

Informe de Desarrollo Sostenible 2013

Holcim (Colombia) S.A.



Holcim (Colombia) S.A.

Presidente Ejecutivo
Miguel Ángel Rubalcava

Directora de Asuntos Corporativos y Recursos Humanos
Eunice Herrera Sarmiento

Director Comercial
Jaime Antonio Hill Tinoco

Director de Planta Nobsa
Alfredo Estrada L.

Gerente de Administración y Finanzas
María Alexandra Gómez

Coordinación
María Cristina Cortés
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas

Equipo de Soporte
Grupo de Dirección y Gerencial de Holcim (Colombia) S.A.

Redacción y Edición de Contenidos
María Cristina Rojas Cruz

Asesora Metodología GRI
Claudia Cárdenas A.

Diseño y Diagramación
Diego Rojas

Fotografía
Archivo Holcim (Colombia) S.A.
Holcim Communication & Brand System

Impresión
Todas las materias primas utilizadas son inocuas para el medioambiente. La totalidad de las materias primas empleadas han sido producidas por empresas que cuentan con la certificación de gestión ambiental.



Cada una de las acciones realizadas en Colombia tiene objetivos claros y alineados con las políticas mundiales del Grupo Holcim. Nuestra misión es ser la compañía más respetada y exitosamente operada de la industria, comprometida con el desarrollo sostenible siendo social, económica y ambientalmente responsable.

23.000

Unidades de especies arbóreas y arbustivas se sembraron en 2013. Hoy son parte activa en la generación de biodiversidad, agua y oxígeno en zonas cercanas a las operaciones.

Contenido

Editorial	4
Creamos valor, construimos país	
Somos Holcim	5
Una operación con respaldo internacional	6
Presencia nacional	7
Un enfoque estratégico	8
Gobierno Corporativo	9
Control y transparencia	10
Operación del gobierno corporativo	11
Derechos humanos	12
Inversiones para el desarrollo y oportunidades	13
Materialidad, un compromiso constante	14
Desempeño Económico	15
Centro Regional de Servicios Transaccionales CREST	16
Sistemas de gestión	17
Trabajando con clientes y proveedores	18
Portafolio de productos y servicios	19
Nueva imagen para seguir creciendo	20
Obras, vehículos de progreso	21-29
Capacitando, tecnificando y comprometiendo a los proveedores	30
Compromisos tributarios	31-33
Tributamos para el desarrollo	
Desempeño Ambiental	34
Agua para la vida	35-36
Energía para mover el progreso	37
Tierra, cimiento de desarrollo	38-39
Aire	40-41
Gestión integral de residuos	42-43
La solución eco responsable para preservar el mañana	44-45



Desempeño Social	46
Para ciudadanos Holcim	47
• Diversidad	48
• Bienestar y beneficios	49
• Talento humano	50
• Oportunidades económicas para la mujer	51
• OH&S, un sistema integral	52
• Salud de nuestros empleados	53
• Primer Encuentro de Brigadas	54
• Voluntariado	55
• Fundación Social	55
• Educación y Medio Ambiente	56-59
• Empleo y Generación de Ingresos	60-61
• Apoyo a Gestión Local	62
• Mejoramiento de Vivienda	63
• Inversión total programas y proyectos	64
Comunicándonos Eficientemente	66
Comunicaciones internas	67
Comunicaciones externas	67
Tabla de indicadores GRI (Global Reporting Initiative)	68/71

Creamos valor, construimos país

Desde 1955 en Holcim (Colombia) S.A., hemos estado comprometidos con el desarrollo sostenible en todas las operaciones, impactando y creando valor en los colaboradores, clientes, proveedores, vecinos de las operaciones, y todos y cada uno de los colombianos que han usado nuestros productos y servicios a lo largo y ancho de la geografía colombiana.

El Informe de Desarrollo Sostenible 2013 tiene una directriz clara: queremos que en nuestro desempeño económico, social y ambiental, sea evidente el empeño por crear valor, no solo desde el interior con los colaboradores, sino irradiar toda la cadena siendo una empresa que apoye el desarrollo sostenible desde la perspectiva correcta, responsable y coherente con los principios del Grupo Holcim a nivel mundial.

Como en ediciones previas, empleamos la metodología para la elaboración de reportes de sostenibilidad propuesta por Global Reporting Initiative (GRI), versión G3.1 que supone un énfasis en derechos humanos lo que confirma, una vez más, nuestra adhesión a los diez principios del Pacto Global. Así mismo, incluimos información solicitada por el Suplemento de Derechos Humanos.

Con la estructura abrimos las puertas para que los grupos objetivos puedan evidenciar una gestión transparente, alineada con los principios de sostenibilidad, responsable con el país y comprometida con dar respuesta a los requerimientos de un mercado siempre cambiante, globalizado y en pro de darle al país herramientas para su desarrollo.

El período de reporte de este informe comprende desde el 1º de enero hasta 31 de diciembre de 2013, e incluye no solo la gestión de Holcim (Colombia) S.A., sino de sus filiales Transcem S.A.S., empresa especializada en el transporte de productos, Eco Procesamiento Ltda, dedicada a la disposición final y ecológica de residuos industriales y la gestión de su Fundación.

Se destaca en el ejercicio el cambio de imagen del saco de cemento lanzada en 2013, el cual representó un avance para estar más cerca de los clientes, alinearnos con una imagen global y reforzar la identidad corporativa. Avanzamos en materia ambiental con indicadores positivos y grandes inversiones en tecnología de última generación y en lo social destacamos las acciones de puertas abiertas en la planta Nobsa, el aporte sistemático a la calidad de la educación en Boyacá a través del Centro Juvenil Campesino, los programas de educación tecnológica y el claro compromiso de apoyar la asociatividad, la generación de empleo y oportunidades.

“ Avanzamos en materia ambiental con indicadores positivos y grandes inversiones en tecnología de última generación ”

Hacia los clientes y proveedores, la creación en 2013 del Centro Regional de Servicios Transaccionales CREST, nos ha permitido ser más eficientes y cercanos a sus necesidades y avanzar con tecnología y servicio para construir juntos.

Estos y otros avances que encontrarán en este Informe de Desarrollo Sostenible, son parte del empeño como organización de contribuir con el desarrollo sostenible, asumir retos, entregar productos y servicios de calidad y ser transparentes en el ejercicio creando lazos de confianza con nuestros stakeholders.



El cemento, concreto y agregados son parte vital para la construcción en el mundo y en Colombia. Su participación apoya proyectos en materia de vivienda, infraestructura y construcciones comerciales que le permiten al país crecer, desarrollarse y competir.

Al mirar al futuro, se vislumbra la necesidad de incluir estos insumos base en las construcciones pero siempre orientados hacia la eficiencia en materia sostenible. Alcanzar este importante desafío requiere innovación tecnológica y una estrategia de inversión, que se centren en la creación de valor a través de toda la cadena, así como un compromiso con la integralidad en todos los procesos de la compañía. Holcim (Colombia) S.A. pertenece al Grupo Holcim, líder mundial en la producción de cementos, concretos y agregados, que cuenta con unas directrices claras en el desarrollo del negocio, medio ambiente, servicio al cliente, responsabilidad social, tecnologías de última generación, excelencia operativa y la integración mundial de una marca que se posiciona a nivel global en los primeros lugares, creando valor para los accionistas, empleados, proveedores, clientes y comunidades, que le permiten ofrecerle al país productos y servicios de primera línea.

Somos Holcim
(Colombia) S.A.



Planta Holcim - Alemania

Una operación con respaldo internacional

Holcim (Colombia) S.A. pertenece al Grupo Holcim, reconocido por su liderazgo mundial en la producción de cemento concreto y agregados, presente en los cinco continentes con centros de producción en alrededor de 70 países. Con productos y servicios innovadores sumados al compromiso con la construcción sostenible, el Grupo Holcim contribuye al éxito de proyectos constructivos en todo el mundo, cimentado en una experiencia de más de 100 años y un equipo humano de aproximadamente 70.000 empleados a nivel global que trabajan cada día para

fortalecer su posición como líder del mercado de cemento, concreto premezclado, agregados, asfalto y servicios asociados.

En 2013, el Grupo Holcim, se consolida como una de las más grandes cementeras a nivel mundial, siendo un socio eficiente para el desarrollo de innumerables proyectos, con productos y servicios de alta calidad que combinados a una fuerte red de distribución, lo posicionan como un proveedor solicitado y confiable para el sector constructor.

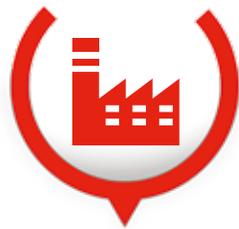
Presencia nacional

En Colombia, el portafolio de productos y servicios de Holcim (Colombia) S.A., incluye hoy producción y comercialización de cementos y concretos de máxima calidad, dirigidos al sector constructor.

Sus empresas filiales ofrecen al país servicios especializados de transporte (Transcem S.A.S.) y de disposición final de residuos industriales (Eco Procesamiento Ltda), generando apoyo a la operación

y soporte al compromiso sostenible que rige el ejercicio empresarial a nivel nacional.

Así, siendo parte activa del progreso del país, nos comprometemos con la investigación y el desarrollo, como un elemento de éxito, y generamos y aplicamos soluciones innovadoras a los cada vez más complejos desafíos técnicos, siempre sobre la base de tecnologías más limpias y seguras con el medioambiente.



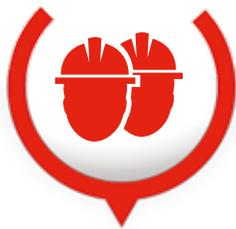
1

Planta
cementera



10

Plantas
de concreto



846

Trabajadores
directos



\$68.011

millones que Holcim
(Colombia) S.A.
pagó en impuestos
y regalías



\$2.546

millones en
inversión
social hacia las
comunidades

Un enfoque estratégico

Hay un norte que guía nuestro desarrollo interno y externo: una estrategia corporativa centrada en el compromiso con el desarrollo sostenible que busca el equilibrio del progreso económico y tecnológico, el uso eficiente de los recursos naturales y la responsabilidad social.



Desempeño Económico

Nuestro objetivo es desarrollar negocios productivos que respondan a la creación de valor de nuestros grupos de interés y sirvan a la vez para apoyar el desarrollo del país.



Balance Medioambiental

Buscamos maximizar la productividad de los recursos minimizando residuos y emisiones y generando valor agregado para nuestra empresa, los clientes y sus accionistas.



Responsabilidad Social Corporativa

Nos imponemos un comportamiento ético que genere desarrollo económico y al mismo tiempo mejore la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias, las comunidades y la sociedad en general.

*El buen gobierno corporativo
está comprometido con una ética
empresarial que genera valor
dentro y fuera de la organización.*



Gobierno Corporativo

Entre las
100
mejores
empresas para
trabajar en el país
según Merco

Contamos con
estrictas políticas
de antisoborno,
anticorrupción y
libre competencia
de obligatorio
cumplimiento

Nos motiva ser
un miembro
ético y
responsable de
la sociedad



A través del Informe de Desarrollo Sostenible, construimos un canal de información abierta y transparente para la sociedad.

Poseemos un Código de Conducta Holcim, una estructura de gobierno corporativo incluyente y de alta cualificación y mecanismos de control interno y externo para garantizar transparencia en todo momento.

La cultura de cumplimiento es un compromiso no sólo para quienes conformamos la organización a nivel interno, sino también para los proveedores y clientes. Los valores y conductas éticas no son negociables, así que no hay excepciones para el cumplimiento de las mismas. Por ello, en la organización no se presentan incidentes de soborno o corrupción, seguimos la ley de libre competencia y contamos con normas estrictas referentes a temas como el trabajo infantil, cualquier tipo de discriminación y violaciones a derechos de minorías étnicas.

Promovemos el Pacto Global y los valores que en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, están incluidas en dichos estándares.

Mecanismos de control

Contamos con un área de Auditoría Interna, la aplicación del Sistema de Control Interno de Holcim (ICS, por sus siglas en inglés), y la auditoría externa de nuestros sistemas de gestión, seguridad industrial, salud ocupacional y medioambiente.

Promoviendo la transparencia

Basados en un compromiso con el desarrollo sostenible, un buen gobierno corporativo, rendición de cuentas periódica, así como la política de puertas abiertas en plantas como la de cemento en Nobsa Boyacá, ejercemos una labor empresarial transparente. Así mismo, nuestros principios éticos se suman a iniciativas mundiales de transparencia y lucha contra la corrupción.

Garantizando el buen gobierno corporativo

Actuar de acuerdo con la ley y cumplir con el conjunto de políticas internas tiene un carácter estratégico y es piedra angular del buen gobierno corporativo. Por eso en 2013 creamos el Manual de Políticas que reúne los lineamientos emanados por casa matriz para conocimiento y aplicación de todos los empleados, en línea con el Mapa Integral de Políticas a nivel mundial que garantiza la transparencia y reputación corporativa de la empresa en cada uno de los países donde opera.

En el marco de la ruta trazada por el Grupo con el Holcim Leadership Journey, reforzamos con diferentes estrategias la interiorización de la Política de Cumplimiento y seguimos con la política de Creación de Valor en un Ambiente Competitivo (VCCE), la Directiva Antisoborno y Corrupción (ABCD), y la nueva Directiva de Documentación Comercial. Esta última promueve la transparencia y credibilidad en la autonomía para la toma de decisiones de precios, la habilidad para localizar y registrar los contactos con competidores y las fuentes de información de mercado.

Ética y compromiso

En nuestro compromiso de proveer cemento y concreto en Holcim (Colombia) S.A., actuamos con altos estándares de ética, establecemos relaciones de confianza con nuestros empleados, proveedores, clientes y comunidades, respetando su cultura y valores; obedecemos las leyes y regulaciones aplicables, y nos comprometemos con operaciones seguras, eficientes y responsables con el medioambiente. Reducimos las barreras al desarrollo invirtiendo, generando empleo y apoyando programas sociales de largo alcance incluyentes que dignifican a las

personas y les permiten su desarrollo. Por ello, nuestro actuar nos asegura un reconocimiento en la industria y una excelente reputación corporativa.

Desde la estructura, hasta el ejercicio de un buen gobierno corporativo, creamos un panorama económico propicio que permite mayores inversiones y aporte al país, la estabilidad y el progreso de los empleados, clientes y proveedores, y a su vez, el desarrollo económico de las comunidades donde operamos.

Operación del gobierno corporativo

Holcim (Colombia) S.A. opera como una sociedad anónima a través de la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva, el Comité Ejecutivo, tres representantes legales con varios suplentes y un Revisor Fiscal.



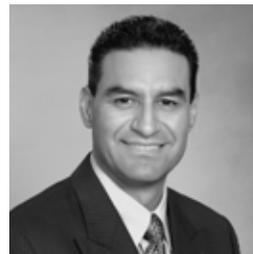
Miguel Ángel Rubalcava



Eunice Herrera Sarmiento



Jaime Antonio Hill Tinoco



José Alfredo Estrada



María Alexandra Gómez

Junta Directiva

Principales

Miguel Ángel Rubalcava M.
Jaime Antonio Hill Tinoco
Eunice Herrera Sarmiento

Suplentes

Andreas H. Leu
Alfredo Estrada L.
María Alexandra Gómez

Comité Ejecutivo

Presidente Ejecutivo

Miguel Ángel Rubalcava

Directora de Asuntos Corporativos y Recursos Humanos

Eunice Herrera Sarmiento

Director Comercial

Jaime Antonio Hill Tinoco

Director de Planta Nobsa

Alfredo Estrada L.

Gerente de Administración y Finanzas

María Alexandra Gómez



Derechos Humanos

Así como Holcim se compromete a proveer productos y servicios para el desarrollo del sector constructor, también viene trabajando con la Embajada Suiza en la promoción de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario desde la perspectiva empresarial que no solo contribuyen a generar sanos procesos empresariales, sino que son una apuesta por la paz del país.

Venimos trabajando desde 2011 en la elaboración de las Guías del Compromiso Ético de las Empresas Suizas en Colombia, que permitirán establecer conductas

mínimas para que organizaciones como Holcim (Colombia) S.A., desarrollen su actividad en el marco de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario en tres frentes: discriminación e inclusión, transparencia y medio ambiente.

En la iniciativa participan 17 empresas de origen suizo que operan en Colombia y ha contado con el apoyo de la Vicepresidencia de la República y algunas organizaciones de la Sociedad Civil como Fundación Ideas para la Paz – FIP, CODHES, Fundación Avina y Fundación Natura.

Inversiones para el desarrollo y oportunidades

Teniendo como base los objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas, Holcim (Colombia) S.A. se centra en inversiones encaminadas a:

1. La erradicación de la **pobreza extrema** y el hambre mediante la generación de empleo local directo e indirecto, apoyo a programas y proyectos asociativos que fortalecen la formalidad, el empleo, créditos y crecimiento empresarial y el apoyo a la gestión local y su accionar en la satisfacción de necesidades básicas.
2. Lograr la **enseñanza primaria** universal, un objetivo que debe cumplir el gobierno nacional en todo el territorio, pero que Holcim apoya desde la inversión y promoción de la formación básica secundaria a través del Centro Juvenil Campesino
3. Promover la **igualdad de género** y el empoderamiento de la mujer a través de prácticas de empleo, su desarrollo en la cadena de suministro, la capacitación básica y especializada y la promoción en oportunidades de la línea de empleo y generación de ingresos.
4. Reducir la **mortalidad infantil** por medio de las oportunidades de progreso generadas a las familias de las comunidades y la priorización en acceso a programas de educación promovidos por Holcim (Colombia) S.A.
5. Mejorar la **salud materna** y luchar contra el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades mediante el aporte de los compromisos tributarios que permiten a los gobiernos locales generar inversiones importantes en la promoción y prevención en salud.
6. Garantizar la **sostenibilidad** del **medioambiente** a través de nuestro desempeño ambiental y tecnologías para reducir los impactos ambientales.
7. Fomentar una **alianza mundial para el Desarrollo** apoyando los principios del DIH, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y trabajando en iniciativas como el Compromiso Ético de las Empresas Suizas en Colombia.



Materialidad, un compromiso constante

		Grupos de Interés			
	Asuntos	Importancia de los Asuntos - Mirada Global			
		Baja		Media	Alta
Económico	Gobierno corporativo				○
	Relación con clientes y proveedores	▬ (Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos) con un punto rojo en el extremo derecho.			
	Impacto económico	▬ (Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos) con un punto rojo en el extremo izquierdo.			
Ambiental	CO ² y energía				○
	Productos ecoeficientes				○
	Construcción sostenible			●	●
	Emisiones a la atmósfera				○
	Gestión de recursos y biodiversidad			▬ (Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos)	●
	Residuos y transporte			○	
	Agua			●	●
Social	Salud y seguridad		▬ (Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos)		●
	Prácticas de empleo y derechos humanos			▬ (Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos)	
	Compromiso con la comunidad y relaciones con los grupos de interés		▬ (Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos)		●

● Punto de vista de Holcim - Resultado de los procesos de gestión de riesgo empresarial.

● Puntos de vista de los grupos de interés externos - Resultado de las entrevistas con 16 públicos, incluidos académicos, oficiales de gobierno, ONG, proveedores, analistas y clientes a nivel global.

○ Coincidencia entre el punto de vista de Holcim y los grupos de interés externos.

▬ Rango de puntos de vista de los grupos de interés externos.

↔ Representa una clara diferencia entre los puntos de vista internos y externos.

Bajo Bajo nivel de importancia para los grupos de interés y bajo nivel de impacto actual para Holcim.

Alto Alto nivel de importancia para los grupos de interés y alto nivel de impacto actual o potencial para Holcim.

Asuntos materiales

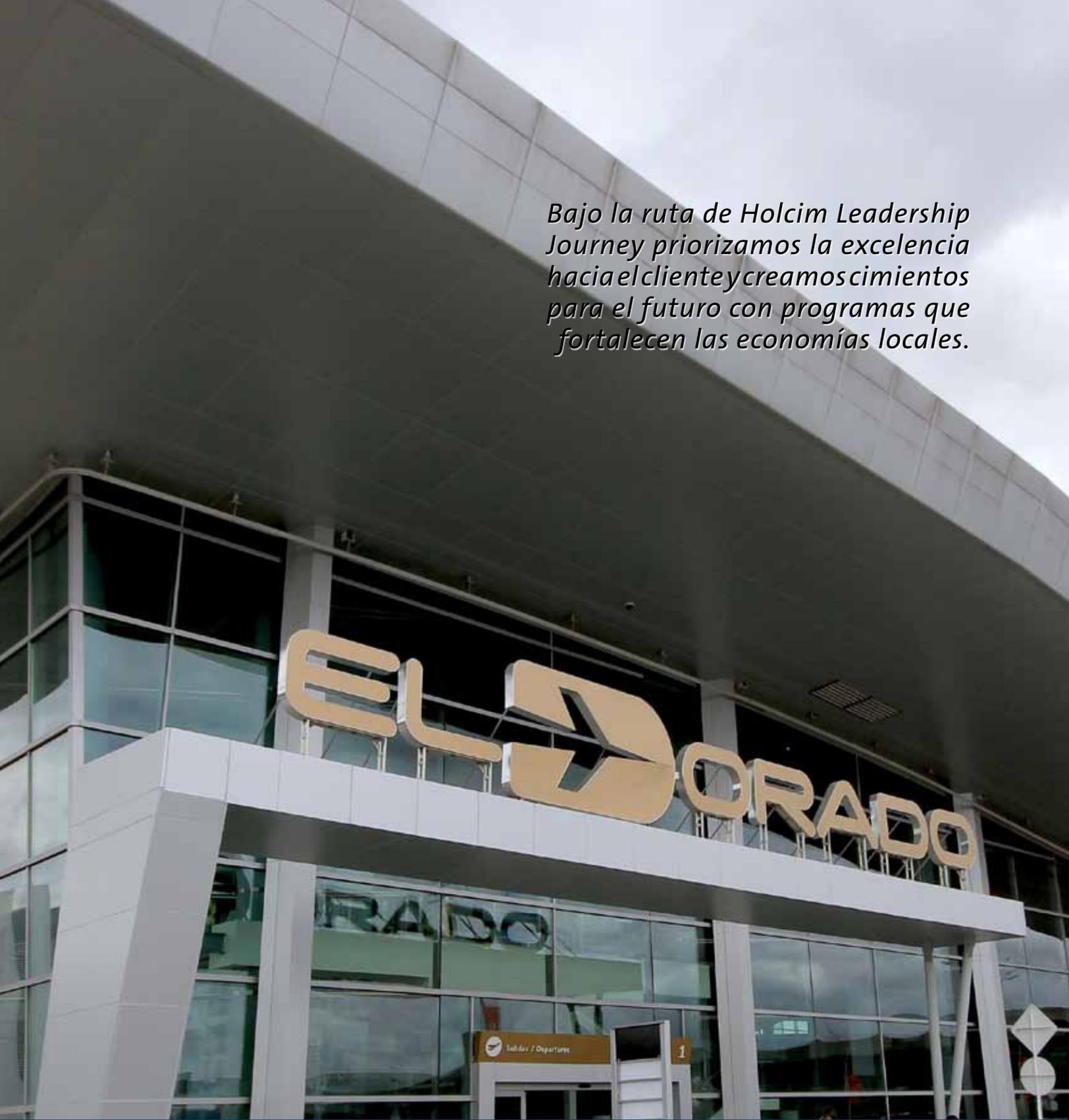
La materialidad de Holcim (Colombia) se establece, no solo desde las directrices del Grupo a nivel global, sino del diálogo permanente con nuestros grupos de interés en diferentes escenarios.

Así, podemos identificar que la mayor preocupación de los municipios aledaños a la operación es la preservación de los recursos naturales. En ese aspecto, los Comités de Acción Participativa (CAP), son espacios que fortalecen el diálogo y generan soluciones efectivas en beneficio de todos.

Por ello, se vuelven prioridades para la compañía temas como:

- Desempeño ambiental (huella hídrica, protección de los recursos naturales, disposición ecológica de residuos)
- Nuestra gente (principalmente en temas de salud y seguridad)
- Compromiso con el desarrollo y bienestar de la comunidad

Bajo la ruta de Holcim Leadership Journey priorizamos la excelencia hacia el cliente y creamos cimientos para el futuro con programas que fortalecen las economías locales.



EL DORADO

Desempeño Económico

Holcim (Colombia) S.A. participó como proveedor, en la construcción y remodelación del Aeropuerto El Dorado de Bogotá, una megaobra que apoya la competitividad del país.

Un modelo mundial de servicios

CREST

es una unidad de la organización que provee soporte a clientes internos y externos, eliminando procesos y sistemas redundantes a la cual se puede acceder a través de la página www.crest.com.co y que se encarga de variados procesos según su línea de acción así:

Gestión de Administración de Recursos Humanos



- Gestión de ingresos del talento humano
- Gestión de servicios al trabajador
- Gestión de pago de nóminas

Gestión de Administración de Ventas

- Toma de pedidos de clientes de cemento
- Conciliación de cuentas comerciales
- Administración de cartera y cobranza
- Facturación a clientes
- Quejas y reclamos



Gestión de Administración de Proveedores



- Creación de proveedores y gestión de datos maestros
- Conformación de pagos a proveedores
- Procesamiento de facturas
- Gestión de gastos de viaje, caja menor y tarjetas de compras

Gestión de Administración Financiera y de Reportes

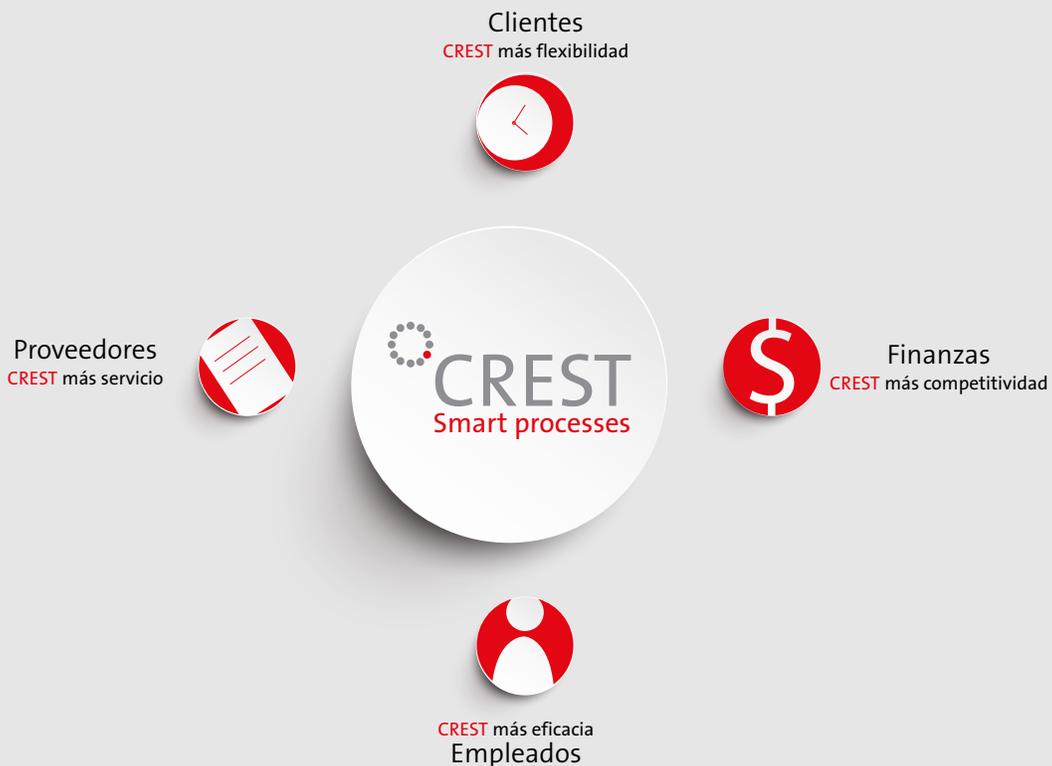
- Gestión de la información y registros contables
- Costeo de producción y valuación de inventarios
- Gestión de la información y registros de activos fijos
- Elaboración de reportes contables, financieros y de gestión



Servicios integrales que impactan toda la cadena de valor y que generan procesos más fáciles, seguros y amables.

Acordes a la dinámica mundial, entramos en una nueva era de gestión de servicios integrales que permiten optimizar costos, simplificar procesos y generar valor a través del Centro Regional de Servicios Transaccionales del Grupo Holcim en América Latina

CREST, una unidad organizacional que presta servicios de Gestión de Administración de Ventas (O2C), Gestión de Administración de Proveedores (P2P), Gestión de Administración Financiera y de Reportes (B2R) y de Gestión de Administración de Recursos Humanos (H2R).



Una operación con calidad

Nuestras operaciones deben contribuir al desarrollo económico local y nacional, por ello, generamos oportunidades de empleo, educación y formación de empleados, contratistas y proveedores, maximizando sus conocimientos y habilidades; fortalecemos las economías locales al adquirir sus bienes y servicios, e invertimos en el bienestar de la comunidad cercana a nuestras operaciones.

El Holcim Leadership Journey prioriza nuestro actuar en la excelencia operacional y hacia el cliente basados en un óptimo desempeño en salud y seguridad industrial (OH&S), el desarrollo de líderes y talentos así como el cumplimiento de las Políticas

de Creación de Valor en un Ambiente Competitivo (Value Creation in a Competitive Environment, VCCE), y de Antisoborno y Corrupción (Anti Bribery and Corruption Directive, ABCD), todos con un servicio superior.

Sistemas de gestión

Cumplimos con toda la normativa vigente aplicable a nuestras operaciones en Colombia, apoyados además en el uso de los estándares más altos que manejamos a nivel internacional. Nos medimos y auditamos continuamente para garantizar que los sistemas de gestión sean eficientes y se traduzcan en operaciones éticas, responsables y transparentes.

Certificaciones vigentes y ratificadas



CSC-0008-1



CSC-0008-2



SA 025-1



SA 266-1



OS 004-1



SC 235-1



SC 433-1



Certificate 10A - 003

Trabajando con clientes y proveedores

Desarrollo de proveedores

Desde la selección, nuestros proveedores y contratistas reciben capacitación para alinearse con los estándares del Grupo Holcim, y durante su relación comercial, formación constante en los temas relevantes para la organización.

Mejoramos los servicios hacia ellos con el Centro Regional de Servicios Transaccionales del Grupo Holcim en América Latina CREST, puesto en marcha desde 2013, y a través del cual se crean los proveedores y se gestionan sus datos; se tramitan pagos, procesan facturas y se hace gestión de gastos de viaje, caja menor y tarjetas de compras. Un centro integral para atender sus necesidades y dar soluciones a sus requerimientos.

También los evaluamos permanentemente en temas como responsabilidad social, seguridad y salud ocupacional, medioambiente elevando su nivel empresarial y abriendo diversas oportunidades en el campo empresarial.

Mayor servicio al cliente

A través de la gestión de administración de ventas generada desde CREST, que incluye la toma de pedidos, conciliación de cuentas comerciales, administración de cartera y cobranza, facturación, quejas y reclamos. Mayores servicios que se adaptan al desarrollo de los negocios de hoy.

Una Ruta para crecer unidos

En 2013, desarrollamos el programa NuestraRed (Red de Ferreterías de Holcim) que busca apoyar la labor de los ferreteros, vendedores de mostrador y maestros de obra a nivel nacional, y uno de sus beneficios denominado Ruta Maestra, orientado a profesionalizar la labor de los maestros de obra colombianos en temas relacionados con la construcción de vivienda unifamiliar.

NuestraRed y Ruta Maestra han cimentado procesos de emprendimiento para que ferreteros y maestros de obra,

descubran que tienen un socio para acompañarlos en el proceso.

En 2013, se capacitaron 501 maestros de obra de Boyacá y Casanare en 23 encuentros y se generó un cierre de lujo para premiar a aquellos más fieles en el proceso, incentivándolos a seguir.

Veinte ferreterías de Boyacá y Casanare fueron beneficiadas con la propuesta de valor que incluye crédito al usuario final, capacitación, paquete contable, formación para los maestros de obra, asesoría en diseño e imagen para el punto de venta, entre otros atributos de valor.



Portafolio de productos y servicios

Concreto y mortero

- Concre Color y morteros con color
- Concreto de Alta Resistencia
- Concreto ARI (Alta Resistencia Inicial)
- Concreto Anti-Wash-out (anti lavado)
- Concreto Autocompactante
- Concreto común
- Concreto de retracción controlada
- Concreto de alta duración
- Concreto Fire Proofing
- Concreto industrializado para placa
- Concreto industrializado para muro
- Concreto Industrializado Autocompactante
- Concreto para estampar
- Concreto para pisos postensados
- Concreto pilotaje Tremie y mortero Tremie
- Concreto pilotaje tornillo
- Concreto reforzado con fibras metálicas
- Pavex (producto superior para pavimentos en concreto y pisos industriales)
- Pavex a 3 y 7 días
- Superfluido
- Mortero estructural para nivelación de pisos
- Mortero Grout
- Mortero P&P

Cemento

Cemento Holcim Tipo I: para estructuras y acabados en general.

Cemento Especial Tipo Concretera: para producción de concretos, morteros y concretos estructurales sometidos a altos desempeños.

Cemento Petrolero Clase G: para cementación de pozos de petróleo.

Servicios

- Transporte de cemento - Transcem S.A.S.
- Disposición final de residuos - Eco Procesamiento Ltda.
- Centro de Soluciones en Concreto (CSC)
- Centro de Servicio Técnico e Investigación
- Capacitaciones y asesoría técnica clientes



Una nueva imagen para seguir *creciendo*

En 2013 se realizó el lanzamiento de la nueva imagen del saco de cemento en sus tres referencias con un nuevo nombre: Cemento Holcim.

Así, el producto de estándar internacional se unifica bajo el nombre Holcim, relacionado con la empresa y el Grupo internacional que lo respalda, para afrontar los nuevos retos que supone el desarrollo colombiano en el sector constructor.



Los nuevos sacos con empaques 100% reciclables son:

● Cemento Portland Tipo 1

- Estructuras y acabados
- Ideal para la construcción en general por sus mejores tiempos de fraguado

● Cemento Especial

- Producción de concretos, morteros y concretos estructurales sometidos a altos desempeños
- Ideal para construcciones industrializadas y de infraestructura

● Cemento Petrolero

- Cementación de pozos de petróleo
- Diseñado para trabajar a presiones y temperaturas altas y resistir los ataques químicos del suelo.

Obras, vehículos de progreso

Con productos de calidad apoyamos el desarrollo de obras de vivienda, usos comerciales e infraestructura que mueven el progreso del país y apoyan su competitividad de cara al desarrollo.



Atlántico Barranquilla

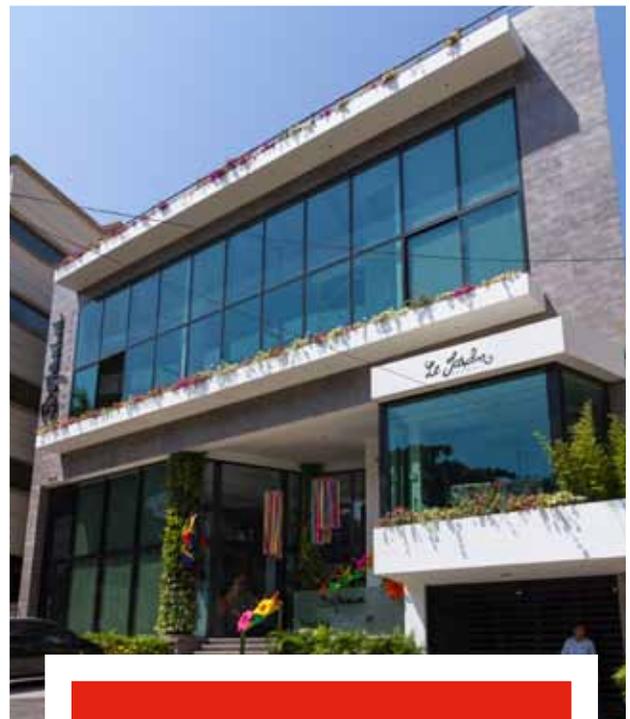
Bojanini Art Galery

Cliente: Jaime CH. y Cia Ltda

Ubicación: Cl. 79 No 51-35

Producto: 910 m³ de concreto

Descripción: galería de arte de la reconocida artista María Cristina Bojanini Edificio ubicado en un exclusivo sector de la ciudad se distingue por sus espectaculares jardines en la fachada y grandes vitrinas de vidrio que exponen lo mejor de su arte.



Otras obras

Centro Industrial Juan Mina

Edificio Axxis Buenavista

Edificio Novu

Cundinamarca

Bogotá

Edificio BD Bacatá (En construcción)

Cliente: BD Promotores Colombia

Ubicación: Cll 19 No. 5-20

Volumen de obra: 86.000 m³ de concreto

Descripción: edificio más alto del país (260 m de altura), ubicado en el centro de la ciudad de Bogotá y compuesto por dos torres: la primera de 66 pisos, la segunda 53 y 7 sótanos destinadas a vivienda, oficinas, hotel, centro comercial y parqueaderos.



Otras obras

Gerona T4

Edificio Villorio

Diver Express

Edificio Terra

Torres del Batán

Altos de la Sabana

Edificio Albert

Vía Bogotá/Villavicencio





Cundinamarca Bogotá

Construcción Nuevo Aeropuerto Internacional El Dorado

Cliente: Consorcio Nuevo Dorado

Ubicación: Cll 19 No. 5-20

Volumen: 240.000 m³ de concreto en 5 años con planta móvil dentro del proyecto.

Productos relevantes: concreto Tremie 21 MP. Concreto MR 50

Descripción: es el primer aeropuerto de Latinoamérica en transporte de carga y el tercero con mayor movimiento de pasajeros. Holcim suministró concreto para la ampliación del terminal de carga, viaducto, muelles internacional y nacional, obras que apoyan la competitividad del país en materia económica y turística.



Boyacá Tunja

Marca Bussines Center

Cliente: marca Constructores Ltda

Ubicación: Cra. 1F No. 40 - 149

Producto: pilotaje 360 m³ tornillo 5.000 psi y estructura 2.800 m³ concreto bombeable 4.000 psi

Descripción: centro empresarial ubicado en el nuevo polo de desarrollo de la ciudad de Tunja, con un área de construcción de 5.200 m², compuesto por dos torres de seis pisos cada una, dos auditorios, ocho salas de juntas, control de acceso entre otros.

Otras obras

Planta San Pablo de Borbur
Transversal de Boyacá

Boyacá Sogamoso

Universidad de Boyacá Sede Sogamoso

Cliente: Universidad de Boyacá

Ubicación: Cra. 11 No. 26 - 80

Producto: 7.180 m³ de concreto y 661 t de cemento

Descripción: estructura tipo pórtico que consta de dos torres: una de salones de clase con seis pisos y atilillo con sótano, parqueadero y otra de dos pisos con un auditorio con capacidad para 750 personas. Capacidad total 2.000 estudiantes





Valle del Cauca Cali

Hotel Marriott Cali

Cliente: Grupo Roble

Ubicación: Av. 8 Norte Calle 10 N

Producto: 2.579 m³ de concreto

Descripción: un hotel cinco estrellas para la ciudad con 170 habitaciones, ocho suites y una suite presidencial, todas con acceso a internet de alta velocidad además de zonas sociales y ocho salones multifuncionales para reuniones, con capacidad para 450 personas en auditorio y 250 en aula, así como ayudas audiovisuales de última tecnología.

Otras obras

Pisos canchas mundiales de hockey
Pisos Pricessmart Norte
Artefacto- Terrazas de Salvaterra



Valle del Cauca

Cali

Canchas Mundiales Softball

Cliente: Latco S.A..

Ubicación: Cra. 39 Calle 10

Producto: 1500 m³ de concreto

Descripción: un escenario construido para los World Games a la altura de las justas internacionales y adecuado para recibir a 1.650 personas, cuenta con espacios para los deportistas, camerinos, baños, zona anti dopaje y enfermería, áreas administrativas, accesos para discapacitados, zonas de cafetería e iluminación para juegos nocturnos.





Antioquia

Bello

Industrias Haceb S.A.

Cliente: Industrias Haceb S.A.

Ubicación: Cll 59 No. 55 – 80

Producto: 2.579 m³ de concreto

Descripción: bodega para almacenamiento de neveras, estufas y lavadoras ya terminadas destinadas a la comercialización.

Otras obras

Bodegas Fájate





Santander

Bucaramanga

Puente Atirantado Viaducto de la Novena

Cliente: Viaducto Carrera Novena

Ubicación: Carrera 9A entre Cll 45 entrada a B/Baloncito

Producto: 27.000 m³ de concreto

Descripción: el puente atirantado con la mayor luz libre del país, se posiciona como uno de los proyectos más ambiciosos en cuanto a viabilidad y movilidad de los últimos años. El Viaducto comunicará al centro con el sur de la ciudad, con una longitud aproximada de 511 metros, 2 pilas con alturas de 130 y 140 metros, cuya cimentación se realizó sobre 2 dados que consumieron 2.400 m³ de concreto cada uno. El puente (30 m de ancho), esta conformado por dos calzadas - cada una con tres carriles, además de senderos peatonales espaciosos. El puente, único por sus especificaciones de cálculo, constituyó un gran reto para Holcim (Colombia) S.A. en el diseño y desarrollo de productos especiales.

Otras obras

Ankara
Oasis de Mardel
Venetto
Málaga



Bolívar Cartagena

Edificio Taurus Torre 1

Cliente: Superhavit At S.A.

Ubicación: Manga 4A Av No. 21 A 29

Producto: 2.428 m³ de concreto

Descripción: apartamentos en la zona más tradicional y residencial de Cartagena de Indias. Una solución de vivienda de 14 pisos, con 55 modernos apartamentos ubicada en el barrio residencial de Manga, en la 4ta avenida.

Otras obras

Anillo Vial – Barrio Crespo
Zona Franca Parque Central



Capacitando, tecnificando y comprometiendo a los proveedores

Dentro del plan de desarrollo de proveedores y con módulos tecnológicos, agendamiento para descargues e inspecciones de ruta, Transcem S.A.S., compañía filial de Holcim, siguió fortaleciendo su programa de seguridad vial enfocado en la prevención y disminución de la accidentalidad en carreteras, así como el bienestar de los transportistas y conductores

Módulos interactivos

Transcem le apuesta al progreso y al avance tecnológico hacia el futuro del transporte de carga. Así en 2013, se implementaron para los proveedores de esta compañía, módulos interactivos tanto para el proceso de cumplimiento (control del ciclo de un carro desde que sale de planta hasta que entrega el producto), como el de capacitación.

Inspecciones de ruta

Permitiendo reforzar el compromiso de Holcim (Colombia) S.A. con la seguridad y además verificar que se cumplan las condiciones legales, se minimice el impacto de acciones indebidas en el proceso y los proveedores hagan parte de una cultura empresarial que vele por su vida.

Agendamiento de descargue

Con un turno establecido desde el origen y horas específicas de descargue, les permite cumplir con sus paradas reglamentarias, no doblarse en turnos y retornar a tiempo para un merecido descanso, e incluso la promoción de concursos externos como el del Fondo de Seguridad Vial o internos en OH&S.

Tributamos para el desarrollo

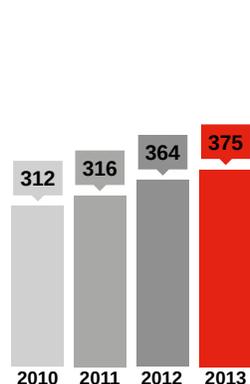
Respondemos a nuestros compromisos tributarios en donde operamos generando recursos para que el gobierno nacional y los locales desarrollen proyectos que beneficien de manera directa a las regiones y por ende a las comunidades vecinas.



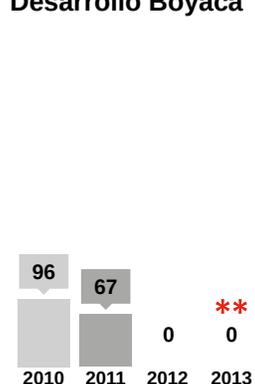
Relación de impuestos y otros gravámenes Grupo Holcim*

Impuestos derivados de la operación (Cifras en millones de pesos)

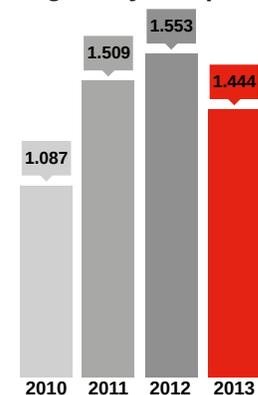
Predial



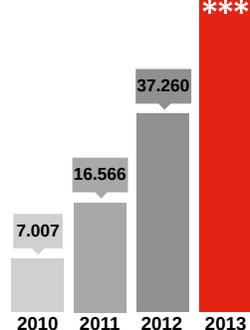
Estampilla Pro
Desarrollo Boyacá



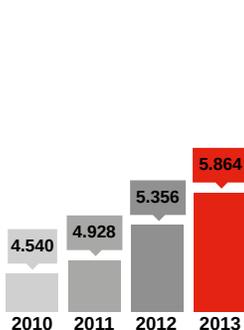
Regalías y compensaciones



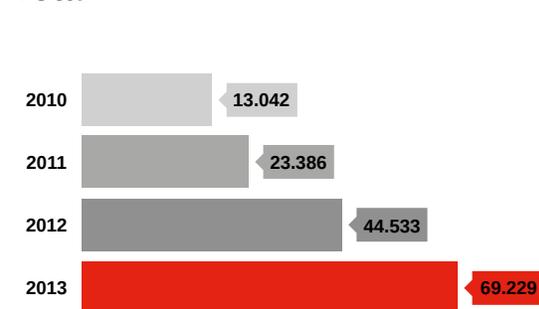
Renta



ICA

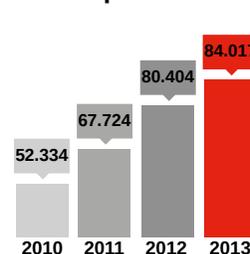


Total

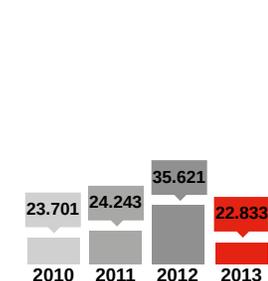


Otras obligaciones (Cifras en millones de pesos)

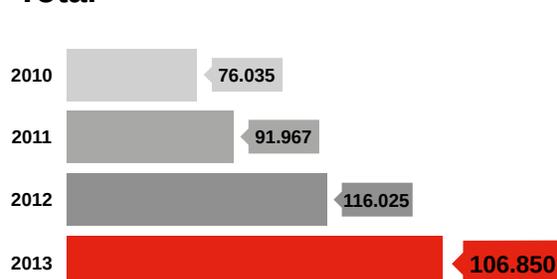
IVA cobrado en ventas
menos pagado
en compras



Retenciones renta,
IVA e ICA



Total



* El Grupo Holcim incluye a Holcim (Colombia) S.A.S. y a sus filiales Transcem S.A. y Eco Procesamiento Ltda.

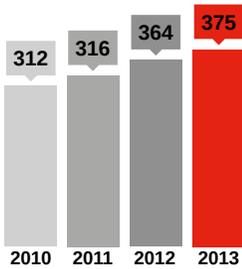
** El cobro de la estampilla pro desarrollo Boyacá fue declarado nulo, sentencia de septiembre 16 de 2011, expediente 17 655.

*** El aumento del impuesto de Renta año 2013 en comparación con el año 2012 se debe a que en el año anterior se compensaron pérdidas fiscales

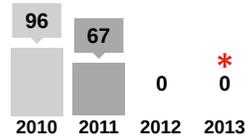
Relación de impuestos y otros gravámenes Holcim (Colombia) S.A.

Impuestos derivados de la operación *(Cifras en millones de pesos)*

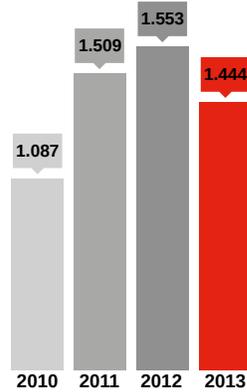
Predial



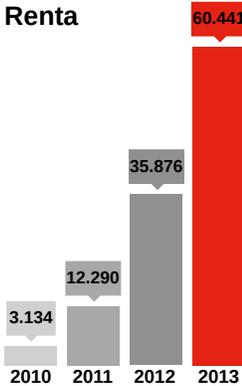
Estampilla Pro Desarrollo Boyacá



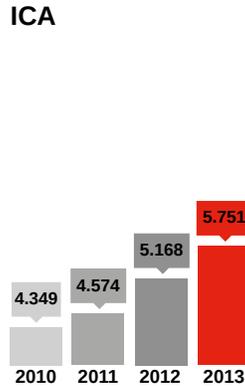
Regalías y compensaciones



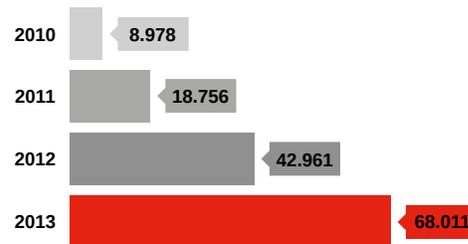
Renta



ICA

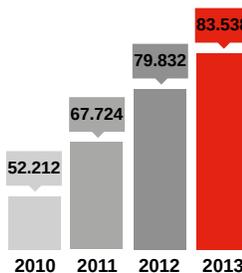


Total

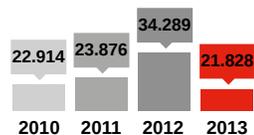


Otras obligaciones *(Cifras en millones de pesos)*

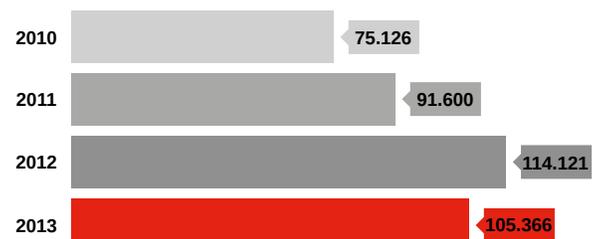
IVA cobrado en ventas menos pagado en compras



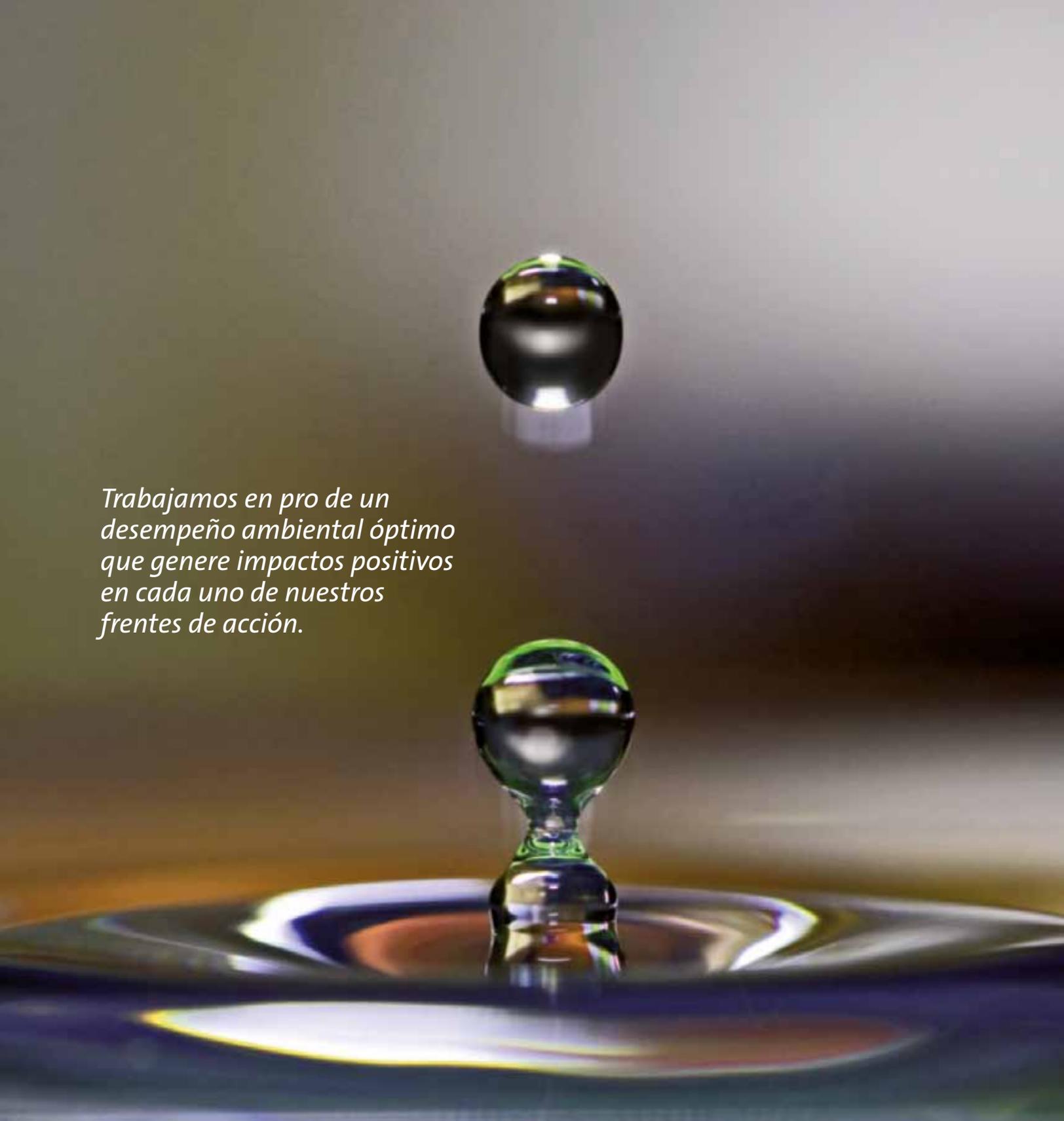
Retenciones renta, IVA e ICA



Total



* El cobro de la estampilla pro desarrollo Boyacá fue declarado nulo, sentencia de septiembre 16 de 2011, expediente 17 655.



Trabajamos en pro de un desempeño ambiental óptimo que genere impactos positivos en cada uno de nuestros frentes de acción.

Desempeño Ambiental

En
5,4%
redujimos el
consumo de agua
industrial en
plantas de concreto

4,27%
Bajó el consumo de
energía en la planta
de cemento en el 2013
respecto al año 2012.

Agua para la vida

El agua es un recurso renovable base de la vida en el planeta y su cuidado, una prioridad para Holcim (Colombia) S.A.

Huella Hídrica

A través de una iniciativa privada y en sintonía con el proyecto SuizAgua Colombia, impulsado por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación Cosude, medimos nuestra huella hídrica en las operaciones de cemento (planta Nobsa) y concreto, que nos permite medir el impacto ambiental y tomar las medidas adecuadas para reducirla.

Hechos concretos

- Reciclamos y almacenamos el agua industrial para refrigeración
- Generamos mejoras en el consumo de agua potable
- Aguas residuales de aseo personal y preparación de alimentos, son tratadas en plantas de tratamiento biológico, con niveles de remoción superiores al 90%.

Cambio de la cultura hídrica

También impactamos comunidades por medio de la educación empoderándolas del tema en el 2° ciclo del Diplomado en La Participación Comunitaria en la Gestión integral del Agua dirigido a líderes comunitarios en Boyacá y empezamos una cultura de cuidado en centros educativos y comunidad, buscando un cambio cultural que produzca resultados.



Se capacitaron
29 personas
en el 1er Diplomado de
Gestión Integral del Agua en
Boyacá.



Se trabajó con
28 colegios
de la región.



Planta de cemento

Consumo de agua industrial planta de cemento

(litros/t. de cemento)



Consumo de agua potable planta de cemento

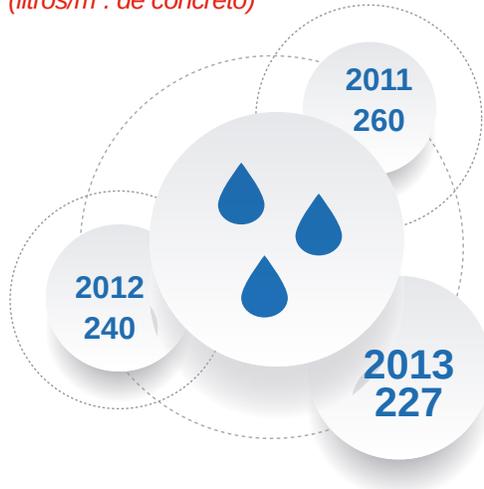
(litros/t. de cemento)



Planta de concreto

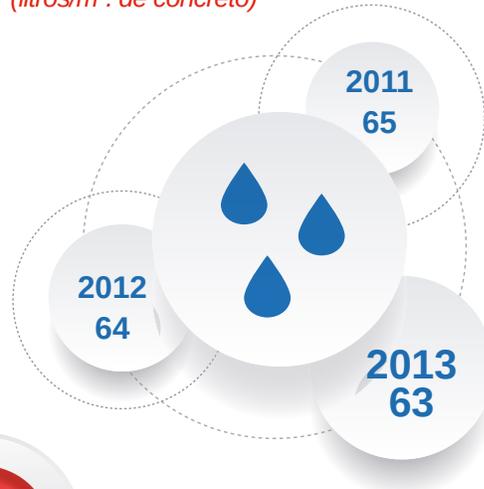
Consumo promedio de agua industrial plantas de concreto

(litros/m³. de concreto)



Consumo de agua potable plantas de concreto

(litros/m³. de concreto)



En todas las plantas de concreto se recupera el 100% del agua utilizada en la operación (lavado y planta) y se reusa.

Se cambiaron 722 m de tubería del sistema de agua industrial, sector horno y Hazemag.

Realizamos el proyecto de recuperación de agua lluvia en la cubierta de prehomogenización de puzolana, para disminuir la extracción de agua del río para refrigeración de equipos.

Modernizamos el sistema de control (cableado y hardware) en las áreas de trituradora Hazemag, coprocesamiento, y sistema de agua industrial.



Energía para mover el progreso

Continuamos con la reducción del factor clinker (subproducto del cemento que se sintetiza a partir de minerales en proceso de alta energía-horno), ya que un menor consumo de este por tonelada de cemento, implica reducción del consumo de energía y otros recursos.



Hechos concretos

- Optimizamos el consumo de clinker logrando una reducción en las emisiones de CO² de 3,7%.
- Incrementamos el rendimiento del molino vertical de cemento, alcanzando una reducción del consumo eléctrico específico (kwh/ t cem) del 5%.

Energía: Plantas de concreto

Consumo energético concreto (nacional)

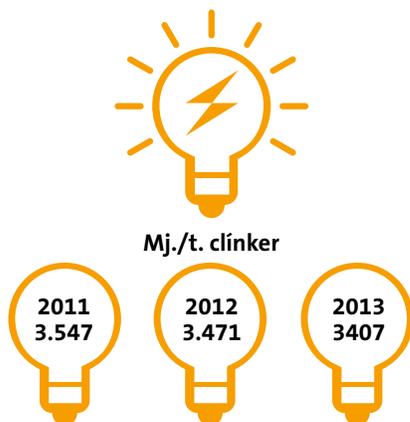
	2011	2012	2013
Kw.	2.613.248	2.646.388	2.202.219
Kw./m³ concreto	2.55	3.51*	2.87

*El indicador en 2012 aumentó debido al nivel de producción.

Energía: Planta de cemento

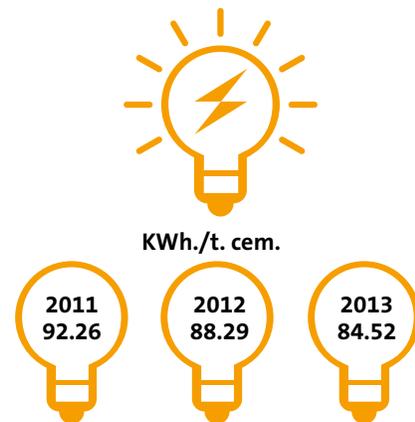
Energía térmica

Consumo energético en la fabricación del clinker



Energía eléctrica

Consumo de energía eléctrica total



Tierra, cimiento de desarrollo

Las operaciones de Holcim (Colombia) S.A. están situadas en áreas legales no constitutivas de reserva especial o de alta biodiversidad, que poseen sus debidos permisos ambientales y para las cuales hemos diseñado planes especializados de Manejo Ambiental que permiten mantener suelos fértiles y conservar el equilibrio paisajístico.



Recuperación de áreas mineras (*minas de caliza, yeso y puzolana*)

Nobsa

Actividad	Unidad	2011	2012	2013
• Disposición de estéril	m ³	1.064.000	1.146.000	958.376
• Árboles sembrados	árbol	4.000	500*	7.500
• Área recuperada	m ²	34.700	19.000	39.800
• Construcción de cunetas en concreto	m	50	0	0
• Construcción de filtros	m	250	0	0

* Ante el fuerte verano que se presentó en 2012 se decidió posponer la siembra de árboles hasta la siguiente época de invierno (mayo de 2013), con el compromiso de sembrar la cantidad del año correspondiente más el faltante.

Suescún

Actividad	Unidad	2011	2012	2013
• Disposición de estéril	m ³	229.584	247.021	304.497
• Árboles sembrados	árbol	6.000	7.000	8.000
• Área recuperada	m ²	15.625	18.316	16.000
• Construcción muro de contención	m	0	0	0
• Cuneta revestida en piedra	m	0	0	2.000
• Cuneta en concreto	m	0	0	0
• Construcción de gavión	m ³	0	0	0
• Pozo sedimentador	m ³	0	0	0
• Pavimentación vía en concreto	m	0	200	380
• Construcción de filtros	m	510	750	750

Villa Nueva, Santander

Actividad	Unidad	2011	2012	2013
• Disposición de estéril	m ³	21.105	21.600	22.000
• Árboles sembrados	árbol	1.000	1.420	1.500
• Área recuperada	m ²	300	10.000	3.500

Iza

Actividad	Unidad	2011	2012	2013
• Disposición de estéril	m ³	266.000	376.195	227.104
• Árboles sembrados	árbol	7.000	9.500	12.000
• Área recuperada	m ²	20.536	27.800	26.000
• Cuneta revestida en piedra	m	2.133	2.000	1.000
• Construcción de filtros	m	380	750	1.050
• Construcción/Pavimentación de vía	m	0	0	0
• Pozo sedimentador	m ³	3	1	0
• Pedraplén	m ³	0	0	10.000

Actividad minera**Recuperación de áreas mineras (Hectáreas)**

Actividad	Terrenos Propios	Terrenos arrendados	Terreno usado para producción	Terrenos usados para explotación o extracción	Terreno Recuperado
• Nobsa (Boyacá)	200	0	37	37	2.315
• Suescún (Boyacá)	725	0	13	13	1.566
• Tibasosa (Boyacá)	336	0	3	3	1
• Iza (Boyacá)	375	0	22	22	1.365
• Villanueva (Santander)	251	0	3	3	138
• Manas (Bogotá)	0	0	0	0	0
• Chocontá (Cundinamarca)	0	0	0	0	0
• Une (Cundinamarca)	0	0	0	0	0

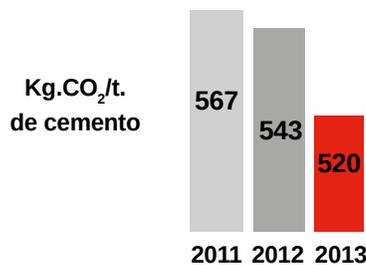
Aire

Cada año, hacemos importantes inversiones en tecnología y acciones que nos permiten ser cada vez más amigables con el medioambiente.

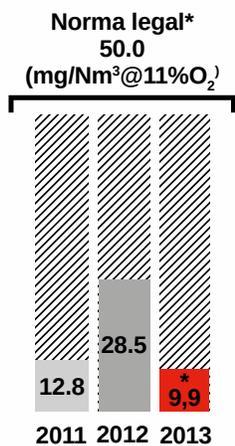
- En concreto, monitoreamos ruido ambiental.
- Emisiones de material particulado por debajo de los 10 mg/Nm³ en horno, 80% por debajo de la norma de 50 mg/Nm³.
- Tiempo de monitoreo: entre 18 y 23 días continuos.
- En la planta de cemento también se monitorean las zonas mineras.

Planta Cemento

Emisiones de dióxido de carbono (CO₂)

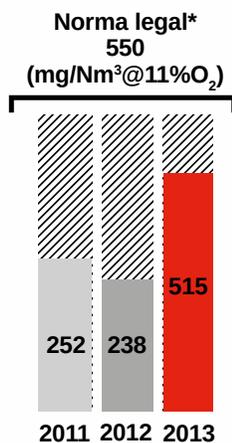


Material particulado chimenea principal

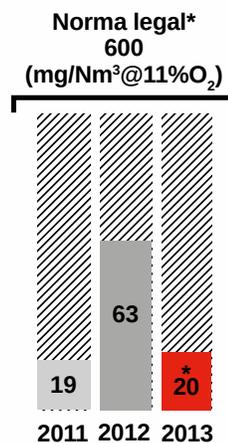


*Norma para plantas cementeras con coprocesamiento

Óxidos de nitrógeno (NOx) en chimenea principal



Dióxidos de azufre (SO₂)



*Límites permisibles establecidos en la resolución 909 de 2008

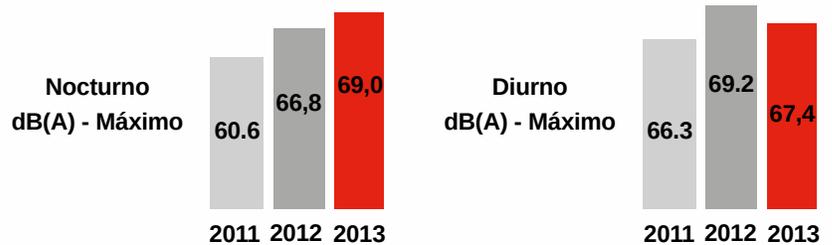


- Control de emisiones de material particulado por debajo de los 10 mg/m³ en horno, 80% por debajo de la norma de 50 mg/Nm³
- En Eco Procesamiento mejoras en el proceso de trituración y alimentación de residuos co procesables al horno, mediante la compra de sistema de dosificación automático; ampliación de los sectores de almacenamiento y preparación de residuos y actualización del sistema contra incendios.

Plantas de concreto

Llevamos un riguroso seguimiento a la aplicación del Sistema de Vigilancia de la Calidad de Aire Industrial Tipo Indicativo (SVCA) del protocolo adoptado a través de la Resolución 650 de 2010 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y nos comprometemos con acciones efectivas para cuidar el aire.

Ruido ambiental



Mecanismo de medición: niveles de presión sonora de acuerdo a la metodología establecida en las Res. 627 de 2006.

Gestión Integral de residuos

Somos responsables de nuestros residuos desde el origen, hasta su disposición final. Por eso recuperamos, reutilizamos y reciclamos. Zonas especializadas, modernas tecnologías y el compromiso personal de cada empleado, nos permiten ser eficientes en la gestión integral de residuos.



Residuos generados (t./año) Planta Cemento			
	2011	2012	2013
Chatarra (se entrega a siderúrgica)	978.0	938.0	718
Papel y cartón (reciclaje con el proveedor)	70.16	73.0	47
Madera (se fabrican estibas)	66.8	45.0	46,5
Baterías (el proveedor las recicla)	1.58	0.8	0.93
Aerosoles (el proveedor las recicla)	0.17	0.22	0.11
Pilas A y AAA	0.04	0.02	0.015
Lámparas y bombillas	0.27	0.26	0.18

Residuos comunes en las minas y su disposición

Tipo de residuo	Disposición
Chatarra	Se vende a la siderúrgica de la región.
Baterías usadas de equipo móvil	Se entregan a MAC Coéxito para su disposición final.
Residuos vegetales	Se llevan a la zona de recuperación.
Aceite usado	Se dispone como combustible alternativo industrial.
Llantas usadas	Se devuelven al proveedor para su disposición con el fin de dar cumplimiento a la resolución 1457 de 2010
Residuos de comida	Se llevan a la zona de recuperación
Filtros de aceite y aire	Se venden como chatarra a la siderúrgica.
Estériles	Se dispone en zonas definidas para estos materiales respetando los estudios geotécnicos que definen las dimensiones geométricas de las terrazas y de los taludes.
Capa orgánica	Se lleva a la zona de recuperación.
Lodo de limpieza de pozos, sedimentadores, desarenadores canales	Se llevan al sitio de disposición de estériles.
Plásticos y textiles	Se co-procesan



Manejo integral de residuos: Plantas de concreto Residuos de concreto (finos de producción)

Planta	2011	2012	2013
Aeropuerto	8.606	9.963	3.733
Barranquilla	2.395	3.732	2.182
Bello	2.493	1.613	820
Cartagena	2.306	2.703	2.488
Chía	6.032	5.300	2.483
Floridablanca	2.313	2.473	2.518
Nobsa	1.095	903	746
Occidente*	5.669	4.930	0*
Palmira	3.197	4.321	5.567**
Puente Aranda	15.429	21.893	16.671
Sur*	5.091	3.033	0*
Tunja	465	747	413
Total	55.091	61.611	37.621

* Desde 2013 estas plantas no operan

**En 2013 subió la producción de finos.



Solución eco responsable para preservar el mañana

eco
procesamiento
ecología en el manejo de residuos industriales

Pionera en la promoción del co-procesamiento, que con más de 30 años en el mundo, utiliza una moderna tecnología y prácticas seguras para recuperar la energía y la materia contenida en los residuos industriales para utilizarla en la producción de cemento, aportando aprovechamiento, evitando acumulaciones y deterioros del medio ambiente.

Contamos con estrictos controles y cuidados en tres ámbitos: las personas, el medio ambiente y la calidad del cemento, avalados por casa matriz y organismos ambientales nacionales, a través de nuestras certificaciones ISO 9001:2008 y ACERT.



Co-procesamiento de residuos (en toneladas)



	2011	2012	2013
Residuos industriales co-procesados	12.548	11.164	11.984
Subproductos industriales integrados al proceso*	628	740	583
Total	13.176	11.904	12.567

*Mineral de hierro subproducto de procesos industriales que emplean hierro

Tipo de residuos manejados (% del total)



	2011	2012	2013
Tierras	44	20	11
Fibras y materiales sólidos contaminados	47	70	77
Residuos del sector farmacéutico	4	3	5
Cenizas de procesos de combustión	1	3	2
Aceites usados	1	1	2
Residuos de siderúrgica	3	3	3



Eco Procesamiento viene adelantando una estrategia de acercamiento a sus clientes y demás grupos de interés con el objetivo de fortalecer el posicionamiento del servicio de disposición de residuos como una solución ecológica, a través de:

- Jornadas de Puertas Abiertas: permitiendo que comunidades como la Junta de Acción Comunal del Barrio Nazareth, el Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental (Cidea) local y Corpoboyacá, tuvieran acceso a la planta y su proceso. Más de 60 personas visitaron la planta de cemento para conocer las instalaciones donde se controlan y co-procesan los residuos.
- Auditorías de nuestros clientes: un espacio creado para capacitar y fortalecer conceptos técnicos alrededor del co-procesamiento. Se realizaron 21 en el 2013.
- Se instaló el Panel Académico de Consulta sobre el co-procesamiento en hornos cementeros, con el objetivo de conocer, reflexionar y aportar en este tema eco-responsable para el país.
- Eco Procesamiento estuvo presente en el Foro de Reciclaje: el sueño de ciudades con “cero desperdicio” donde se compartió el uso exitoso del co-procesamiento, que constituye una alternativa de primer nivel para el problema de las basuras, y para la industria, una opción eficiente, segura en sintonía con el cuidado del medio ambiente.
- Se amplió el alcance de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001:2004) y Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007) para incluir el co-procesamiento de residuos en la planta de cemento de Nobsa.
- Con ocasión de la presentación del Informe de Desarrollo Sostenible, Eco Procesamiento convocó a 70 de sus principales clientes para que conocieran no solo la legislación, sino los resultados que a nivel nacional y regional sustentan esta alternativa eco eficiente para la disposición ambiental de residuos.
- Se participó con conferencias en el III Seminario Nacional y II Internacional de Geomática, Medio Ambiente e Hidráulica organizado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC, y en el taller “Post consumo de medicamentos” organizado por la ANDI, donde los asistentes pudieron descubrir los beneficios de esta solución ecoeficiente para las empresas de hoy.



Somos parte del desarrollo de nuestros colaboradores y de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Desempeño Social

Llegamos a **32.022** beneficiarios directos e indirectos con el programa Comunidad de Aprendizaje

Sumamos **83.638** horas de capacitación a nuestros colaboradores

El MunBoyacá convocó a **200** niños de **7** instituciones directas y **4** observadoras de Boyacá

Para Ciudadanos Holcim



Políticas y prácticas de empleo

Somos un empleador responsable con las buenas prácticas de empleo cimentadas en la política del Grupo Holcim a nivel global, en las leyes nacionales y los principios de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y lineamientos de la OIT, que promueven la igualdad de oportunidades laborales, prohíben el acoso, el trabajo infantil o forzado y cualquier tipo de discriminación en el lugar de trabajo.

Políticas en contra de la discriminación

Está prohibida toda forma o indicio de discriminación ya sea por parte de los empleados, contratistas, proveedores o clientes relacionados con Holcim (Colombia) S.A. Esto incluye, segregación por raza, procedencia, extracción social, edad, género, religión, política u orientación sexual.

Mecanismos de control

Entre los mecanismos dados por las leyes vigentes colombianas en materia de contratación y condiciones de empleo, en Holcim (Colombia) S.A., existe un Comité de Convivencia Laboral denominado Líderes de Bienestar conformado por delegatarios seleccionados por la empresa y otros elegidos por los trabajadores, que impulsan los mecanismos preventivos y correctivos en casos de acoso laboral.

Respetamos el derecho de asociación sindical y cumplimos con la reglamentación que lo regula. Así existen en la compañía tres sindicatos, Sindicato Unitario de Trabajadores de la Industria de Materiales para Construcción, Sutimac, Sintraholcim Colombia y Ultraholcim, con las que se han firmado convenciones colectivas negociadas y que agrupan los empleados sindicalizados.

Diversidad

La calidad y diversidad de nuestro recurso humano es un activo valioso que cuidamos con esmero. Contamos con 846 ciudadanos Holcim con distinto sexo, edad, raza, nacionalidad, orientación sexual, credo y formación académica, que garantiza riqueza en diversidad capaz de generar procesos incluyentes y eficientes.

Promovemos su cualificación y desempeño, desarrollamos su capacidad de liderazgo y les brindamos las herramientas para trabajar como

una fuerza de trabajo competitiva en el logro de objetivos bajo el respeto por las ideas, la diversidad y la capitalización de los aportes de cada persona.

Promovemos las oportunidades de liderazgo femenino dentro del grupo a nivel global, mejorando el equilibrio de género. A nivel de liderazgo y en el gobierno corporativo el 40% de la nómina es femenina, y el 14% de la fuerza de trabajo en Colombia está compuesta por mujeres, sin contar los proveedores, clientes y la cadena de distribución.

Año	Nivel	Hombres	Mujeres	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Contrato de tiempo completo	Contrato de tiempo parcial
2013	Directivo	3	1	0	3	1	4	0
	Gerencial	12	7	0	12	7	19	0
	Jefaturas y coordinaciones	37	25	2	52	7	62	0
	Otros	672	89	10	584	110	761	0
	Totales	724	122	103	618	125	846	0
2012	Directivo	4	1	0	4	1	5	0
	Gerencial	13	7	0	15	5	20	0
	Jefaturas y coordinaciones	37	28	0	61	4	65	0
	Otros	721	100	116	592	113	820	1
	Totales	775	136	116	672	123	910	1
2011	Directivo	4	2	0	5	1	6	0
	Gerencial	13	7	0	15	5	20	0
	Jefaturas y coordinaciones	47	29	1	70	5	76	0
	Otros	793	108	151	649	101	900	1
	Totales	775	146	152	739	112	1.002	1



Bienestar y beneficios

Contamos con auxilios para educación, defunción, maternidad, anteojos, parqueadero, capacitación, bonos Sodexo, medicina prepagada, póliza de hospitalización y crédito para vivienda, vehículo o libre inversión para empleados y sus familias.

Apoyamos la formación de sus hijos en el nivel universitario a través de la Fundación Adelante, con algunas becas; promovemos la recreación, el sano esparcimiento y la integración a través de torneos de fútbol o bolos, ejercicios aeróbicos, fiestas de fin de año, regalos o mensajes en fechas relevantes.



Seguridad social (Cifras en millones de pesos)			
	2011	2012	2013
Riesgos profesionales	1.438	1.510	1.423
Pensiones y FSP	4.059	4.281	4.063
Salud (EPS)	2.999	3.170	2.992
Total	8.496	8.961	8.478

Aportes parafiscales (Cifras en millones de pesos)			
	2011	2012	2013
Cajas de compensación	1.342	1.363	1.257
Sena	671	681	344
ICBF	1.006	1.023	516
Total	3.019	3.067	2.117

*Con la entrada en vigencia de CRE (Impuesto sobre la renta para la equidad), se dio el aporte del Sena y el ICBF.

Beneficios en salud (Cifras en millones de pesos)			
	2011	2012	2013
Medicina prepagada	1.342	1.451	1.385
Póliza de hospitalización	709	770	798
Total	2.051	2.221	2.186

Auxilios educativos (Cifras en millones de pesos)			
	2011	2012	2013
Auxilios			
Universidad empleados	137	79	55
Universidad hijos	198	287	240
Etapa escolar	797	865	922
Total	1.132	1.231	1.217
Auxilios especiales	2011	2012	2013
Maternidad	30	22	27
Defunción	7	22	17
Anteojos	66	72	161
Parqueadero	100	98	55
Total	203	214	260

Talento humano

Apoyamos a nuestros colaboradores para que enfrenten con éxito el mundo empresarial cambiante, permitiéndoles adquirir o perfeccionar a través del entrenamiento y formación, competencias técnicas y habilidades de liderazgo.

Horas promedio hombres 78

Horas promedio por
Ciudadano Holcim 88

Horas promedio
120 por empleado

OH&S

Comercial

Corporativos

Técnicos

Capacitación
virtual



Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

La continua capacitación en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional nos facilita fomentar las competencias técnicas y de liderazgo visible, para promover una verdadera cultura de trabajo seguro y autocuidado que nos permita cumplir nuestra meta de tener operaciones totalmente seguras. Nuestro gran reto ha sido el diseño de cursos lúdicos y vivenciales, en donde las personas pueden interiorizar la importancia de aplicar las normas y los procedimientos desde la convicción.



Comercial

Con miras a tener un equipo comercial de alto rendimiento, se han desarrollado cursos que permiten afianzar sus competencias comerciales, tanto a nivel de herramientas técnicas como de habilidades de negociación y atención al cliente. Estas capacitaciones van enfocadas tanto al área de ventas como a las técnicas y de soporte, buscando que toda la organización entienda el papel destacado que tiene nuestro cliente para la compañía.



Corporativo

Son programas que buscan refrescar nuestras políticas, procedimientos y la manera de operar. En estas capacitaciones buscamos reforzar la forma transparente y correcta como debemos actuar ante diferentes escenarios que enmarcan nuestro trabajo. Además permiten reforzar la esencia de nuestros valores y misión empresarial.



Técnicos

Buscando tener un equipo altamente competitivo, diseñamos cursos que le permiten a cada área ser más competente en los temas específicos que manejan. El conocimiento profundo en cada una de ellas, hace que nuestro personal pueda dar respuestas rápidas y efectivas ante las necesidades de la organización y stakeholders.



Liderazgo

Los programas de liderazgo se ofrecen a todos los niveles de la organización, buscando resaltar la importancia del empoderamiento del rol de cada uno de los cargos en las actividades y decisiones que se deben tomar en el ejercicio diario de nuestras labores. El objetivo es resaltar las competencias blandas para poder reaccionar de manera asertiva hacia los diferentes retos.

Diálogo Gestión del desempeño

Holcim tiene especial interés en promover una cultura de alto desempeño en donde los colaboradores sean valorados y reconocidos por su desempeño y contribución directa a los objetivos del negocio. Para esto, cuenta con un proceso integral de gestión del desempeño en donde se miden los objetivos individuales, las tareas propias del cargo, competencias de liderazgo, técnicas y de OH&S.

El diálogo busca dar cuenta del desarrollo integral del colaborador, buscando tanto el logro del resultado, como la manera íntegra en la que se deben conseguir.

Este proceso tiene 4 piedras angulares:

Diferenciación y desempeño - el sistema diferencia a los colaboradores de alto desempeño y promueve el reconocimiento basado en este tópico.

Justicia y equidad - se aplica con criterios objetivos independientemente del colaborador.

Alineamiento - promueve que los objetivos individuales, las tareas críticas y las competencias se enfoquen al cumplimiento de las metas del negocio.

Transparencia - mantiene una metodología consistente y estructurada para evitar sorpresas en la evaluación del desempeño de los colaboradores.

Oportunidades económicas para la mujer

El papel de las mujeres es vital para generar desarrollo y fomentar el crecimiento de todo un país. Por eso en Holcim (Colombia) S.A., nos hemos comprometido valorando e incentivando el aporte femenino en la compañía y fuera de ella, fomentando su desarrollo para lograr transformaciones importantes para su vida, la de sus comunidades y el país entero.

Nos acogemos al marco de las Naciones Unidas sobre Derechos Humanos trabajando en educación, igualdad de oportunidades, empleo digno y fomento de sus capacidades.



El Centro Juvenil Campesino en Nobsa Boyacá, recibe cada año 69 niñas que tienen acceso a educación de calidad.



Programas de Formación Técnica en Boyacá en asociación con el Sena, benefician a 40 mujeres capacitándolas para el empleo y las oportunidades laborales.



En la línea de empleo y generación de ingresos, que trae progreso a las regiones, el 60% de los beneficiarios son mujeres.

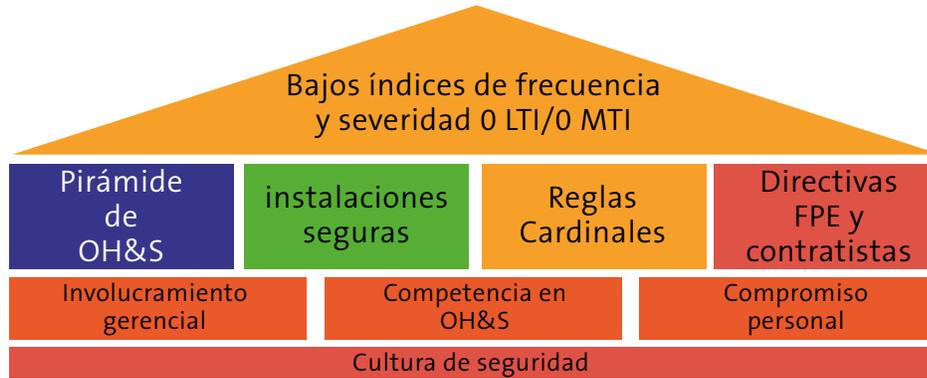


En 2013 participamos en la elaboración de las Guías de Compromiso Ético de las Empresas Suizas en Colombia, que promueven la igualdad y la inclusión en el marco corporativo.

Promoción y desarrollo

Programas de largo plazo han abierto oportunidades reales para que las mujeres de las comunidades cercanas a las operaciones gestionen su desarrollo y el de sus comunidades. Así, en los programas de Responsabilidad Social vigentes en 2013, se beneficiaron a niñas y mujeres orientando esfuerzos y consiguiendo alianzas en temas de educación, empleo y generación de ingresos, apoyo a la gestión local y mejoramiento de vivienda.

OH&S, un sistema integral



A nivel interno generamos formación desde el proceso de inducción, aplicamos la pirámide de OH&S con la que medimos y auditamos permanentemente el desempeño en salud y seguridad industrial de toda la operación; manejamos instalaciones seguras; aplicamos las reglas cardinales de seguridad; la fuerza de trabajo hace parte de los Comités Paritarios de Salud Ocupacional (Copaso), que se realizan en las diferentes operaciones y del compromiso de los empleados ha surgido la Escuela de Seguridad, que no sólo capacita

en trabajos de altura a propios y relacionados con la operación, sino que hoy es apoyo regional en Boyacá para otras empresas e instituciones.

Además realizamos charlas periódicas y campañas de seguridad que refuerzan y preparan a los colaboradores para detectar riesgos, generar alertas propias y de sus compañeros, mejorar sus condiciones laborales e incrementar el nivel de compromiso con fin de prevenir accidentes.



Salud de nuestros empleados

La salud de los empleados es una condición vital para su buen desempeño y el logro de objetivos empresariales, por eso en Holcim (Colombia) S.A., promovemos los principios de una vida sana a través de variados programas y acciones que incluyen temas como ergonomía, pausas activas, promoción y prevención, conservación auditiva, control de enfermedades, inmunizaciones, higiene industrial, prevención de lesiones deportivas y juego limpio, entre otras.



Una cultura para el entorno laboral

Hemos creado una cultura de seguridad que se vive a cada instante y que involucra a todos nuestros colaboradores, garantizando así se preserve la vida, generen mejores desempeños y sea posible cumplir con las metas corporativas propuestas. Además, al vivenciarla en el entorno laboral, se traspasa al ámbito familiar y comunitario multiplicando su efecto.

Dentro de nuestras actividades de negocio ejercemos y fomentamos una gestión eficaz de riesgo, seguridad y excelencia operativa en todos nuestros negocios integrados a nivel mundial.

Contamos con un talentoso y comprometido personal que ha hecho de la seguridad una

cultura a través de sistemas de gestión de eficacia comprobada, para mejorar el rendimiento del negocio y cumplir con los altos estándares operativos.

Nuestra meta en salud y seguridad industrial (Occupational Health & Safety, OH&S), es lograr cero lesiones en las personas en todas las operaciones y así convertirla en un valor fundamental que determine nuestras acciones día a día. Por ello, el compromiso además se extiende a proporcionar un ambiente de trabajo seguro para nuestros empleados, contratistas y las comunidades aledañas.

Primer Encuentro de Brigadas



En el mes de enero se dieron cita en la planta Manas en Bogotá los brigadistas de Cartagena, Barranquilla, Floridablanca, Nobsa, Tunja, Bogotá, Palmira y Bello en el Primer Encuentro de Brigadas Holcim, donde realizaron trabajos prácticos y teóricos de calentamiento físico, rescate vehicular, Hazmat (manejo de materiales

peligrosos), primeros auxilios, trabajo y rescate en alturas, trabajo y rescate en espacios confinados, psicología de emergencias e incendios. Al evento se sumó ARL Seguros Bolívar como aliado de Holcim en su empeño de trabajar por la seguridad y el cuidado integral en todas sus operaciones.

Actividades por la vida

- Destacamos en OH&S a los colaboradores que brillaron por ser ejemplo de trabajo seguro, inspirar a sus compañeros, cumplir con las normas, utilizar los implementos, observar, planear y actuar con seguridad.
- Incentivamos el tema de OH&S a través de la campaña “Tu Momento de Seguridad”, donde se recibieron más de 50 ideas que apoyan la cultura de seguridad.
- Destinamos siete días donde generamos 6.500 horas de aprendizaje y diversión en la Semana Aférrate a tu Línea de Vida, donde participaron todos los colaboradores buscando reforzar la cultura de seguridad y recordar la importancia del valor de la existencia.
- Recibimos el galardón para Latinoamérica en los OH&S Excellence Awards 2012 por la Escuela de Seguridad, una iniciativa evaluada entre otras 98 del continente que se exporta a Costa Rica, México, Chile y Brasil.
- Creamos los Safety Tours o “Rutas de Observaciones en Seguridad” que se integran a los procesos de selección y promoción del personal, incentivando el conocimiento de las operaciones, la comprensión de los procesos, sus riesgos y el compartir buenas prácticas entre los diferentes segmentos de negocio.
- Concluimos el programa “Perder para ganar” en el que se logró que 125 colaboradores aprendieran a perder malos hábitos y ganar salud mejorando su estilo de vida. En cuatro meses perdieron 240 kilos.
- En septiembre presentamos el programa de prevención en seguridad industrial ‘Rumbo a Brasil 2014’, que hizo un paralelo entre el cuidado personal y el fútbol para promover los comportamientos y procedimientos seguros, el orden, el aseo y las Reglas Cardinales para reducir los accidentes laborales.



32.022

personas son beneficiadas directa o indirectamente con la inversión en programas y proyectos con las comunidades.

Voluntariado

Creamos el Fondo de Solidaridad (empleados – empresa), bajo la consigna “Uno más uno, somos más” en el que cada peso que aportan los 396 voluntarios para apoyar a los colaboradores Holcim en situación de calamidad o emergencia la empresa dona uno más. Durante el año fueron seis las familias las que recibieron esta ayuda.

Participamos en la Media Maratón de Bogotá recaudando fondos a favor de los niños con labio leporino apoyados por la Fundación Operación Sonrisa.

Nos unimos a la Fundación Sanar recolectando tapas, en todas nuestras instalaciones, que ayudaron a que los niños diagnosticados con cáncer a nivel nacional, recibieran un tratamiento integral. Además, participamos activamente en el evento Record Guinness orientado a recoger la mayor cantidad de tapas en 8 horas.

En cada una de nuestras operaciones, tenemos comités de voluntarios que adoptaron una institución educativa o fundación de niños con alta vulnerabilidad, para trabajar con ellos apoyándolos en actividades lúdicas y recreativas e incentivando valores.

Fundación Social

Creamos valor a través del manejo de una política de Responsabilidad Social con estándares internacionales, desarrollada a través de la Fundación Social de Holcim, que beneficia a nuestros colaboradores y las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Educación y Medio Ambiente, Empleo y Generación de Ingresos, Apoyo a la Gestión Local y Construcción de Vivienda, son las cuatro líneas que se integran para el trabajo que desarrollamos con nuestras comunidades.

Educación y Medio Ambiente

Centro Juvenil Campesino (CJC) - Nobsa Boyacá



- Con su XI promoción el CJC ocupó en las pruebas del Icfes el puesto 23 entre 428 del departamento, ubicándose dentro de los 30 mejores colegios de Boyacá en nivel académico superior. El 50% de sus graduados recibieron reconocimiento del Icfes por este logro.
- Como experiencia significativa en el sistema de articulación con la educación media técnica, catalogada por el Sena, fue presentada en el II Congreso Internacional de Investigación en Educación y Pedagogía organizado por la UPTC.
- Se realizó la IV Feria de Emprendimiento y II Encuentro de Colegios Articulados Sena – Cedeagro donde participaron 35 instituciones educativas y 45 proyectos productivos.

Granja Didáctica y Productiva - Nobsa Boyacá



- En 2013 se logró el registro ICA como productores y comercializadores de aromáticas y hortalizas para acceder a mercados institucionales con empresas del sector público y privado.
- Oferta de 1.410.000 plántulas de alfalfa para el proyecto de Apoyo a Alianzas Productivas de Aprolecho en el municipio de Chocontá, para el mejoramiento de praderas.
- Se proporcionó material vegetal y maquila a pequeños y medianos productores de hortalizas de la región.
- Se establecieron proyectos pedagógicos productivos articulados en líneas, que mediante alianzas con los proyectos del programa de Generación de Ingresos de la Fundación Social de Holcim Colombia, lograran implementar mediante la Alianza Ovina con la granja Agroba y el fondo rotatorio estudiantil, un lote ovino con su respectiva infraestructura, como una alternativa económica y de transferencia de tecnología para la comunidad educativa y productores de la región.

Comunidad de Aprendizaje - Nobsa Boyacá

- Vinculación de 12 municipios de las provincias de Tundama y Sugamuxi y 22 instituciones educativas en el espacio de formación y actualización seminario-taller “sistematización, un ejercicio de reflexión frente a la práctica.
- Participación en el IV Encuentro Ambiental Regional en torno al tema de la educación ambiental y el fortalecimiento de la educación y gestión ambiental en las provincias del Sugamuxi y Tundama.
- Consolidación de los Comités Interinstitucionales de Educación Ambiental (CIDEA), en algunos de los municipios participantes impulsados por Holcim.
- Acompañamiento a seis Comités de Educación Ambiental en los Municipios de Iza, Nobsa, Corrales, Busbanzá, Sogamoso y Firavitoba y desarrollo de talleres de Sensibilización en Manejo de Residuos Sólidos.
- Graduación de los primeros boyacenses en el Diplomado “La Participación Comunitaria en la Gestión Integral del Agua”.



Programa de Formación Artística (Ciudad Bolívar – Bogotá)

- Desarrollo de talleres artísticos en los colegios distritales CED Calasanz, IED Sotavento y IED República de México, para 350 niños, niñas y jóvenes (de entre los 6 y 18 años) como complemento a la jornada escolar.

Año	2013	2012
Beneficiarios Directos	350	350
Beneficiarios Indirectos	1.750	1.750
Inversión	\$25.240.000	\$ 65.221.072

MunBoyacá – Boyacá

- Consolidación del modelo inmerso dentro del pensum académico, para apoyar la perspectiva filosófica de los niños desde grados inferiores, así como materias sociales, de lenguaje e inglés, fortaleciendo sus habilidades comunicativas, incentivándolos a argumentar y a pensar por sí mismos.

Centro Juvenil Campesino (CJC) Comunidades de Aprendizaje (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
Año	2013	2012
Beneficiarios Directos CJC	145	150
Beneficiarios Indirectos CJC	725	750
Beneficiarios Directos Comunidad de Aprendizaje	2.614	2.400
Beneficiarios Indirectos Comunidad de Aprendizaje	19.838	19.200
Inversión CJC	\$ 805.806.868	\$ 868.654.473
Inversión Comunidad de Aprendizaje	\$ 78.284.991	\$ 62.340.917

Programas de Formación Técnica y Tecnológica



Los espacios de formación profesional son claves para el emprendimiento de los jóvenes. En los programas de Formación Técnica y Tecnológica contamos con el apoyo de un socio estratégico como el Sena.

Boyacá

En 2013 se fortalecen los programas ampliándolos a municipios como Corrales y Busbanzá, zonas de los títulos mineros de la compañía y del futuro proyecto de Molino Volador. El Sena posibilitó la aprobación de los cursos técnicos y la plataforma del servicio al empleo generando continuidad a los procesos formativos.

- Tecnólogos en Gestión de Recursos Naturales y Técnicos en Operación de Equipo Pesado
- Formación Tecnológica en Salud Ocupacional
- Técnico en Electromecánica
- Curso corto en Operación de Retroexcavadora
- Formación Tecnológica en Gestión de Recursos Naturales
- Curso de Formación Titulada en Construcción de Estructuras en Concreto
- Curso de Formación Titulada en Operación de Excavadora y Retrocargador

Programa de Formación Técnica y Tecnológica		
Programa de formación	Municipio	Aprendices
Tecnología en Salud Ocupacional	Tibasosa y Nobsa	29
Operación de Maquinaria Pesada	Tibasosa, Nobsa e Iza	46
Gestión de Recursos Humanos	Tibasosa y Nobsa	36
Electromecánica	Tibasosa y Nobsa	19
Técnicos en construcción	Corrales y Busbanzá	29
Trabajo en Alturas	Nobsa, Nazareth y Corrales	124
Química Industrial		20
Total Beneficiados		303

Programa de Formación Técnica y Tecnológica (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
	2013	2012
Beneficiarios Directos	303	130
Beneficiarios Indirectos	1.515	520
Inversión	\$ 77.229.849	\$ 73.820.905



Bogotá (Ciudad Bolívar)

Se mantuvo la alianza con el Sena a través del Centro Nacional Minero y del Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera, permitiendo seguir beneficiando a 51 jóvenes en etapa académica y 33 maestros de obra de los cursos cortos con 13 módulos básicos de competencias de construcción.

- Técnico en Montaje y Mantenimiento Electromecánico de Equipos Mineros en Minas bajo Tierra
- Y cursos cortos para maestros de obra, beneficiando a 35 adultos que recibieron durante el año 13 módulos básicos de competencias de construcción.
- Tecnólogo en Salud Ocupacional

Año	2013	2012
Beneficiarios Directos	106	196
Beneficiarios Indirectos	530	980
Inversión	103.820.767	125.152.484

Empleo y Generación de Ingresos



Una línea creada para promover el emprendimiento, la formación y el empleo

Boyacá

Alianza Productiva Láctea – Asociación Agropecuaria de Productores y Comercializadores de Nobsa, Iza, Tibasosa y Sogamoso – Agronit

- Mejora en comercialización a través de la articulación programa de cruderos con la Cámara de Comercio de Sogamoso y la Fundación Alpina.
- Inclusión de Agronit como modelo en el proyecto de fortalecimiento a organizaciones del sector solidario que adelanta la Secretaría de la Productividad.

Asociación Agropecuaria de Productores y Comercializadores de Nobsa, Iza, Tibasosa y Sogamoso "Agronit" (Cifras en pesos colombianos)		
Año	2013	2012
Beneficiarios Directos	152	152
Beneficiarios Indirectos	760	760
Inversión	\$ 19.264.481	\$ 40.826.276

Año	2013	2012
Litros de leche	1.059.105	1.242.020
Promedio de venta litro leche	885	908
Total venta	937.308.149	1.218.554.160
Descuento Fedegán	7.020.881	9.265.363
Ingreso neto	930.278.338	1.209.288.797



Alianza Productiva de la Breva

- Crecimiento en áreas de cultivo y la vinculación de nuevos productores de breva en el municipio de Corrales.
- Inicio de producción con 30 productores de breva en convenio con la Alcaldía de Corrales y capacitación en el manejo técnico del cultivo.
- Formulación de un proyecto para el desarrollo agroindustrial de la breva solicitado por la Secretaría de Fomento Agropecuario de la Gobernación de Boyacá.

Alianza Productiva de la Breva (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
Año	2013	2012
Beneficiarios	77 Productores	45 Productores
Inversión	\$ 6.073.327	\$ 36.925.444



Asociación de Productores Ovinos de Tundama y Sugamuxi – Asoprovinos

- En asocio del convenio Colciencias, se desarrolló el plan estratégico genético para los municipios asociados al programa.
- Continuación de Ferias Ovinas Campesinas en los municipios de Monguí y Corrales, apoyo a la construcción de instalaciones ovinas en el municipio de Gámeza.
- Gestión ante el ICA de la certificación de buenas prácticas ovinas para lograr Implementación de áreas para la producción de forrajes; diseño del portafolio de productos y subproductos ovinos según el estudio de mercado realizado en asocio la UPTC, y gestión del proyecto de acuerdo ante el Consejo Municipal de Corrales, para definir predio para la construcción del centro piloto de desarrollo tecnológico ovino.



Alianza Productiva Ovina - Asociación de Productores Ovinos del Tundama y Sugamuxi "Asoprovino" (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
Año	2013	2012
Beneficiarios	160 Productores	85 Productores
Inversión	\$ 95.364.064	\$ 108.942.187

Cundinamarca

Asociación de Productores de Leche de Chocontá Aprolecho

Holcim en el marco del convenio de su Fundación Social, Ministerio de Agricultura, Gobernación de Cundinamarca, Municipio de Chocontá y Productores de Arpolecho, continuó en 2013 con el proceso de empresarización, mejoramiento en la calidad de leche, aumento de los volúmenes de producción y mejoramiento de la calidad de vida de los asociados.

Con el incentivo del Ministerio de Agricultura de \$482.000.000, en alianza con los productores de Aprolecho, se desarrollaron un silo, renovación de praderas, mejoramiento genético y de la calidad de la leche.

El Fondo Rotatorio de Préstamos facilitó a los asociados más de \$75 millones en pequeños préstamos

Apoyo a la gestión local

Los Comités de Acción Participativa, CAP, han sido un espacio que ha permitido el diálogo permanente y sistemático sobre la operación de Holcim y otros temas que benefician a la comunidad. Estos son sus logros:

CAP Nobsa

Rehabilitación y adecuación del primer tramo del Sendero Morales en la vereda el Cerezal, formulación del proyecto para la reposición de especies exóticas por nativas y reforzamiento de cercas del nacedero Chámeza sector alto de Nobsa.

CAP Iza

Diseño y ejecución de dos proyectos de conservación y estabilización de suelos en los predios de la cañada de la vereda San Miguel y sector Los Tendidos de las vereda Busagá.

CAP Barrio Nazareth

Visita a la Planta de Cemento y conocimiento del proceso de Eco Procesamiento; presentación del plan de manejo ambiental de la planta y mina de Nobsa,



títulos y licencias ambientales de la compañía; proceso de capacitación en Normas del Derecho Ambiental Colombiano y Planes de Ordenamiento Territorial, POT y apoyo en la implementación de la página web de la Junta de Acción Comunal del Barrio Nazareth.

CAP Tibasosa

Mejoramiento de la vía La Carrera entregando un tramo de 350 metros pavimentados en asfalto y se proyecta en los primeros meses de 2014 complementar el tramo de 1.2 kilómetros del compromiso Holcim con la comunidad.

Comités de Acción Participativa (CAP) (Cifras expresadas en pesos colombianos)		
Año	2013	2012
Beneficiarios Directos	80	28
Beneficiarios Indirectos	850	140
Inversión	\$ 49.948.000	\$ 23.596.761

Mejoramiento de Vivienda

Boyacá

Resultados

En asocio con la ANSPE y la alcaldía de Tibasosa se realizó un programa de mejoramiento de vivienda para 30 familias ZOLIP del municipio priorizando el saneamiento básico, contemplando la mayor ejecución en la zona rural y dando apoyo en la organización familiar y social para crecimiento de los índices propuestos por Red Unidos, apoyados en la capacitación técnica por el Sena en el desarrollo de las obras para cada casa de habitación.

Beneficiarios

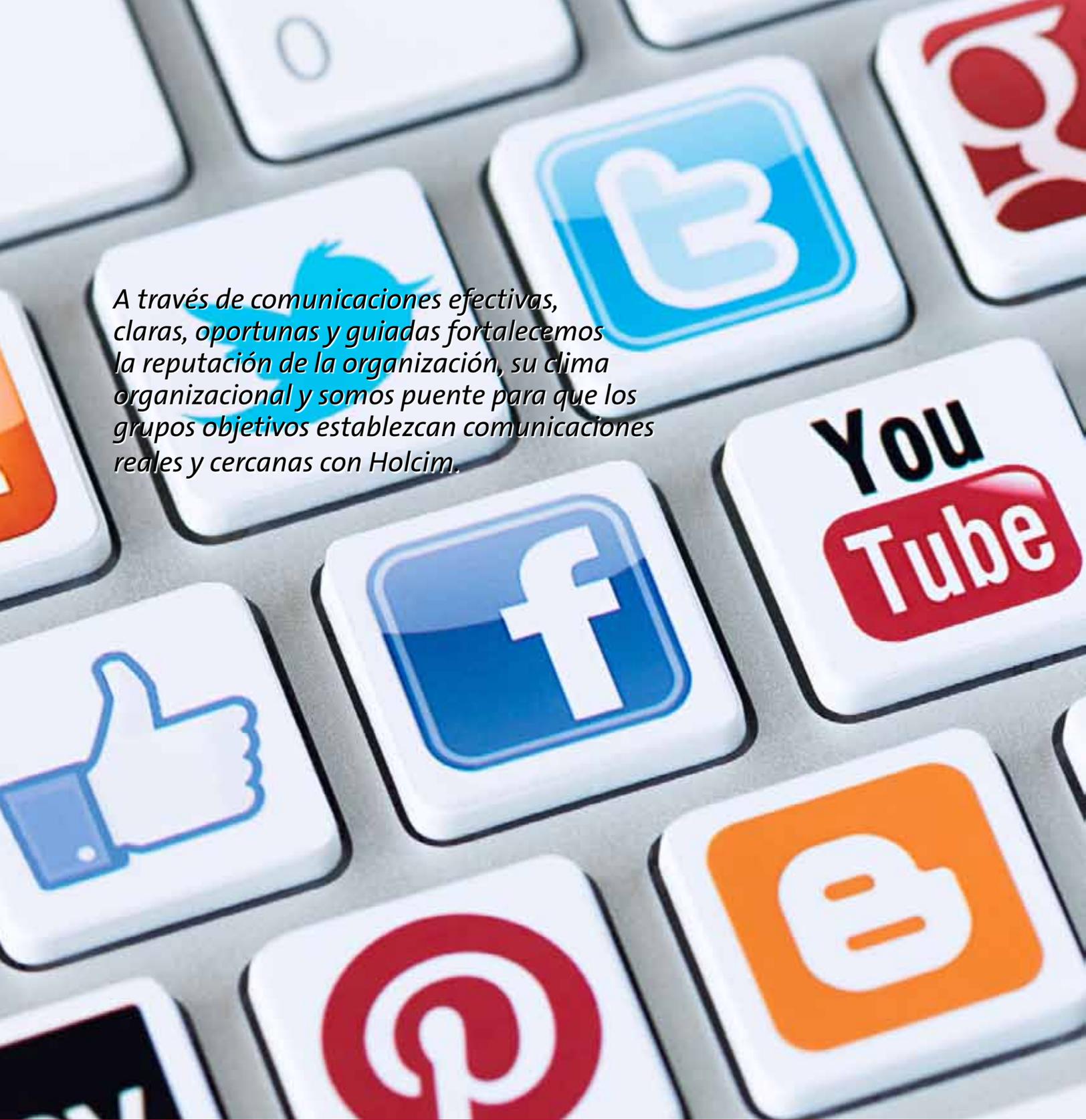
Treinta familias con un componente familiar promedio de 3 hijos.

Alianza	
Mejoramiento de Vivienda	Aportes
ANSPE	\$ 80.000.000
Alcaldía de Tibasosa	\$ 80.000.000
Holcim (FSHC)	\$ 40.000.000



Inversión responsable en las comunidades

Inversión total en programas y proyectos con las comunidades en 2013 (Cifras en millones de pesos)			
	BENEFICIARIOS		2013
	Directos	Indirectos	
Gastos operacionales y administración			674.237.700
Gastos de Administración			592.714.562
Centro Gastos Saldaña			
Voluntariado			8.056.935
Administración No Operativa de Cemento			
Administración No Operativa de Cemento			73.466.203
Educación y medio ambiente	3.518	24.358	1.148.078.397
Educación Técnica Iza, Tibasosa			4.707.557
Educación Técnica Busbanzá, Corrales			10.612.911
Boyacá Formación Técnica Sena	303	1515	77.229.849
Gestión Interna del Colegio	145	725	805.806.868
Comunidad de Aprendizaje	2614	19838	78.284.991
Formación Técnica M.C. Primera Infancia			
Área Productiva			10.496.216
Formación Técnica Sena			
Formación para el Trabajo Sena	106	530	103.820.767
Taller de Exploración Visual			
Red Profesores	350	1750	25.240.000
Formación Técnica Sena			21.281.985
Educación Une - Comunidad de Aprendizaje			10.597.255
Empleo y generación de ingresos	837	4.085	299.674.424
Alianza Ovina	160	800	95.364.064
Proyecto de Brevas	77	385	6.073.237
Otras Alianzas			83.894.830
Proyecto Lechero	250	1250	19.284.481
Alianza Hortalizas	100	400	28.421.448
Proyecto Lechero (Aprolecho)	250	1250	66.636.364
Apoyo a la gestión local - mejoramiento de vivienda	30	150	137.392.491
Anspe - Tibasosa - Holcim	30	150	137.392.491
Holcim			
Tibasosa			
Proyecto Líderes			
Otros Programas Cemento			
Proyecto especial agregados	-	-	78.131.042
Administración Agregados			35.482.794
Otras Plantas Agregados			98.562
Interventoría Une			15.894.734
Administración Saldaña			26.654.951
Proyecto especial concreto	-	-	23.545.101
Administración Concreto			23.545.101
Proyectos Planta Sur			
Proyecto Escuelas Concreto			
Proyecto especiales	80	850	93.302.698
Mapa de Influencia			
Cap	80	850	49.948.000
100 Años			
Ferreteros			13.199.639
Huella Hídrica			30.155.059
Depreciación y amortización	-	-	91.742.504
Depreciaciones			76.010.953
Financieros			15.731.551
TOTALES	8.930	58.886	2.546.104.357



A través de comunicaciones efectivas, claras, oportunas y guiadas fortalecemos la reputación de la organización, su clima organizacional y somos puente para que los grupos objetivos establezcan comunicaciones reales y cercanas con Holcim.

Comunicándonos Eficientemente

Más de ejemplares
5.000
bimestrales de la Revista
El Tejedor de Progreso
entregamos en Boyacá a
nuestras comunidades.

Impulsamos
inscripciones a los
Holcim Awards a
través de free press,
redes sociales, pauta y
convocatoria directa.



Apoyamos proyectos especiales internos y externos como Boyacá en Corferias, Expoconstrucción, orientación al cliente, OH&S, Holcim Leadership Journey, Google y Crest.

Comunicaciones internas

- Informamos, creamos sentido de pertenencia y oportunidad a través del boletín Actu@lízate y la revista Somos Holcim, que pasó de impresa a virtual, siendo más eficientes y ecológicos.
- Apoyamos procesos internos que mejoran el clima organizacional con la elaboración del Manual de Políticas con todos los lineamientos de conducta que exige la empresa.
- Fortalecemos los canales de comunicación actualizando el portal y centralizando las circulares de la organización (cumpleaños, nacimientos, condolencias, movimientos de personal, etc.), en el correo Comunicaciones Corporativas (Lotus Notes), convertido en uno de los canales más efectivos para esa tarea.
- Mantenemos informada a la organización a través del monitoreo diario de los medios de comunicación y la selección de noticias relevantes que llega al Comité de Gestión, apoyándolo en la toma de decisiones.

Comunicaciones externas

- Rediseñamos la revista de El Tejedor de Progreso, convirtiéndola en un medio actual, eficiente y más cercano para la comunidad de Boyacá.
- Elaboramos el décimo Informe de Desarrollo Sostenible versión 2012, que resumió nuestra gestión desde las perspectivas económica, ambiental y social, como muestra de transparencia, incluyendo un capítulo especial de las actividades de celebración del aniversario 100 del Grupo.
- Generamos despliegue informativo eficiente para el lanzamiento de la nueva imagen del saco de cemento Holcim, a través de un plan de comunicación externa que incluyó pauta, freepress, divulgación interna y rueda de prensa en Expoconstrucción Expodiseño, evento líder del sector.
- Mantuvimos presencia en los medios de comunicación, locales y nacionales, a través de una estrategia estructurada de Free Press.
- Diseñamos iniciativas para motivar las inscripciones al cuarto ciclo de los Holcim Awards for Sustainable Construction, que incluyeron Free Press, actividad en redes sociales, pauta en medios especializados, entre otras, e iniciamos la organización de la ceremonia de premiación para Latinoamérica que tendrá lugar en Medellín el 2 y 3 de octubre de 2014.
- Hicimos presencia en eventos importantes como Boyacá en Corferias donde 70.000 personas visitaron el stand, reconocido como uno de los mejores del evento, y se logró el acercamiento del Gobernador de Boyacá, alcalde de Nobsa, el director ejecutivo de Corpoboyacá, vecinos y amigos del departamento, así como un total cubrimiento del evento y de la presencia de la compañía a través de los principales medios boyacenses y de cubrimiento nacional.

Tabla de indicadores Global Reporting Initiative, GRI

Referencia y tipo de indicadores	Descripción	Página
Indicadores de desempeño económico		
Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	32-33, 44-64
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	35-36
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	48-50
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	32-33
Presencia en el mercado		
EC6	Política, prácticas y proporción de gastos correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	18
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	48
Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	56-64
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	56-64
Indicadores de desempeño económico		
Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso en volumen.	38-39
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son valorizados.	38-39, 44-45
Energía		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	37
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	N.A.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	37
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	37
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	N.A.
Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	35-36
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	N.A.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y utilizada.	35-36
Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	N.A.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	38-39

Referencia y tipo de indicadores	Descripción	Página
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	38-39
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre biodiversidad.	38-39
MM2	Número y porcentaje total de los lugares en los que se han identificado que se necesitan planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo a criterios establecidos, y número (porcentaje) de los lugares con planes de ejecución.	N.A.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	N.A.
Emisiones, vertidos y residuos		
EN16	Emisiones totales directas o indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	40-41
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	40-41
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas.	40-41
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	40-41
EN20	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso	40-41
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	40-41
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	42-43
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	N.A.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	N.A.
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son reciclados al final de su vida útil, por categorías de productos.	17, 19-20, 42-45
Cumplimiento normativo		
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	N.A.
General		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	34-45
Indicadores de desempeño social- Prácticas laborales y ética del trabajo.		
Empleo		
LA1	Desglose de colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	48
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	48
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	49-55
Relaciones empresa/trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	52
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	49

Referencia y tipo de indicadores	Descripción	Página
Salud y seguridad laboral		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	52-54
MM4	Número de huelgas y cierres patronales superiores a una semana de duración, según el país.	N.A.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	49, 53-54
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	47
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año, por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	47
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	50
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	50
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	47-48, 51
Indicadores de desempeño social-Derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	18
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	18
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	50
No discriminación		
HR4	Número de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	47
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	18, 47
Explotación infantil		
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	47

Referencia y tipo de indicadores	Descripción	Página
Trabajos forzados u obligatorios		
HR7	Operaciones y principales proveedores identificados como de riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio, y las medidas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	N.A.
Prácticas de seguridad		
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.	50
Derechos de los indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionado con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	N.A.
Evaluación		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	14
Medidas correctivas		
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	10-12,47-48
Indicadores de desempeño social-Derechos humanos		
Comunidad locales		
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.	55-64
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	32-43
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	xx
Minería artesanal y de menor escala		
MM8	Número y (porcentaje) de los lugares donde opera la empresa, o cerca de ellos, en donde se lleva a cabo la minería artesanal y en pequeña escala (MPE), los riesgos asociados y las medidas adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	38-39
No discriminación		
MM9	Lugares en los que se lleva a cabo reasentamientos, número de familias reasentadas en cada uno, y cómo sus vidas se vieron afectadas en el proceso.	N.A.
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	9-11
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	9-11
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	9-11
Política pública		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y en actividades de lobbying.	32-33
SO6	Valor total de los aportes financieros y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	32-33

Referencia y tipo de indicadores	Descripción	Página
Comportamiento de competencia desleal		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados	10
Materiales		
MM11	Programas y progreso en relación con la administración de materiales.	38-39
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	N.A.
Indicadores de desempeño social-Responsabilidad sobre productos		
Salud y seguridad del cliente		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	19-20
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	19-20
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	N.A.

En este informe de Desarrollo Sostenible nos autodeclaramos en Nivel B de cumplimiento, según la metodología 3.1 de Global Reporting Initiative (GRI) a través de la cual hicimos seguimiento a nuestra gestión sostenible.

Convenciones GRI 3.1

EC	Economic
EN	Environmental
LA	Labor Practices and Decent Work
HR	Human Rights
SO	Society
PR	Product Responsibility
MM	Metals and Minery



Holcim (Colombia) S.A.
Calle 113 No. 7-45
Torre B, piso 12
Edif. Teleport Business Park
Bogotá D.C.
www.holcim.com.co