Manas cesó operaciones el 14 de junio de 2012, y la de Chocontá el 1º de noviembre del mismo año.

En los negocios de cemento y agregados se realizan operaciones en terrenos propios, por lo cual no se hacen pagos a terceros (GRI-MM1).

### Principales cifras

1	Planta cementera
12	Plantas de concreto (1 en obra)
2	Plantas de agregados
911	Trabajadores directos
\$ 2.522 millones	Inversión ambiental
\$ 44.533 millones	Pago de impuestos y regalías
\$ 2.561 millones	Inversión social en las comunidades







# Enfoque estratégico

## Visión

Crear los cimientos para el futuro de la sociedad.

## Misión

Ser la compañía más respetada y exitosamente operada de la industria.

## Valores corporativos

Las siguientes frases describen el significado de nuestros valores:

- **Fortaleza**
- **Desempeño**
- **Pasión**

## Adhesión a iniciativas sociales y ambientales

Como Grupo Holcim, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, los principios rectores de derechos humanos y las normas laborales, se manifiestan en la adhesión pública a varios organismos, entre ellos:



World Business Council for Sustainable Development

En Colombia apoyamos al:



Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible

## Políticas corporativas

En Colombia tenemos seis políticas corporativas, declaradas entre 2009 y 2011. Adicionalmente, en 2012 fueron aprobadas dos políticas más de divulgación interna: la Política de Conflicto de Intereses y la Política de Regalos e Invitaciones, que guardan los lineamientos de la directiva de Holcim a nivel mundial, ABCD (Anti Bribery and Corruption Directive - Directiva Contra el Soborno y la Corrupción) que busca garantizar la transparencia e idoneidad en las relaciones de los empleados de Holcim (Colombia) S.A. y sus compañías filiales, con clientes, proveedores y terceros en general.

El contenido de seis de nuestras políticas está publicado en: [www.holcim.com.co](http://www.holcim.com.co) / Nuestra empresa / Enfoque estratégico:

- Política de Responsabilidad Social Corporativa (CSR)
- Política de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial (OH&S)
- Política de Comunicaciones
- Política de Calidad
- Política Ambiental
- Política de Cumplimiento
- Política de Conflicto de Intereses
- Política de Regalos e Invitaciones



# Estrategia corporativa

## Compromiso con el desarrollo sostenible

*Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible como un factor presente en todas y cada una de las actividades de las empresas del Grupo Holcim en el mundo.*

Para nuestra organización esta estrategia se apoya en tres principios, entre los cuales debe existir un perfecto equilibrio, con el fin de lograr el progreso económico y tecnológico, en armonía con los recursos naturales y el entorno social, y liderar la búsqueda de alternativas viables para obtener operaciones más limpias y seguras y poder entregar un planeta sano, habitable, con suficientes recursos a las generaciones futuras.

### Desempeño Económico

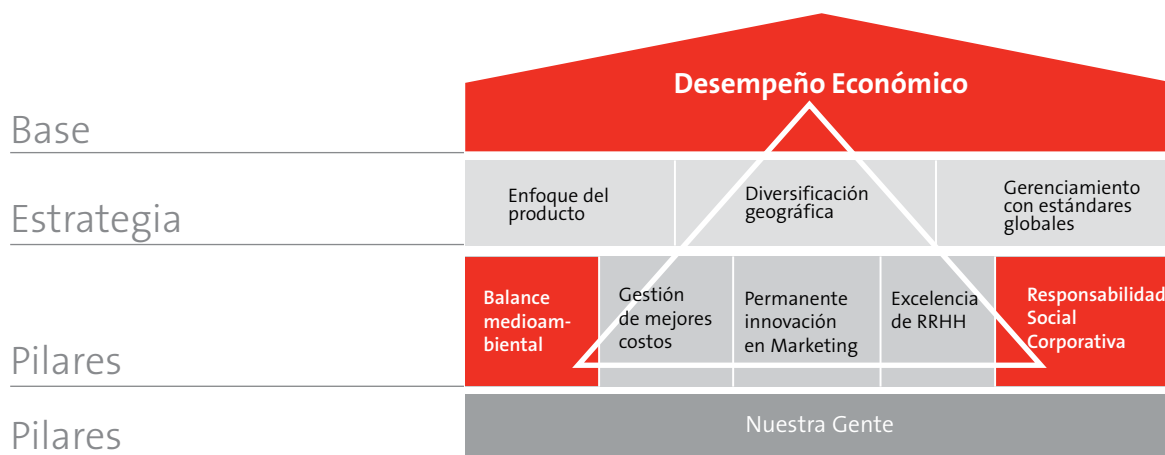
Nuestro objetivo es desarrollar negocios productivos que respondan a la creación de valor de nuestros grupos de interés y sirvan a la vez para apoyar el desarrollo del país.

### Balance Medioambiental

Buscamos maximizar la productividad de los recursos, minimizando residuos y emisiones y generando valor agregado para nuestra empresa, los clientes y sus accionistas.

### Responsabilidad Social

Nos imponemos un comportamiento ético que genere desarrollo económico y al mismo tiempo mejore la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias, las comunidades y la sociedad en general.



*Para Holcim, agregar valor es un objetivo primordial. Es un concepto basado en tres pilares estratégicos que determinan las directrices para los sectores operativos; son el fundamento en el que se basa su fuerza de trabajo.*

## Creación de valor

Para lograr ser la compañía más respetada y atractiva en la industria de materiales para la construcción nos hemos fijado una serie de objetivos estratégicos que buscan un incremento sistemático del valor, basado en el rendimiento operativo superior al promedio y un claro retorno del capital empleado.

Nuestro sólido crecimiento significa que podemos mantener y ampliar aún más nuestra posición en el mercado. Soportados por el impulso de la demanda y productos innovadores, queremos ser reconocidos a lo largo de la cadena de valor como un gran socio de negocios y la primera opción para proveedores, con un claro enfoque al cliente.

Actuamos bajo una sola marca global cuya fuerte cohesión dentro del grupo multinacional de compañías nos ayuda a promover una percepción positiva de la organización. Y para asegurar nuestra 'licencia de operación' y el éxito a largo plazo, damos prioridad a los principios del desarrollo sostenible.

El hecho de que estos objetivos se logren, depende en gran medida de la calidad y el compromiso de nuestros empleados, por eso somos un empleador modelo, que impulsa el desarrollo de su personal como factor de éxito de la compañía. Así mismo, exigimos compromiso y reconocemos los logros, que recompensamos con una remuneración basada en el rendimiento.





# Diálogo con nuestros grupos de interés

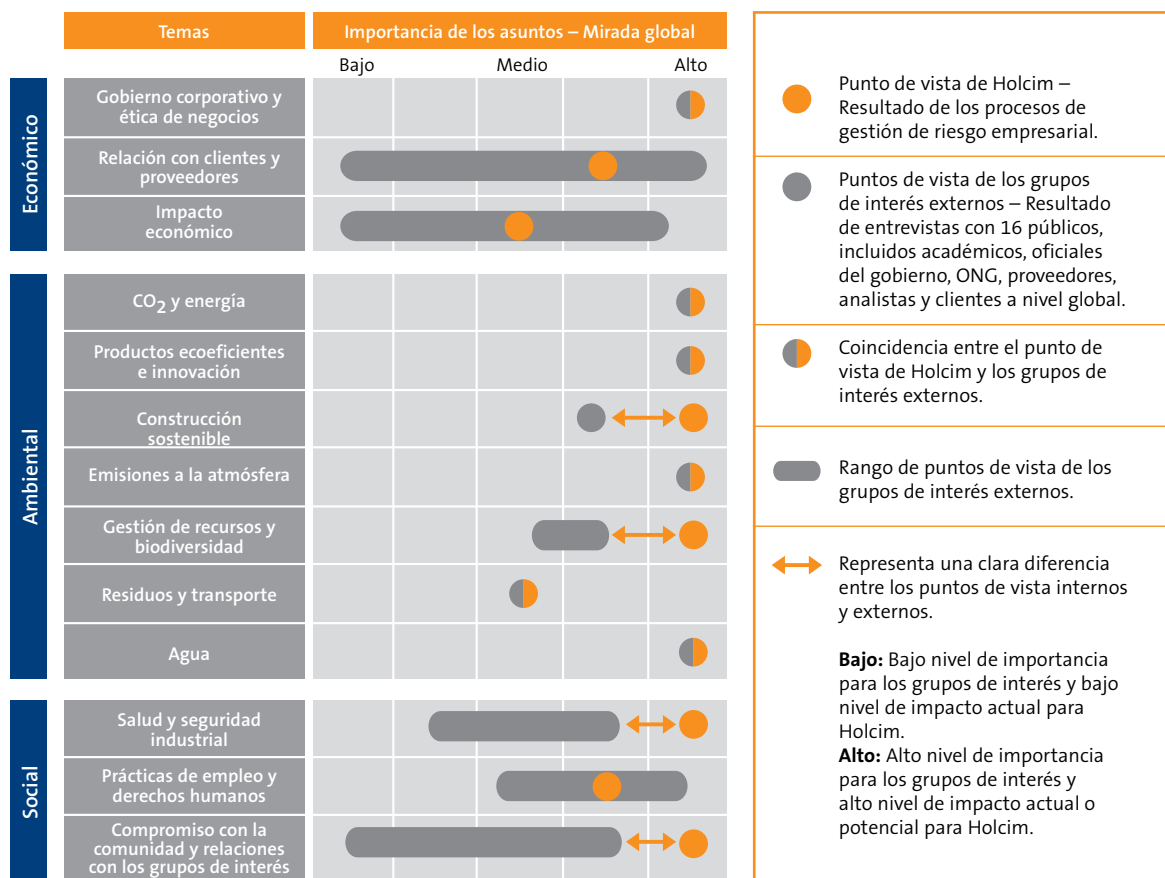
## Asuntos materiales para el Grupo Holcim

Tras una revisión de sus prioridades de desarrollo sostenible y con el fin de asegurarse que se encuentra trabajando en los asuntos materiales del negocio y donde puede generar diferencias importantes, el Grupo Holcim determinó que sus prioridades actuales son:

- Soluciones sostenibles y construcción sostenible (incluye productos ecoeficientes e innovación)
- Energía y clima
- Biodiversidad y agua
- Nuestra gente (incluyendo salud y seguridad industrial, OH&S)
- Compromiso social (contempla compromiso con la comunidad y derechos humanos).

Al contrastar con el sistema de gestión del riesgo se confirmó que los asuntos identificados en la siguiente matriz son los más importantes para Holcim.

### Revisión de asuntos materiales del desarrollo sostenible – Alineación global según opinión de los grupos de interés con las prioridades actuales del Grupo Holcim





## Asuntos materiales en Holcim (Colombia)

Los asuntos materiales de Holcim (Colombia) se establecen a partir de las directrices del Grupo y del diálogo con nuestros grupos de interés en diferentes escenarios.

Por ejemplo, en la socialización del Informe de Desarrollo Sostenible 2011 se pidió el concepto de los participantes y se determinó que la gestión ambiental es el tema que más interesa a nuestros públicos (40%), seguido del desarrollo sostenible (15%).

A la vez, el desempeño ambiental es el tema que los encuestados consideran al que Holcim le da mayor relevancia (40%). En contraste, el tema al que se le da menor relevancia es el financiero y económico (35%).

En la encuesta, sugieren incluir en el documento más información sobre el tipo de residuos que se manejan y sobre biodiversidad, y algunos felicitan a la empresa por su gestión y por organizar reuniones para entablar diálogos.

La mayor preocupación de los municipios vecinos a nuestras operaciones es la protección de sus recursos naturales. En 2012 se realizaron dos Comités de Acción Participativa (CAP), uno en Iza, en el cual se estudió el Plan de Manejo Ambiental del título minero de puzolana, mientras que en el de Nobsa se revisó y ajustó el Plan de Desarrollo y se entregó al municipio. Como resultado, se formuló un proyecto de mejoramiento y conservación de las zonas de recarga hídrica para los municipios de Iza y Nobsa.

Analizados los temas de las reuniones con la comunidad se concluye que las prioridades de Holcim (Colombia) son:

- Desempeño ambiental (huella hídrica, protección de los recursos naturales, disposición ecológica de residuos).
- Nuestra gente (principalmente su salud y seguridad).
- Compromiso con el desarrollo y bienestar de la comunidad.



## Mecanismos de comunicación y diálogo con nuestros grupos de interés

Grupo de interés	Mecanismo de comunicación y diálogo
Colaboradores	Boletín impreso InfoHolcim Boletín virtual Actualiz@te Intranet Reuniones Comunicación Interfuncional Programa de reconocimiento a la innovación Ideas que dejan huella iShare Momentos de seguridad Revista semestral Somos Holcim Cartelera Mensajes a través del correo electrónico: comunicaciones_corporativas-col@holcim.com
Comunidad	Revista impresa El Tejedor de Progreso (Boyacá) Revista impresa Red de Progreso (Ciudad Bolívar) Sitio en internet de la Fundación Social de Holcim Colombia Comité de Acción Participativa (CAP)
Clientes	Encuesta de Calidad Integral en Obra (ECI) Estudio de Satisfacción de Clientes Boletín electrónico Hechos Concretos Campaña Hecho Concreto Concurso 'Ser el mejor te da lo mejor' Publicidad compartida
Maestros de obra, residentes y directores de obra, ferreteros	Reunión de Inicio de Obra (RIO) Jornadas de Actualización Tecnológica Círculo Ganador Ferretero Maestros a la obra Holcim se toma tu ferretería
Proveedores y contratistas	Sistema de evaluación de desempeño Centro de Gestión de Proveedores (CGP) para manejo de relaciones con proveedores Política de Compras
Estudiantes y profesionales en arquitectura, ingeniería civil, mecánica y ambiental, constructores y afines	Holcim Awards for Sustainable Construction (Premios Holcim para la Construcción Sostenible) Redes sociales en Facebook, You Tube y LinkedIn Micrositio del concurso en español
Medios de comunicación	Comunicados de prensa Mensaje Día del periodista Socialización Informe de Desarrollo Sostenible Sitio en internet de Holcim (Colombia) S.A. ( <a href="http://www.holcim.com.co">www.holcim.com.co</a> ) Sitio en internet de la Fundación Social de Holcim Colombia ( <a href="http://www.fundacionsocialholcimcolombia.org">www.fundacionsocialholcimcolombia.org</a> ) Sitio en internet de Eco Procesamiento Ltda. ( <a href="http://www.ecoprocesamiento.com">www.ecoprocesamiento.com</a> )
Clientes, proveedores, academia, gremios, autoridades, fundaciones, ONG	Socialización Informe de Desarrollo Sostenible Sitio en internet de Holcim (Colombia) Sitio en internet de la Fundación Social de Holcim Colombia Sitio en internet de Eco Procesamiento Ltda. Eventos
Accionistas, Junta Directiva Comité Ejecutivo, Revisor Fiscal Autoridades financieras y banca	Informes financieros Asamblea de accionistas Reuniones de Junta Directiva



*Holcim (Colombia), Nobsa, Boyacá*





## Ética empresarial y gobierno corporativo

A partir de los lineamientos del Código de Conducta de Holcim ([www.holcim.com.co](http://www.holcim.com.co) / Recursos Humanos) y de la aplicación de las políticas, nuestra empresa muestra una alta ética profesional que le asegura reconocimiento en la industria y una excelente reputación corporativa.

La estructura de nuestro gobierno corporativo nos asegura no sólo una dirección sólida con visión de negocio, que ha proyectado a la organización hacia la excelencia, sino la conformación de un equipo de trabajo de grandes calidades, como valor agregado en el entorno empresarial.

Somos estrictos en el control de nuestras unidades de negocio y en la contratación

de colaboradores íntegros, y tenemos un inquebrantable compromiso con el cumplimiento de los principios éticos que nos guían a nivel mundial, razón por la cual en la organización no se presentan incidentes de soborno o corrupción, acuerdos sobre precios o abuso de posición dominante en el mercado. (GRI-SO7)

Para lograr que nuestra gestión sea transparente, contamos con mecanismos como un área de Auditoría Interna, la aplicación del Sistema de Control Interno de Holcim (ICS, por sus siglas en inglés), y la auditoría externa de nuestros sistemas de gestión, seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente.



**Miguel Ángel  
Rubalcava**



**Eunice  
Herrera S.**



**Jaime Antonio  
Hill T.**



**Alfredo  
Estrada L.**



**María Alexandra  
Gómez**

## Estructura gobierno corporativo

Nuestra organización opera como sociedad anónima a través de la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, el Comité Ejecutivo, tres representantes legales con varios suplentes y un Revisor Fiscal.

Nuestra más alta instancia administrativa es la Junta Directiva, compuesta por tres miembros y tres suplentes, elegidos teniendo en cuenta su cualificación profesional y experiencia en juntas directivas, entre otros aspectos. En 2012 se reunieron tres veces y tuvieron algunos cambios entre sus miembros.

Eunice Herrera Sarmiento fue nombrada Directora de Asuntos Corporativos y Recursos Humanos

en reemplazo de Victoria Eugenia Vargas quien se retiró de la organización. Hacia mediados de año, Carlos Eduardo Caballero Argáez presentó su renuncia como miembro de la Junta Directiva.

El 1º de mayo de 2012, Alejandro Carballido, Director de Administración y Finanzas, dejó su cargo y el área fue asumida por María Alexandra Gómez.

Adicionalmente, tres comités apoyan la gestión de nuestra Junta Directiva: el Comité Ejecutivo, el Comité de Gerentes y el Comité de Gestión.

### Junta Directiva

#### Principales

Miguel Ángel Rubalcava M.  
Jaime Antonio Hill T.  
Eunice Herrera Sarmiento

#### Suplentes

Andreas H. Leu  
Alfredo Estrada L.  
María Alexandra Gómez

### Comité Ejecutivo

#### Presidente Ejecutivo

Miguel Ángel Rubalcava M.

#### Directora de Asuntos Corporativos y Recursos Humanos

Eunice Herrera Sarmiento

#### Director Comercial

Jaime Antonio Hill T.

#### Director de Planta Nobsa

Alfredo Estrada L.

#### Gerente de Administración y Finanzas

María Alexandra Gómez





*Holcim (Suiza)*

# Indicadores de desempeño económico

# 03





## Un cambio en la ruta: Holcim Leadership Journey

En 2012 el Grupo Holcim lanzó una nueva ruta que guía el actuar de sus empresas hasta el 2014, denominada Holcim Leadership Journey.

Esta iniciativa definió nuestras prioridades: excelencia hacia el cliente y excelencia operacional. Y las sólidas bases en las que debemos concentrarnos para lograr las metas: un óptimo desempeño en salud y seguridad industrial (OH&S), el desarrollo de líderes y talentos y el cumplimiento de las políticas de Creación de Valor en un Ambiente Competitivo (Value Creation in a Competitive Environment, VCCE) y de Antisoborno y Corrupción (Anti Bribery and Corruption Directive, ABCD).

Como lo mencionó Bernard Fontana, CEO de Holcim Ltd.: “Cambiar no significa hacer todo completamente diferente, porque actualmente en Holcim estamos haciendo las cosas muy bien; pero si queremos alcanzar nuestra visión de crear los cementos para el futuro de nuestra sociedad, tenemos que asumir retos de forma rápida y con un enfoque más alineado a nuestro objetivo”.

Es por eso que nuestras áreas tienen retos importantes relacionados con cada una de las prioridades definidas en el Leadership Journey.

*Holcim (México), Hermosillo*



# Holcim Leadership Journey 2012-2014





# Soluciones concretas para nuestros clientes



## Cemento

Elaboramos diferentes tipos de cemento:

- **Cemento Holcim Boyacá Tipo I:** para estructuras y acabados en general.
- **Cemento Especial Tipo Concretera:** para producción de concretos, morteros y concretos estructurales sometidos a altos desempeños.
- **Cemento Holcim Tipo V:** para ambientes altamente agresivos. Este producto se fabrica sobre pedidos especiales de clientes.
- **Cemento Petrolero Clase G:** para cementación de pozos de petróleo.

Nuestro producto se distribuye en sacos 100% reciclables de 42.5 y 50 kg., o a granel en contenedores con capacidad de 30-35 toneladas.

## Concreto y mortero

Desarrollamos las siguientes referencias:

- Concre Color y morteros con color
- Concreto de Alta Resistencia
- Concreto ARI (Alta Resistencia Inicial)
- Concreto Anti-wash-out (anti lavado)
- Concreto Autocompactante
- Concreto común
- Concreto de retracción controlada
- Concreto durable
- Concreto Fire Proofing
- Concreto industrializado para placa
- Concreto industrializado para muro
- Concreto Industrializado Autocompactante
- Concreto para estampar
- Concreto para pisos postensados
- Concreto pilotaje Tremie y mortero Tremie



Concreto color Holcim en Plaza de la Aduana de Cartagena

- Concreto pilotaje tornillo
- Concreto reforzado con fibras metálicas
- Pavex (Producto superior para pavimentos en concreto y pisos industriales)
- Pavex a 3 y 7 días
- Superfluido
- Mortero estructural para nivelación de pisos
- Mortero Grout
- Mortero P&P

## Soluciones a la medida de las necesidades

Ofrecemos a nuestros clientes los siguientes servicios:

- Transporte de cemento con Transcem S.A.S. (ver capítulo Económico)
- Transporte de concreto (ver capítulo Económico)
- Disposición final de residuos con Eco Procesamiento Ltda. (ver capítulo Ambiental)
- Centro de Soluciones en Concreto (CSC)

- Línea gratuita nacional: 018000124656.
- Línea en Bogotá: (571)4172121.
- Centro de Servicio Técnico e Investigación

## Comunicaciones comerciales

Nuestras comunicaciones comerciales no se rigen por un documento particular; son guiadas por lineamientos de nuestro Código de Conducta y por la Política de Cumplimiento que nos exigen una estricta adhesión a la regulación legal o voluntaria, motivo por el cual no presentamos incidentes o reclamaciones por irrespeto a la privacidad de los clientes, ni sanciones administrativas o judiciales impuestas por incumplimiento de la normativa sobre el suministro y uso y publicidad de productos y servicios. (GRI - PR6, PR8 y PR9)



*Badalona reservado Bogotá*



# Calidad integral en gestión y productos

Entidades certificadoras de reconocimiento nacional e internacional auditan y avalan nuestros procesos y productos, diseñados bajo un enfoque integral que contempla altos estándares de calidad, respeto al medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.

En el negocio del cemento, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación Internacional (Icontec Internacional) ratificó nuestras certificaciones de gestión de calidad ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como los sellos de producto para los cementos Tipo I y Especial, en el período 2012-2013.

Por otro lado, tras una auditoría del 27 de febrero al 1º de marzo, la API (American Petroleum Institute) refrendó nuestra licencia de fabricación de cementos petroleros clase G-MSR, clase A-O y manejo del monograma API, un aval que nos permite operar en campo hace más de 15 años.

En el negocio del concreto, el Icontec renovó la certificación de gestión de calidad ISO 9001, y en agregados, los certificados ISO 9001 e ISO 14001, con cero observaciones e inconformidades.

## Nuestras certificaciones

### En cemento

Certificado ISO 9001:2008 - Producción y venta de cemento gris para la industria de la construcción.

#### **Certificado SC 235-1**

Certificado ISO 14001:2004 - Sistema de gestión ambiental de la planta Nobsa, y las operaciones mineras de Nobsa, Iza, Suescún y Tibasosa.

#### **Certificado SA 025-1**

Certificado OHSAS 18001:2007 - Salud Ocupacional y Seguridad (OH&S) de la planta Nobsa y las operaciones mineras de Nobsa, Suescún e Iza.

#### **Certificado OS 004-1**

Sello de calidad producto. C10 T 05 - Especificaciones Cemento Especial / Especial Tipo Concretera.

#### **Certificado CSC 0008-4**

NTC No 121 - Cemento Portland Tipo I, especificaciones físicas y mecánicas.

#### **Certificado CSC 0008-1**

NTC No 321 - Cemento Portland Tipo I, especificaciones químicas.

#### **Certificado CSC 0008-2**

Certificación de calidad otorgada por el Instituto Americano del Petróleo (API)

Monograma 10A - 0032 - Cemento Petrolero Clase A y Clase G.

#### **Certificado 10A-0032**

### En concreto y agregados

Certificado ISO 14001:2004 - Sistema de gestión ambiental por explotación y trituración de agregados pétreos en las operaciones de Manas y Chocontá.

#### **Certificado SA 266-1**

Certificado ISO 9001:2008 - Diseño, comercialización y producción de concreto en todas las plantas en Colombia, para la explotación y trituración de agregados pétreos en las plantas de Manas y Chocontá y plantas en obra.

#### **Certificado SC 433-1**

Certificado de Instalaciones y Montajes (IMI's) para grandes consumidores de combustibles con instalación fija.

#### **Certificado EGC 002-1**



Certificate 10A - 0032

CSC-0008-1

CSC-0008-2

SA 025-1

SA 266-1

OS 004-1

SC 235-1

SC 433-1



# Transporte de productos: enfoque en la sostenibilidad de la operación

## Transporte de cemento

A través de nuestra filial Transportadora de Cemento, Transcem S.A.S., que recurre al esquema de vinculación de propietarios de tractomulas, transportamos cemento en todo el territorio nacional y residuos industriales que son co-procesados en la planta de Nobsa.

Las normas de seguridad que aplicamos para Holcim (Colombia), también las aplicamos con los conductores de Transcem, por lo cual la ARP Bolívar nos otorgó el Galardón Oro en la categoría de transporte por nuestro compromiso con el tema de seguridad industrial y salud ocupacional.

Así mismo, velamos porque nuestras operaciones sean cada vez más respetuosas del medio ambiente y contemplamos una serie de iniciativas y exigencias a nuestros transportadores para prevenir un eventual impacto de emisiones o contaminación:

- Programas de mantenimiento preventivo y correctivo a la flota.
- Inspecciones preoperacionales.
- Capacitación en manejo defensivo.
- Capacitación en transporte de mercancías peligrosas.
- Plan de contingencias.



## Transporte de concreto

En el servicio de transporte de concreto, a través de nuestra propia flota de mixers (mezcladoras), hemos desarrollado un modelo logístico basado en despacho de producto desde la planta más adecuada, y está en implementación el

seguimiento de la flota a través de sistemas de alto desempeño, lo que nos permitirá cumplir las metas establecidas en las entregas.

Para mejorar el nivel de comunicación en el proceso hemos establecido estrategias como la ampliación de la ventana de tiempo de programación, confirmaciones de pedidos semanales y comunicación por radio para servicios especiales de colocación.

En cuanto a la satisfacción general del cliente con el proceso de distribución, hay un buen resultado en el despacho, y existen oportunidades de mejora en programación como consecución de cupos, reducción de lista de espera, e implementación de acciones del proyecto Concrete Operational Review (COR).

La investigación permanente en búsqueda de tecnologías más limpias y nuestro enfoque innovador reflejan claramente nuestro compromiso ambiental.

Todos nuestros proyectos, tanto nuevos como en curso, están siempre enfocados a mantener una operación responsable que garantice la rentabilidad del negocio, maximizando la eficiencia en el uso de los recursos y preservando el medio ambiente.

Satisfacción del cliente (Porcentaje)	2010	2011	2012
Nivel de servicio (entregas a tiempo)*	90	88	84
Nivel de servicio telefónico*	78	80	75
Gestión en la atención de reclamos**	78	58	71
Encuesta de calidad integral en obra**	95	99	92
Encuesta anual de satisfacción**	94	99	97

\*Datos obtenidos de programación y despachos.

\*\*Datos tomados de la Encuesta de Satisfacción de Clientes





# Obras de calidad para impulsar el desarrollo del país



## Bogotá

### *Modernización y expansión del Aeropuerto Internacional El Dorado*

**Cliente:** Consorcio Constructor Nuevo Dorado, CCND.

**Ubicación:** Av. El Dorado # 93-30.

**Ciudad:** Bogotá, D.C.

**Presencia:** Planta en obra de Holcim (Colombia) S.A. que opera junto al Aeropuerto desde febrero de 2010, con 10 mixer y una capacidad de producción de 400 m<sup>3</sup> al día. La planta presta servicio de mezclas de concreto, servicio de bomba según los requerimientos del proyecto y atención personalizada. Además, abastecemos al proyecto con cemento Holcim empacado.

**Producto:** Concretos comunes, Concreto para Pilotaje Tipo Tremie, concretos Pavex empleados en los pisos industriales y de alto tráfico, y MR50 usado en las zonas de carreteo de los aviones en las plataformas de abordaje. Hemos suministrado

219.022 m<sup>3</sup> de concreto para las diferentes estructuras de los edificios y las plataformas de los aviones para pasajeros y carga.

**Descripción:** El proyecto consiste en la modernización y expansión del Aeropuerto El Dorado con una inversión de 1.000 millones de dólares. Con el fin de atender 16 millones de pasajeros y 1.5 millones de toneladas de carga anuales, se planea trasladar la terminal de carga nacional al costado sur de la avenida El Dorado para permitir la ampliación de la terminal de pasajeros y la construcción de una nueva torre de control. La obra inició en noviembre de 2009, la terminal internacional se inauguró el 17 de octubre de 2012 y se proyecta que la terminal nacional estará lista en julio de 2014.



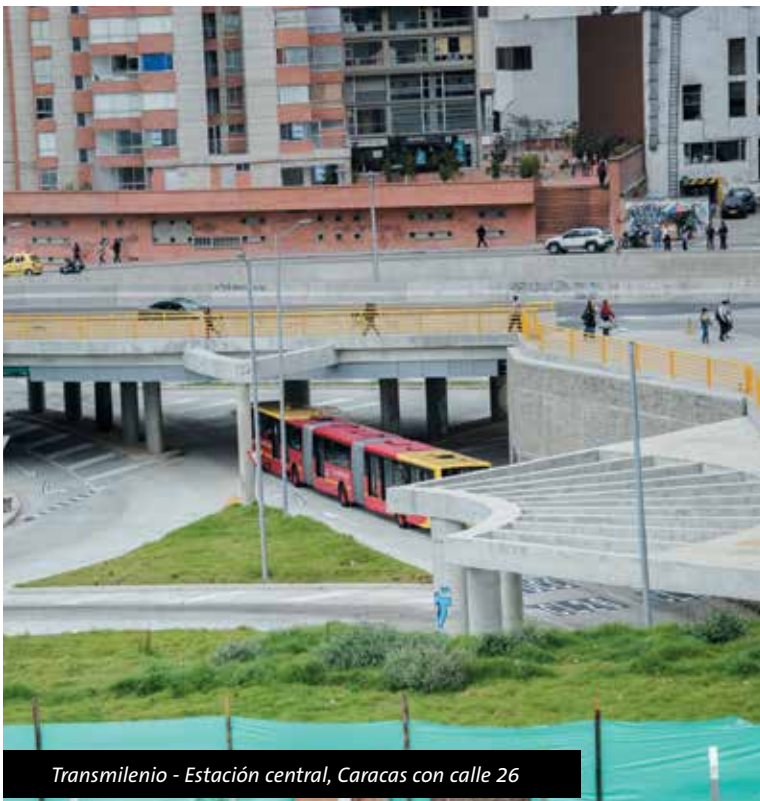
Hotel y oficinas Aldea Apotema Desarrollos



Hotel Hilton 72



Centro Comercial Multioulet Américas



Transmilenio - Estación central, Caracas con calle 26

### Otras obras con sello Holcim

#### Bogotá

##### Comercio

- Hotel, oficinas y viviendas BD Bacatá
- Pisos Homecenter Cedritos
- Edificios de la Clínica de Marly
- CAMI Chapinero
- Colegio Ciudad Verde
- Peatonales, plazoletas y pisos de Corredores Capital

##### Vivienda

- Apartamentos Quantum
- Apartamentos Oqyana
- Apartamentos Alcaparros Etapa 3
- Multifamiliares Sevillana del Parque
- Apartamentos Reserva de Cantabria
- Apartamentos Provincia de Castilla Etapa 1
- Apartamentos Lisboa
- Apartamentos Caminos de Alcalá
- Apartamentos Q 103
- Apartamentos Portal de Molinos, Etapa 1
- Apartamentos Zebra





# Boyacá

## Apartamentos Estudio 8

**Cliente:** Víctor Raúl Vargas y Cía. - Construir

**Ubicación:** Cra. 8 # 21-51.

**Ciudad:** Tunja

**Producto:** Se suministraron 1.100 m<sup>3</sup> de concreto.

**Descripción:** Apartamentos con diseño contemporáneo y un área de 90 m<sup>2</sup>. Cuentan con ascensor y parqueadero cubierto. La obra se construyó entre enero y noviembre de 2012.



*Planta de tratamiento de aguas residuales II Tunja*



*Oficinas Marca Center, Tunja*

### Otras obras con sello Holcim

#### Tunja

##### Comercio

- Tribuna norte Estadio de Tunja GBC
- Edificio Administrativo 11, Universidad de Boyacá
- Nueva sede Arquidiócesis de Tunja, vía antigua a Paipa

##### Vivienda

- Apartamentos Torres Reina Cecilia II
- Apartamentos Torres Cooservicios
- Apartamentos San Prieto
- Apartamentos Origami



# Cundinamarca y Meta

## *Doble calzada Bogotá-Villavicencio*

**Cliente:** Concesionario Vial de los Andes, Coviandes S.A.

**Lugar:** Vía Bogotá-Villavicencio.

**Departamentos:** Cundinamarca y Meta.

**Producto:** Cemento Holcim Boyacá Tipo I, empacado en bultos de 50 Kg., Cemento Especial Tipo Concretera a granel y empacado en bultos de 42.5 Kg.

**Descripción:** Intervención con productos diversos en una de las obras más importantes del país, que reducirá el tiempo de recorrido en 25 minutos entre las capitales y mejorará notablemente las condiciones de vulnerabilidad de la carretera. Declarado por el presidente de la República Juan Manuel Santos proyecto de interés nacional para la conectividad y competitividad de la altillanura colombiana, permitirá el desarrollo de la región y el abastecimiento de alimentos y energía al país en los próximos años. La obra consiste en la ampliación, adecuación y construcción de una doble calzada de 45.5 Km. Inició en junio de 2010 y finalizará en junio de 2015.

### Otras obras con sello Holcim

#### Cundinamarca

##### Comercio

- Pisos en Iberplast, Madrid
- Parque industrial K2, Chía
- Pisos bodegas Adotex, glorieta Siberia
- Bodegas industriales Agrobotania, Mosquera
- Base principal de Schlumberguer, vía Siberia-Cota

##### Vivienda

- Casas Villa María, salida a Nemocón
- Condominio Kalamary, vía Cota-Chía
- Badalona Reservado, vía Chía-Cajicá





# Antioquia

## Estación de Policía Villa Hermosa

**Cliente:** Gerardo Alfredo Espinosa Cortés

**Ubicación:** Calle 54 A # 30-01, antiguo colegio San José de la Salle, Comuna 8.

**Ciudad:** Medellín

**Producto:** Se suministraron 500 m<sup>3</sup> de concreto.

**Descripción:** La estación tiene un área de 1.497 m<sup>2</sup> para los dormitorios de los uniformados, áreas administrativas y centros de monitoreo e informática plenamente dotados. Allí trabajarán 218 policías. La obra se edificó entre marzo y julio de 2012.



Apartamentos Boston Park 2, Medellín

### Otras obras con sello Holcim

#### Medellín

##### Infraestructura

- Intercambio Vial Acevedo
- Intercambio Vial Estación Madera
- Parque biblioteca 12 de Octubre

##### Vivienda

- Apartamentos en el barrio San Cristóbal
- Apartamentos Torre Arrezo
- Apartamentos Primavera Real
- Apartamentos Santa Mónica
- Apartamentos San Miguel
- Apartamentos Prados de Alabanza

##### Comercio

- Laboratorio FGS
- Batallón de Artillería 4
- Pisos Pabellón Verde Palacio de Exposiciones

#### Bello

##### Vivienda

- Apartamentos Barcelona

##### Comercio

- Centro Comercial Estación Niquía

#### Vía a Guarne

##### Comercio

- Bodegas La Clarita



# Atlántico

## Parque industrial y comercial Los Volcanes

**Ciente:** Inversiones Jacur Ltda., HM Ingeniería Ltda. e Isaac Constructores Ltda.

**Ubicación:** carretera Cordialidad, entre Km. 127 y 128, municipio de Galapa.

**Ciudad:** Barranquilla.

**Producto:** Hemos despachado 4.500 m<sup>3</sup> de concreto. Para pavimento se suministraron 2.700 m<sup>3</sup> de Concreto Pavex MR 42; para las estructuras de bodegas, concreto 21 y 28 MPA; para cimentación y algunas columnas y placas, 900 m<sup>3</sup> de concreto; para los pisos de las bodegas actuales se ha despachado concreto Pavex MR39 y concreto 28 MPA pulidos y brillados. Adicionalmente el cliente ha consumido aproximadamente 200 toneladas de cemento empacado Tipo I.

**Descripción:** La obra de 80.000 m<sup>2</sup> inició construcción en enero de 2010. Actualmente el proyecto tiene listas tres bodegas comerciales, la fábrica de bloques Bloquera Metropolitana y una estación de servicio a la entrada del parque. Este complejo se encuentra ubicado en todo el eje del corredor vial Barranquilla-Galapa, punto de gran desarrollo y crecimiento de la ciudad, cerca de grandes proyectos industriales y de la nueva Zona Franca de Barranquilla.



*Apartamentos Malbec, Barranquilla*

### Otras obras con sello Holcim

#### Barranquilla

##### Vivienda

- Apartamentos Monticello
- Apartamentos Maranatha

##### Comercio

- Bodegas Circunvarar Conacsa
- Clínica Iberoamérica



# Bolívar

## *Apartamentos El Cabrero 272*

**Cliente:** Consorcio El Cabrero 272.

**Ubicación:** barrio Cabrero, Calle Real 272.

**Ciudad:** Cartagena.

**Producto:** Se suministraron 10.000 m<sup>3</sup> de concreto.

**Descripción:** Moderno edificio estrato cinco, de 16.000 m<sup>2</sup>, 21 pisos y 70 apartamentos de 2 o 3 habitaciones. Cuenta con tres ascensores, salón social climatizado, solárium, piscina, salón para gimnasio y planta eléctrica de cobertura total (excepto aire acondicionado). Su construcción inició en enero de 2009 y terminará en abril de 2013.



### Otras obras con sello Holcim

#### Cartagena

##### Infraestructura

- Obra en zona franca Parque Central

##### Vivienda

- Apartamentos Beach Club

*Remodelación parques y avenidas entre Av. Venezuela  
y Luis C. López, Cartagena*

# Santander

## Oasis de Mardel

**Cliente:** Constructora Mardel S.A.

**Ubicación:** Diagonal 13 # 60-108,  
Real de Minas.

**Ciudad:** Bucaramanga.

**Producto:** Se suministraron 12.000 m<sup>3</sup>  
de concreto.

**Descripción:** Proyecto de vivienda multifamiliar estrato cuatro, que contempla tres grandes torres a diferentes alturas (29, 31 y 33 pisos), con apartamentos de 35,6 a 62,2 m<sup>2</sup>. Tienen una característica innovadora: sus áreas sociales se encuentran en la parte alta de cada estructura. Oasis de Mardel inició construcción en enero de 2012 y finalizará en enero de 2014.



Parque empresarial Natura, Girón

### Otras obras con sello Holcim

#### Bucaramanga

##### Infraestructura

- Viaducto de La Novena

##### Comercio

- Centro Comercial Cacique
- Obra en concesionario Grecomotors

##### Vivienda

- Apartamentos 24 Urbano
- Apartamentos Dimanti
- Apartamentos Ankara
- Apartamentos Ventus
- Apartamentos Arama
- Apartamentos Arboleda Campestre
- Apartamentos Berakah
- Apartamentos Tulipanes

#### Girón

##### Comercio

- Centro industrial y logístico San Jorge

#### Floridablanca

##### Vivienda

- Apartamentos Altos de Aranjuez

#### Piedecuesta

##### Vivienda

- Apartamentos Altos de Villa Lina





# Valle del Cauca

## *Puente Autopista Sur con Carrera 70*

**Cliente:** Mejía Ingeniería y Arquitectura S.A.S.

**Ubicación:** Autopista Sur con Carrera 70.

**Ciudad:** Cali.

**Producto:** Se suministraron 2.000 m<sup>3</sup> de concreto.

**Descripción:** Este proyecto hace parte de las 21 megaobras de la ciudad de Cali. Contribuye a darle mayor fluidez vial a una de las principales autopistas que conecta el Sur con el Norte de la ciudad. El puente, en zona de estrato cuatro, se ejecutó entre febrero y noviembre de 2012.



*Oficinas Edificio Finesa, Cali*



*Pisos parque logístico Servicomex Express, Cali*

#### Otras obras con sello Holcim

##### Cali

##### Comercio

- Pisos almacenes Éxito - Simón Bolívar
- Hotel Marriot
- Ampliación Unicentro

##### Palmira

##### Comercio

- Pisos Homecenter Palmira



# Mayor dinamismo, desafío de la actividad constructora

En el año 2012 la economía colombiana demostró su solidez al continuar creciendo a pesar de las condiciones adversas provocadas por la crisis internacional como el comportamiento mixto de la tasa de cambio nominal del peso frente al dólar, resultado de la incertidumbre ante la evolución de la economía europea.

En 2012 la economía experimentó un crecimiento acumulado del 4% frente al 6.6% del 2011, mostrando señales de desaceleración en su nivel de actividad luego de que durante 2011 se observara una mayor dinámica.

Esta desaceleración se explica principalmente por una caída mayor a la prevista en obras civiles, construcción y edificaciones; el consumo de los hogares (4%) que se desaceleró en línea según se esperaba; y la disminución de la dinámica de las exportaciones a un ritmo mayor que el de las importaciones.

Con respecto a la construcción, en lo corrido del año hasta diciembre, el despacho nacional de cemento se incrementó 3.4% frente al mismo período del 2011. Esta mayor dinámica se reflejó a su vez en un incremento de nuestro volumen de ventas. Además, los precios continuaron su senda de recuperación del 2011.

Nuestro nivel de despachos de concreto disminuyó con respecto al 2011, debido en parte al impacto del cierre de las operaciones de agregados, cuya producción era de uso exclusivo para la producción del concreto, y por otro lado debido a una caída en la actividad constructora en la ciudad de Bogotá.

Un viraje a la situación dio el gobierno nacional al promover un ambicioso programa de inversión en viviendas e infraestructura que dio dinamismo al sector, y permitió superar desafíos como la caída en la actividad constructora de la Capital.

En forma paralela todas nuestras áreas tomaron algunas medidas como el análisis y seguimiento detallado de las líneas que componen el gasto, y la renegociación de contratos con proveedores de materias primas, materiales y servicios, y dieron lugar a oportunidades que contribuyeron a la eficiencia operacional y a la rentabilidad de la compañía.

Y a través de la gestión operativa de la cartera, definición de niveles óptimos de inventario e incremento de plazos de pago a proveedores, logramos mantener el capital de trabajo de la compañía dentro de los parámetros establecidos.





# Cumplimos con nuestros compromisos tributarios

Derivamos de nuestra gestión como grupo empresarial el pago de impuestos por 44.533 millones de pesos por nuestras operaciones, y en cumplimiento de las obligaciones derivadas como agentes de retención de los diferentes tributos y como responsables de IVA, la suma de 116.025 millones de pesos.

El gobierno nacional no participa en la estructura accionaria de nuestra organización y como política local no desarrollamos actividades de cabildeo (lobbying) ni aporte de recursos financieros a partidos políticos, con el fin de velar por la transparencia de nuestros procesos y relaciones sociales (GRI-SO5).





**Relación de impuestos y otros gravámenes - Grupo Empresarial Holcim\***  
(Cifras en millones de pesos)

Impuestos derivados de la operación	2010	2011	2012	Total
Predial	312	316	364	992
Estampilla Pro Desarrollo Boyacá**	96	67	0	163
Regalías y compensaciones	1.087	1.509	1.553	4.149
Renta***	7.007	16.566	37.260	60.833
ICA	4.540	4.928	5.356	14.824
<b>Total</b>	<b>13.042</b>	<b>23.386</b>	<b>44.533</b>	<b>80.961</b>
<b>Otras obligaciones</b>				
IVA cobrado en ventas menos pagado en compras	52.334	67.724	80.404	200.462
Retenciones renta, IVA e ICA	23.701	24.243	35.621	83.565
<b>Total</b>	<b>76.035</b>	<b>91.967</b>	<b>116.025</b>	<b>284.027</b>

\*El Grupo Empresarial Holcim incluye a Holcim (Colombia) S.A. y a sus filiales Transcem S.A.S. y Eco Procesamiento Ltda.

\*\* El cobro de la Estampilla Pro Desarrollo Boyacá fue declarado nulo, según sentencia de septiembre 16 de 2011, expediente 17655.

\*\*\* El incremento en el impuesto de renta con relación al año anterior, es un efecto directo del aumento de utilidades en el año 2012.

**Relación de impuestos y otros gravámenes - Holcim (Colombia) S.A.**  
(Cifras en millones de pesos)

Impuestos derivados de la operación	2010	2011	2012	Total
Predial	312	316	364	992
Estampilla Pro Desarrollo Boyacá	96	67	0	163
Regalías y compensaciones	1.087	1.509	1.553	4.149
Renta	3.134	12.290	35.876	51.300
ICA	4.349	4.574	5.168	14.091
<b>Total</b>	<b>8.978</b>	<b>18.756</b>	<b>42.961</b>	<b>70.695</b>
<b>Otras obligaciones</b>				
IVA cobrado en ventas menos pagado en compras	52.212	67.724	79.832	199.768
Retenciones renta, IVA, ICA	22.914	23.876	34.289	81.079
<b>Total</b>	<b>75.126</b>	<b>91.600</b>	<b>114.121</b>	<b>280.847</b>





*Holcim (Colombia), Nobsa, Boyacá*



The background image shows an industrial facility with several tall, grey smokestacks and a large, white, rectangular structure. The facility is situated on a hillside. In the foreground, there is a dense field of tall, green grasses. To the right, there are several large, leafy trees, including a prominent weeping willow tree. The sky is blue with some white clouds. A red banner is overlaid on the top half of the image, containing the text 'Indicadores de desempeño ambiental' and the number '04'.

# Indicadores de desempeño ambiental

04





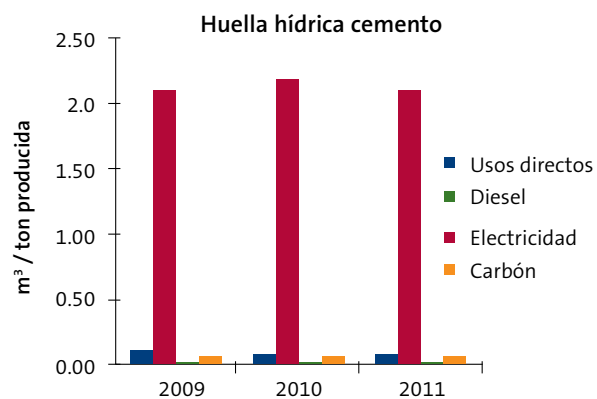
# Agua

## Huella hídrica

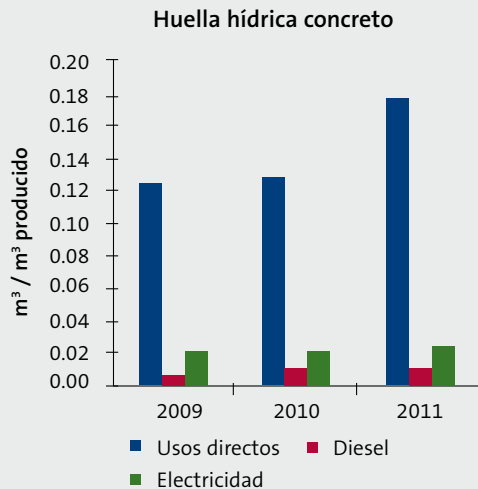
Continuamos con el cálculo de la huella hídrica en nuestras operaciones de cemento (planta Nobsa), concreto (plantas Sur y Occidente) y agregados (plantas Manas y Chocontá), con el fin de identificar el impacto ambiental y las medidas adecuadas para reducir esa huella.

- La huella hídrica se encuentra focalizada en los consumos indirectos como la electricidad y el carbón, específicamente el agua consumida para su producción, recursos de alta demanda en el proceso de producción del cemento.
- La principal acción para disminuir el consumo de energía, se basa en la optimización del consumo de clínker, lo que genera una menor demanda de recursos como el carbón y la energía eléctrica. En segundo lugar, la optimización de la operación de los molinos de cemento, que son los equipos con mayor demanda de energía.
- Modernizamos el enfriador, cambiamos el quemador principal del horno y realizamos un adecuado mantenimiento preventivo en equipos mayores. (Ver sección Energía).
- El reciclaje y almacenamiento del agua industrial para refrigeración de equipos, es uno de los mecanismos para ahorrar en el consumo. Por otro lado, este recurso no genera vertimientos.
- Las mejoras en el consumo de agua potable, uso de sanitarios con cisternas de bajo consumo y seguimiento de la correcta operación del sistema de suministro de agua (detección y corrección oportuna de daños de tuberías). Además, el agua residual de las actividades de aseo personal y la preparación de alimentos, son manejadas en una planta de tratamiento biológico cuyos niveles de remoción de contaminantes sobrepasan el 90%.

## Resultados cemento



## Resultados concreto



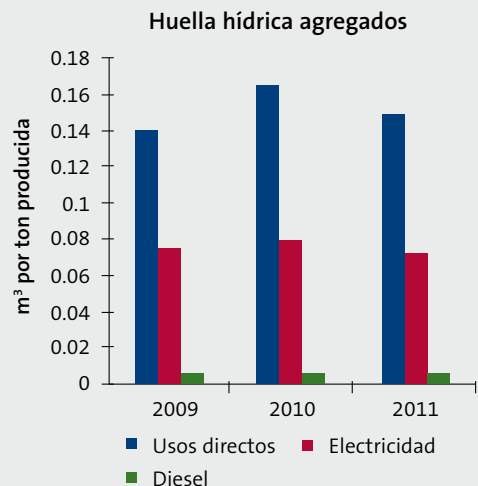
El mayor consumo de agua potable se presentó en la planta de concreto Sur debido a defectos en el sistema de recirculación de agua; fue necesario hacer un mantenimiento general en el cual se incrementó el consumo de este recurso.

### Dentro de las iniciativas para disminuir el consumo de agua se encuentran:

- Instalación de hidrolavadoras para la limpieza del equipo móvil.
- Optimización del proceso de reciclaje del concreto para reutilizar materia primas.
- Reemplazo de aspersores por nebulizadores en la zona de carga.
- Instalación de temporizador en las mixer para el abastecimiento de agua.
- Integración del sistema de aguas lluvias a la producción.
- Cambio de la tubería de succión (que conduce agua del tanque a la torre de producción) por una manguera flexible, y la tubería de descarga al tanque de aguas mixtas de PVC por galvanizada, para mejorar el flujo y evitar roturas.
- Promoción de una cultura de ahorro de recursos (uso de computadores, luces, etc.).



## Resultados agregados



- Adquisición e instalación de medidores magnéticos de caudal, con el fin de calcular en forma directa los consumos de agua industrial.
- En las plantas de beneficio, implementación del sistema de telemedida en vivo de los factores de potencia y los consumos de energía activa y reactiva, que permiten controlar las variaciones por mal funcionamiento de los equipos.
- Estudios y medidas para mejorar la evaluación de la huella hídrica directa: caracterización de flujos y estudios hidrogeológicos.
- Promoción de una cultura de ahorro de recursos.

La reducción de la huella hídrica incluye un componente social con una serie de actividades que se pueden consultar en la sección Nuestros vecinos, en el capítulo social de este informe.





## Planta de cemento

El agua que consumimos en nuestra planta cementera de Nobsa proviene un 99,7% de fuentes superficiales y 0,7% de fuentes subterráneas, sin generar afectación a cuerpos hídricos.

El agua reciclada y reutilizada corresponde aproximadamente al 16% del total. Al respecto, hemos reforzado los sistemas de medición de consumo de agua y por otro lado se ha incrementado la demanda para riego de cultivos en la granja del Centro Juvenil Campesino, obra social de la empresa. Desde 2012 actividades como el riego de jardines se realizan con agua industrial en lugar de agua potable.

Las aguas residuales son tratadas por medio de un sistema biológico compuesto por tanques sépticos (como tratamiento primario) y humedales artificiales con papiros (como tratamiento secundario). La calidad de aguas a la salida del sistema es:

- Sólidos Suspendidos Totales (SST): entre 8 y 22 mg./l.
- Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO): entre 3 y 21 mg./l.

En nuestra planta de cemento la inversión para mejorar los indicadores de gestión ambiental son 149 millones de pesos; 115 millones en el mantenimiento de canales y plantas de tratamiento y 34 millones en monitoreo de sistemas de aguas.

### Consumo de agua industrial planta de cemento (litros/t. de cemento)

2010	2011	2012
92	86	98

El consumo de agua industrial también se ha visto incrementado por pruebas del sistema contra incendios.

### Consumo de agua potable planta de cemento (litros/p-día)

2010	2011	2012
116	126	114

El agua potable que consume la planta proviene del acueducto de Sogamoso.

Se identificó que las fuentes ornamentales son los puntos de mayor pérdida de agua potable por lo cual esos elementos fueron eliminados y reemplazados por zonas verdes y jardines.

## Plantas de concreto

Nuestras plantas de concreto emplean agua que proviene de los acueductos locales, a excepción de Palmira y Floridablanca que la extraen de pozos profundos.

Consumo promedio de agua industrial plantas de concreto (litros/m <sup>3</sup> de concreto)		
2010	2011	2012
261	260	240

Consumo de agua potable plantas de concreto (porcentaje)		
2010	2011	2012
60	65	64

Agua reciclada (porcentaje)			
Planta	2010	2011	2012
Aeropuerto	-	29	31
Barranquilla	-	-	10
Bello	35	30	70
Cartagena	50	28	36
Chía	35	15	20
Floridablanca	32	39	21
Nobsa	-	43	37
Occidente	43	27	60
Palmira	37	56	16
Puente Aranda	81	36	52
Sur	49	53	44
Tunja	38	32	36
<b>Promedio</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>36</b>



Bello - Tanque para aguas lluvias

Nota: Barranquilla no reciclaba agua antes del 2012 porque carecía de un sistema de recirculación.

Nuestras plantas de concreto realizaron una inversión de \$2.373.032.444, con el fin de mitigar al máximo el impacto de las operaciones sobre el medio ambiente. Las siguientes son las actividades desarrolladas en 2012.

### Planta Aeropuerto

- Construcción de seis cajas en concreto con rejillas de protección, para el almacenamiento y reutilización del agua lluvia.
- Independización de la red de agua reciclada proveniente de las cajas y de la piscina de sedimentación con la entrada del acueducto.

### Planta Barranquilla

- Rediseño del sistema de tratamiento del agua para lavado de los equipos, lo que permite la reincorporación al proceso del agua clarificada, un manejo adecuado de los residuos sólidos y la eliminación de los vertimientos de agua.

### Planta Bello

- Construcción de un sistema de recolección de aguas lluvias, un tanque con capacidad de 128 m<sup>3</sup> y un sedimentador de lodos. Así se aprovechan mejor los recursos naturales, y bajan los costos de producción, lavado de equipos, limpieza de patios de la planta, entre otros.





Holcim (Nueva Zelanda)

### Planta Chía

- Inicio de obras del nuevo reciclador (finalizarán en 2013), lo que permitirá una mejor gestión en el manejo del agua (mayor uso de agua reciclada para producción) y menor generación de residuos; en marzo por ejemplo, se reciclaron 19 toneladas de gravas.
- Construcción de las canales perimetrales de recolección de aguas que permiten un mejor flujo dentro de la planta.

### Planta Puente Aranda

- Adecuación del sistema de canales para permitir el flujo de agua libre hacia el sistema de tratamiento y evitar la acumulación y sedimentación.
- Construcción de dos wedge pit (pozos) para recuperar sedimentos y evitar la colmatación del sistema de canales.

- Construcción de un wedge pit en la parte posterior del reciclador de concreto, para sedimentar el agua que sale al tanque de agitadores y así evitar su colmatación.
- Construcción de una zona de secado y almacenamiento de los finos de producción para su tratamiento antes de la disposición final.

## Plantas de agregados

En nuestras plantas de agregados el agua potable para consumo del personal se le compra a Postobón, debido a que estas plantas no tienen conexión a la red pública de acueducto.

Para la producción, Chocontá recurre a una Concesión de Aguas Superficiales y Manas emplea agua lluvia. En las dos se recicla el 80% del recurso usado en el proceso y no se realizan vertimientos.

Agua industrial (litros/t. producida) Manas y Chocontá			
	2010	2011	2012
Uso	1.100	1.100	1.100
Consumo	220	200	200

Consumo de agua potable (litros/por día)			
	2010	2011	2012
Planta Manas	4.400	4.100	2.000
Planta Chocontá	840	810	600

El consumo de agua potable disminuyó por el cierre de las plantas.



# Energía

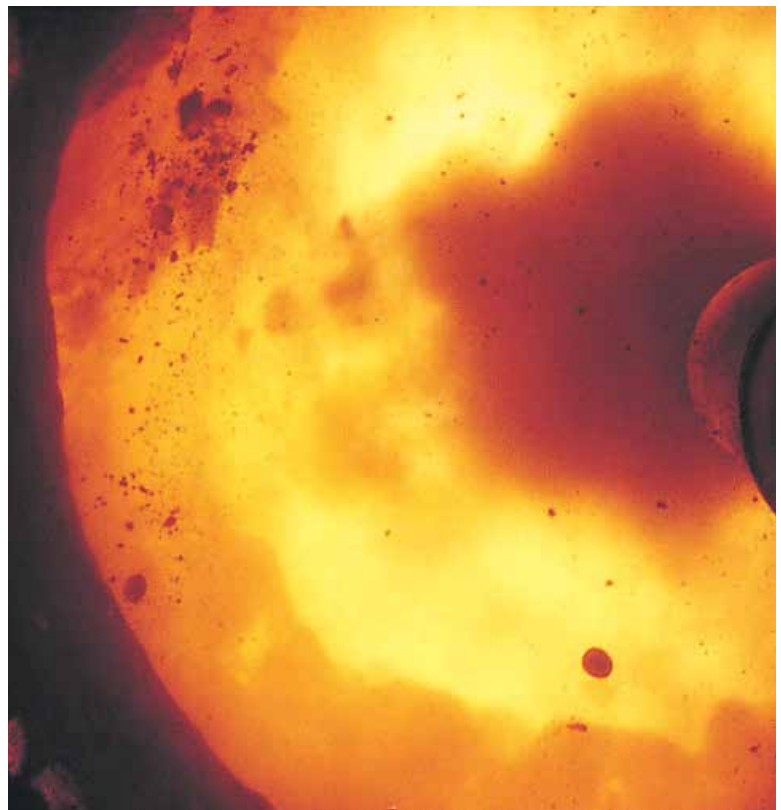
## Planta de cemento

El aspecto que más influye en la huella hídrica del cemento es la energía, porque aunque su consumo no lo hace directamente nuestra planta, es indirecto, para su producción se requieren grandes cantidades del líquido.

Por tanto, durante el 2012 mejoramos algunos procesos: modernizamos el enfriador, cambiamos el quemador principal del horno y realizamos un adecuado mantenimiento preventivo en equipos mayores para asegurar operación continua, mayor disponibilidad de equipos, menos paros no programados y con ello menor consumo energético (térmico y eléctrico).

Adicionalmente, se llevó a cabo la optimización de la operación de los molinos de cemento, que son los equipos con mayor demanda de energía.

La energía que consume nuestra planta para la elaboración de clínker es producida en su totalidad por terceros: dentro del total de toneladas de combustibles, se consume carbón (97,1%), diesel (0,5%) y combustibles alternativos



(2,4%). Estos últimos, en el caso de la energía térmica, son el resultado de la sustitución de combustibles tradicionales como el carbón, por material residual con poder calorífico (plásticos y residuos impregnados con hidrocarburos). Durante el año, la sustitución térmica fue de 3,23% del total de energía requerida en la operación del horno de clínker.



Energía térmica Consumo energético en la fabricación del clínker			
	2010	2011	2012
MJ./t. clínker	3.622	3.547	3.471

Energía eléctrica Consumo de energía eléctrica total			
	2010	2011	2012
KWh./t. cem.	95.54	92.26	88.29

Una mayor eficiencia en la operación de los equipos y la disminución en el consumo de los recursos (como el clínker), han sido los factores más importantes en la reducción de la energía eléctrica.

## Plantas de concreto

Nuestras plantas de concreto operan con energía eléctrica y ACPM como combustible del equipo móvil.

Las siguientes son algunas actividades orientadas a la protección del medio ambiente del 2012:

### Planta Bello

- Actualización de las instalaciones eléctricas, industriales y de uso general, de nuestras operaciones.

### Planta Cartagena

- Cambio del tablero de potencia principal para mejorar la configuración eléctrica de la planta de producción.
- Rediseño y reconfiguración del sistema de enfriamiento de agua para la producción, con el fin de eliminar el mezclado de agua fría y caliente y permitir una mejora sustancial en el consumo de energía.

Consumo energético concreto (nacional)			
	2010	2011	2012
Kw.	2.022.941	2.613.248	2.646.388
Kw./m <sup>3</sup> concreto	2.42	2.55	3.51

El indicador de demanda de energía permanece alto debido a un menor volumen de producción aun cuando se mantienen variables los consumos.



Bello - Tableros eléctricos

## Plantas de agregados

En nuestras plantas de Manas y Chocontá los equipos que transportan la materia prima son alimentados con ACPM. En las plantas de beneficio se emplea energía eléctrica.

Consumo energético agregados Manas y Chocontá			
	2010	2011	2012
Kwh.	3.080.458	3.844.264	3.673.076
Kwh./t.	5.53	6	9.65

El mayor consumo de Kwh./t. obedece a que se requiere mayor potencia en los motores de las bombas a medida que la mina se desarrolla a mayor profundidad. Por otro lado el indicador es significativamente alto porque a pesar de que la operación fue cerrada en junio se sigue consumiendo energía en el bombeo de agua para mantener estable su nivel.



# Tierra

## Minas para la producción de cemento

Nuestras operaciones no se encuentran en áreas de alta biodiversidad, por lo cual no se ha requerido la definición de zonas de reserva especial, y para cada una de ellas hemos diseñado un Plan de Manejo Ambiental que aplicamos al pie de la letra para mantener fértil la tierra y conservar un equilibrio paisajístico.

Recuperación de áreas mineras (minas de caliza, yeso y puzolana)					
Mina	Actividad	Unidad	2010	2011	2012
Nobsa	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	1.002.445	1.064.000	1.146.881
	Árboles sembrados	Árbol	4.000	4.000	500*
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	35.300	34.700	19.000
	Construcción de cunetas en concreto	m	70	50	0
	Construcción de filtros	m	230	250	0
Suescún	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	186.138	229.584	247.021
	Árboles sembrados	Árbol	2.000	6.000	7000
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	15.700	15.625	18.316
	Construcción muro de contención	m	0	0	0
	Cuneta revestida en piedra	m	224	0	0
	Cuneta en concreto	m	90	0	0
	Construcción de gavión	m <sup>3</sup>	25	0	0
	Pozo sedimentador	m <sup>3</sup>	3	0	0
	Pavimentación vía en concreto	m	300	0	200
	Construcción de filtros	m	0	510	750
Iza	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	189.295	266.000	376.195
	Árboles sembrados	Árbol	8.510	7.000	9.500
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	18.500	20.536	27.800
	Cuneta revestida en piedra	m	657	2.133	2.000
	Construcción de filtros	m	920	380	750
	Construcción / Pavimentación de vía	m	0	0	0
	Pozo sedimentador	m <sup>3</sup>	16	3	1
Villa nueva, Santander	Pedraplén	m <sup>3</sup>	100	0	0
	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	17.807	21.105	21.600
	Árboles sembrados	Árbol	500	1.000	1.420
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	5.000	300	10.000

\* Ante el fuerte verano que se presentó en 2012 se decidió posponer la siembra de árboles hasta la siguiente época de invierno (mayo de 2013), con el compromiso de sembrar la cantidad del año correspondiente más el faltante.







## Materias primas del concreto y extracción de agregados

Para elaborar el concreto elaboramos mezclas de arenas, gravas, cementos, aditivos y agua. Las arenas y las gravas se obtienen en un proceso de explotación y trituración y constituyen el mayor porcentaje de insumos.

Contamos con una guía de restauración de canteras y graveras que provee los lineamientos para el cuidado de los terrenos en los que operamos, de los cuales ninguno se encuentra dentro o cerca de áreas consideradas de alto valor en biodiversidad, por lo tanto no requerimos un plan de manejo especial.



#### Recuperación de áreas mineras (minas de agregados)

Mina	Actividad	Unidad	2010	2011	2012
Manas y Chocontá	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	259.000	526.393	297.513
	Árboles sembrados	Árbol	1.500	1.300	1.100
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	11.300	12.000	13.000
	Construcción de cunetas en concreto	m	1.400	1.060	1.905
	Construcción de filtros	m <sup>3</sup>	200	844	361

## Actividad minera

El siguiente cuadro resume nuestra actividad minera:

#### Minas de Holcim (Colombia) S.A. (Hectáreas)

Mina	Terrenos propios	Terrenos arrendados	Terreno usado para producción	Terreno usado para explotación o extracción	Terreno recuperado
Nobsa (Boyacá)	200	0	37	37	19.17
Suescún (Boyacá)	725	0	13	13	14.06
Tibasosa (Boyacá)	336	0	3	3	1.00
Iza (Boyacá)	375	0	22	22	11.05
Villanueva (Santander)	251	0	3	3	1.03
Manas (Bogotá)	31	0	2	25	4.00
Chocontá (Cundinamarca)	40.4	0	4	12	9.00
Une (Cundinamarca)	102	0	5	18	12.00



## Planta Manas

A pesar de contar con la licencia ambiental otorgada por el Ministerio de Ambiente y demás permisos, en el año 2010 tuvimos que enfrentar el cierre temporal de nuestra planta de agregados de Manas, al sur de Bogotá, debido a una decisión de la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá. La entidad solicitó estudios relacionados con la estabilidad de los taludes y uso del agua subterránea.

Es importante anotar que la entidad no revocó los permisos ambientales de la mina, sino que decretó una medida preventiva de suspensión de actividades, condicionando su levantamiento a que Holcim garantizara la estabilidad de los taludes y se obtuviera una concesión de aguas subterráneas para su funcionamiento, argumento sin sustento técnico pues en nuestras operaciones no tomamos aguas del subsuelo, ni las usamos en el proceso de trituración y lavado.

Durante el 2011 nuestra planta de Manas operó en condiciones de normalidad al ser levantada la medida preventiva de suspensión de actividades.

El 14 de junio de 2012 fue nuevamente impuesta la medida de suspensión de actividades por la Secretaría Distrital de Ambiente, sin emitir un concepto sobre los estudios que entregamos en febrero y que arrojaron conclusiones favorables sobre nuestras operaciones.

Asumimos la decisión de cerrar a pesar de que ésta generó un impacto negativo para nuestros trabajadores, las personas que se benefician de las operaciones en la zona, el negocio del



concreto y los clientes, ya que somos respetuosos de las decisiones de las autoridades locales y nacionales, buscando escenarios de diálogo y aportando las pruebas necesarias para demostrar nuestro estricto cumplimiento de la ley.

## Planta Chocontá

El 1º de noviembre de 2012 cerramos nuestra planta de agregados en Chocontá, dando cumplimiento a lo ordenado por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR), entidad que alega que Holcim realiza operaciones en una zona de reserva ambiental y sin contar con concesión de aguas.

Nuestra organización lleva más de diez años realizando los trámites y ajustes medioambientales solicitados por la CAR, y ha cumplido a cabalidad con lo ordenado por esta entidad.

Al respecto, hemos puesto todo el empeño para encontrar los mecanismos legales que nos permitan demostrar que somos, no sólo cumplidores de la ley, sino que buscamos en todas nuestras acciones evidenciar nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible.

Para la producción de cemento poseemos minas de caliza, yeso y puzolana; no tenemos minas de mineral de hierro y la escoria la provee un tercero. No apoyamos ningún proceso de minería artesanal, ni ilegal. Ninguna de nuestras minas está incluida en planes de cierre. No hemos sido objeto de multas, ni sanciones por incumplimiento de normativas ambientales.



Cubierta patio prehomogenización

# Aire

## Planta de cemento

Realizamos importantes inversiones en nuestra planta cementera, con el fin de ser mucho más amigables con el medio ambiente:

- Cambio del quemador principal del horno, a uno de tecnología de bajos niveles de óxido de nitrógeno (NOx).
- Construcción de la cubierta del patio de prehomogenización, para mitigar la generación de emisiones fugitivas asociadas al apilamiento de materias primas.

### Emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)

	2010	2011	2012
Kg.CO <sub>2</sub> /t. de cemento	613	567	543

### Material particulado chimenea principal

	2010	2011	2012
(mg./Nm <sup>3</sup> @11%O <sub>2</sub> )	12.5	12.8	28.5
Norma legal*	80.0	50.0	50.0

(\*) Norma para plantas cementeras con co-procesamiento.

Las altas temperaturas del proceso han generado la necesidad del cambio de las mangas en el filtro principal a un nuevo tipo de mangas de última generación. El resultado de esta renovación se verá reflejado en los valores de emisión del 2013.

### Dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>)

(mg./Nm <sup>3</sup> @11%O <sub>2</sub> )	2010	2011	2012
Valor de emisión	51	18,8	63
Límite legal	600	600	600

Notas: Este es el único parámetro en el que su límite permitido subió de 200 a 600 en la Resolución 909 de 2008.

Las características de las materias primas del 2011 generaron un particular bajo nivel de emisiones de SO<sub>2</sub>.

### Óxidos de nitrógeno (NOx) en chimenea principal

	2010	2011	2012
(mg./Nm <sup>3</sup> @11%O <sub>2</sub> )	497	252	238
Norma legal*	550	550	550

(\*) Norma para plantas cementeras con co-procesamiento.

### Ruido ambiental

	2010	2011	2012
Nocturno dB(A) - Máximo	63.7	60.6	66.8
Diurno dB(A) - Máximo	67.9	66.3	69.2

Mecanismo de medición: nivel de presión sonora de acuerdo a la metodología establecida en la Res. 627 de 2006.



En nuestra planta de cemento realizamos dos tipos de monitoreo de emisiones:

- Monitoreo anual en chimenea para parámetros como material particulado, gases como SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, ácido clorhídrico (HCl), ácido fluorhídrico (HF), carbono orgánico total (COT), metales pesados como Plomo (Pb), Mercurio (Hg), Cromo (Cr), Arsénico (As), Berilio (Be), entre otros y dioxinas y furanos.
- Monitoreo continuo de emisiones para elementos como: partículas suspendidas (PST), NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub> y Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC).

Los equipos de monitoreo continuo generan reportes en línea a la sala de control, aspecto que asegura un control permanente de emisiones y la oportuna toma de decisiones.

## Plantas de concreto

En nuestras plantas de concreto monitoreamos la calidad del aire de acuerdo con lo establecido para los Sistemas de Vigilancia de la Calidad del Aire Industrial de Tipo Indicativo (SVCAI Indicativo) del Protocolo adoptado a través de la Resolución 650 de 2010 del Ministerio de Ambiente.

Se realizan mediciones anuales del parámetro PM, con estaciones ubicadas en la planta y en las principales concentraciones de población de la región analizada. El tiempo de monitoreo es de 18 y 24 días continuos, con registro de las condiciones meteorológicas.

A continuación relacionamos actividades en algunas de nuestras plantas para mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones.

### Planta Aeropuerto

- Reformas al sistema extractor de material particulado.
- Montaje de la cubierta en zona de cargue.
- Instalación de la red de aspersores en el patio de la planta para hidratar las vías.
- Mantenimiento y adecuación de las zonas verdes de la planta.

### Planta Bello

- Rediseño del sistema antipolución con el fin de aumentar la extracción de finos y disminuir las emisiones al momento del cargue en la mixer.

### Planta Cartagena

- Instalación de filtros automáticos de última tecnología en los silos de almacenamiento de cemento.

### Planta Puente Aranda

- Construcción de nuevos compartimientos de agregados para almacenarlos en un solo punto, controlar las pérdidas de material y disminuir las emisiones de partículas al ambiente. Cuentan con un sistema de aspersores para el control de humedad.
- Traslado de la estación de combustibles para mejorar los siguientes aspectos:
  - Inundación del dique y el surtidor.
  - Certificación de la estación.
  - Mantenimiento del tanque.
  - Cambio de surtidor.
  - Instalación del sistema de monitoreo de inventarios y flota.
- En lugar de la rampa para el cargador en la torre Stetter, instalación de una tolva que transporta el material agregado hasta los compartimientos de la planta Stetter. La banda transportadora final tiene un sensor que detecta la presencia de material.
- Instalación de un chute en la descarga de la nueva banda transportadora para dirigir el material agregado específico a cada compartimiento de la planta Stetter.

## Plantas de agregados

Ruido ambiental			
	2010	2011	2012*
dB(A) - Máximo	74.2	73.3	65.9
dB(A) - Mínimo	70.0	65.3	39.0

Mecanismo de medición: nivel de presión sonora de acuerdo a la metodología establecida en la Res. 627 de 2006.

\* En los resultados del año incidió el cierre de las plantas.

# Manejo integral de residuos



Antes de desechar cualquier material subproducto de nuestros procesos consideramos las tres 'R': Recuperación, Reutilización o Reciclaje. Esas alternativas nos permiten un mejor aprovechamiento de los recursos, lo que se traduce en un ahorro importante, y evitan la contaminación del ambiente.

## Planta de cemento

Residuos generados (t./año)			
	2010	2011	2012
Chatarra (se entrega a siderúrgica)	911.4	978.0	938.0
Papel y cartón (reciclaje con el proveedor)	40.0	70.16	73.0
Madera (se fabrican estibas)	4.5	66.8	45.0
Baterías (el proveedor las recicla)	0.7	1.58	0.8
Aerosoles (el proveedor las recicla)	0.05	0.17	0.22
Pilas A y AAA	0.02	0.04	0.02
Lamparas y bombillas	0.30	0.27	0.26

Residuos comunes en las minas y su disposición	
Tipo de residuo	Disposición
Chatarra	Se vende a la siderúrgica de la región.
Baterías usadas de equipo móvil	Se entregan a MAC Coéxito para su disposición final.
Residuos vegetales	Se llevan a la zona de recuperación.
Aceite usado	Se dispone como combustible alternativo industrial.
Llantas usadas	Se devuelven al proveedor para su disposición con el fin de dar cumplimiento a la resolución 1457 de 2010.
Residuos de comida	Se llevan a la zona de recuperación.
Filtros de aceite y aire	Se venden como chatarra a la siderurgia.
Estériles	Se disponen en zonas definidas para estos materiales, respetando los estudios geotécnicos que definen las dimensiones geométricas de las terrazas y de los taludes.
Capa orgánica	Se lleva a la zona de recuperación.
Lodos de limpieza de pozos, sedimentadores, desarenadores y canales	Se llevan al sitio de disposición de estériles.
Plásticos y textiles	Se co-procesan.

No se generó ningún evento de derrame relacionado con residuos producidos por nuestra planta de cemento.



## Plantas de concreto

Estas son algunas actividades en nuestras plantas para el manejo de residuos:

### Planta Aeropuerto

- Instalación del dique de combustibles.
- Adecuación de las zonas de acopio de residuos reciclables.

### Planta Barranquilla

- Construcción de dos compartimientos con concreto reciclado y suficiente capacidad para el secado y almacenamiento de finos de producción.

### Planta Tunja

- Construcción de un dique de secado de lodos para asegurar un grado de humedad adecuado para su transporte y disposición final.

En las plantas de concreto el principal residuo generado durante las actividades de lavado de la olla mezcladora de las mixer son los finos de producción, dispuestos como escombros después del proceso de sedimentación.

Residuos concreto (finos de producción t./año)			
Planta	2010	2011	2012
Aeropuerto	-	8.606	9.963
Barranquilla	3.067	2.395	3.732
Bello	2.661	2.493	1.613
Cartagena	1.935	2.306	2.703
Chía	2.050	6.032	5.300
Floridablanca	1.576	2.313	2.473
Nobsa	-	1.095	903
Occidente	6.672	5.669	4.930
Palmira	4.468	3.197	4.321
Puente Aranda	20.321	15.429	21.893
Sur	3.374	5.091	3.033
Tunja	600	465	747
<b>Total</b>	<b>46.724</b>	<b>55.091</b>	<b>61.611</b>

## Plantas de agregados

Residuos generados (t./año)			
Tipo de residuos	2010	2011	2012
Finos de producción	41.540.0	102.818.0	40.126.0
Residuos domésticos (m³)	18.8	43.42	30.5
Aceites usados (t.)	12.0	6.2	3.2
Baterías (unidades/año)	7.0	6.0	5.0
Filtros (unidades/año)	123.0	135.0	70.0
Chatarra	0	49.0	0





## Estandarización y certificación de procesos

En 2012, a través de nuestra empresa filial Eco Procesamiento Ltda., con la cual ofrecemos el servicio de disposición final y ecológica de residuos industriales, realizamos importantes avances en auditorías que permiten avalar nuestros procesos y participamos en iniciativas para fortalecer nuestras comunicaciones.

Por primera vez, el Icontec nos otorgó la certificación ISO 9001 para servicios, tras una auditoría realizada en el mes de junio, y en noviembre recibimos la visita de Holcim Group Support, quien hizo una nueva revisión del ACERT Assessment (en español, Certificación de Combustibles Alternativos y Materias

Primas), proceso interno para estandarización de actividades. Como resultado, obtuvimos una calificación del 89% de avance en conocimiento y gestión de residuos, prácticas e instalaciones seguras.

A nivel interno, y con el fin de minimizar riesgos, adelantamos la campaña Pare, Observe, Retroalimente, 'POR nosotros', por nuestro bienestar y un mejor ambiente de trabajo. Esta iniciativa de nuestros empleados ha sido un éxito al mejorar la prevención, la toma de conciencia y el reporte de observaciones, que esperamos se incremente en 200 al mes.

### Co-procesamiento de residuos (en toneladas)

	2010	2011	2012
Residuos industriales co-procesados	12.582	12.548	11.164
Subproductos industriales integrados al proceso*	702	628	740
Total	13.284	13.176	11.904

\*Mineral de hierro subproducto del filtro del Alto Horno de siderúrgicas.

Nota. En el año 2012 no se presentó ningún accidente ni derrame del material transportado ni del co-procesado.

### Tipo de residuos manejados (porcentajes del total)

	2010	2011	2012
Tierras	47	44	20
Fibras y materiales sólidos contaminados	44	47	70
Residuos del sector farmacéutico	5	4	3
Cenizas de procesos de combustión	1	1	3
Aceites usados	1	1	1
Residuos de siderúrgica	2	3	3





## Relaciones institucionales

Como parte del plan estratégico de Holcim (Colombia) S.A., mantuvimos una activa gestión de comunicaciones y relaciones institucionales:

- Reuniones de Compras Públicas Sostenibles – Compras Verdes, avalado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Discusión de la Estrategia Colombiana para Desarrollo de Bajo Carbono liderada por MinAmbiente, para evaluar cómo el co-procesamiento puede ser una herramienta para enfrentar el problema de emisiones de gases invernadero. Requerimientos:
  - Una economía competitiva para un escenario global de bajo carbono.
  - Detección de oportunidades para lograr eficientes objetivos de desarrollo de bajo carbono.
  - Claridad sobre el grado de contribución del país en esfuerzos globales de reducción de emisiones de gases efecto invernadero.
  - Aprovechamiento de los recursos de cooperación orientados a la mitigación del cambio climático. El compromiso del Acuerdo de Copenhague son USD100.000 millones por año para el 2020.
- Iniciativa de Puertas Abiertas en planta Nobsa. Recibimos la visita de líderes comunitarios, concejales y autoridades para que conocieran y validaran los temas de co-procesamiento.
- Foro de co-procesamiento en hornos cementeros organizado por la Federación Interamericana del Cemento, Ficem, una compilación de las mejores prácticas ambientales y mejores tecnologías disponibles.
- Seminario de residuos sólidos en el oriente antioqueño el 22 y 23 de noviembre, con el objetivo de promover el conocimiento del manejo de los residuos sólidos en esa zona del país.



*Holcim (Chile) - Banda Transportadora*





*Holcim (Nueva Zelanda)*



The background image shows an industrial facility under a clear blue sky. On the left, there are large white cylindrical silos with horizontal bands. A white truck is parked in the foreground. To the right, there is a stack of colorful shipping containers (blue, red, and grey).

# Indicadores de desempeño social

# 05



# Nuestra prioridad: el bienestar y desarrollo de los Ciudadanos Holcim



Al cierre del año 2012, nuestra familia estaba integrada por 911 Ciudadanos Holcim, en su mayoría, provenientes de las zonas en las cuales tenemos operaciones. El 85.5% del personal de la planta de cemento de Nobsa, Boyacá, es local, frente a un 67.5% de colaboradores en las demás ciudades.

Como política de recursos humanos contemplamos aspectos cruciales de la igualdad como la no discriminación racial por cuestiones de procedencia, extracción social, edad, equidad de género, y promovemos el respeto a las prácticas religiosas, políticas y a la orientación sexual.

Así mismo, nos acogemos a lineamientos corporativos y a la legislación local y no contamos con

ningún tipo de incidentes de discriminación, ni de trabajo infantil, trabajo forzado o violaciones a los derechos de resguardos indígenas. Ninguna de nuestras operaciones ha sido objeto de revisiones de derechos humanos o evaluaciones de impacto, ni hemos recibido quejas relacionadas con esa materia (GRI - HR4, HR6, HR7, HR9).

Conformamos el Comité de Convivencia Laboral bajo el nombre Líderes de Bienestar, con el fin de establecer mecanismos preventivos o correctivos en casos de acoso laboral, según lo dispone el Ministerio de Trabajo en la resolución 652 de 2012. El grupo está integrado por delegados seleccionados por la empresa y otros elegidos por los trabajadores mediante votaciones.

Año	Nivel	Hombres	Mujeres	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Contrato de tiempo completo	Contrato de tiempo parcial
2012	Directivo	4	1	0	4	1	5	0
	Gerencial	13	7	0	15	5	20	0
	Jefaturas y coordinaciones	37	28	0	61	4	65	0
	Otros	721	100	116	592	113	820	1
	<b>Totales</b>	<b>775</b>	<b>136</b>	<b>116</b>	<b>672</b>	<b>123</b>	<b>910</b>	<b>1</b>
2011	Directivo	4	2	0	5	1	6	0
	Gerencial	13	7	0	15	5	20	0
	Jefaturas y coordinaciones	47	29	1	70	5	76	0
	Otros	793	108	151	649	101	900	1
	<b>Totales</b>	<b>857</b>	<b>146</b>	<b>152</b>	<b>739</b>	<b>112</b>	<b>1.002</b>	<b>1</b>
2010	Directivo	4	1	0	3	2	5	0
	Gerencial	17	7	0	17	7	24	0
	Jefaturas y coordinaciones	52	17	1	64	4	69	0
	Otros	781	127	157	663	88	881	27
	<b>Totales</b>	<b>854</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>747</b>	<b>101</b>	<b>979</b>	<b>25</b>

## Distribución de trabajadores directos

Ciudad	2010	2011	2012
Barranquilla	34	35	33
Bello	44	40	36
Bogotá	521	520	431
Cartagena	45	49	43
Chocontá	12	12	11
Floridablanca	43	45	58
Nobsa	231	228	238
Palmira	41	43	40
Tunja	30	26	21
Une	5	5	0
<b>Totales</b>	<b>1.006</b>	<b>1.003</b>	<b>911</b>





## Beneficios y bienestar

Hemos dispuesto una serie de incentivos para el apoyo y crecimiento de nuestros colaboradores y sus familias, como auxilios para educación, defunción, maternidad, anteojos, parqueadero, capacitación, bonos Sodexho, medicina prepagada, póliza de hospitalización, y crédito para vivienda, vehículo o libre inversión.

Así mismo, a través de la Fundación Adelante entregamos algunas becas a hijos de empleados que aspiren a estudios universitarios.

La recreación e integración también hacen parte de nuestra cultura a través de actividades como torneos de fútbol, bolos, ejercicios aeróbicos, fiestas de fin de año, regalos o mensajes en fechas especiales.

La empresa da, como mínimo, cuatro semanas de anticipación para el preaviso a los trabajadores antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles (GRI-LA5).

Seguridad social (Cifras en millones de pesos)			
	2010	2011	2012
Riesgos profesionales	1.291	1.438	1.510
Pensiones y FSP	3.664	4.059	4.281
Salud (EPS)	2.690	2.999	3.170
<b>Total</b>	<b>7.645</b>	<b>8.496</b>	<b>8.961</b>

Aportes parafiscales (Cifras en millones de pesos)			
	2010	2011	2012
Cajas de compensación	1.270	1.342	1.363
SENA	635	671	681
ICBF	953	1.006	1.023
<b>Total</b>	<b>2.858</b>	<b>3.019</b>	<b>3.067</b>

Beneficios en salud (Cifras en millones de pesos)			
	2010	2011	2012
Medicina prepagada	1.175	1.342	1.451
Póliza de hospitalización	666	709	770
<b>Total</b>	<b>1.841</b>	<b>2.051</b>	<b>2.221</b>

Auxilios (Cifras en millones de pesos)			
Auxilios para educación	2010	2011	2012
Universidad empleados	160	137	79
Universidad hijos	132	198	287
Primaria	36	31	283
Secundaria	87	35	312
Becas y auxilios	672	731	270
<b>Total</b>	<b>1.087</b>	<b>1.132</b>	<b>1.231</b>
Auxilios especiales	2010	2011	2012
Maternidad	24	30	22
Defunción	6	7	22
Anteojos	63	66	72
Parqueadero	97	100	98
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>203</b>	<b>214</b>

### Encuesta de Valores corporativos (Fortaleza. Desempeño. Pasión.)

En 2012 realizamos una encuesta para identificar cómo estábamos viviendo nuestros Valores. Del total de colaboradores participaron 821, y pudimos establecer lo siguiente:

- La satisfacción de los empleados con su empleador incrementó al 83%, evidencia de que no sólo se viven los Valores sino que cada persona se siente parte importante de la empresa.
- La puntuación de compromiso de los colaboradores es del 86%.
- El 91% de los colaboradores exhibe conductas acordes con los Valores aunque no necesariamente pueden citarlos.
- Los factores Permanecer en Holcim y Hablar bien de la empresa son más altos que el factor Esforzarse por hacer mejor el trabajo.
- Con los indicadores citados arriba es posible determinar el Cociente de Valores que equivale a un 74% de personas que entienden los Valores, están comprometidas y muestran comportamientos acordes con ellos.
- Dos de los temas de mayor compromiso son salud ocupacional y seguridad industrial (93%) y reputación (87%).

## Asociación sindical

Respetamos el derecho de asociación sindical y cumplimos estrictamente las disposiciones legales que lo regulan, por ello en nuestra empresa no existe discriminación ni trato diferenciado entre el personal convenionado y no convenionado. Durante el período no se presentaron huelgas ni cierres de operaciones.

El Sindicato Unitario de Trabajadores de la Industria de Materiales para Construcción, Sutimac,

agrupa al 12,3% de nuestros colaboradores del negocio del cemento, con quienes firmamos Convención Colectiva cada dos años.

El sindicato Sintraholcim Colombia agrupa al 22% de nuestros colaboradores del negocio del concreto y agregado. Con ellos, mantuvimos un proceso de negociación durante un año que finalizamos el 3 de agosto con la firma de la primera Convención Colectiva.

## Gestión del desempeño

A través de la herramienta 'Diálogo', medimos el grado de desempeño del Ciudadano Holcim, pues provee oportunidades formales e informales para que el colaborador y su jefe tengan retroalimentación frecuente, puedan evaluar el cumplimiento de los objetivos corporativos e individuales e identifiquen las brechas que enfrenta la persona para alcanzarlos.

### Empleados evaluados a través de la Gestión de Desempeño

	2011	2012
Personal femenino	148	142
Personal masculino	491	364
Total	639	506
Porcentaje	61	53

El 47% restante, es decir, quienes tienen cargos operativos, son evaluados teniendo en cuenta su productividad.



## Capacitación y formación

Apoyamos a nuestros colaboradores con planes de capacitación, con el fin de que adquieran o perfeccionen las competencias técnicas y habilidades de liderazgo para el adecuado desempeño de sus cargos.

- Gestión de la productividad conductores excelentes (mayo-noviembre)**  
 En su tercera versión, este diplomado buscaba fortalecer el desarrollo profesional y personal de nuestros conductores, a través de herramientas fácilmente aplicables al negocio y a sus vidas. El curso contó con el apoyo del Politécnico Grancolombiano y del Sena. Se dictaron 400 horas y se beneficiaron 103 conductores, operarios de bomba, despachadores y operarios scrapper de Bogotá, Palmira, Barranquilla y Floridablanca.
- Líderes integrales (agosto)**  
 El seminario se enfocó en brindar los conocimientos necesarios para la gestión



de los líderes Holcim y sus equipos y darles una visión estratégica del negocio. Los módulos se desarrollaron entorno al modelo de competencias de liderazgo y fueron dictados por gerentes y jefes expertos en cada tema.

- **Desarrollo de habilidades administrativas y orientación de equipos (diciembre)**  
Se dictaron 268 horas para 60 jefes, supervisores y coordinadores de Bogotá y Nobsa
- **Jubilación**  
Para los empleados que están próximos a su jubilación, realizamos un acompañamiento con el fin de garantizar

que sus procesos se desarrollen bajo los términos adecuados.

- **Seguridad física**  
Nuestro personal de seguridad, propio y contratista, es entrenado periódicamente en temas de procedimientos, protocolos, autocuidado, polígono, ejercicio y trabajo, riesgos físicos y químicos y derechos humanos.

Horas de formación		
	2011	2012
Personal femenino	3.978	11.355
Personal masculino	19.270	49.244
Total	23.248	60.599
Promedio horas/empleado	5 horas	60 horas



## Ideas que dejan huella

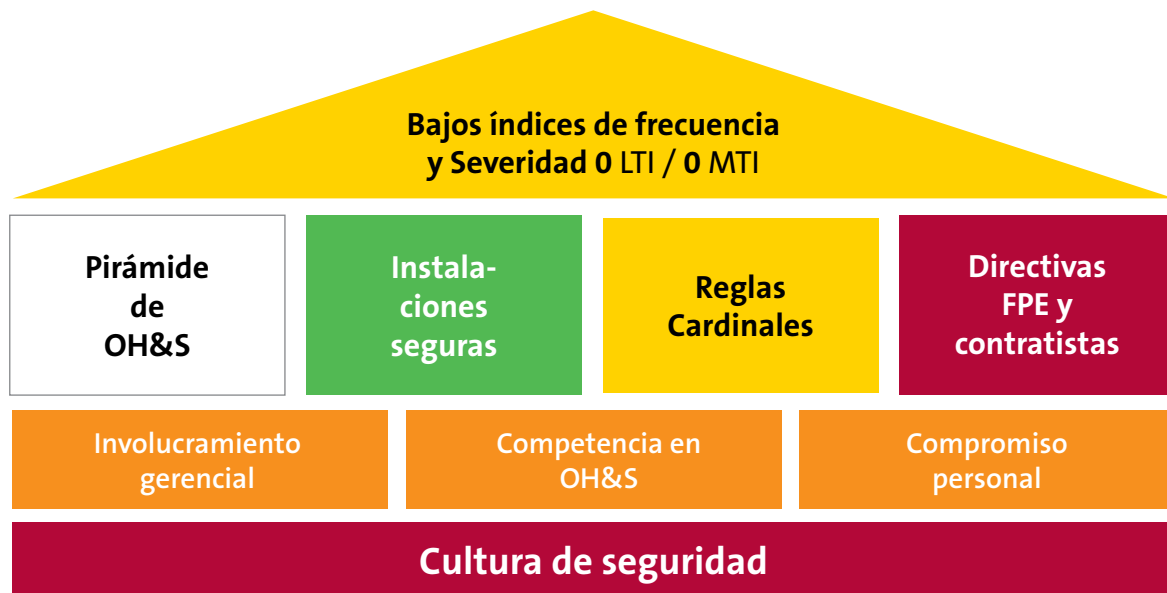
El 31 de julio de 2012 cerró la segunda convocatoria de 'Ideas que dejan huella', un programa interno con el fin de promover la generación e implementación de ideas innovadoras que aporten al desarrollo tecnológico, comercial, ambiental y social de nuestra organización, enfocadas en los Valores corporativos: Fortaleza, Desempeño, Pasión.

Las ideas pueden encontrarse en cualquier etapa de diseño: conceptual, planeación o implementación.



La consolidación de una cultura de seguridad





Nuestra principal meta en salud y seguridad industrial (Occupational Health & Safety, OH&S) es lograr cero lesiones a las personas en todas las operaciones, a través de un sistema de gestión con estándar internacional que, entre otros aspectos, incluye el compromiso de la alta dirección, capacitación permanente, sitios de trabajo saludables y seguros y una cultura que considera la seguridad como un estilo de vida. Aplicamos este concepto en todos los ámbitos y para todos los relacionados con la organización.

En forma complementaria, nuestra fuerza de trabajo está representada en los Comités Paritarios de Salud Ocupacional (Copaso) que se realizan en las diferentes operaciones y en los cuales participan representantes tanto de los trabajadores como de la empresa.

Para la seguridad en todas nuestras plantas, contamos con Planes de Emergencia con los protocolos correspondientes ante potenciales incidentes. Incluye los roles del equipo

de seguridad, la capacitación periódica de la brigada y el apoyo externo de entidades como Bomberos, Emermédica, Policía y Cruz Roja. En las operaciones de Colombia, no hemos tenido accidentes fatales en los últimos años.

## Resultados y actividades en 2012

- En el negocio del concreto auditamos 16 bloques de la pirámide de OH&S. En promedio, su implementación y desarrollo está en 90% (sin tener en cuenta los bloques de Seguridad en diseño, Rehabilitación ocupacional y Compras), lo que indica que cada uno está por encima del mínimo aceptable (85%).
- Fuimos auditados por el Consejo Colombiano de Seguridad y logramos un 100% en la certificación del 'Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente – SSOA para Contratistas – RUC'.
- En la evaluación de implementación y desarrollo de las Directivas para Prevención

de Fatalidades (Elementos de Prevención de Fatalidades, FPE por su sigla en inglés) y en la Directiva de Manejo de Contratistas, se confirmó que estamos en un nivel 2; esto significa que los requerimientos han sido establecidos e implementados por encima del 50% y que debemos trabajar en iniciativas de mejoramiento para ser consistentes en la aplicación de entrenamientos, buenas prácticas, etc.

- Nuestra planta de Chocontá recibió un reconocimiento especial por cumplir cinco años sin accidentes incapacitantes: LTI (Lost

Time Injury - lesión con mínimo un día de incapacidad) ni MTI (Medical Treatment Injury - lesión que requiere tratamiento médico).

Días sin accidentes			
Planta	2010	2011	2012
Barranquilla	1.095	1.460	1.825
Cartagena	1.095	1.460	1.825
Chocontá	1.460	1.825	2.190
Floridablanca	1.005	1.370	1.735
Nobsa Concreto	1.095	1.460	1.825
Occidente	844	1.209	1.574



- En una competencia entre 7.000 empresas, recibimos de la ARP Bolívar tres premios por nuestro compromiso con la seguridad industrial y la salud ocupacional. Holcim (Colombia) ganó galardón Bronce en la categoría Grandes industrias; Eco Procesamiento, galardón Oro en la categoría

Industria química, y Transcem, galardón Oro en la categoría Transporte.

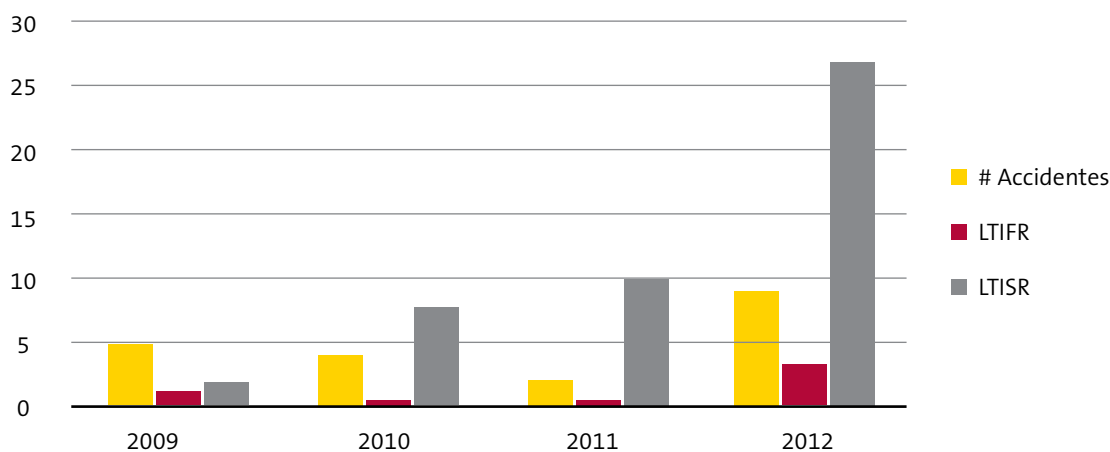
- Realizamos campañas de salud para nuestros colaboradores con el objetivo de prevenir enfermedades profesionales y de otro origen.



Formación en prevención y control de enfermedades - Beneficiarios		
Programa	Colaboradores	Familias de colaboradores
Vacunación	164	
Detección temprana de cáncer de seno	35	20
Detección temprana de cáncer de cérvix	22	20
Detección temprana de cáncer de próstata	112	
Campaña de desparasitación	225	
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>40</b>

Nuestros trabajadores no desempeñan tareas que conllevan un alto riesgo de contraer enfermedades específicas.

### Índices de frecuencia (LTIFR) y severidad (LTISR) en accidentes de trabajo en empleados directos - 2012



## Actividades de sensibilización

- En 2012 dictamos 25.000 horas de 'Momentos de Seguridad' para nuestro personal y contratistas a nivel nacional.
- Realizamos entrenamiento para todo el personal operativo en Trabajo en alturas y Manejo defensivo.
- Diseñamos actividades lúdicas que motivaron la práctica de la seguridad en las plantas, como la Maratón de FPE realizada en la planta de cemento en el mes de noviembre.
- Consolidamos los programas de brigadas con capacitaciones en las operaciones y simulacros en los que intervinieron empleados y contratistas, con el fin de fortalecer aún más nuestro sistema de prevención.
- Nuestro Comité Gerencial tomó un entrenamiento en la Escuela de Seguridad de la planta Nobsa en Trabajo en alturas, Espacios confinados y Extinción de incendios.
- Desarrollamos el programa Conductor Profesor para capacitar y certificar a 22 conductores para que contribuyeran en la formación de sus compañeros, aplicando técnicas de manejo defensivo y normas de seguridad.

# Gestión de proveedores

Realizamos una cuidadosa selección de nuestros proveedores y contratistas como estrategia para agregar valor a nuestros productos y servicios y lograr un alineamiento con los estándares del Grupo Holcim.

Nuestras relaciones con ellos están reglamentadas por la Política de Compras que establece los pasos a seguir y lineamientos para el proceso de abastecimientos. Así mismo, velamos por ofrecerles capacitación en temas de relevancia para la organización y tener una comunicación permanente con ellos.

El 1º de junio de 2012 creamos el Centro de Gestión de Proveedores (CGP), un área de la Gerencia de Administración y Finanzas que centraliza la gestión de facturas y pagos con el objetivo de prestarles un mejor servicio a nuestros contratistas, aliados fundamentales para el desarrollo de la organización.

El CGP implicó una serie de cambios internos y externos en la radicación de facturas (en los puntos de atención de Mail Boxes), la aceptación del servicio a través de una remisión valorizada, y en la respuesta sobre fechas de pago y estado del trámite.

Costo total de materiales y servicios comprados			
Cifras en millones de pesos			
Ítem	2010	2011	2012
Materiales e insumos	146.764	174.130	199.694
Servicios	222.718	192.777	217.086
<b>Totales</b>	<b>369.482</b>	<b>366.907</b>	<b>416.780</b>

**Nota.** El 96% del presupuesto de compras se gasta en proveedores locales. Se entiende por locales, aquellas compañías legalmente constituidas en Colombia. (GRI-EC6)

## Rigurosa evaluación

Nuestra área de Compras se asegura del cumplimiento del trabajo de los contratistas y por ello los evalúa en responsabilidad social, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente, temas que también incluye nuestro Código de Conducta.

En aquellos casos en que conforme a la Política de Compras debe elaborarse un contrato escrito con el proveedor, en éste se encuentra incorporada una cláusula que contempla expresamente la obligación de respetar los derechos humanos.

La cláusula en mención es la siguiente: “Respeto a los derechos humanos fundamentales. El contratista se compromete por medio de este documento, a que en el desarrollo de las actividades objeto del presente contrato, respetará los derechos humanos fundamentales según lo prescrito en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en la Constitución Política de Colombia”.

De los contratos con proveedores y contratistas que incluyen cláusulas de derechos humanos ninguno ha sido rechazado ni se le ha impuesto condiciones de desempeño, específicamente en temas de libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzoso. No exigimos formación específica en derechos humanos. (GRI-HR2)



# Reconocemos la fidelidad de nuestros clientes



La Encuesta de Calidad Integral en Obra (ECI) y el Estudio de Satisfacción de Clientes nos permiten conocer e incorporar la opinión de nuestros clientes en temas fundamentales para mejorar nuestros procesos.

## Encuesta de Calidad Integral en Obra (ECI)

Respuesta (porcentaje)	2010	2011	2012
Calidad general de la gestión comercial	95	96	96
Calidad general de la Reunión de Inicio de Obra (RIO)	100	99	98
Calidad general de los productos de Holcim (Colombia) S.A.	100	100	100
Calidad general de despachos	95	99	99
Calidad general de Asistencia Técnica	99	96	92
Calidad general de Programación	92	90	85

## Estudio de Satisfacción de Clientes (con respecto los servicios prestados por Holcim)

Respuesta (porcentaje)	2010	2011	2012
Clientes satisfechos a nivel nacional	95	95	96
<b>Por zonas</b>			
Bogotá	94	91	93
Zona Central Ampliada	100	94	97
Zona Norte	95	99	98



## Nuestros vecinos, prioridad en nuestra política de responsabilidad social

Las siguientes son las actividades desarrolladas por Holcim (Colombia) a través de la Fundación Social, que ejecuta nuestra Política de Responsabilidad Social desde cuatro ejes de acción.

### Educación y medio ambiente

#### Centro Juvenil Campesino (CJC) – Nobsa, Boyacá

En 2012 se graduó la quinta promoción de Bachilleres Técnicos en Administración Agropecuaria y Bienestar Rural, que adicionalmente, fue la primera promoción de Técnicos en Explotación Agropecuaria del Sena.

Esa experiencia con el Sena permitió que el CJC, se posicionara como una experiencia significativa participando en el primer Encuentro regional de colegios articulados como organizadores, espacio en el que se socializaron los proyectos productivos pedagógicos de 30 instituciones rurales, y que fuera reconocido en el Segundo Congreso de colegios articulados Sena

Por otro lado, se lanzó la Red de emprendimiento, estrategia en la cual se invita a personas emprendedoras para que, desde su experiencia, hagan aportes para el desarrollo de los estudiantes.

- **Granja Didáctica y Productiva – Nobsa, Boyacá**

La Granja del CJC desarrolló actividades para el fortalecimiento de 'Alternativas



de producción agropecuarias sostenibles', y participó en el Comité Hortofrutícola de Boyacá donde obtuvo el convenio de producción de 1.500.000 plántulas para el programa 'Ola invernal' de Corpoica.

- **Comunidad de Aprendizaje para la Educación y la Acción Ambiental – Boyacá**  
Esta iniciativa, que ha iniciado un fortalecimiento conceptual y metodológico, vincula a líderes sociales de 12 municipios que han impulsado la incorporación de procesos de formación ambiental en las comunidades para transformar las prácticas individuales y colectivas especialmente en las instituciones educativas de los individuos.
- **MunBoyacá – Boyacá**  
El primer Modelo Departamental de Naciones Unidas propició discusiones con docentes de diferentes instituciones educativas para la revisión de su labor; la planeación de proyectos en derechos humanos, democracia y ciudadanía; y en los Foros Educativos se presentaron orientaciones sobre el diálogo como única alternativa en la solución de problemas.

## Programas de Formación Técnica y Tecnológica – Boyacá

En convenio con el Sena se realizaron los siguientes programas diseñados para jóvenes del departamento:

- Tecnología en Control Ambiental – Nobsa, Duitama, Sogamoso y Corrales
- Operación de Retroexcavadora – Iza
- Operación de Maquinaria Pesada – Nobsa y Tibasosa

- Gestión de Recursos Naturales – Nobsa, Duitama, Sogamoso y Corrales
- Trabajo en Alturas – Corrales

## Formación Artística – Ciudad Bolívar, Bogotá

Se dio continuidad a los talleres de danza, música y artes plásticas, complementarios a la jornada escolar de los colegios distritales CED Calasanz, IED Sotavento e IED República de México.

## Formación Técnica en Bogotá

En alianza con el Sena se continúan desarrollando programas técnicos y tecnológicos para satisfacer las necesidades laborales de Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar; en esta última se retomó el programa de cursos cortos para maestros de obra.



## Gestión Integral del Agua (GIA) – Chocontá



En el marco del proyecto SuizAgua Colombia del cual hace parte Holcim (Colombia) S.A., y cuyo objetivo es medir y reducir la huella hídrica de sus operaciones, se desarrolló esta iniciativa que contempla dos aspectos estratégicos: diagnóstico, diseño e implementación de modelos piloto de GIA en cuatro sedes rurales de la IED Rufino Cuervo (veredas Mochila, Tejar, Aposentos y Retiro Alto).

Capacitación de los actores sociales del municipio a través del diplomado ‘La participación comunitaria en la Gestión Integral del Agua’, del cual se graduaron 35 maestros de educación básica, líderes de juntas de acción comunal, juntas administradoras de acueductos, y funcionarios de la Alcaldía y de la Empresa de Servicios Públicos.

Esta formación fue liderada por Holcim (Colombia) y la Fundación Social de Holcim Colombia, la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (Cosude), en alianza con la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) Facultad de Ciencias de la Educación, permitiendo reconocer la realidad territorial del municipio y las prácticas socioculturales de la población. En 2013 se replicará la experiencia en Boyacá.

Gracias a estas dos intervenciones, hoy en Chocontá hay cuatro colegios rurales con sistemas de cosecha de agua y líderes que reconocen el valor de este recurso desde una perspectiva social, cultural, económica, política y ética, como primer paso para la instauración de una cultura del agua.





## Empleo y generación de ingresos

### **Asociación Agropecuaria de Productores y Comercializadores de Nobsa, Iza, Tibasosa y Sogamoso, Agronit – Boyacá**

Con el apoyo del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), la asociación ha mejorado la calidad de la leche y busca la certificación de hatos libres de brucelosis y tuberculosis. Así mismo, logró ser incluida como modelo en el proyecto de fortalecimiento a organizaciones del sector solidario que adelantan la Gobernación de Boyacá y la Presidencia de la República.



Año	2010	2011	2012
Litros de leche	1.414.952	1.278.831	1.342.020
Promedio de venta litro leche	810	836	908
Total venta	1.146.111.120	1.069.406.340	1.218.554.160
Descuento Fedegán	8.595.833	7.917.775	9.265.363
Ingreso neto	1.137.515.827	1.061.488.565	1.209.288.797

### **Alianza Productiva Ovina, Asoprovinos – Tundama y Sugamuxi, Boyacá**

En el marco del convenio con la Universidad Nacional, se conformó un Banco de Elegibles de programas de ciencia, tecnología e innovación en biotecnología y salud. En el caso de Asoprovinos, el área temática escogida es biotecnología aplicada para el mejoramiento de los sistemas de producción ovina en cinco regiones, implementación que se dará en 2013 con la creación del Centro Regional de Desarrollo Tecnológico Ovino.

Por otro lado, se realizaron las primeras Ferias Ovinas Campesinas en Monguí y Corrales, e inició la comercialización exploratoria de cortes finos de cordero.

### **Asociación de Productores de Brevas de Chámeza, Asobrevas SAT – Boyacá**

Orientó sus esfuerzos hacia el crecimiento en áreas de cultivo y la formulación de un proyecto para el desarrollo agroindustrial de la breva, según solicitud de la Secretaría de Fomento Agropecuario de la Gobernación de Boyacá.

### **Alianza Productiva de Productos Ecológicos Certificados – Boyacá**

Esta iniciativa avanza con el proceso de certificación de la Norma de Producción Ecológica y Buenas Prácticas Agrícolas, que llevó a la vinculación de pequeños productores, beneficiarios de la Red Unidos de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. El aliado del proyecto, Alimentos

Gica, ya realizó las primeras visitas de caracterización productiva.

### **Asociación de Productores de Leche de Chocontá, Aprolecho – Cundinamarca**

La asociación firmó el convenio 'Alianzas productivas para el mejoramiento del sistema

de ganadería de leche de pequeños productores de la Asociación de Leche de Chocontá (Aprolecho)' con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, y el apoyo de la Gobernación de Cundinamarca, la alcaldía municipal, los productores y Holcim (Colombia).

Año	2010	2011	2012
Litros de leche	1.694.448	1.964.560	2.039.779
Promedio de venta litro leche	810	925	816
Total venta	1.435.361.769	1.806.318.859	1.665.043.472
Descuento Fedegán	10.726.132	13.083.279	14.856.069
Ingreso neto	1.424.635.636	1.793.235.580	2.061.415.771

### **Proyecto de Cultivo de Fresa para Pequeños Productores, en Chocontá, Cundinamarca**

Con la siembra de 20.000 plántulas y la conformación del Fondo Rotativo de Préstamos, seis familias de la vereda Retiro de Blancos enfrentan con éxito la difícil situación de los freseros.





## Apoyo a la gestión local

### Comité de Acción Participativa (CAP)

En 2012 se fortaleció la estrategia de comunicación directa con la comunidad denominada Comités de Acción Participativa, tanto en el municipio de Iza como en Nobsa.

Como logro importante en los dos municipios se presenta la revisión de información de los compromisos ambientales de Holcim y la formulación de proyectos de cooperación en donde se privilegia la participación de comunidad, alcaldías y empresas.

### Inversión total en programas y proyectos con las comunidades en 2012

(Cifras en millones de pesos)

Proyecto	Beneficiarios directos	Beneficiarios indirectos	Inversión
<b>Educación y medio ambiente</b>			<b>1.289.612.254</b>
Centro Juvenil Campesino, en Boyacá	150	750	
Granja didáctica y productiva	154	1.113	
Comunidad de Aprendizaje	1.750	3.620	
Munboyacá	300	10.400	
Formación Técnica y Tecnológica, en Boyacá	130	520	
Formación Artística, en Ciudad Bolívar	350	1.750	
Formación Técnica, en Ciudad Bolívar	196	980	
Formación Técnica, en Usme y Tunjuelito	117	585	
Gestión Integral del Agua, en Chocontá *	235	2.500	
Formación Técnica en Une, Cundinamarca	27	135	
<b>Empleo y generación de ingresos</b>			<b>259.211.452</b>
Agronit, en Boyacá	152	760	
Alianza Productiva Ovina, en Boyacá	85	340	
Asobreva SAT, en Boyacá	35	110	
Alianza de Productos Ecológicos, en Boyacá	100	400	
Aprolecho, en Chocontá	2.650	1.400	
Proyecto de Cultivo de Fresa, en Chocontá	10	50	
<b>Otros proyectos</b>			<b>1.012.505.514</b>
Comités de Acción Participativa, en Boyacá	28	140	
Otros gastos			
<b>Totales</b>	<b>6.469</b>	<b>25.553</b>	<b>2.561.329.220</b>

\* La Agencia Suiza para la Cooperación y el Desarrollo, Cosude, hizo una contribución de 80 millones de pesos para este programa, que hace parte del componente social del proyecto SuizaAgua Colombia.



## Mapas de influencia

Realizamos un ejercicio de recolección, sistematización y análisis de información con diferentes grupos de interés, con el fin de conocer la percepción de las comunidades vecinas a nuestras operaciones sobre el relacionamiento, conocimiento e impacto de las actividades que adelantamos en las plantas de concreto de Bogotá, Cundinamarca, Antioquia, Santander y Boyacá.

Este ejercicio, denominado mapas de influencia, aportó un importante análisis cualitativo que nos permitirá priorizar acciones, orientar con mayor precisión la inversión social y las estrategias de comunicación externa, y fortalecer el grado de confianza de las comunidades.



## Inclusión social y minería

Desde la definición de la Política de Responsabilidad Social Corporativa, la inclusión es un compromiso por mejorar la “calidad de vida de empleados, familias, comunidades vecinas”. Esto contempla el involucramiento con las personas que se dedican al negocio de la minería, con quienes no tenemos controversias por el uso de la tierra.

De igual forma, no hemos requerido de planes de reasentamiento dado que las minas no están dentro de zonas pobladas, ni en territorios indígenas.

En caso de un eventual conflicto, hemos establecido unos canales de comunicación que usamos con todos nuestros públicos:

1. La recepción y solución de quejas en forma directa (face to face).
2. Participación de la comunidad y las administraciones de los municipios en mesas de trabajo.
3. Recepción de quejas a través del grupo de comunidad de la Fundación Social de Holcim Colombia.

## Voluntariado Holcim

Nuestros empleados participan permanentemente en los programas de responsabilidad social que adelantamos en diferentes zonas de influencia, y en forma voluntaria comparten su tiempo, talento, conocimientos, experiencia, recursos o habilidades con poblaciones vulnerables.

A continuación presentamos algunas de las actividades del equipo del Voluntariado:

### **Floridablanca**

Taller de lectura y ensayo obra de teatro  
Lectura de cuentos y manualidades  
Día de las cometas  
Día de los niños  
Día de integración  
Reparación escuela  
Entrega de kits escolares  
Recolección de recursos:  
Festival del dulce, desayunos



### **Bogotá**

Día de las cometas  
Día de sembrar un árbol  
Actividad de Navidad  
Fiesta de Halloween  
Feria del libro

### **Palmira**

Proyección de películas  
Día de los niños



## Dinamizamos nuestros procesos de comunicación

Continuamos cuidando nuestra reputación a nivel externo y apoyamos el desarrollo de un sano clima laboral a través de estrategias de divulgación, presencia en medios, participación en eventos, diseño de piezas de comunicación y de campañas.

Elaboramos el Informe de Desarrollo Sostenible 2011 que año tras año da cuenta de un número importante de iniciativas a través de las cuales demostramos nuestro compromiso con el mejoramiento continuo.

A nivel corporativo mantuvimos un continuo flujo de información oportuna y relevante para los medios de comunicación nacionales y especializados del sector, con un énfasis especial en los de Boyacá, un público clave en el desarrollo de nuestras actividades.

Aumentamos el impacto alimentando nuestras páginas web corporativas y haciendo presencia en redes sociales, particularmente You Tube, canal en el cual registramos nuestras iniciativas en Boyacá. Así mismo, renovamos la imagen de El Tejedor de Progreso, revista diseñada para las comunidades de esa zona.

A nivel interno dinamizamos los procesos de comunicación al fortalecer herramientas como el InfoHolcim, pieza mensual creada especialmente para personal operativo, y Actualíz@te, boletín semanal para divulgar la información de la intranet, y creamos Somos Holcim, revista semestral que compendia nuestra gestión. También difundimos mensajes para nuestros colaboradores a través de los radioteléfonos y las carteleras.



## Eventos

Generamos una fuerte presencia en eventos de alto impacto relacionados con el sector y el devenir de las comunidades, para reforzar la imagen de marca y la conexión con nuestras actividades.

### Espacios de sostenibilidad

- Carrera de Atletismo Ciudad Bolívar, Bogotá
- Jornadas de siembra de árboles, entre abril y junio (7 zonas)
- Ferias y fiestas del Sol y del Acero, mayo, Sogamoso
- Festival de la Ruana, mayo 19-20, Nobsa
- Primer Festival Ambiental Nobsa, junio 6, Nobsa
- Feria Internacional del Medio Ambiente, FIMA, junio 6-9, Bogotá
- XV Festival de la Breva, junio 17, Nobsa
- Festival de la Feijoa, junio 30 a julio 2, Tibasosa
- Festival Nacional de Música Carranguera, julio 14-15, Sogamoso
- XL Festival Internacional de Cultura, agosto, Tunja
- Primer Foro Departamental de Educación Ambiental, septiembre, Tunja
- Foro de Desarrollo Rural con Enfoque Territorial, septiembre, Tunja

### Espacios corporativos

- IV Copa RCN Holcim, mayo-septiembre, Nobsa
- ExpoCamacol 2012, agosto, Medellín
- Socialización Informe de Desarrollo Sostenible 2011 de Holcim, agosto 16, Nobsa
- Reunión de periodistas con la Directora de Asuntos Corporativos y RRHH, agosto, Nobsa
- Eventos gremiales de la Cámara de Comercio Colombo-Suiza
- Condecoración de municipio de Sogamoso a Holcim, septiembre, Sogamoso
- Béjart Ballet Lausanne, octubre, Bogotá (y otros eventos de la Embajada Suiza)

Siga nuestras actividades en:  
[www.holcim.com.co](http://www.holcim.com.co)  
[www.fundacionsocialholcimcolombia.org](http://www.fundacionsocialholcimcolombia.org)  
[www.ecoprocesamiento.com](http://www.ecoprocesamiento.com)



# Holcim Awards, fase global, ciclo 2010 - 2012

CUARTO CICLO HOLCIM AWARDS  
 INSCRIPCIONES ABIERTAS A PARTIR  
**DE JULIO 1º, 2013**  
[WWW.HOLCIMAWARDS.ORG](http://WWW.HOLCIMAWARDS.ORG)



Holcim Foundation anunció los ganadores globales del tercer ciclo, en el cual hubo 6.065 inscripciones de 146 países (662 de Latinoamérica y 74 de Colombia). Los ganadores fueron:

- Oro para una escuela secundaria con sistema pasivo de ventilación, en Gando, Burkina Faso.
- Plata para un edificio público multifuncional en la favela Paraisópolis, en São Paulo, Brasil.
- Bronce para Flussbad, proyecto que propone transformar un brazo poco aprovechado del río Spree en una 'piscina' natural, en Berlín, Alemania.
- Segundo lugar para Barkow Leibinger Architects, Schlaich Bergermann und Partner, TU Berlin y Transsolar Energietechnik a un proyecto para construir apartamentos de bajo costo en Hamburgo (Alemania).
- Tercer lugar para cuatro estudiantes de la AA School of Architecture de Londres (Reino Unido), por un sistema de fabricación de premoldeados de concreto para elementos de construcción geoméricamente complejos.

El cuarto ciclo abre inscripciones el 1º de julio de 2013.

Así mismo, por primera vez se entregaron los Global Holcim Innovation, por ofrecer alternativas en materiales y tecnologías:

- Primer lugar para Gramazio & Kohler (Suiza), por la aplicación de una tecnología de construcción basada en la utilización de moldes.

Síganos en: [www.holcimawardscolombia.org](http://www.holcimawardscolombia.org)



Facebook: [www.facebook.com/HolcimAwardsColombia](http://www.facebook.com/HolcimAwardsColombia)



LinkedIn: [www.linkedin.com/in/holcimawardsco](http://www.linkedin.com/in/holcimawardsco)



You Tube: [www.youtube.com/user/holcimawardscolombia](http://www.youtube.com/user/holcimawardscolombia)



Pinterest: [www.pinterest.com/holcimawardscol](http://www.pinterest.com/holcimawardscol)



Twitter: [www.twitter.com/holcimawardscol](http://www.twitter.com/holcimawardscol)

# Tabla de Indicadores GRI

Referencia y tipo de indicador	Descripción	Página
<b>Indicadores de desempeño económico</b>		
<b>Desempeño económico</b>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	50-53, 70-85, 87-93
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	56-62, 67-68
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	79-80
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	52-53
<b>Presencia en el mercado</b>		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.	85
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local.	77
<b>Impactos económicos indirectos</b>		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público.	87-94
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos.	87-94
<b>Indicadores de desempeño económico</b>		
<b>Materiales</b>		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	63-66
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son valorizados.	63-66
<b>Energía</b>		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	61-62
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	N.A.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	61-62
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía y las reducciones en el consumo.	61-62
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	N.A.
<b>Agua</b>		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	56-60
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	N.A.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y utilizada.	56-60
<b>Biodiversidad</b>		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	N.A.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad derivados de las actividades, productos y servicios.	63-66
MM1	Cantidad de tierra (en propiedad o arrendada, dedicada a actividades productivas o uso extractivo) alterada o rehabilitada.	65



Referencia y tipo de indicador	Descripción	Página
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	63-66
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	63-66
MM2	Número y porcentaje total de los lugares en los que se ha identificado que se necesitan planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo a criterios establecidos, y número (porcentaje) de los lugares con planes en ejecución.	N.A.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	N.A.
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
EN16	Emisiones totales, directas o indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	67-68
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	67-68
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	67-68
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	67-68
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.	67-68
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	56-60
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	69-70
MM3	Montos totales de sobrecargas, rocas, residuos y lodos y sus riesgos asociados.	69-70
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	N.A.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideren peligrosos.	N.A.
<b>Productos y servicios</b>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	34-37, 56-72
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son reciclados al final de su vida útil, por categorías de productos.	34-35, 69-72
<b>Cumplimiento normativo</b>		
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	66
<b>Transporte</b>		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	38-39
<b>General</b>		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	38-39, 56-70
<b>Indicadores de desempeño social - Prácticas laborales y ética del trabajo</b>		
<b>Empleo</b>		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, desglosado por género. (Incluir voluntarios).	77
LA2	Numero total de empleados y rotación media, desglosados por grupo de edad, sexo y religión, incluye los nuevos trabajadores contratados.	77

Referencia y tipo de indicador	Descripción	Página
LA3	Beneficios sociales para trabajadores con jornada completa que no se ofrecen a empleados temporales. Se especifica que se desglose por lugar donde se tienen operaciones significativas.	78-80
<b>Relaciones empresa-trabajadores</b>		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	79
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	78
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados.	82
MM4	Número de huelgas y cierres patronales superiores a una semana de duración, según el país.	79
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	84
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	79
<b>Formación y educación</b>		
LA10	Promedio de horas de formación al año, por empleado, desglosado por categoría de empleado y por género.	79-80
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión de sus carreras profesionales.	79-80
LA12	Porcentaje de empleados por género, que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	79
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla de empleados, desglosado por categoría de empleado, de acuerdo al género, grupo de edad, grupos minoritarios y otros indicadores de diversidad.	77
<b>Indicadores de desempeño social - Derechos humanos</b>		
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos significativos de inversión y contratos que incluyan cláusulas que incorporen temas de DDHH.	85
HR2	Porcentaje significativo de proveedores, contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en DDHH y las medidas adoptadas.	85
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	79-80
<b>No discriminación</b>		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y acciones correctivas que se hayan tomado.	76
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
HR5	Operaciones y principales proveedores en las que el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva pueden ser violados o correr importantes riesgos, y las acciones adoptadas para respaldar estos derechos.	79, 85

Referencia y tipo de indicador	Descripción	Página
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
MM5	Número total de operaciones realizadas en o junto a 'territorios indígenas', y número y porcentaje de operaciones o lugares donde hay acuerdos formales con las comunidades de los pueblos indígenas.	94
<b>Explotación infantil</b>		
HR6	Operaciones y principales proveedores identificados como sujetos de riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva del trabajo infantil.	76, 85
<b>Trabajo forzado</b>		
HR7	Operaciones y principales proveedores identificados como de riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio, y las medidas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	76, 85
<b>Prácticas de seguridad</b>		
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	80
<b>Derechos de los indígenas</b>		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	94
<b>Evaluación</b>		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones de derechos humanos y/o evaluaciones de impacto.	76
<b>Reparación</b>		
HR11	Numero de quejas relacionadas con el campo de los derechos humanos abordadas y resueltas a través de un mecanismo formal de quejas.	76
<b>Indicadores de desempeño social - Derechos humanos</b>		
<b>Comunidad</b>		
SO1	Porcentaje de operaciones con el compromiso de implementar evaluaciones de impacto y programas de desarrollo en la comunidad local.	87-93
MM6	Número y descripción de los conflictos importantes en relación al uso del suelo, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas.	94
MM7	La medida en que los mecanismos de reclamo se utilizan para resolver las controversias relativas a uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y los resultados.	94
<b>Minería artesanal y de menor escala</b>		
MM8	Número y (porcentaje) de los lugares donde opera la empresa, o cerca de ellos, en donde se lleva a cabo la minería artesanal y en pequeña escala (MPE), los riesgos asociados y las medidas adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	63
<b>No discriminación</b>		
MM9	Lugares en los que se llevan a cabo reasentamientos, número de familias reasentadas en cada uno, y cómo sus vidas se vieron afectadas en el proceso.	N.A.



Referencia y tipo de indicador	Descripción	Página
<b>Corrupción</b>		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	28
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	21, 80
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	28
<b>Política pública</b>		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y en actividades de lobbying.	52
SO6	Valor total de los aportes financieros y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	52
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	28
<b>Planes de cierre</b>		
MM10	Número y porcentaje de explotaciones con planes de cierre.	63
<b>Materiales</b>		
MM11	Programas y progreso en relación con la administración de materiales.	63-66
<b>Cumplimiento normativo</b>		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	N.A.
SO9	Operaciones con potencial significativo o impactos negativos actuales en las comunidades locales.	N.A.
SO10	Medidas de mitigación y prevención implementadas en operaciones con potencial significativo o impactos negativos actuales en las comunidades locales.	87-94
<b>Indicadores de desempeño social - Responsabilidad sobre productos</b>		
<b>Salud y seguridad del cliente</b>		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios, en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y la seguridad de los clientes.	36-37
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>		
PR3	Tipo de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	36-37
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	N.A.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción.	86

Referencia y tipo de indicador	Descripción	Página
<b>Comunicaciones de mercadeo</b>		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de mercadeo.	35
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de mercadeo.	35
<b>Privacidad del cliente</b>		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	35
<b>Cumplimiento normativo</b>		
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	35

En este Informe de Desarrollo Sostenible nos autodeclararnos en Nivel B de cumplimiento, según la metodología 63.1 de Global Reporting Initiative (GRI) a través de la cual hacemos seguimiento a nuestra gestión sostenible.



**Holcim (Colombia) S.A.**  
Calle 113 No. 7-45  
Torre B, Piso 12  
Edif. Teleport Business Park  
Bogotá D.C.  
[www.holcim.com.co](http://www.holcim.com.co)