



Informe de Desarrollo Sostenible 2005  
Holcim (Colombia) S.A.



Soluciones que construyen un mejor país



Con Fortaleza, Desempeño y Pasión,  
construimos a diario los  
cimientos para la sociedad futura.

#### Puente Calle 92

- Obra construida por Metrodistrito S.A. con concretos suministrados por Holcim (Colombia) S.A.
- Es en la actualidad el puente más largo e importante de Bogotá, localizado en el intercambiador vial, donde confluyen las calles 92, autopista norte, carrera 30 y avenida 9.
- Mide 800 m de longitud, 12 m de ancho, 15 m en su punto más alto, posee 13 pilas y 2 estribos.
- Es el primer puente en Colombia construido con las características de encontrarse en un tercer nivel de transitabilidad en una vía urbana.
- Forma parte de una solución vial que integra otros puentes a segundo nivel y un deprimido.
- Su objetivo central es desalojar todo el tráfico generado por la NQS en sentido sur – norte, para lo cual cuenta con tres carriles de tráfico mixto.



- Está diseñado con un novedoso sistema de viga cajón en acero apoyado sobre columnas de concreto a la vista donde se destaca la excelencia de la mano de obra en el acabado con concreto.
- En total se emplearon 14.500 m<sup>3</sup> de concreto.
- Los productos empleados van desde los concretos comunes de uso convencional en resistencias de 245 kgf/cm<sup>2</sup>, 280 kgf/cm<sup>2</sup>, 350 kgf/cm<sup>2</sup> hasta productos especiales como ARI con cumplimiento de resistencia especificada del concreto a una edad temprana de 3 y 7 días, también fue empleada la tecnología de concretos con retracción controlada.
- Fue inaugurado por el alcalde mayor de Bogotá, el 24 de abril de 2005.

En Holcim (Colombia) S.A., trabajamos por alcanzar el progreso económico y tecnológico en armonía con los recursos naturales y el entorno social.



Comité Ejecutivo 2005

**Junta Directiva**

**Principales**

Pablo Navas S.  
 Carlos Caballero Argáez  
 Bernard Terver  
 Jaime Ricaurte Jungüito  
 Hernán Méndez Bages

**Suplentes**

Jorge Neira Parra  
 Andreas Leu  
 Guillermo Cortina Dondé  
 Thomas Knöpfel  
 Jorge Soto Argáez

**Representante Legal**

Bernard Terver

**Suplentes**

Guillermo Cortina Dondé  
 Jorge Neira Parra  
 María Mercedes A. de Montaña  
 Mauricio Echeverri Calle  
 Victoria Eugenia Vargas G.

**Funcionarios Ejecutivos 2005**

Bernard Terver  
 Guillermo Cortina Dondé  
 Jorge Neira Parra  
 María Mercedes A. de Montaña  
 Mauricio Echeverri Calle  
 Victoria Eugenia Vargas G.

# Contenido

## Un norte bien definido

Misión - Visión	6
Principios del Desarrollo Sostenible	7
Política Integral	8
Política de Responsabilidad Social Corporativa	9
Editorial	11



## Nuestro aporte al equilibrio ambiental

Mensaje Ministra Medio Ambiente	13
Cuidamos la mayor de las obras: la naturaleza	14
Aire	15
Agua	17
Tierra	20
Fuego	23



Iniciativas que construyen un futuro mejor	26
Cátedra Holcim de Construcción Sostenible	31

## Holcim, motor de Desarrollo Social

Mensaje Coordinadora de Proyectos de Fedevivienda	35
Somos un equipo comprometido con la Responsabilidad Social	36
1.Código de Conducta	38
2.Prácticas de Empleo	42



3.OH&S	50
4.Relaciones con comunidades y autoridades	54
5.Clientes y proveedores	72
6.Monitoreo y reporte	90



## De la mano con el desarrollo de Colombia

Mensaje Presidente de la Junta Directiva	95
Incrementamos el valor de la compañía	96
A la vanguardia de las plantas del país	101
Entregamos productos de Calidad Certificada	105



Acentuamos la calidad de nuestros productos con Servicio	108
Responder a las necesidades y expectativas de los clientes nos exige una permanente labor de Desarrollo e investigación	112
Dejamos huella en las principales ciudades del país	114



## Visión

Crear los cimientos para el futuro de la sociedad.

Por eso la conciencia del Desarrollo Sostenible es al mismo tiempo valor agregado de nuestra operación, y una responsabilidad con la sociedad presente y futura. El compromiso de Holcim se demuestra con hechos.

## Misión

Ser la compañía más respetada y exitosamente operada en la industria del cemento.

En Colombia creamos valor para nuestros clientes, empleados, accionistas y comunidades en donde realizamos nuestras actividades. Así garantizamos un desempeño industrial y comercial exitoso en medio de una competencia cada vez más fuerte.

# El Desarrollo Sostenible es una realidad y constituye un valor agregado en todas nuestras operaciones

### Desempeño Económico

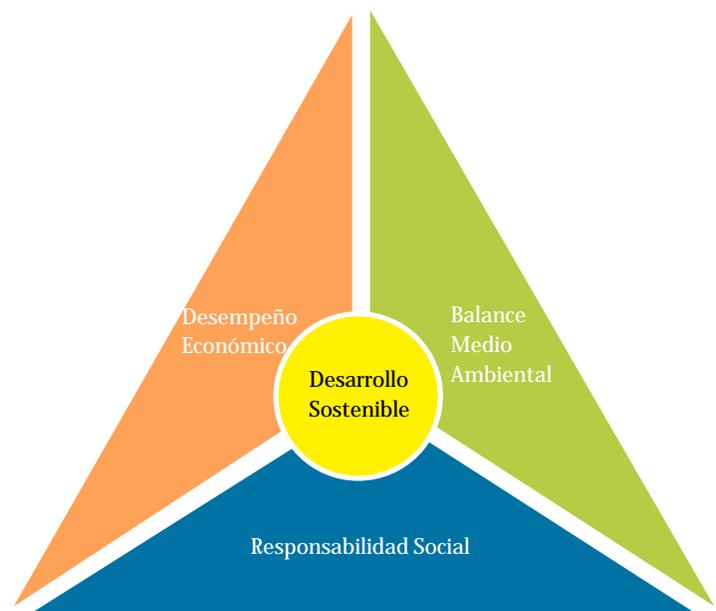
Nuestro objetivo es desarrollar negocios productivos que respondan al interés de nuestros grupos relacionados y sirvan a la vez para apoyar el desarrollo del país.

### Balance Medio Ambiental

Buscamos maximizar la productividad de los recursos, minimizando residuos y emisiones y generando valor agregado para las empresas, sus clientes y accionistas.

### Responsabilidad Social

Nos imponemos un comportamiento ético que genere desarrollo económico y al mismo tiempo mejore la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, las comunidades vecinas y la sociedad en general.





La práctica de todas las operaciones de Holcim (Colombia) S.A., está guiada por una Política Integral que comprende Calidad, Medio Ambiente, Salud Ocupacional y Seguridad, y una Política de Responsabilidad Social Corporativa que orienta decisiones y acciones respecto a los diferentes públicos de la compañía.

# Política Integral

## Calidad, Medio Ambiente, Salud Ocupacional y Seguridad

Es compromiso del equipo humano de nuestra organización mantener altos niveles de calidad y servicio en la producción de cemento, concretos y agregados; cumplir con los requisitos legales y de nuestros clientes; contar con procesos y la tecnología necesaria para garantizar nuestros productos, disminuir los impactos ambientales, y proveer sitios de trabajo saludables y seguros, involucrando contratistas y terceros y teniendo siempre presente convivir en armonía con la comunidad y el medio ambiente.

Garantizamos el éxito de nuestra Política Integral, mediante una organización en mejora continua bajo los lineamientos de nuestra casa matriz, Holcim, con personal competente en constante capacitación; prevención de accidentes y enfermedades profesionales; medición del desempeño y un sistema integral de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad.

Objetivos:

1. Lograr la satisfacción de nuestros clientes en cuanto a las características del producto y servicio, dentro de las especificaciones establecidas.
2. Mantener condiciones de trabajo saludables y seguras.
3. Racionalizar el uso de todos los recursos para proteger el medio ambiente.
4. Mejorar la rentabilidad del negocio.

Comité Ejecutivo.

# Política de Responsabilidad Social Corporativa

En Holcim (Colombia) S.A., estamos comprometidos a trabajar de forma efectiva para mejorar la calidad de vida de nuestra fuerza de trabajo, sus familias y las comunidades donde ejercemos nuestras operaciones.

Vinculamos en procesos de desarrollo a clientes, proveedores, contratistas, autoridades y comunidad en general. Somos un buen vecino en toda región donde operamos. El Desarrollo Sostenible, es un concepto que caracteriza nuestras actividades industriales.

Holcim (Colombia) S.A., es una empresa que va más allá del compromiso con sus trabajadores y reconoce las necesidades de las comunidades donde opera.

De ahí su interés por impulsar el progreso social, cívico y económico de sus pobladores, por medio de acciones concretas y concertadas con las autoridades, las organizaciones que trabajan en pro del desarrollo social y las mismas comunidades.

Las acciones que evidencian nuestro compromiso social están enfocadas hacia cuatro áreas principales: Educación y Medio Ambiente, Generación de Empleo e Ingresos, Apoyo a la Gestión Local y Construcción y Mejoramiento de Vivienda.

Cada una de estas áreas comprende programas desarrollados con grupos específicos de las comunidades con el fin de responder a sus expectativas, necesidades y estimular la concertación, participación y organización social.



Centro Juvenil Campesino

Holcim (Colombia) S.A., es una de las principales proveedoras de cemento, concreto, agregados y servicios relacionados con la construcción. Es parte del Grupo Holcim, una de las compañías de cemento más grandes del mundo con presencia en más de 70 países.

Con hechos demostramos

## evolución y compromiso

El año 2005 representó para nuestra compañía un período de arduo trabajo orientado a fortalecer nuestro liderazgo en el mercado e importantes resultados dentro del concepto de desarrollo sostenible, que contribuyeron a ratificar nuestro compromiso con Colombia y a recibir a nivel del Grupo Holcim significativos reconocimientos como la inclusión dentro del listado de las 30 mejores empresas en el mundo en gestión de sostenibilidad, según Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

Con base en una actitud responsable y consciente de que nuestro desempeño económico no se puede desligar de la protección al medio ambiente y del fomento del progreso social, se desarrollaron acciones constantes y sistemáticas en los tres negocios, descritas a lo largo de los tres capítulos en los que se divide este informe y que corresponden a los principios de nuestra Política Corporativa de Desarrollo Sostenible.

Dentro de estas acciones es preciso resaltar la creación de Eco-Procesamiento, una nueva empresa gestora de soluciones ambientales; la reforma de la entidad fundacional, que dio paso al nacimiento de Holcim Colombia Social, con el fin de fortalecer la labor con las comunidades vecinas en todo el país; la obtención de galardones para dos proyectos colombianos en la primera convocatoria mundial de los premios Holcim para la construcción sostenible; el aporte de los Ciudadanos Holcim al desarrollo de los objetivos organizacionales; la práctica decidida de los principios que sustentan nuestras Políticas Integral y de Responsabilidad Social Corporativa y en particular la gestión en salud ocupacional y seguridad industrial, y la celebración de los 50 años de la compañía, resultado de la continua realización de actividades productivas.

Somos una empresa en permanente evolución, respaldada por una exitosa trayectoria nacional y experiencia internacional y que tiene unas metas claras encaminadas al cumplimiento de su misión. Por eso en este documento queremos que ustedes conozcan no sólo los resultados obtenidos sino las metas planteadas para este año con el ánimo de que también puedan hacer seguimiento a nuestra gestión empresarial.

Con fortaleza, Desempeño y Pasión hemos trabajado durante valiosos años en los sectores de cemento, concretos y agregados. Nuestro ideal es continuar haciéndolo en los próximos años no sólo para hacer historia, sino para contribuir de forma directa, efectiva y conjunta con otras entidades y autoridades al mejor futuro de Colombia.



Bernard Terver, Presidente Ejecutivo





El medio ambiente es compromiso de todos...en Holcim trabajamos a diario para contribuir en el mejoramiento del ecosistema y la preservación de los recursos naturales no renovables, por medio de iniciativas concretas.

En la actualidad no se puede desconocer los avances del sector empresarial y productivo en materia de responsabilidad ambiental.

Los positivos resultados de los últimos años, considero se derivan de tres aspectos fundamentales: los esfuerzos emprendidos en el tema de incentivos y exenciones tributarias, que alientan a las empresas a mantener sus esquemas de producción en condiciones seguras; el fortalecimiento de los mecanismos de control que tienen las autoridades ambientales, a través de los Planes de Manejo Ambiental, las licencias y permisos, y de otros que dependen de la concertación y voluntad de las empresas para aplicarlos; y las ventajas de certificaciones como la ISO 14001, que han contribuido a que cada vez más empresas se incorporen a procesos amigables con el ambiente, no sólo como un ejercicio de responsabilidad social sino de modernización y visibilidad en el escenario económico y productivo.

Es satisfactorio ver el interés de las empresas por hacer uso de las guías ambientales y/o suscribir convenios de producción más limpia, porque estos esfuerzos se reflejan en competitividad. Una empresa con mayores controles y reducción de sus impactos será siempre más atractiva que la que no los aplica.

El sector privado ha demostrado una gran responsabilidad haciendo de la variable ambiental una de sus prioridades. No obstante, aún quedan muchas acciones por hacer. Es preciso que las empresas emprendan acciones de pedagogía ambiental con visión de largo plazo, apoyadas en los mecanismos de participación ciudadana como las audiencias públicas y las consultas previas, con el fin de que sus iniciativas ambientales cobren credibilidad y reconocimiento.

Sandra Suárez Pérez

Ministra de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

Entrevista realizada por Diana Serrato, en Febrero de 2006 para Holcim (Colombia) S.A.



“El sector privado ha demostrado una gran responsabilidad haciendo de la variable ambiental una de sus prioridades”



## Cuidamos la mayor de las obras: la naturaleza

Contribuir al mejoramiento del ecosistema y a la consecuente preservación de los recursos naturales, dentro del criterio de Sostenibilidad, es un objetivo esencial para Holcim (Colombia) S.A., que busca alcanzar a diario, mediante la práctica de acciones concretas y eficaces.

Durante el año 2005, se desarrollaron diferentes acciones en las plantas de producción de cemento, concreto y agregados, respecto a los cuatro elementos naturales: mantenimiento y actualización de los equipos para tener una operación más limpia, riguroso control de emisiones, estricto cumplimiento de las normas ambientales vigentes, recuperación de las zonas aledañas, y el servicio de co-procesamiento de residuos industriales en el horno cementero, bajo estrictas condiciones de control. Los valores alcanzados, según las mediciones respectivas están en general por debajo de los límites permitidos, y son mejores que el año anterior, lo que evidencia la efectividad del proceso de mejora continua en el desempeño ambiental de la empresa.



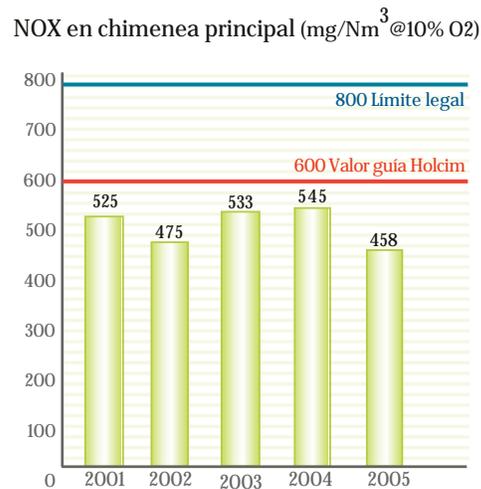
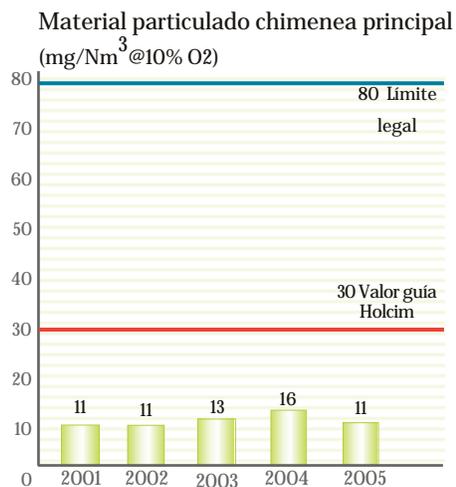
De igual manera, la empresa buscó ir más allá de la aplicación interna de la sostenibilidad, al impulsar el tema en el país, por medio de la creación de Eco-Procesamiento, -una nueva empresa gestora de soluciones ambientales, que ofrecerá a las empresas generadoras de residuos industriales en Colombia una serie de servicios especializados-, y la promoción y desarrollo de los Holcim Awards for Sustainable Construction y de la Cátedra Andina Holcim de Sostenibilidad. Iniciativas que arrojaron resultados muy alentadores y que se tiene proyectado continuar promoviendo, de acuerdo con los lineamientos del Grupo Holcim.

## Aire

La optimización de los sistemas en todo el proceso de fabricación de cemento y el consecuente mantenimiento de los equipos con nueva tecnología, nos permite obtener resultados muy favorables en cuanto a las emisiones de material particulado, gases de invernadero y de combustión, los que en general registran indicadores no sólo por debajo del límite establecido por la norma colombiana, sino del valor guía definido por Holcim, que corresponde a las normas europeas.

En el 2005, las emisiones de material particulado disminuyeron casi un 100% por debajo del límite legal nacional y un 64% por debajo del estándar Holcim.

Respecto a la generación de gases de combustión, las emisiones de Óxidos de Nitrógeno (NOx) disminuyeron en un 14% respecto al año anterior, mientras las de Dióxido de Azufre (SO<sub>2</sub>) incrementaron en un 1%; no obstante, las cifras son inferiores a los valores límite antes señalados.



Chimenea principal en la planta Nobsa

En este año, se inició el monitoreo continuo de Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC), logrando 9.7 mg/Nm<sup>3</sup>.

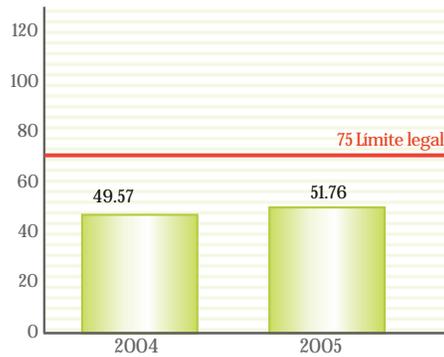


Cabe resaltar, que las emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) en la Planta Nobsa, fueron de 570 Kg por tonelada de cemento, tendencia registrada en los últimos 10 años, que evidencia la eficiencia térmica de la planta y un sobresaliente control de las emisiones fugitivas.

Por otra parte, el ruido ambiental en la planta de cemento, aunque registró un leve aumento, el nivel promedio de presión sonora ambiental y perimetral, en relación con el 2004, no excedió los 75 decibeles permitidos.

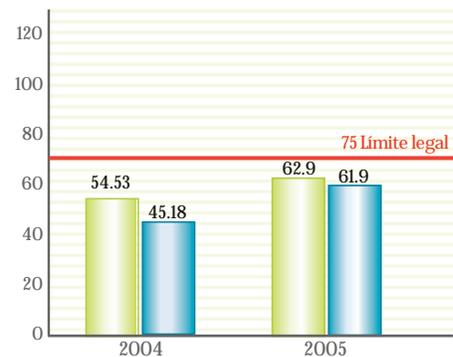
Ruido ambiental (DB (A))

Nivel promedio de presión sonora ambiental



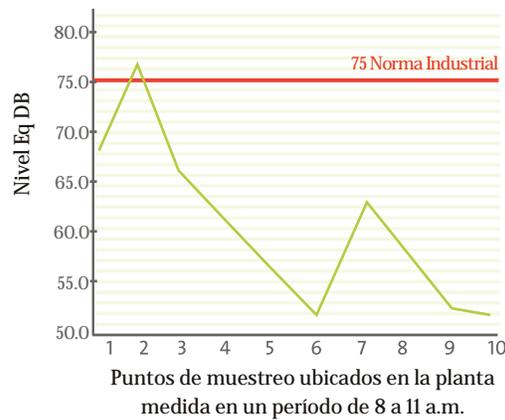
Ruido ambiental (DB (A))

Nivel promedio de presión sonora perimetral



Evaluación Ruido ambiental (DB (A))

Planta Puente Aranda



En el sector de concretos, se continuaron realizando las mediciones de ruido y material particulado en cada una de las 14 plantas de producción, por medio de equipos Hi-Vol, para dar cumplimiento a las normas vigentes relacionadas con este tipo de emisión. Los resultados del monitoreo del 2005 demuestran una disminución importante de los niveles de emisión.

Dos acciones se realizaron en este sentido: la instalación del sistema de aspersión sobre vías y zonas duras de la planta Puente Aranda y el cambio

## Nuestro aporte al equilibrio ambiental

de todas las zonas duras y de maniobra en la planta Buenaventura, mediante el empleo de un sustrato de grava que evita la acumulación de material particulado, al facilitar el lavado de estas zonas. Esta última es complemento de las obras hidráulicas construidas en Buenaventura en el año 2004, que constan de 2 sedimentadores y cunetas que garantizan la minimización de sedimentos contenidos en las aguas lluvia y de lavado, la disminución del aporte de residuos a las corrientes de agua superficial cercana y la facilidad de su uso en los procesos de reciclaje.

## Agua

En las plantas de cemento, concreto y agregados se realizan de forma permanente acciones como la eliminación de fugas y el reciclaje de agua lluvia, industrial y de lavado, tendientes a mejorar el uso de este preciado líquido. En la planta de cemento en Nobsa, el paso del sistema húmedo al seco en el proceso de producción de clínker en el año 1996, marcó un cambio sustancial en el consumo del agua industrial, evidente en las cifras que se registran desde entonces que no sobrepasan los 270 litros por tonelada de cemento.

En relación con el consumo del agua potable e industrial en el 2005, se puede apreciar que las cifras demuestran un consumo moderado de litros por día y litros por tonelada de cemento, respectivamente.

En el caso del agua industrial el resultado es muy positivo, puesto que se cumplió la meta de los 150 litros/tonelada de cemento, si se tiene presente el promedio de consumo del año que fue de 148, logrando una disminución del 16% respecto al 2004. El agua industrial en la planta Nobsa se maneja por medio de un circuito cerrado, compuesto por un tanque de almacenamiento de 3.400 m<sup>3</sup> desde donde se distribuye a los diferentes equipos de la planta, pasando a un sedimentador y una trampa de grasa, para



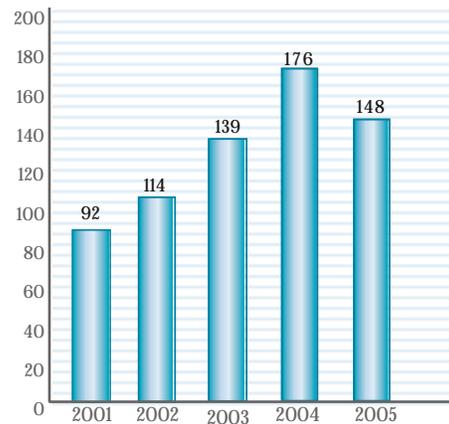
Planta de tratamiento de aguas residuales



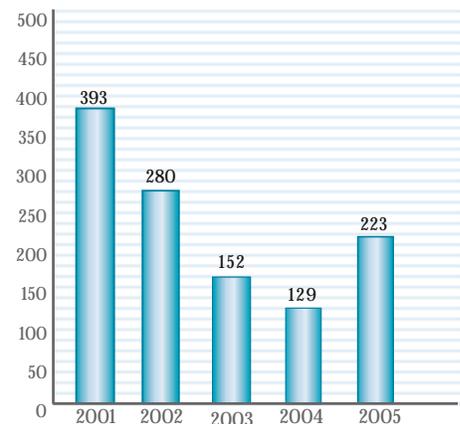
llegar en mejores condiciones a la piscina y volver a iniciar el ciclo para refrigeración de equipos.

A pesar de que el consumo de agua potable también ha experimentado una importante reducción en los últimos años, en el 2005 se registró un incremento debido a unas fugas puntuales en la red de suministro, a las cuales una vez detectadas se les hace el mantenimiento respectivo. Aspecto que nos impulsa a fortalecer las acciones para continuar con el uso racionalizado de este elemento y poder alcanzar un óptimo consumo.

Consumo de agua industrial (litros/t-cemento)



Consumo de agua potable (litros/P-día)



En la elaboración de concretos, en el 2005 se inició la medición de los consumos de agua, mediante la instalación de medidores de flujo en las plantas de Floridablanca y Puente Aranda, y se continuó con el proyecto de optimización de los sistemas de control de vertimientos existentes en las diferentes operaciones, con el objeto de mejorar el manejo y reciclaje de las aguas lluvia, industriales y de lavado. La acción más representativa en este sentido fue la construcción de las obras complementarias del sistema de tratamiento de aguas industriales en la planta Puente Aranda: 2 tanques de sedimentación y 1 zona de secado para finos. En las otras plantas las obras diseñadas para el mismo fin, se encuentran en proceso de construcción.

## Nuestro aporte al equilibrio ambiental

Del mismo modo, se realizó la estandarización del manejo de residuos líquidos peligrosos (aceites usados), provenientes del mantenimiento de los equipos móviles de las plantas. Acción que consistió en el establecimiento de la metodología y la frecuencia de recolección de este tipo de residuos para ser entregados a la empresa Eco-Procesamiento, encargada de su transporte y disposición final en el horno cementero.

Por su parte, en las plantas de agregados, también persistió el trabajo de optimización del manejo y consumo de agua, con el fin de disminuir el consumo de agua de las fuentes superficiales y el impacto paisajístico.

En Chocontá, se construyó un sistema para el manejo de aguas de escorrentía que consta de: 1.500 metros lineales de cunetas en concreto, 2 sedimentadores, 5 desarenadores y 200 metros lineales disipadores de energía; y se inició la construcción de un nuevo sistema de tratamiento para las aguas industriales, consistente en el perfeccionamiento de la infraestructura existente.

En la planta Manas, con la instalación de un Hidrociclón, en el marco del proyecto de reubicación y modernización de sus instalaciones que tuvo lugar en el 2005, se ha logrado disminuir la producción de residuos sólidos y el consumo de agua en todo el proceso, gracias a la acción de este equipo que permite separar la arena y otras partículas sólidas contenidas en el agua.



Nuevas instalaciones de la planta de agregados Manas



## Tierra

En el último año, el trabajo respecto a la conservación de este elemento, se centró en la recuperación de terrenos en las áreas circundantes a nuestras plantas de producción, de conformidad con los planes de manejo ambiental diseñados para cada una de ellas. La continuidad en la reforestación y demás acciones que implica la recuperación de áreas, la implementación de nuevos proyectos y el estricto cumplimiento de los planes señalados, son tres aspectos que respaldan la gestión de Holcim en este sentido.

En la planta de cemento en Nobsa, se construyó en el 2005 un muro pernado de 720 m<sup>2</sup> de área con 72 pernos de 5 y 10 mt y aplicación de 106m<sup>3</sup> de concreto, con el fin de lograr la estabilización del talud que está frente a las piscinas de agua industrial y que por meteorización presentaba inestabilidad.

### Recuperación de áreas mineras

Mina	Actividad	Unidad	2002	2003	2004	2005
Nobsa	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	676.897	482.001	447.357	358.863
	Árboles sembrados	árbol	11.000	11.400	10.700	9.500
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	10.800	12.000	10.500	9.700
	Construcción cunetas en concreto	m	300	290	200	150
	Construcción de filtros	m	1.500		800	380
Suescún	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>		37.665	56.688	65.028
	Árboles sembrados	árbol			2.000	2.700
	Área recuperada	m <sup>2</sup>			4.200	4.000
	Construcción cunetas en concreto	m	600			
	Construcción de filtros	m	600			120
Iza	Disposición de estéril	m <sup>3</sup>	13.851	110.289	75.882	151.854
	Árboles sembrados	árbol	4.000	5.500	5.000	4.300
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	2.000	5.000	18.000	11.000
	Construcción cunetas en concreto	árbol		463		130
	Construcción de filtros	m <sup>2</sup>			940	200
	Construcción de vía en concreto	m			1.200	
Villa nueva Stder.	Árboles sembrados	árbol	2.800	1.800	2.200	1.000
	Área recuperada	m <sup>2</sup>	4.500	3.000	3.500	800

## Nuestro aporte al equilibrio ambiental

### Riguroso control de voladuras

Las labores de explotación para la extracción de roca caliza que realiza la empresa en varias canteras de la región de Sogamoso, Nobsa y Tibasosa, Boyacá, se hacen bajo los más altos estándares de calidad y tecnología. Con el objeto de estimar y controlar los efectos de las voladuras a las minas de Nobsa, Chámeza y Suescún, sobre las viviendas más cercanas Holcim desarrolla monitoreos continuos, con equipos con calibración estándar nacional e internacional, que son evaluados a través de umbrales de daño enfocados hacia la protección de las estructuras. Desde hace un año se está usando el sismógrafo portátil, que registra la vibración de cada una de las voladuras.

En la actualidad, I. GEOSOFTMINE -empresa especializada en optimización de voladuras, control de vibraciones y onda de sobrepresión- realiza estos monitoreos; y consultores privados, emiten la certificación de los resultados.

En el 2005, continuaron los monitoreos respectivos y los estudios de vulnerabilidad sísmica en las minas para determinar sus alcances y demostrar así la seguridad del proceso. En este año, se realizó en compañía de la Personería y la Secretaría de Obras Públicas del municipio de Tibasosa un seguimiento a las voladuras realizadas en la mina Suescún, comprobando que la onda sísmica interna, emitida por la voladura, está por debajo del umbral de daño establecido por las normas nacionales.

### Otras acciones en las operaciones de concretos y agregados

- Continuación del proyecto de manejo de residuos sólidos, que consiste en la clasificación de todos los residuos provenientes de las actividades de mantenimiento mecánico y metalúrgico para reunirlos en recipientes especiales y entregarlos a empresas especializadas en su transporte,





manejo y disposición final. De esta manera se contribuye al proceso de reciclaje industrial con el aporte de materias primas. En el 2005, se entregaron 221.900 Kg de estos residuos.

- Recuperación de 3.5 hectáreas, con vegetación herbácea, correspondientes a la escombrera principal de la mina de Chocontá, en el marco del plan de recuperación progresiva de toda la mina. En los dos últimos años se han recuperado 7 hectáreas en total.
- Siembra de 1.000 árboles de especies nativas y de 18.000 m<sup>2</sup> de pasto en Chocontá y 10.000 m<sup>2</sup> en Manas, con el objeto de controlar los procesos erosivos y disminuir así el impacto paisajístico y el aporte de material particulado que por acción del viento afecta la calidad del aire de estas zonas.
- Implementación de un Programa Ambiental en la planta de agregados de Manas, correspondiente a la producción de humus y compost, a partir de material vegetal de corte y el cultivo de lombriz roja californiana, que permite obtener abono orgánico, utilizado en las diversas labores de habilitación de terrenos.



Recuperación de áreas con vegetación herbácea en planta Manas

## Fuego

El servicio de co-procesamiento o disposición definitiva de residuos industriales en el horno cementero de la planta en Nobsa, se continuó fortaleciendo en el 2005 como un procedimiento seguro que contribuye de forma directa a problemas de contaminación, derivados del mal manejo o disposición de residuos industriales en el país, garantizando no sólo la calidad del producto final, sino el respeto por la salud y el medio ambiente.

Residuos industriales co-procesados	5.711 Toneladas
Sub productos industriales integrados al proceso como materias primas alternativas	1.590 Toneladas
Número de clientes	89
Sectores de la industria: farmacéutico, cosmético, agroindustrial, automotriz, eléctrico, petrolero, petroquímico, alimenticio y bebidas.	
Materiales co-procesados* tierras, aceites usados, fibras y materiales sólidos contaminados, cenizas de procesos de combustión, residuos del sector farmacéuticos, escoria y residuos de siderúrgica entre otros.	

\*La disposición final y adecuada de estos residuos, evitó, en algunos casos, la contaminación de fuentes de agua y suelos, pero sobre todo del aire.

En cumplimiento de los aspectos legales y en general de los requisitos exigidos por las Autoridades Ambientales para la práctica del proceso, se solicitó la modificación de nuestra licencia ambiental para la inclusión del co-procesamiento de llantas (aprobada por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial) y del permiso de emisiones a Corpoboyacá (aun en evaluación), y se realizaron las mediciones anuales del material particulado, por parte de la firma nacional ACCA Ltda y del laboratorio alemán Dr. Davinder Kumar Ecoexpert Lab, obteniendo positivos resultados para la región.



En la planta de cemento en Nobsa, se realiza el co-procesamiento de residuos industriales



Asimismo, se aseguró el acatamiento de los principios para el co-procesamiento, establecidos por casa matriz, dentro de los cuales fue prioridad el afianzamiento de temas como seguridad industrial y salud ocupacional; control de emisiones, a través del monitoreo continuo; control de calidad para los tipos de residuos que recibimos y estricto seguimiento a los estándares de calidad de nuestros productos.

## Eco-Procesamiento, ecología en el manejo de residuos industriales

Uno de los hechos más representativos para la compañía en este último año, fue la creación de una nueva empresa gestora de soluciones ambientales, Eco-Procesamiento Ltda, la cual inicia sus actividades oficialmente en el año 2006.

Esta empresa nace bajo el mismo enfoque sostenible de Holcim (Colombia) S.A., pero con una nueva estrategia de negocio que le permitirá responder a las necesidades de nuevos sectores, ser más competitiva localmente y empezar a posicionarse como una de las empresas del Grupo Holcim, líder



Eco-Procesamiento, brinda una solución integral al manejo de residuos industriales

## Nuestro aporte al equilibrio ambiental



Area administrativa de la empresa Eco-Procesamiento

en ofrecer soluciones ecológicas al problema que representa el mal manejo y disposición de residuos industriales en el país.

Eco-Procesamiento ofrecerá a las empresas generadoras de estos residuos en Colombia, además del co-procesamiento, una serie de servicios especializados como: atención personalizada, almacenamiento temporal, transporte, análisis de laboratorio, empaque y rotulado de residuos, entre otros, que constituyen en conjunto una solución ecoeficiente al problema de los residuos en el país y en particular respuestas a necesidades puntuales de nuestros clientes.



Laboratorio de análisis de residuos a ser co-procesados



**eco procesamiento**  
ecología en el manejo de residuos industriales

 [www.ecoprocesamiento.com](http://www.ecoprocesamiento.com)

 [isabel.suarez@holcim.com](mailto:isabel.suarez@holcim.com)  
[juan.cortes@holcim.com](mailto:juan.cortes@holcim.com)  
[ecoproceso-col@holcim.com](mailto:ecoproceso-col@holcim.com)

 Teléfono (+57 1) 657.53.75      Fax (+57 1) 629.46.29



## Iniciativas que construyen un futuro mejor

En el 2005, se desarrollaron con éxito en Colombia y en el mundo dos iniciativas del Grupo Holcim orientadas a promover la construcción sostenible, convencidos de que nuestro compromiso empresarial con el desarrollo sostenible debe ir más allá de la aplicación del concepto en nuestras plantas de producción.



Primer Concurso Mundial para la  
Construcción Sostenible  
– Holcim Awards for Sustainable  
Construction –

Con el propósito de reforzar la conciencia del público respecto a la importancia que arquitectura, ingeniería, construcción y planeamiento urbano tienen para el logro de un futuro más sostenible - a través del impulso de acciones que propendan por la preservación del medio ambiente y el bienestar de las próximas generaciones - Holcim Foundation for Sustainable Construction, promovió desde noviembre de 2004, en todos los países donde el Grupo Holcim hace presencia en el mundo, este primer concurso que premió a los mejores proyectos de construcción sostenible, en etapa previa a la construcción.

Durante los meses de convocatoria, la página web de la Fundación recibió 1.500 proyectos, provenientes de 118 países de todo el mundo, en un amplio rango que comprendió desde materiales innovadores hasta conceptos para grandes planes de desarrollo urbano.

A lo largo del primer trimestre de 2005, Holcim (Colombia) S.A. continuó con la promoción nacional de esta primera convocatoria. En el mes de marzo se cerró la inscripción de proyectos, y en el segundo semestre del año se dieron a conocer los nombres de los ganadores por región. En cada una de las cinco regiones, se concedieron tres premios principales, tres de reconocimiento y premios de incentivo.

## Nuestro aporte al equilibrio ambiental

### Participación de Colombia y América Latina

América Latina, tuvo el mayor número de participantes con 500 proyectos, provenientes de 19 países. Colombia participó con 85 proyectos, realizados por estudiantes y profesionales residentes en diversos departamentos y un grupo reducido en el exterior. De esta forma, logró una destacada participación en el concurso, al ubicarse como el país de la región con mayor número de proyectos inscritos y obtener 2 Premios Incentivo.

Los ganadores latinoamericanos fueron galardonados en el mes de octubre en ceremonia celebrada en Río de Janeiro, Brasil.

## Proyectos colombianos galardonados

### De Refugios Transitorios a Viviendas Permanentes

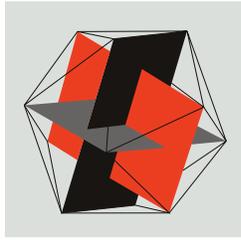
Diseñado por los arquitectos Gustavo Adolfo Restrepo Lalinde, Alejandro Restrepo Montoya y Julián Gutiérrez Duque, profesores facultad de Arquitectura, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín.

#### Concepto del Jurado:

“El proyecto ha sido reconocido por su visión socialmente ambiciosa de proporcionar viviendas viables en áreas en que prevalecen los refugios transitorios. Los autores demuestran una clara conciencia del hecho de que debido a limitaciones políticas y financieras en la región, casi todos los refugios transitorios se transforman en casas permanentes, trayendo como consecuencia condiciones totalmente insostenibles para la habitación humana. Para contrarrestar esta tendencia, el proyecto demuestra convincentemente el potencial de introducir técnicas de construcción sostenibles, proponiendo la utilización de volúmenes modulares de madera, que se pueden ampliar para transformarse en una casa permanente, a través de la adición de nuevos módulos. Se puede generar un nuevo tipo de habitación humana, a partir de un área de refugio transitorio. Se muestran claramente altos estándares éticos por la integración de los habitantes en el proceso de construcción. Ecológicamente, el proyecto también muestra responsabilidad en el tratamiento de residuos al promover la utilización de madera reciclada y el tratamiento efectivo de residuos sólidos y líquidos. Socialmente, el proyecto promueve la interacción colectiva entre los miembros de la comunidad, al mismo tiempo que proporciona las áreas necesarias para la privacidad. La simplicidad de las estructuras presenta una solución económicamente viable para la vivienda de bajo costo que también se puede aplicar en otras regiones”.



De Refugios Transitorios a Viviendas Permanentes, Medellín, Colombia.



### Concepto de los arquitectos

“Nuestro proyecto es una propuesta dirigida a la atención y a la reconstrucción de comunidades de escasos recursos económicos, a través de soluciones de viviendas modulares, livianas, transportables, ambientales y perfectibles. El diseño arquitectónico junto al planteamiento urbano y social del proyecto, apunta a la revaloración de la periferia de áreas rurales y urbanas, a partir de propuestas arquitectónicas progresivas y sostenibles;



Equipo de trabajo proyecto De Refugios Transitorios a Viviendas Permanentes

y a la práctica de procesos de autoconstrucción y educación comunitaria.

Somos conscientes de que la viabilización de un proyecto como este, sólo se logra mediante la articulación de esfuerzos del Estado, la empresa privada y las universidades, que pueden desarrollar investi-

gaciones sostenibles en lo habitacional, técnico, económico y humano”.

### Una Biblioteca de Acuerdo con los Principios de la Sostenibilidad

Diseñado por el arquitecto Daniel Londoño, actualmente residente en Sydney, Australia.

Concepto Jurado:

El proyecto ha sido considerado por contener una iniciativa fuerte que promueve las particularidades de la cultura y contribuye significativamente a mejorar el grado de los estándares éticos y la igualdad social en la región. La propuesta de utilización de materiales locales es una medida recomendable, puesto que disminuye considerablemente los costos de implementación y estimula la economía local. La conservación de energía y el confort térmico de los usuarios se consigue por medio de un uso competente del diseño pasivo, que incluye características como techo y paredes dobles. También contribuye con la eficiencia de desempeño del edificio, la estrategia de situación que se beneficia del calor solar durante todo el año. El esquema causará sin duda un impacto benéfico sobre el contexto en que se hiciera, aumentando la conciencia del potencial de la construcción sostenible, al mismo tiempo que proporciona una atracción social refinada y estética. Es convincente en las

## Nuestra contribución hacia la sostenibilidad

medidas tomadas para aumentar la proporción costo-beneficio y prueba que los estándares convencionales de durabilidad no tienen porque limitar el refinamiento o el atractivo formal. El trabajo ha sido exitoso en proporcionar una expresión lúcida y concreta a las fuerzas ambientales y sirve también para mostrar las capacidades latentes inherentes a las técnicas locales de construcción.

### Concepto del arquitecto

“El proyecto considera los beneficios sociales y culturales de una correcta integración del ambiente a la construcción. De acuerdo con la arquitectura sostenible que sugiere el reemplazo de técnicas y manufacturas artificiales por espacios generadores de sensaciones, en este proyecto los elementos



arquitectónicos se transfieren al ambiente. La sostenibilidad debe conducir al manejo adecuado de los recursos existentes, incluyendo los económicos y sociales. La intención es lograr un clima interior confortable utilizando la ventilación natural y con los volúmenes arquitectónicos proteger de la luz solar directa.

Estos sistemas pasivos son un factor clave cuando de reducir costos se trata, puesto que omite el uso de sistemas de energía procesada a lo largo y ancho de la edificación”.

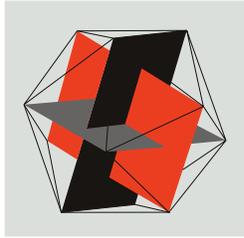
### Planes Holcim Awards 2006

En abril de 2006 en Bangkok, Tailandia, se realizará la premiación global dentro de este primer ciclo de convocatoria. Los tres proyectos ganadores de cada región (para un total de 15 en todo el mundo) participarán en este concurso en las categorías de oro, plata y bronce.

Para el segundo semestre del año 2007, se tiene prevista la segunda convocatoria mundial de los Holcim Awards for Sustainable Construction.



Una Biblioteca con los Principios de la Sostenibilidad Medellín, Colombia.



## Recuento acciones Holcim Awards

Luego del lanzamiento del concurso realizado en noviembre de 2004, se continuó con la labor de convocatoria y publicación durante el 2005, mediante las siguientes acciones:

### Diciembre 2004 a Marzo 2005

- Ejecución del plan de medios, pauta en medios especializados de circulación nacional, local y electrónica.
- Instalación de afiches en universidades de disciplinas afines a la construcción
- Correos electrónicos con estadísticas de participación, enviados a la base de datos de más de 2.000 registros de profesionales y gremios de la construcción como última acción de convocatoria, anunciando cierre de inscripciones en marzo 31.

### Abril a agosto de 2005

- Desarrollo del tema La Construcción Sostenible, en medios internos como la revista Entre Nosotros.
- Participación con stand y material informativo sobre los premios, en eventos y seminarios dirigidos a profesionales de la construcción.
- Difusión e invitación a participar de la Cátedra Holcim de Construcción Sostenible.

### Septiembre a diciembre de 2005

- Difusión de la premiación regional realizada en Río de Janeiro , Brasil, donde Colombia obtuvo dos Holcim Awards Incentivo en medios internos y revistas de la comunidades del área de influencia.
- Realización de boletín especial con los ganadores en todo el mundo y destacado de Colombia, para insertar en revista interna y medios especializados.
- Artículos en Revista Entre Nosotros sobre la sostenibilidad y los ganadores de premios Holcim Awards.
- Conferencia con personal de la fuerza de ventas, sobre la sostenibilidad y su desarrollo en Colombia.
- Exhibición en oficinas de los ganadores y emblemas de Holcim Awards acompañado de la Cátedra Holcim de Construcción Sostenible.
- Diseño de agenda y calendario 2006 con apartado sobre la sostenibilidad y los proyectos ganadores región América Latina.

## Cátedra Holcim Andina de Construcción Sostenible

Es un proyecto educativo dirigido a arquitectos, ingenieros civiles y profesionales de carreras afines al sector de la construcción en Colombia, Venezuela y Ecuador, que tiene como objetivo fortalecer la promoción de la construcción sostenible y en particular la participación local en el concurso Holcim Awards.

Esta cátedra se estableció en el segundo semestre de 2005, con base en el programa del Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción – IDEC- de la facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central de Venezuela, y se empezó a desarrollar en los tres países mencionados, por medio de un convenio firmado entre las universidades de los Andes en Colombia, Central de Venezuela y Católica de Santiago de Guayaquil.

Se enmarca dentro del Holcim Forum for Sustainable Construction (Foro Holcim para la Construcción Sostenible), actividad también liderada por Holcim Foundation que busca mantener un espacio de discusión e intercambio sobre construcción sostenible que integre a disciplinas involucradas con el sector, autoridades y sociedad civil.

Su lanzamiento oficial en Colombia, se realizó en el mes de agosto, en la Universidad de Los Andes, y el primer curso tuvo lugar en noviembre, siguiendo una metodología mixta que integra clases en su mayoría a distancia, a través de internet. En esta oportunidad, se realizaron tres días de sesiones presenciales en cada país, contando con exposiciones de profesores de los tres países y de un profesor invitado de la universidad de Sevilla en España, con el fin de favorecer el intercambio académico.

Se tiene proyectado durante el año 2006 realizar de nuevo este curso de actualización, con las mejoras propuestas en la evaluación, y desarrollar las actividades necesarias para llevar este curso a nivel de postgrado, con las opciones de Especialización y Maestría.



Bernard Terver, Presidente Ejecutivo de Holcim (Colombia) S.A., acompañado de varias personalidades públicas durante el lanzamiento de la Cátedra Holcim en Bogotá

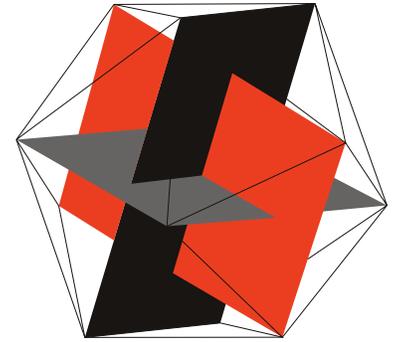


“estamos llamados a  
aportar soluciones a  
problemas reales”

De Refugios Transitorios a  
Viviendas Permanentes

“La iniciativa de los premios Holcim potencia una cultura de diseño arquitectónico con un compromiso ambiental, social y cultural. Los arquitectos estamos llamados a aportar soluciones a problemas reales, a trabajar para mejorar las condiciones de vida desde nuestra profesión. Con la premiación en la convocatoria mundial de los Holcim Awards de proyectos y no de obras terminadas se confirma la intención empresarial y la validez de las ideas para acercar a la arquitectura otros escenarios que proponen nuevos desarrollos sostenibles, plurales e interdisciplinarios. Es positivo y alentador que la empresa privada lidere este tipo de acciones, que nos permiten pensar en el presente y futuro de la construcción de proyectos arquitectónicos y su incidencia en el ecosistema...Con esta iniciativa, Holcim estableció un modelo a seguir por otras empresas y por los centros de formación profesional y de investigación”.

Arq. Alejandro Restrepo Montoya, Director Laboratorio de Estudios y Experimentación Técnica en Arquitectura, LEET. Facultad de Arquitectura, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín.



Una Biblioteca con los principios  
de la Sostenibilidad

"Solo los proyectos con criterios sostenibles que se integren a los anhelos de la sociedad podrán ser efectivos y aplicables. En la actualidad, el gran dilema es encontrar soluciones factibles, en mercados más comerciales de beneficio a corto plazo, que se ajusten a las necesidades y expectativas de las comunidades y puedan ser promovidas desde el sector público. Es preciso diferenciar el concepto de lo sostenible entre países desarrollados y en vías de desarrollo, pues mientras en los primeros se refiere a usar menos porque hay excesos de consumo, en los segundos se trata de hacer más y aprovechar de forma responsable y eficiente para mejorar situaciones difíciles... ese es el mayor de los retos. Es preocupante la falta de conocimientos básicos para entender la ecología en que vivimos; son pocos los estudiantes de arquitectura que identifican la brisa predominante en su ciudad o el comerciante de cemento que se preocupa por la energía embebida de su producto. La fuente del conocimiento sostenible no se encuentra en la comodidad de los manuales constructivos o en códigos legislativos, se encuentra en la conciencia perceptiva de lo natural, de lo vernáculo, biológico y local".

Daniel Londoño, Arquitecto colombiano Residente en Sydney, Australia



# Responsabilidad

Trabajamos de forma efectiva en busca de una mejor calidad de vida...el progreso y bienestar de nuestra gente, sus familias y las comunidades vecinas también es nuestra responsabilidad.

Asumí la coordinación de dos proyectos de construcción y mejoramiento de vivienda que lidera Holcim (Colombia) S.A. conforme a su Política de Responsabilidad Social, convencida de que este sería el comienzo de un exitoso modelo de trabajo asociativo.

Los proyectos que comenzaron a ejecutarse en el 2005, corresponden a un plan de vivienda para los conductores integrantes del programa de formación de Transcem, denominado Club del Timonel, y a 100 soluciones de vivienda en el sur de Bogotá. Hasta el momento se han surtido varias etapas y logrado positivos resultados que soportan su próxima y total realización.

En mi trayectoria en el tema de vivienda popular, el trabajo con Holcim lo veo como un ejemplo de gestión colectiva que, además de articular los componentes social, técnico, financiero y ambiental, consolida una labor basada en la confianza y credibilidad mutua.

La visión social de esta empresa potencia la corresponsabilidad de todos los actores, de manera que en el logro de los objetivos, las personas beneficiadas ejercen un rol importante y la empresa con sus aportes presta un decidido apoyo a la comunidad y promueve el concepto de responsabilidad social desde este núcleo prioritario.

Marta Nieto  
Coordinadora Proyectos Fedevivienda.

Entrevista realizada por Diana Serrato, en Febrero de 2006 para Holcim (Colombia) S.A.



“El trabajo con Holcim lo veo como un ejemplo de gestión colectiva ”



## Somos un equipo comprometido con la **Responsabilidad Social**

En Holcim (Colombia) S.A., somos conscientes de la enorme responsabilidad social que tenemos con el país, por eso buscamos contribuir de forma directa con el progreso y bienestar no sólo de nuestros trabajadores y sus familias, sino de las comunidades vecinas a nuestras zonas de operación, por medio de acciones efectivas que parten de sus propias necesidades y expectativas. Es por esto que involucramos en procesos de desarrollo a clientes, contratistas, autoridades y comunidad en general.

En el 2005, el progreso y bienestar de nuestros colaboradores se relacionó con los beneficios, la acentuación de los valores que caracterizan al Ciudadano Holcim, la participación en programas de desarrollo y capacitación, y el fortalecimiento de la gestión de salud ocupacional y seguridad industrial.

Este último aspecto tuvo especial atención en todas las operaciones de la compañía, pues es un objetivo primordial que se ha venido consolidando mediante la adopción consciente de una cultura de seguridad y la implementación de los elementos de la pirámide OH&S (Salud Ocupacional y Seguridad Industrial) en las plantas de producción.

El compromiso de Holcim de crecer a la par con sus comunidades vecinas, se concretó en el 2005 con el nacimiento de Holcim Colombia Social, entidad orientada a fortalecer la labor social empresarial en todos los lugares del país donde Holcim hace presencia, con base en el desarrollo de programas dentro de cada una de las áreas de acción que estimulan la concertación, participación y autogestión comunitaria.

## Holcim, motor de desarrollo social

En este último año se definió la Construcción y Mejoramiento de vivienda como una cuarta área y se destacaron los programas de alianzas productivas y de construcción y mejoramiento de vivienda en el departamento de Boyacá y en el Sur de Bogotá.

En cuanto a los otros públicos con los que la compañía tiene relación directa, Holcim (Colombia) S.A., afianzó sus relaciones con clientes, gremios, proveedores, estudiantes y profesionales del sector de la construcción, a través de la participación en eventos de carácter académico y comercial, y el desarrollo de programas y otras actividades de capacitación; que en general registraron una mayor cantidad de participantes y se complementaron con la definición del nuevo Diplomado en Administración de Negocios para Ferreteros.

En este capítulo presentamos los resultados de la aplicación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa fundamentada en seis pilares:

### 1. Código de Conducta

### 2. Prácticas de Empleo

### 3. OH&S

### 4. Relaciones con Comunidades y Autoridades

### 5. Clientes y Proveedores

### 6. Monitoreo y Reporte





## Código de Conducta

El Código de Conducta establece un marco común y consistente de nuestra organización global, integrado a la forma en que cumplimos nuestra misión y nuestras metas. Una alta ética empresarial con integridad personal garantiza la credibilidad y reputación de nuestro Grupo.

# Nuestra guía para hacer negocios y el marco de nuestra forma ética y responsable de actuar

Adoptamos medidas apropiadas para cumplir con leyes y regulaciones propias de los negocios y países donde operamos. En particular aquellas que se relacionan con:

## Competencia Leal

Respetamos los principios y reglas de la competencia leal, que prohíbe comportamientos anticompetitivos y el abuso de una posición dominante en el mercado.

## Soborno y Corrupción

No utilizamos el soborno ni la corrupción para llevar a cabo nuestros negocios. No ofrecemos ni proveemos, directa o indirectamente, ningún beneficio pecunario indebido o cualquier otro tipo de beneficio con el propósito de obtener, retener, dirigir o conseguir alguna ventaja comercial impropia.

## Comercio Interno

Cada funcionario que tenga acceso a información interna relacionada con movimientos substanciales en el precio de las existencias o cualquier otro instrumento financiero de la compañía, deberá acatar las leyes de comercio interno aplicables con los clientes y proveedores.

## Uso y protección de archivos e información

Holcim confía a cada uno de sus funcionarios sus pertenencias, por lo tanto todos somos responsables por el uso cuidadoso, la protección, el uso y la administración de estos activos.

Administramos y protegemos información confidencial. En ciertas ocasiones será necesario revelar dicha información dentro del curso





adecuado de nuestras funciones. Prestamos particular atención a los aspectos de tecnología de la información tales como la protección de datos y la seguridad de la información.

#### Conflicto de Intereses

En situaciones en las que nuestros intereses personales o financieros puedan estar en conflicto con los de Holcim, estamos llamados a revelarlos detalladamente.

#### Regalos y Donaciones

Está prohibido ofrecer, solicitar o aceptar regalos y donaciones relacionadas con nuestro negocio. Las donaciones para propósitos políticos o sociales se permiten solamente dentro de los límites de las leyes locales, y dentro de una completa transparencia. El área de CSR, asesorará sobre el uso de éstos.

#### Registros y contabilidad

Todas nuestras transacciones son registradas de manera exacta, justa y oportuna. De conformidad con los procedimientos establecidos, y con sistemas contables apropiados, así como controles y auditorías, garantizamos la confiabilidad, veracidad y precisión de nuestras cuentas, registros y reportes.



## Un equipo en busca del mismo ideal: los Ciudadanos Holcim.

Nuestros trabajadores son Ciudadanos Holcim, comprometidos con el progreso de su familia, la compañía y la sociedad de la cual hacen parte; personas que aplican a diario los valores de Fortaleza, Desempeño y Pasión que nos guían.

Los siguientes indicadores, permiten identificar otras características del Ciudadano Holcim y de la forma de actuar de la empresa como estabilidad laboral, oportunidad de trabajo en diferentes áreas y lugares del país y la cabida que tienen mujeres y jóvenes en la organización.



### Tipo de contrato

Contrato permanente	579
Contrato temporal	120
Pensionados	171
Practicantes	31

### Edad

18- 25 años	48
25 - 35 años	196
35- 45 años	324
45-55 años	120
55 - 65 años	11
Edad promedio	37.7

### Distribución por división

Administrativa	169
Producción	268
Técnica-Distribución	262
Total	699

### Género

Masculino	586
Femenino	113

### Antigüedad en la empresa

Menos de 5 años	286
6 - 10 años	127
11 - 15 años	189
16 - 20 años	55
Más de 21 años	42
Antigüedad promedio	7.86

### Distribución por sedes

Bogotá	363
Nobsa	162
Cali-Palmira	33
Floridablanca	22
Tunja	19
Barranquilla	14
Barrancabermeja	1
Cartagena	29
Jagua de Ibirico	6
Bello	20
Buenaventura	6
Medellín	4



## Prácticas de Empleo

Holcim en Colombia, realiza buenas prácticas de empleo que mejoren las condiciones de vida de los empleados y sus familias y reafirma el cumplimiento de los acuerdos de Naciones Unidas y Pacto Global sobre Derechos Humanos.

## Conciencia de progreso integral

El bienestar y el desarrollo personal, profesional y familiar de todos los colaboradores, es un reto de progreso integral que Holcim asume con responsabilidad, consciente de que su fuerza de trabajo es su mayor riqueza y que la evolución empresarial va de la mano del crecimiento humano.

Para hacer de este propósito, una realidad, los trabajadores y sus familias cuentan con diversos beneficios y oportunidades de desarrollo y capacitación orientadas al perfeccionamiento de su potencial y en general a garantizar mejores condiciones laborales y altos niveles de calidad de vida.

### Compensación y Beneficios

A lo largo del 2005, los trabajadores se beneficiaron de auxilios especiales y préstamos en diferentes áreas.

#### Auxilios para Educación

Universidad empleados	58'770.150
Universidad hijos	120'373.074
Primaria	25'885.586
Secundaria	69'679.947
Becas y auxilios	355'977.273
<b>Total</b>	<b>630'686.030</b>

#### Préstamos

Vivienda, Vehículo y libre inversión	1.704'328.634
Calamidad	27'739.557
<b>Total</b>	<b>1.731'968.191</b>

#### Auxilios Especiales

Maternidad	11'734.890
Defunción	18'052.990
Anteojos	14'963.110
<b>Total</b>	<b>44'750.990</b>

#### Becas Fundación Max D. Amstutz\*

Eliana María Figueredo (Nobsa)
Diego Tobos Jiménez (Bucaramanga)

Cifras en millones de pesos

\* Por segundo año consecutivo, se realizó la convocatoria en Colombia del programa de becas de la Fundación Max D. Amstutz, encaminado a fomentar talentos jóvenes entre los hijos de los trabajadores de las empresas Holcim en Latinoamérica, que tengan un excelente rendimiento académico y no estén en condiciones de solventar los gastos de su educación superior.





### Aportes de la empresa

#### Seguridad Social

Riesgos profesionales	613´387.000
Pensiones y FSP	1.866´433.668
Salud (EPS)	1.399´571.125
Total	3.879´391.793

#### Aportes parafiscales

Cajas de compensación	812´420.000
SENA	406´211.000
ICBF	609´317.000
Total	1.827´948.000

#### Beneficios en Salud

Medicina prepagada	1.130´505.650
Póliza de hospitalización	699´440.826
Total	1.829´946.476

Cifras en millones de pesos

### Desarrollo y capacitación

De igual forma, nuestros trabajadores tuvieron la oportunidad en este último año de ocupar diferentes cargos dentro de la empresa; participar en proyectos especiales y en programa de actualización técnica, mediante la asistencia a eventos dentro y fuera del país; continuar los estudios de pregrado, posgrado, bachillerato y participar en programas de capacitación específicos.

#### Horas por tema

Capacitación técnica	15.378
Seguridad Industrial	14.251
Inglés	3.375
Competencias comportamentales	3.000
Inducción	750
Holcim	375
SAP	375

#### Total

Horas de capacitación	37.504
Participantes	571

## Programas especiales 2005

### Programa “Trainee”

Dirigido a jóvenes profesionales en carreras afines a la compañía. En el 2005, 4 jóvenes empezaron a desempeñar cargos en el área comercial y de operaciones de concreto, luego de culminar con éxito su etapa de formación que les permite conocer la operación integral de la empresa.

## Bachillerato para Adultos Colsubsidio

Este programa (promovido por Colsubsidio) empezó a ejecutarse en Holcim en el año 2003 con un grupo de operarios interesados en terminar su bachillerato como un paso importante en su proceso de formación profesional. En respuesta a este interés y conforme al objetivo de la empresa de impulsar el progreso de sus colaboradores, Holcim los apoyó con el 50% de la matrícula, la logística y disponibilidad de horarios. En el 2005, 22 empleados, dentro de los cuales 4 lo cursaron con sus esposas, recibieron su grado de Bachiller Académico, destacándose como los mejores por sus resultados, dedicación y esfuerzo, entre los estudiantes de las 90 empresas donde Colsubsidio tiene este programa.



## Programa Training Master Plan - TMP –

El TMP es una herramienta de diagnóstico que permite identificar las fortalezas y debilidades de conocimiento de todos los colaboradores, para determinar las necesidades reales de capacitación y priorizar las actividades de desarrollo, en pro de un crecimiento consecuente con los objetivos empresariales.

El proceso parte de la obtención de una matriz general de conocimientos y habilidades, resultante del análisis de los procesos que se requieren para desempeñar el cargo ocupado. Una vez aplicada esta matriz y determinado el nivel que se debe tener en el cargo, el trabajador junto con su jefe inmediato analizan y califican su nivel actual para detectar las posibles brechas entre lo requerido y el nivel del trabajador, y de manera consecuente, elaborar el plan de capacitación.

En el año 2005 se inició la implementación del programa, mediante el desarrollo de su metodología en las áreas comercial y de operaciones de





concreto y agregados, y en la planta Nobsa. El TMP también ha permitido visualizar y adoptar diversos métodos como tutorías, rotación de puestos, asistencia a eventos, autodesarrollo, que se ajustan a necesidades específicas y responden al interés de Holcim de promover el desarrollo en todos los niveles de la organización.

Para el 2006, se tiene previsto la aplicación del programa en toda la organización y la consiguiente ejecución de los planes de capacitación definidos, con base en los diagnósticos realizados.

### Proyecto Compensación Variable

Es un nuevo esquema de pago orientado a la productividad y equidad que busca en esencia ayudar a mejorar la calidad de vida, a partir del logro de otros objetivos específicos como la reducción al máximo de la jornada laboral promedio, la nivelación de la base salarial, la eliminación de la cultura de la hora extra y el incremento de la productividad laboral. Este programa entró en ejecución en el año 2005, con todos los trabajadores que integran en el país el área operativa del sector de concretos: conductores, ayudantes de bomba, programadores y despachadores; luego de la realización de un análisis de los cargos y de variables relacionadas como la jornada laboral y la remuneración.

Hasta el momento se han logrado importantes avances en el proyecto como la creación de bonificaciones semestrales para el empleado y resultados positivos como la reducción de la jornada laboral promedio de 15 horas diarias a 10.8 horas.

## Asociación Sindical

Holcim respeta la asociación sindical como apoyo a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación y negociación laboral.

## Holcim, motor de desarrollo social

En el mes de noviembre de 2005 se firmó una Convención Colectiva de Trabajo con el sindicato de la planta Nobsa, en medio de un ambiente de confianza, equidad, respeto y cumplimiento de los acuerdos pactados entre las partes. Aspectos que se han venido consolidando desde los años 80, y que han respaldado el progreso sostenido de los colaboradores y por lo tanto de la empresa.

### Bienestar, recreación y deporte

Fomentamos el espíritu de solidaridad, convivencia, unidad familiar y sana competencia, a través de la realización de eventos deportivos y jornadas recreativas.

En el 2005, se realizó el campeonato de microfútbol, el torneo de bolos, las vacaciones recreativas y las celebraciones de fin de año, y se festejaron fechas especiales como los días del trabajo, del niño, la mujer, la madre, el conductor y el minero.

El mejoramiento de instalaciones del área administrativa y la remodelación de la cafetería y algunos espacios de circulación en Teleport, fue otro factor generador de bienestar en el último año.





“Me gradué en diciembre del 2005 como bachiller académico, dentro del programa Bachillerato para adultos Colsubsidio que respalda la empresa con el objeto de apoyar los deseos de superación de los operarios como yo que no habíamos podido terminar nuestros estudios. El poder acabar mi bachillerato representa para mí el cumplimiento de una meta, la realización de un sueño que tenía de tiempo atrás y un paso adelante en mi camino de preparación, porque ahora quiero estudiar Ingeniería



“nunca es tarde para ponerse al día, al contrario hay que aprovechar las oportunidades que la empresa nos brinda”

Mecánica. Yo me inscribí con mi esposa, al igual que tres más de mis compañeros, lo que se convirtió junto al ejemplo y apoyo permanente de nuestros hijos en una motivación importante para no declinar en estos tres años de fuertes, pero gratificantes jornadas”.

Félix Miguel Hernández, Mecánico – Planta Puente Aranda

# 3



## OH&S

Proveemos lugares de trabajo sanos y saludables, cero riesgo para nuestros empleados, contratistas y visitantes. Aplicamos estándares y guías de OH&S, promoviendo suficiente entrenamiento y medición del desempeño

## Comprometidos con nuestra seguridad...

Llegar al punto cero en riesgos y vulnerabilidad es una meta primordial

Para alcanzar el objetivo de ser un empleador responsable y cuidadoso con la vida y la salud de nuestros empleados, contratistas y visitantes, la compañía inició desde hace tres años una labor que ha comprendido la realización de procedimientos, reportes, capacitaciones y campañas como la del “Hombre prevenido vale x 2, x 3, x4 ...”, que empezó en el 2004 y continuó desarrollándose en el 2005 en todas las plantas de producción, con el ánimo de consolidar un sistema de Salud Ocupacional y Seguridad que se refleje en cero accidentes.

En el año 2005, se presentaron en total 16 accidentes, de personal directo, cuya gravedad conllevó al aumento de días perdidos respecto al año anterior y por consiguiente al aumento de los índices de frecuencia y severidad.

En relación con la causalidad del total de accidentes se puede decir que el 68% de estos se presentó en el sector de concretos, el 23% en cemento y el 9% en agregados. En su mayoría los accidentes ocurrieron en el área de distribución de concreto y tuvieron como causa inmediata actos inseguros como la no evaluación del riesgo previo a la tarea.

	2003	2004	2005	Metas
Número de accidentes	43	17	16	0 / AÑO
Días perdidos	484	165	210	0 / AÑO
Indice de frecuencia	25	16	17	< 5 / AÑO
Indice de severidad	281	94	132	<60/ AÑO

Personal directo



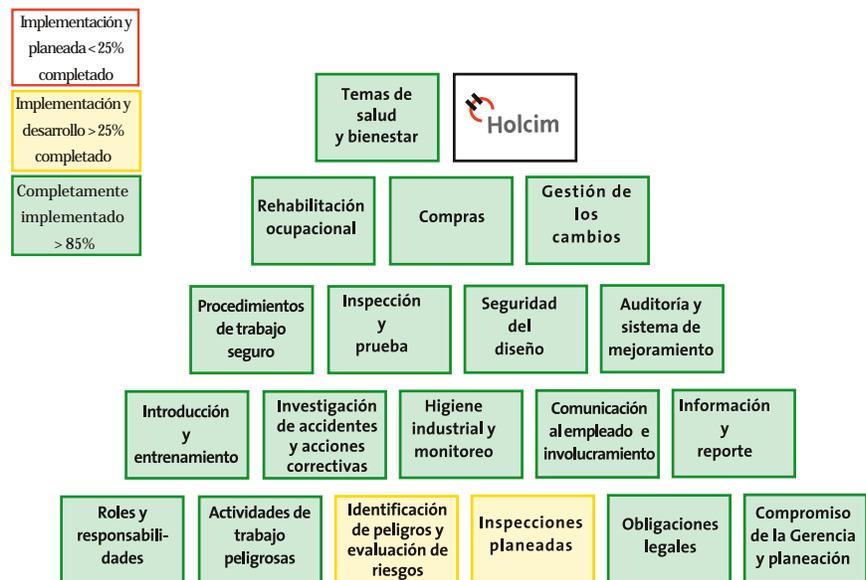
Estos resultados, nos conducen a reforzar en el 2006 las acciones que contempla la gestión OH&S, como el cumplimiento de las normas de



seguridad contenidas en los procedimientos de trabajo seguro, la identificación de riesgos y la inducción y entrenamiento.

No obstante, en el 2005 se alcanzó una mayor consolidación de los sistemas de gestión OH&S de casa matriz, reflejada en los resultados de las auditorías externas a las pirámides Holcim.

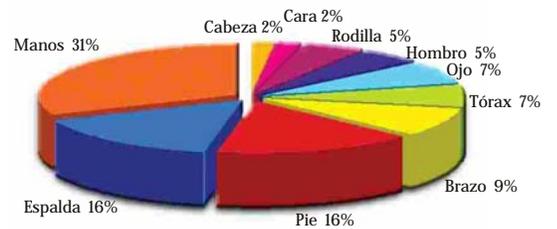
### Pirámide promedio en auditorías 2005



### Lugar de accidentes

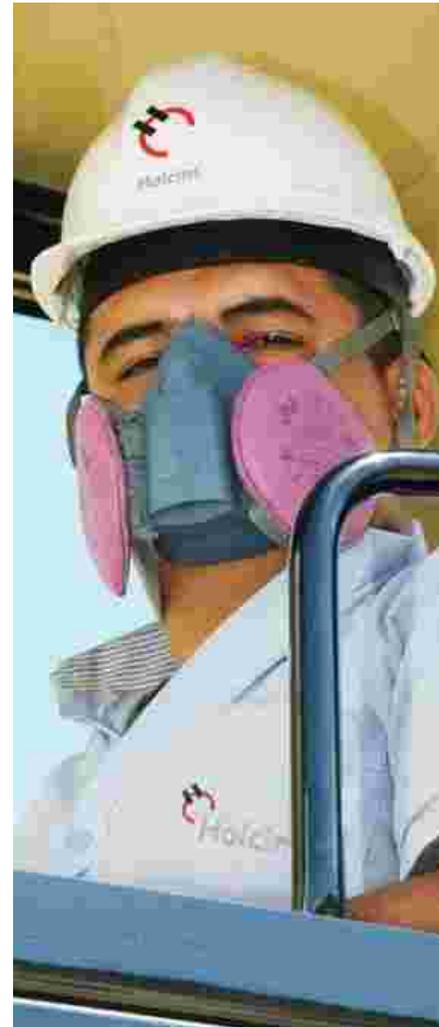


### Tipo de accidentes



## Holcim, motor de desarrollo social

La planta de cementos en Nobsa alcanzó la pirámide verde, logrando como resultado el 96.5% de cumplimiento e implementación de todos los elementos, y las plantas de concreto de Puente Aranda, Manas y Floridablanca alcanzaron porcentajes cercanos al 90%.



### Metas 2006

- Implemetar todos los elementos de la pirámide OH&S en todas las operaciones.
- Reforzar y entrenar en los elementos de la pirámide: compras, gestión de los cambios, procedimientos de trabajo seguros, introducción y entrenamiento, investigación de accidentes y acciones correctivas, roles y responsabilidades, actividades de trabajo peligrosas, identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Consolidar la aplicación de la política de control a contratistas, que se refleje en cero accidentes.
- Establecer un sistema de consecuencias y reconocimientos a resultados en OH&S.
- Fortalecer el programa de inducción-capacitación de personal nuevo y temporal.



# 4

## Relaciones con comunidades y autoridades

Determinamos necesidades locales, reconocemos a vecinos, autoridades, ONG's, medios de comunicación y demás grupos con los que nos relacionamos. Con ellos propiciamos un diálogo, reconocemos las necesidades como posibilidades de desarrollo y generamos soluciones conjuntas, a través de programas y proyectos.

# El progreso social

de nuestros vecinos es una realidad que cobra cada vez mayor importancia

Con el ánimo de fortalecer su labor social en todos los lugares donde hace presencia en Colombia, la compañía realizó en el 2005 la reforma estatutaria de su entidad fundacional Centro Juvenil Campesino Félix Gloor (creado en 1998, con énfasis en temas educativos e incidencia en los municipios del área de influencia de la planta en Nobsa, Boyacá) cambiando su nombre a Holcim Colombia Social con esta nueva imagen:



La Fundación tiene la misión de ejecutar la Política de Responsabilidad Social de la empresa en todas sus operaciones; y contribuir así con el mejoramiento de la calidad de vida de los empleados, sus familias y las comunidades vecinas, vinculando en procesos de desarrollo a clientes y proveedores.

Su estructura directiva y administrativa le permite responder con coherencia y pertinencia a los retos de la empresa y a las necesidades de los grupos con los que se relaciona.

Para el 2006, se tiene proyectado afianzar la labor social de la Fundación en Boyacá y las demás regiones donde se encuentra la compañía, por medio de la adquisición de una sede propia y una mayor cobertura y continuidad de los programas.





## Permanente interacción con la comunidad una labor de grandes satisfacciones

Nuestro trabajo comunitario estaba hasta el año 2004 enfocado en tres áreas principales: Educación, Generación de Ingresos y Apoyo a la Gestión local; con el cambio de la Fundación, se incluyó una cuarta área: Construcción y Mejoramiento de Vivienda, con el objetivo de hacer una labor cada vez más cercana con nuestra actividad empresarial y ayudar de una forma más concreta a optimizar las condiciones de habitabilidad de nuestros vecinos.

### Educación y Medio Ambiente

#### Centro Juvenil Campesino Félix Gloor

Ubicación: Municipio de Nobsa Boyacá

Objetivo: Formar integralmente a niñas y niños del sector rural reafirmando su condición campesina y el amor por la riqueza natural que lo rodea.

Descripción: Desde 1999, fecha de creación, el Centro Juvenil Campesino, se ha venido consolidando como un colegio-granja, donde se imparte una formación integral, basada en lo académico, la capacitación técnica agropecuaria y en el liderazgo comunitario.

En el año 2004 se graduaron 23 jóvenes como Bachilleres Técnicos en Administración Agropecuaria y Bienestar Rural, convirtiéndose en la primera promoción del Centro Juvenil. El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, les otorgó a su vez el título de Trabajador Calificado en Explotaciones Agropecuarias.

En la actualidad, el Centro Juvenil es reconocido como una entidad educativa líder en el sector, por parte de entidades públicas y privadas y las comunidades locales.

## Holcim, motor de desarrollo social

### Resultados 2005

- Recepción de un nuevo grupo de 33 estudiantes al grado sexto.
- Consolidación del grupo de teatro de la institución “Colectivo Escénico Félix Gloor”, mediante la participación en diversos concursos departamentales.
- Aumento de la rentabilidad de la granja en un 20% , a través del mejoramiento de proyectos productivos agrícolas y pecuarios.
- Mejoramiento de 2.3 hectáreas de praderas en granja.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión 2005	Meta 2006
100% de la inversión	88 niñas y niños en grados 6, 8 y 10.	\$479´427.918	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Superar el promedio de los resultados ICFES obtenidos en el 2004</li> <li>•Segunda Promoción de Bachilleres (24 estudiantes)</li> <li>•Realizar el primer encuentro de líderes juveniles campesinos.</li> </ul>
Otras entidades SENA, aporta la formación técnica		<b>Convenio SENA</b> \$15´000.000 <b>Recursos generados por el Centro Juvenil</b> \$50´000.000	

Cifras en millones de pesos



Grupo de estudiantes del Centro Juvenil.



## Formación Técnica Minero Ambiental

Ubicación: Localidad Ciudad Bolívar Bogotá D.C.

Objetivo: Brindar oportunidades de acceso a la formación técnica profesional a jóvenes bachilleres de la Localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá en convenio con el SENA y los industriales del sector minero ubicados en la zona.

Descripción: Al definir el programa se identificaron los siguientes aspectos:

- De cada 100 jóvenes bachilleres de la Localidad solo el 10% tienen acceso a formación técnica y /o profesional.
- Existen 36 empresas mineras del sector que manifestaron su interés y necesidad de formar jóvenes en competencias relacionadas con el sector minero.
- Alianza estratégica con el Centro Nacional Minero del SENA, desde hace 8 años.



Grupo de estudiantes del programa “Técnico Profesional en Gestión Ambiental en Minería”

## Holcim, motor de desarrollo social

•Aporte desde la empresa privada para superar la falta de oportunidades de los jóvenes en esta localidad.

Este programa ha contado con la participación del SENA, encargado de la formación técnica con el envío de todos los instructores requeridos, y de otras empresas mineras, que apoyan su desarrollo con prácticas y aspectos logísticos del programa.

### Resultados 2005

- Desarrollo de 2 programas de formación técnica profesional:
  - “Trabajador Calificado en Electromecánica en Minas”
  - “Técnico profesional en Gestión Ambiental en Minería”

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Metas 2006
Firma convenio con el SENA, realizó la convocatoria, se encarga de la logística de los cursos y realiza seguimiento permanente.	50 jóvenes	\$18'350.000 Inversión SENA \$48'000.000 Otras entidades \$23'340.000	•Graduar 23 jóvenes •Desarrollar competencias de los jóvenes técnicos profesionales en gestión ambiental.

Cifras en millones de pesos



Estudiantes del programa “Trabajador Calificado en Electromecánica en Minas”



## Programas de Educación Ambiental

Ubicación: Municipios de Nobsa, Iza y Tibasosa

Objetivo: Apoyar a los colegios de los municipios del área de influencia de Holcim en Boyacá, en el desarrollo de proyectos de educación ambiental para niños y jóvenes, motivándolos a conocer, entender y tomar acciones en beneficio de su medio ambiente.

Descripción: Mediante talleres y actividades lúdicas, se integran a los niños y jóvenes en el conocimiento del medio ambiente. Estas acciones se realizan en coordinación con los profesores y hacen parte de los programas educativos en las áreas de ciencias naturales de cada uno de los colegios.

### Resultados 2005

- Continuación del trabajo ambiental con los grupos ecológicos en Iza y Tibasosa, integrados por 20 y 62 niños respectivamente.
- Desarrollo del curso “Introducción a la Educación Ambiental” con 250 jóvenes de los colegios de la vereda Peña Negra y José Clemente Palacios de Tibasosa, y con 150 jóvenes del colegio Sergio Camargo de Iza.
- Siembra de 300 árboles en el área circunvecina de la Vereda La Carrera, Tibasosa y de otros 300 para recuperar la fuente hídrica de Iza.
- Jornada de preparación de compostaje con residuos del restaurante de la institución educativa de la vereda La Carrera.
- Diseño del proyecto integral ambiental con énfasis en el manejo de residuos sólidos, para el municipio de Nobsa, en unión con la Cámara de Comercio de Sogamoso, el Jefe de Núcleo y la administración municipal.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Metas 2006
Recurso humano de talleristas, árboles para reforestación, y algunos refrigerios para las jornadas de campo.	400 niños y jóvenes	\$3.205.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar programas de educación ambiental con niños y jóvenes de los tres municipios</li> <li>• Realizar mesas de trabajo con administraciones municipales</li> <li>• Fortalecer proceso ambiental en La Carrera, a través de: capacitación en liderazgo a 5 jóvenes, una obra de teatro y siembra de árboles</li> </ul>

Cifras en millones de pesos

## Apoyo al programa de la Secretaria de Educación de Bogotá en el programa Escuela- Ciudad- Escuela

Ubicación: Localidad de Ciudad Bolívar(Colegios públicos de las Unidades de Planeación Zonal (UPZ) 67,68)

Objetivo:Contribuir al desarrollo del programa Escuela – Ciudad – Escuela, encaminado a responder a una problemática, identificada por el sector educativo de Bogotá, y relacionada con los riesgos que tienen los niños de los sectores populares en el tiempo extraescolar.

Descripción: La Secretaría de Educación promovió en el 2005 este programa, ante la situación descrita en el objetivo. En la actualidad participan diferentes entidades de orden público y del sector privado.

### Resultados 2005

- Firma de convenio de cooperación.
- Apoyo al programa en su lineamiento de ocupación de tiempo libre en las áreas de: Clubes de Ciencia y Tecnología, Artes y Deportes.
- Participación de los colegios República de México, Minuto Buenos Aires, República de Montreal, Santa Librada, y Guillermo Cano.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Pago a las entidades operadoras del proceso de formación: Maloka, Academia de Artes de Bogotá e instructor de natación ( IDRD).	250 jóvenes	\$42´000.000	•Fortalecer el convenio con el Distrito Capital para contribuir con su continuidad
		Otras entidades \$8´000.000	

Cifras en millones de pesos





## Empleo y Generación de ingresos

### Proyecto Alianzas productivas

Ubicación: Municipios de Nobsa, Iza y Tibasosa en (Boyacá) y Chocontá (Cundinamarca)

Objetivo: Fortalecer el lineamiento de generación de ingresos en las áreas de influencia de Holcim en Boyacá y Cundinamarca por medio del modelo de alianzas productivas.

Descripción: Este trabajo inició con un estudio de productividad local y regional en los municipios de Nobsa, Iza, Tibasosa en Boyacá, y Chocontá en Cundinamarca, que permitió conocer las oportunidades y debilidades productivas a nivel municipal y regional. Mediante metodologías participativas se logró consenso entre las administraciones municipales y las comunidades. Con las orientaciones técnicas y sociales se llegó a una propuesta productiva coherente y sostenible en la producción y recuperación del medio ambiente, que corresponde a la formulación del Proyecto “ Desarrollo Agrícola de Cereales y Leguminosas Articulados al Proceso de Alimentos Proteicos para Bovinos y Porcinos”.

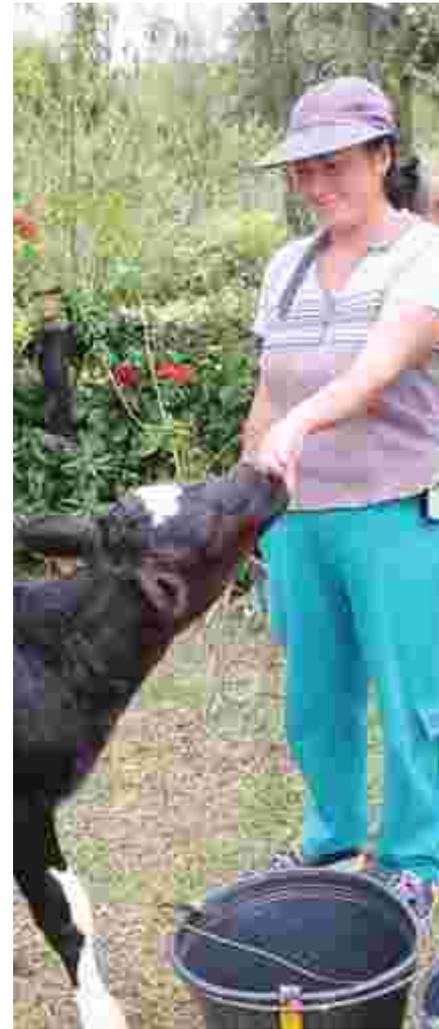
Este proyecto vincula a pequeños y medianos productores en la búsqueda de dos resultados estratégicos: el incremento de la productividad y el aumento patrimonial y de ingresos.

Asimismo, vincula a las administraciones municipales, en la ejecución de políticas públicas eficientes y articuladas al desarrollo local y rural, y a Holcim como empresa socialmente responsable y aliada del desarrollo económico de las poblaciones.

## Holcim, motor de desarrollo social

### Resultados 2005

- Realización de encuentros empresariales, bajo una metodología de rueda de negocios, que le permitió a los productores escuchar las propuestas de las empresas con miras a establecer las negociaciones que pongan en marcha las alianzas.
- Evaluación y selección, por parte del comité de productores, de las empresas que brindan mejores condiciones para el establecimiento de la alianzas:
  - Agroindustria: Leches La Alquería.
  - Sales Mineralizadas: Empresa Nutryr S.A.
  - Constructora de maquinarias para molienda y mezclas: Sandherz.
  - Insumos ganaderos: Codisagro Ltda.
  - Inseminación: Agrosé Ltda.
- Conformación de la Asociación de Productores en Boyacá, “AGRONIT”, con la participación de 131 productores. En Chocontá está en proceso de conformación con la participación de 113 productores.
- Presentación del proyecto de Boyacá al programa Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Respaldo de la Secretaría de Agricultura de Boyacá, entidad que lo catalogó como uno de los mejores proyectos presentados al Ministerio, aprobó la entrega en comodato a la Asociación de un tanque de enfriamiento con capacidad de 5.000 litros y estableció el contacto con Aso Normando como gremio importante en la producción ganadera.
- Gestión ante las alcaldías de los municipios para la asignación de recursos en el presupuesto 2006.
- Convenio con el SENA y Corpoboyacá para la capacitación de los asociados.



Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Metas 2006
Coordinación general y gestión con entidades	244 familias	\$72'000.000 Otras entidades \$12'000.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el proyecto con los componentes de instalación del tanque de enfriamiento</li> <li>• Fortalecer organización de productores</li> <li>• Gestionar recursos ante entidades públicas del sector rural</li> </ul>

Cifras en millones de pesos



## Escuela de Artes y Oficios

Ubicación: Municipio de Nobsa

Objetivo: Concluir el proceso de conformación de la Escuela de Artes y Oficios en convenio con la Alcaldía de Nobsa, la Cámara de Comercio de Sogamoso y Holcim (Colombia) S.A., que aporte al mejoramiento técnico y de mercados de los artesanos de lanas y producción de brevas.

Descripción: El convenio firmado en el año 2003, tiene como propósito mejorar las condiciones técnicas, relacionadas especialmente con el diseño y los aspectos de mercadeo de los artesanos de lanas y brevas. La Cámara de Comercio de Sogamoso, responsable del proceso de formación, desarrolla el programa de capacitación y el plan de mercadeo, permitiendo a los artesanos mejorar en el proceso productivo y abrir mercados mediante estrategias de participación en ferias a nivel nacional y la presentación de sus diseños en eventos de moda y artesanías.

### Resultados 2005

- Capacitación en conformación de unidades productivas, mejoramiento calidad del producto y emprendimiento y empresarismo.
- Realización “Fashion de la Lana” en Medellín, Bogotá, Duitama y Nobsa.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Apoyo económico de acuerdo al convenio	30 artesanos	\$27'500.000 Otras entidades \$54'000.000	• Apoyar la organización y proyección de mercados del grupo de artesanos vinculados a la escuela

Cifras en millones de pesos

## Programa de Mejoramiento de la Producción Porcícola

Ubicación: Municipio de Tibasosa (Boyacá)

Objetivo: Apoyar a un grupo de mujeres campesinas, en el mejoramiento de la producción porcícola en la vereda La Carrera del Municipio de Tibasosa.

## Holcim, motor de desarrollo social

Descripción: La vereda La Carrera se encuentra ubicada en el área de influencia de una de las explotaciones mineras de la compañía en Boyacá. Las condiciones socioeconómicas de sus habitantes son difíciles, por la falta de tierra para producir, la escasez de recurso hídrico y la falta de oportunidades de empleo en la zona, entre otros aspectos.

Algunas de las mujeres del sector se organizaron con el propósito de mejorar la producción de porcinos, como una actividad soporte de ingreso familiar.

### Resultados 2005

- Mejoramiento genético en 17 granjas, por medio del reemplazo de reproductores comprados en la zona por genética porcina de Medellín.
- Aumento en la producción y venta mensual de lechones de excelente calidad, criados por 5 familias del sector.
- Mejoramiento en sanidad porcina, mediante la adecuación de instalaciones y la aplicación de vacunas.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Apoyo en la capacitación técnica y administrativa, aporte en la compra del cerdo para mejoramiento genético y de infraestructura	17 mujeres y sus familias	\$4'000.000 Otras entidades \$6'000.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Mejorar la genética mediante el reemplazo de hembras para producción de lechones</li> <li>•Incluir programa al proyecto de Alianzas Productivas</li> </ul>

Cifras en millones de pesos



### Apoyo al Programa de Turismo Rural “Cuatas-Suna”

Ubicación: Municipio de Chocontá

Objetivo: Favorecer el fortalecimiento de la empresa de Turismo Rural Cuatas Suna, conformada por jóvenes del municipio de Chocontá en Cundinamarca.

Descripción: En el año 2003 un grupo de jóvenes bachilleres, conformaron la empresa de turismo rural “Cuatas- Suna”, con el propósito de promocionar su municipio como un destino eco turístico.



Holcim ha brindado su apoyo en la definición del proyecto y la ejecución de algunos aspectos técnicos orientados a la identificación de rutas turísticas y la instalación de cultivos mediante agricultura orgánica.

#### Resultados 2005

- Producción de hortalizas orgánicas.
- Adecuación de una casa para alojamiento de grupos interesados en el turismo ecológico.
- Ingreso a la red de turismo alternativo Colombia-Italia y recepción de apoyo de la entidad de Cooperación Cristian Aid.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Apoyo técnico y capacitación	7 jóvenes	\$8´000.000 Otras entidades \$6´000.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ejecutar el proyecto de seguridad alimentaria en Chocontá</li> <li>•Desarrollar programa de capacitación técnica con jóvenes campesinos vinculados al programa Escuelas Familiares Agropecuarias (EFA) apoyado por el municipio de Chocontá</li> </ul>

Cifras en millones de pesos

## Apoyo a la Gestión Local

### Apoyo a las administraciones municipales en el desarrollo de programas de gestión local y obras de infraestructura

Ubicación: Municipios de Nobsa, Iza y Tibasosa

Objetivo: Respaldar a las alcaldías del área de influencia de la planta de cemento, en proyectos que aporten al desarrollo social, cívico y económico de los pobladores.

#### Resultados 2005

- Ayuda en la conformación de una mesa de trabajo para la pavimentación de la vía La Carrera, en Tibasosa. Esta vía es usada por Holcim para el transporte de materias primas.
- Mejoramiento vías en la vereda Chámeza, de Nobsa y el municipio de Iza.

## Holcim, motor de desarrollo social

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Aportes en materiales y maquinaria	Comunidad vereda La Carrera	\$7´000.000 Otras entidades \$15´000.000	•Respaldar la ejecución de obras presentadas por las alcaldías

Cifras en millones de pesos

### Fortalecimiento organizativo y de nuevo liderazgo de la Asociación de Juntas de Acción Comunal

Ubicación: Ciudad Bolívar en Bogotá

Objetivo: Apoyar el proceso de fortalecimiento organizativo y de nuevo liderazgo de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de Ciudad Bolívar.

Descripción: Desde el año anterior se maneja un diálogo permanente con los líderes comunitarios de la Localidad de Ciudad Bolívar, representados en la Asociación de Juntas de Acción Comunal.

Como resultado de este proceso, la Asojuntas definió un proyecto denominado “Escuela Permanente de Liderazgo” que contempla los siguientes lineamientos:

- Desarrollo de medios de comunicación comunitaria
- Programa de gestión empresarial
- Desarrollo de proyectos ambientales locales

#### Resultados 2005

- Construcción estrategia de diálogo con líderes comunitarios.
- Apoyo a la formación de directivos de Asojuntas.
- Creación de un nuevo espacio de formación denominado “Escuela Permanente de Liderazgo”.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Pago de instructores para la formación de los líderes.	30 líderes multiplicadores y 210 líderes formados por sus compañeros multiplicadores	\$45´000.000 Otras entidades Universidad Distrital(préstamo de salones)	•Apoyar la ejecución del programa Escuela Permanente de Liderazgo

Cifras en millones de pesos





## Construcción y Mejoramiento de Vivienda

Convenios para el descuento de materiales con los Fondos de Vivienda de los Municipios del área de influencia de la planta de cemento

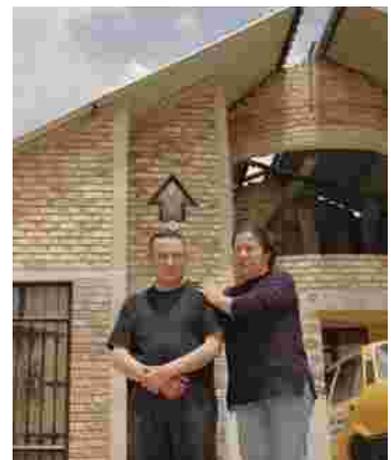
Ubicación: Nobsa, Iza y Tibasosa (Boyacá)

Objetivo: Contribuir con descuentos de cemento a los fondos de vivienda de los municipios de área de influencia de Holcim (Colombia) S.A. para el desarrollo de programas de vivienda de interés social.

Resultados 2005

- Mejoramiento de 26 viviendas en el Municipio de Nobsa.
- Mejoramiento de 39 viviendas en la vereda La Carrera de Tibasosa.
- Convenio con alcaldías para el desarrollo de nuevos programas.

Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Entrega de materiales con precios preferenciales	65 familias	35 Toneladas de cemento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios para el descuento de materiales con los Fondos de Vivienda de los municipios del área de influencia</li> <li>• Mejorar 50 viviendas en Tibasosa, 27 en Nobsa y 36 en Iza</li> <li>• Mejorar estructuralmente 8 viviendas en Chámeza</li> </ul>



## Proyecto Piloto de mejoramiento y construcción de vivienda en convenio con la Caja de la Vivienda Popular de Bogotá

Ubicación: UPZ 67 y 68 de Ciudad Bolívar

Objetivo: Desarrollar en convenio con la Caja de Vivienda de Bogotá un proyecto piloto para el Mejoramiento y construcción de Vivienda en las UPZ 67 y 68 .

Descripción: Este programa surge de la necesidad de realizar mejoramiento estructural de vivienda en la Localidad de Ciudad Bolívar, por sus condiciones de construcción informal y el riesgo de vulnerabilidad sísmica. Holcim (Colombia) S.A. y la Caja de Vivienda Popular definen un proyecto piloto en las dos UPZ cercanas a la planta de agregados de Manas, en el marco de un plan a un año, que comprende dos programas de vivienda: mejoramiento de 78 viviendas a un igual número de familias que habitan en los barrios aledaños y la propuesta de 22 viviendas nuevas, bajo la modalidad de construcción en sitio propio, para un grupo de voceadores de prensa, integrantes del programa del Distrito de resocialización y mejoramiento de las condiciones de vida.

Resultados 2005:

- Desarrollo de 113 asistencias técnicas por parte de la CVP en la zona de intervención del proyecto.
- Estudio a cada familia de capacidad financiera para el desarrollo de su mejoramiento.
- Capacitación a 60 maestros de obra del sector en normatividad urbanística y arquitectónica y en sistemas de construcción, a través del Centro Nacional de la Construcción del SENA.



Participación Holcim	Beneficiarios	Inversión Holcim	Meta 2006
Apoyo en la organización y dinamización del proyecto a nivel comunitario,	por estar en proceso, se habla de un grupo cercano a 113 familias	\$44´000.000	•Desarrollar plan con el mejoramiento de 78 viviendas y la construcción de 22.
Capacitación a Maestros de obra en convenio con el SENA.		Aportes CVP \$50´000.000	
		Aportes SENA \$8´000.000	

Cifras en millones de pesos

A large yellow Caterpillar excavator is the central focus of the image. It is positioned in an industrial or construction environment, with various metal structures and pipes visible in the background. The excavator's arm and bucket are partially visible, and the overall scene is brightly lit. The text is overlaid on the left side of the image.

“la capacitación continua me ha permitido alcanzar mis metas... hoy hago parte de una gran empresa”

“Participé en un curso de operación y mantenimiento de maquinaria pesada en el municipio de Une, en respuesta a una invitación que hizo en ese entonces Ingeniesa S.A., hoy Holcim (Colombia) S.A., a los jóvenes de Une para que participarán en este curso; tiempo después ingresé a trabajar a la planta de agregados que tenía la empresa en el municipio, en principio en oficios varios, y seis meses más tarde como operador múltiple hasta el año 2001 cuando se paró la operación de la planta. En este mismo año ingresé a Gecolsa y desde entonces estoy trabajando con esta multinacional en el departamento de Entrenamiento, como Instructor de Operaciones en Equipos Caterpillar; cargo que implica la permanente capacitación en fábrica de los nuevos equipos que están en el mercado, la asistencia en su manejo a los clientes en diferentes lugares del



país y la instrucción a los nuevos técnicos de la compañía en todo lo relacionado con la operación de nuestros equipos... Hoy, después de haber pasado todo este proceso de formación profesional y crecimiento personal, puedo decir sin temor a equivocarme que la experiencia y conocimientos adquiridos en la planta de agregados de Ingeniesa me abrió las puertas para empezar a trabajar en una multinacional como Gecolsa y por consiguiente para continuar capacitándome en temas específicos que me han permitido entregar un servicio efectivo y entrar en contacto con empresas que como Holcim han requerido en la actualidad de mi asistencia”.

Nelson Ferney Romero  
Instructor de Operación Certificado por Caterpillar, Gecolsa



## Cientes y Proveedores

Ofrecemos productos y servicios de excelente calidad. Respondemos a las necesidades de nuestros clientes. Buscamos relaciones sostenibles con clientes y proveedores, exigiendo el cumplimiento global de Naciones Unidas y la legislación local.

## Pasos firmes que fortalecen los lazos comerciales y humanos con nuestros clientes

Diferentes eventos y actividades de capacitación le permitieron a la compañía en el 2005 lograr no sólo un mayor acercamiento con sus clientes, sino entregarles respuestas efectivas a sus necesidades e intereses. Los resultados de este último año evidencian un considerable aumento en el número de participantes en general, lo que manifiesta una creciente efectividad de los programas y la consolidación de los lazos comerciales y humanos con nuestros clientes.

### Actividades de Capacitación Técnica

#### Jornadas de Actualización Tecnológica, dirigido a maestros técnicos constructores y tecnólogos en construcción

Programa estructurado en 5 módulos, compuestos por charlas técnicas orientadas a presentar los diversos aspectos de manejo, utilización y desempeño de nuestros productos y resolver las inquietudes que se puedan presentar sobre los mismos.

En los últimos tres años, se ha venido registrando un aumento en el número de participantes: 953 en el 2003, 1.730 en el 2004 y 2.500 en el 2005, lo que evidencia la consolidación gradual de las jornadas unida al creciente interés de los maestros por permanecer en el programa y recibir una capacitación calificada.



Programas de capacitación para clientes.



Además del personal técnico de Holcim (Colombia) S.A., contamos en el 2005 con instructores pensionados del SENA y la vinculación de la compañía Toxement, con el objeto de mejorar cada vez más el contenido temático de las jornadas.

#### Resultados 2005

- Desarrollo de los módulos I, II y III, con la realización de 32 Jornadas de Actualización Tecnológica en diferentes ciudades y localidades de Bogotá.
- Asistencia de cerca de 2.500 maestros a estas jornadas.
- Realización de 9 charlas independientes con un total de 225 participantes.

#### Metas 2006

- Incrementar el número de jornadas y a su vez el número de participantes.
- Dar continuidad al proceso de formación, implementando un nuevo módulo y profundizando en todos los desarrollados hasta el momento.
- Desarrollar talleres prácticos.

Grupo de maestros en  
Jornada de  
Actualización  
Tecnológica



### Diplomado para Ferreteros

Holcim (Colombia) S.A., desarrolló en el 2005 el primer diplomado en “Administración de Negocios para Ferreteros”, el cual comprende un completo programa dictado por módulos, que alcanza 30 horas de intensidad.

## Holcim, motor de desarrollo social

A través de estos módulos, la compañía pretende ofrecerles herramientas prácticas y de fácil aplicación que les permitan construir un plan de mejoramiento empresarial, aplicable a su negocio, para fortalecerlo y proyectarlo en el mercado.

Entre los temas que se abordan en el diplomado encontramos: El Negocio de la Ferretería, Plan de Mercadeo, Taller de Ventas, Servicio al Cliente y Liderazgo y Trabajo en Equipo.

### Resultados 2005

- Realización del diplomado en Bogotá.
- Participación de 42 propietarios de ferreterías de Bogotá, seleccionados por su fidelidad y trayectoria como compradores de cemento Boyacá.
- Positiva y manifiesta aceptación del programa entre los participantes, quienes expresaron la necesidad de compartir los conocimientos adquiridos con su grupo de trabajo.

### Meta 2006

- Capacitar a un grupo de 300 Ferreteros en los próximos dos años.



Uno de los participantes del Diplomado, recibiendo su certificado.

Sesión del Diplomado para Ferreteros



## Alianza de Cooperación para capacitación entre el Centro Nacional de la Construcción del SENA y Holcim

### Resultados 2005

- Desarrollo de los cursos de Interpretación de Planos, Básico de construcción, Tecnología del Cemento y el Concreto, Replanteo, Mampostería, Convenciones y Planos, con una intensidad de 60 horas cada uno.
- Participación de diferentes grupos de maestros en el municipio de Zipaquirá y localidades de Bogotá.
- Asistencia de 278 maestros en total.
- Aporte al crecimiento personal de los maestros y al desarrollo de mano de obra calificada.

### Metas 2006

- Garantizar que los maestros que vienen capacitándose sigan su formación en temas relacionados con la construcción.
- Conformar nuevos grupos para establecer relaciones con más clientes del segmento.

## Programa “Horas Extras de Humanidad y Servicio al Cliente”

### Resultados 2005

- Desarrollo del seminario en Bogotá, Medellín y Boyacá.
- Participación de 92 ferreteros en total.
- Mayor acercamiento con este grupo de clientes en un contexto diferente al comercial fortaleciendo la imagen de Holcim.
- Reconocimiento de la importancia de la humanidad en el servicio, y del seminario en general, por parte de los participantes.

Meta 2006

•Continuar con la consolidación de esta herramienta de acercamiento e instrucción, con el fin de conformar un grupo de clientes clave para el futuro desarrollo de la estrategia comercial.

Eventos 2005

Nombre del evento	Grupo objetivo	Participantes	Lugar y fecha
Estación Maestra Evento recreativo organizado por Holcim por quinto año consecutivo.	Maestros de obra	1.500	junio y julio en Boyacá y Bogotá respectivamente
Congreso de Estudiantes de Ingeniería Civil – ANEIC - Evento de posicionamiento de Holcim y sus productos entre los estudiantes de carreras relacionadas con el sector de la construcción.	Estudiantes de ingeniería civil de las principales universidades del país	600	febrero, Teatro Jorge Eliécer Gaitán de Bogotá
II Seminario Internacional de Suelo Cemento Holcim patrocinó este evento, cuya temática estuvo relacionada con el uso, tendencias y nuevas aplicaciones del suelo cemento.	Ingenieros civiles, arquitectos y empresas constructoras	300	13 al 14 de abril , hotel Dann de Bogotá.
Congreso internacional de prefabricados de Concreto Holcim participó como expositor con un stand y material promocional.	Prefabricadores, concreteras, constructoras y profesionales del sector	270	27 al 28 de octubre en el Centro de Convenciones de Compensar de Bogotá



Evento Estación Maestra 2005



## Investigación

Conocer al cliente, es una labor constante en la compañía, que nos permite responder a sus necesidades y sobrepasar sus expectativas.

La segmentación de mercados que iniciamos hace 5 años, ha posibilitado el conocimiento detallado de sus necesidades, el mantenimiento de una comunicación directa y clara, la focalización de las actividades y por supuesto la formulación de estrategias de mercado efectivas.

En los últimos meses se ha logrado un contacto más cercano con los clientes de las ferreterías, que redunda en la comprensión de sus deseos, preferencias, hábitos, y en el consecuente diseño e implementación de estrategias con mayor sentido social.



De igual forma, se desarrolló una investigación profunda sobre el comprador de cemento en ferretería, con el objetivo de mejorar la atención y satisfacer sus intereses.

## Otras actividades

### Visitas a plantas de grupos de ferreteros, constructores y maestros de obra.

Las visitas a plantas son una actividad, mediante la cual se da a conocer a Holcim como una empresa integral, sólida y comprometida con el medio ambiente y el progreso de la comunidad. Esta actividad posibilita el conocimiento de los procesos de producción y la solución de inquietudes a favor de una mayor confianza en los productos y servicios de Holcim. Hasta el momento más de 1.200 personas han visitado nuestras instalaciones.

## Holcim, motor de desarrollo social

### Resultados 2005

- 620 personas visitaron la planta Nobsa, procedentes de Bogotá y los departamentos de Boyacá, Santander, Meta y Huila, principalmente.
- Capacitación a tomadores de muestras en obras.

### Metas 2006

- Realizar 20 visitas
- Cumplir lineamientos de seguridad industrial, haciendo énfasis en la protección de los visitantes



### Jornadas de Impulso Ferretero

Se realizaron por primera vez en el año 2005, con la finalidad de impulsar el cemento entre el grupo de clientes - ferreterías venta directa.

Estas jornadas consisten en una asesoría al cliente en sus respectivos negocios y por un espacio de 2 horas sobre el proceso de venta directa y cuentan con una activa participación por parte de los Gerentes de Ventas y sus grupos.

### Resultados 2005

- Durante el segundo semestre del año, se visitaron 197 ferreterías en Bogotá y los departamentos de Boyacá, Cundinamarca, Santander y Meta.

### Metas 2006

- Posicionar este programa dentro del grupo de clientes ferreteros.





## Relaciones más sostenibles también con nuestros proveedores

Conforme al propósito de la compañía de lograr relaciones sostenibles con clientes y proveedores, se ha venido trabajando con el grupo de transportadores y conductores del cemento Boyacá, con el ánimo de contribuir a su crecimiento personal y profesional y consolidar una verdadera cultura de servicio.

Holcim (Colombia) S.A., y Transcem S.A., su filial transportadora, han impulsado desde años atrás el logro de este ideal, a través del Club del Timonel. Un programa de carácter social, encaminado a la formación de los conductores y la consecuente profesionalización de su trabajo. En el año 2005, se dió continuidad a esta labor, por medio de talleres de capacitación y el inicio de la implementación del programa de vivienda, definido el año anterior.

### Capacitación

Estuvo relacionada directamente con el tema de seguridad en las diversas actividades que implica el transporte de cemento y el de materiales destinados al co-procesamiento en la planta Nobsa, conforme al Sistema

Simulacro realizado dentro de la capacitación en seguridad a miembros del Club del Timonel



## Holcim, motor de desarrollo social

integral de Seguridad del transporte (HSE), adoptado este mismo año. Este entrenamiento contó con la activa participación de los conductores y dueños de los equipos, y se realizó a través de talleres teórico – prácticos, dirigidos por expertos en logística y seguridad del transporte.

### Proyecto de vivienda para los conductores de Transcem S.A., participantes en el Club del Timonel.

Contribuir a mejorar las condiciones de habitabilidad de los conductores que participaron en el Diplomado “Profesionalización del Conductor con Enfoque en Desarrollo Humano”, en el marco del programa Club del Timonel, es el objetivo de este proyecto que se empezó a ejecutar en el 2005.

El proyecto recoge las necesidades de vivienda de sus participantes, cuenta con el respaldo de las directivas de la empresa y los dueños de los camiones, y es liderado por las esposas de los conductores, dadas las características del trabajo que les exige a ellos permanecer viajando la mayor parte del tiempo.



Integrantes de Asotimonel en reunión con Marta Nieto de Fedevivienda



En su proceso de definición, Fedevivienda realizó un diagnóstico en el cual identificó tres grupos entre los transportadores: 94 familias no poseían vivienda, 31 familias con deseos de mejorar su vivienda y 6 con lote para construcción en sitio propio.

#### Avances 2005

- Conformación de la Asociación de Vivienda Timonel (ASOTIMONEL), una organización popular de vivienda (OPV).
- Determinación de la factibilidad y las fuentes de financiación para cada uno de los grupos.
- Adquisición de un lote en el municipio de Duitama, que cumple con las condiciones urbanísticas definidas en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) y los requisitos legales.
- Definición de la construcción de un bloque de apartamentos, con un diseño sostenible que incorpora características propias como el aprovechamiento del recurso hídrico, la energía y la disposición adecuada de residuos sólidos.
- Evaluación individual para el grupo de conductores interesados en mejorar su vivienda, con el objeto de iniciar trabajos de refuerzo de estructuras, adecuación de los espacios habitacionales y ampliación.
- Elaboración de los planos para el grupo de las familias con lote.



## Prósperas y activas relaciones con grupos de interés

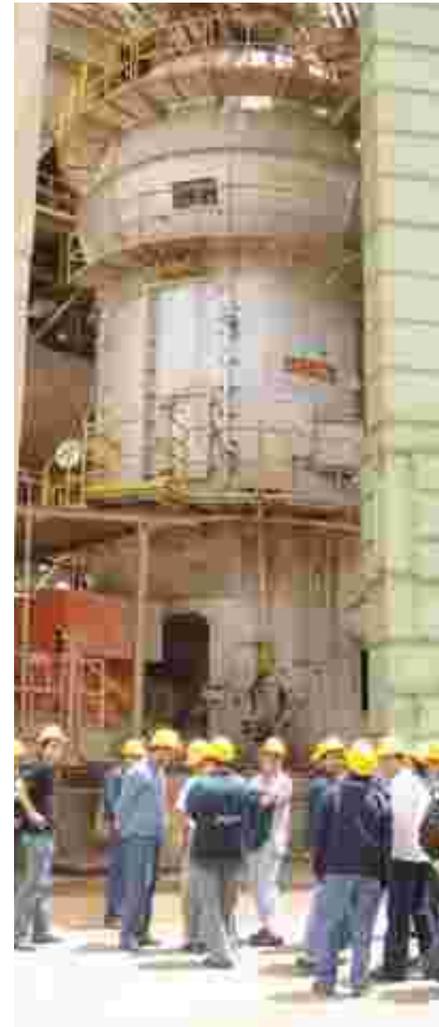
### Estudiantes y profesionales del sector

Mantuvimos una firme actividad de promoción y capacitación con estudiantes y profesionales del sector como ingenieros civiles y arquitectos, a través de la continuación del Programa Formación Superior para Estudiantes Universitarios y el apoyo a la realización de prácticas profesionales y tesis de grado en nuestras plantas de concreto.

#### Programa Formación Superior

En el último año, este programa se consolidó como un medio de transmisión de conocimientos básicos sobre los productos y sus aplicaciones y contó con una mayor participación de los estudiantes en las diversas actividades que lo comprenden.

Su metodología se basa en ciclos de conferencias teóricas, dictadas directamente en las universidades por Ingenieros de Soporte Técnico de



Estudiantes en sala  
de control, Planta  
Nobsa



Holcim sobre productos, aplicaciones y últimas tecnologías y visitas a plantas de concreto y a la planta de cemento, de acuerdo con la ubicación de la universidad.

En la actualidad hay 28 universidades inscritas, de las ciudades de Bogotá, Tunja, Cali, Cartagena, Medellín, Bucaramanga y Manizales.

#### Resultados 2005

- Participación de 20 universidades de las ciudades de Bogotá, Cali, Tunja, Bucaramanga, Medellín y Cartagena.
- 105 conferencias dictadas (65 Bogotá, 18 Tunja, 11 Bucaramanga, 6 Medellín, 3 Cartagena y 2 Cali).
- 3.478 alumnos asistentes a conferencias.
- 10 visitas a la planta de cemento.
- 295 alumnos visitantes (estudiantes de Ing. Civil y arquitectura)
- 29 visitas a plantas de concreto (Bogotá, Tunja, Cali, Floridablanca y Bello)
- 718 alumnos visitaron plantas de concreto (estudiantes de Ing. Civil y arquitectura)



Estudiantes universitarios en visita a la planta de concreto de Chia

## Holcim, motor de desarrollo social

### Tesis de grado

En el transcurso del año, se dirigió la ejecución de dos tesis de grado de estudiantes de ingeniería civil de las universidades Militar Nueva Granada y Javeriana de Bogotá:

- “Evaluación del módulo de elasticidad de concretos convencionales con agregados de tamaño máximo nominal de 25mm”
- “Medición cualitativa de la permeabilidad del concreto al agua, a través de métodos indirectos”.

### Prácticas profesionales

Apoyamos a 10 estudiantes en la realización de sus prácticas profesionales en diferentes áreas:

- 4 aprendices del SENA, en las áreas administrativa y de producción-control de calidad.
- 6 estudiantes de las universidades Católica de Colombia, Universidad de Boyacá y Escuela Colombiana de Ingeniería, en las áreas de Distribución, Producción y Comercial.



Visita de estudiantes a una planta de concreto



## Gremios y entidades

Asimismo, conservamos respetuosas relaciones con entidades gremiales nacionales afines al sector de la construcción y con instituciones, integradas por compañías de origen suizo, que respaldan el desarrollo empresarial de las mismas y propenden por el intercambio comercial y cultural. Es el caso de:

- Instituto Colombiano de Productores de Cemento, I.C.P.C.
- Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible, CECODES
- Cámara Colombiana de la Construcción, CAMACOL
- Fundación para el Desarrollo Sostenible de Colombia, FUNDESCOL
- ASOCRETO
- ASOGRAVAS
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas, ICONTEC
- Fondo de Cultura Suiza
- Cámara de Comercio Colombo Suiza

Cabe destacar en el 2005, la realización de dos eventos que permitieron continuar con el posicionamiento de Holcim (Colombia) S.A., como una empresa que actúa bajo los principios de la sostenibilidad y que por consiguiente es consciente de su responsabilidad y está comprometida con el desarrollo del país:

### Encuentro con periodistas

Realizado el 23 de abril en el Centro de Convenciones de Paipa, Boyacá Se convirtió en un espacio de interacción entre los periodistas de la región y los directivos de la empresa, quienes dieron a conocer el informe de la gestión de Holcim (Colombia) S.A., en el año 2004.

Los asistentes accedieron al Informe de Desarrollo Sostenible de la empresa, 2004, como fuente específica de sus logros más significativos en el camino por alcanzar el progreso económico y tecnológico en armonía con los recursos naturales y el entorno social.

## Holcim, motor de desarrollo social

### Primer Encuentro de la Construcción

Evento de participación para el sector industrial, organizado por la Cámara de Comercio Colombo – Suiza, con el fin de resaltar la eficiencia y calidad de los productos y servicios suizos y su contribución al crecimiento de la industria colombiana.

Se llevó a cabo el 4 de agosto, en las instalaciones del Centro de Convenciones Compensar, y contó con la participación académica y comercial de Holcim y de otras empresas de origen suizo como Hilti y Sika.

La apertura de este Primer Encuentro, estuvo a cargo del señor embajador de Suiza en Colombia, Thomas Kufter y de Silvia Vanegas de Arciniegas, vicepresidente de Infraestructura de Camacol.

Representantes de cada una de las empresas participantes, intervinieron en el evento. Por Holcim habló el doctor Carlos caballero Argáez, Presidente de la Junta Directiva de Holcim, quien se refirió a la eficiencia de la inversión suiza, los avances tecnológicos y medioambientales y el desarrollo de esta multinacional en Colombia y en el mundo.



Gerente de la planta Nobsa, con periodistas de la región.



Participación de Holcim en el Primer Encuentro de la Construcción, evento de la Cámara de Comercio Colombo-Suiza.



“Desde hace dos años y medio aproximadamente tengo una ferretería en la que distribuyo toda clase de material para construcción e industria, dentro de los cuales está el cemento Boyacá. Como cliente distribuidor, he recibido de Holcim apoyo comercial permanente y la posibilidad de participar en actividades como el Diplomado para Ferreteros que cursé de octubre a diciembre junto a otros compañeros del sector en Bogotá. Los conocimientos adquiridos allí sobre impuestos, ventas y administración, entre otros temas, fueron precisos y prácticos, lo que me ha permitido empezar a aplicarlos en busca del posicionamiento y la permanencia que deseo lograr... esta es la primera vez que participo en una actividad de esta naturaleza por invitación directa de una de las empresas con



“Las herramientas adquiridas  
las empecé a aplicar en busca  
de un buen futuro  
para mi negocio”

las que mantengo relaciones comerciales, y puedo decir que además de dejarme una muy buena impresión, me motivó a seguir capacitándome, a continuar accediendo a herramientas que no sólo me ayuden a conocer los productos que ofrezco sino a crecer personal y profesionalmente, en medio de un negocio al que entrego a diario mi juventud y esfuerzo y en el que tengo puestas todas mis esperanzas”.

Andrés Martínez Millán  
Propietario ferretería “Andrés Martínez”



## Monitoreo y Reporte

Monitoreamos los programas y procesos  
de Responsabilidad Social.

Evaluamos programas y actividades.

Promovemos el diálogo con nuestros  
grupos relacionados. Reportamos

públicamente sobre  
nuestro funcionamiento.

Elaboramos Balance Social.

## Comunicaciones, elemento esencial en la unidad y proyección de la organización

En Holcim mantenemos un contacto claro y permanente con nuestros públicos y grupos de interés a nivel local, regional y nacional, por medio de diversas publicaciones, medios y actividades de comunicación y la práctica constante de una Política de Comunicaciones.

Presencia, Relevancia, Sencillez, Accequibilidad, Innovación, Determinación, Responsabilidad y Sostenibilidad, son los ocho valores de marca en los que se fundamentaron todos los mensajes al interior y exterior de la compañía durante el 2005.

Bajo una clara identificación de nuestros públicos, las acciones de comunicación se direccionan con base en tres aspectos: externo, interno e institucional, para los cuales cada pieza cumple con una estructura y mensaje específico.

**Externo: Proyectando una empresa social y ambientalmente responsable.**

Los valores de marca fueron afianzados en los mensajes emitidos al público externo, en los que se resaltó a Holcim como una marca sólida y una empresa social y ambientalmente responsable.

Como fieles cumplidores de los principios del desarrollo sostenible una pieza fundamental es nuestro balance social titulado “Informe de Desarrollo Sostenible” que por segundo año consecutivo realizamos en el 2005, y que resume nuestra gestión .





De igual forma, mantenemos comunicación permanente con diferentes estamentos públicos y privados interesados en conocer nuestra gestión en Responsabilidad Social, para lo cual participamos en diferentes eventos y actividades. En el 2005 nos vinculamos a Exposocial, al Encuentro de Experiencias de los Núcleos de Participación Ciudadana y al Primer Encuentro Empresarial de Boyacá, entre otros.



El contacto con las comunidades de la zona de influencia de la planta de cemento se mantuvo con la publicación de “El Tejedor de Progreso”, revista que tuvo un rediseño para cumplir con los intereses de este grupo específico.

Aplicamos una política de puertas abiertas para lo cual propiciamos un espacio de diálogo abierto con periodistas y otros medios que pueden acceder a nuestras instalaciones y conocer a fondo nuestro desempeño industrial y social. En este sentido se desarrolló un encuentro con periodistas de la región y se participó en varias ediciones de prensa regional y nacional como el diario El Tiempo y el semanario Boyacá 7 días.



Al acercarse el final de año convocamos a todos los participantes de los proyectos de responsabilidad social para hacer una evaluación de resultados y analizar como los objetivos planteados se han concretado; este ejercicio, genera una actitud crítica que conduce a reflexionar sobre aspectos a mejorar en un futuro inmediato.

Bajo un ambiente de intercambio cultural y de amistad, los diferentes grupos realizaron una exposición de sus temas para lo cual fueron invitadas autoridades, representantes de gremios y otras personas vinculadas al desarrollo de cada proyecto.

En Boyacá este encuentro tuvo como sede el Centro Juvenil, y en Bogotá se realizó en la Biblioteca Virgilio Barco.



## Holcim, motor de desarrollo social

**Interno: conocimiento común, diálogo y participación activa, tres elementos avivados al interior de la organización**

Después de dos años de implantar y cultivar la cultura del Ciudadano Holcim, se incorporaron los ocho valores de marca a todos los elementos de comunicación interna, como complemento al lema de Fortaleza, Desempeño y Pasión. Esto en virtud de la evolución y mejoramiento continuo que esta cultura implica.

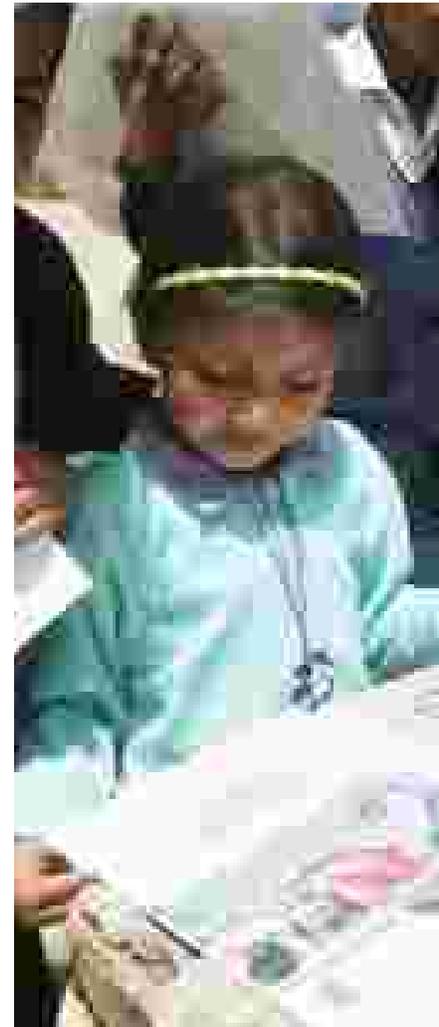


Bajo un esquema participativo, el principal órgano de comunicación interna, la revista “Entre Nosotros”, se consolidó como medio de integración y difusión de lo que pasa en nuestra organización, con un espacio especial para los temas familiares y de recreación.

Por otro lado la campaña de OH&S “Hombre prevenido vale x2, x3, x4...” continuó su implementación para apoyar el cumplimiento de los objetivos en este sentido.

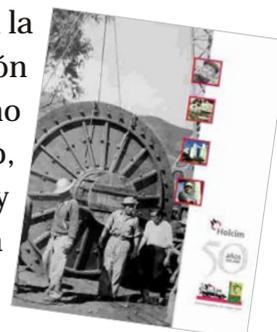
En cada planta, con los Boletines Regionales, se mantuvo la difusión de información local, por lo cual su estructura editorial se orientó al tema de OH&S y Medio Ambiente.

El acompañamiento a otras áreas de la compañía se reflejó en el desarrollo gráfico y conceptual de proyectos de comunicación como la realización de videos institucionales, brochures y manuales, presentaciones para diferentes eventos, material promocional y folletos entre otros.



**Institucional: Conmemoración 50 años de Holcim (Colombia) S.A.**

Este fue un acontecimiento que, dada su relevancia para la organización, implicó toda una estrategia de comunicación interna y externa que comprendió aspectos como: diseño de la imagen, publicación del libro conmemorativo, coordinación elaboración de separatas para Portafolio y Boyacá 7 Días, organización de eventos en Bogotá y Nobsa y publicación de avisos de prensa.





Con calidad, eficiencia y persistencia, desarrollamos negocios productivos que responden a intereses particulares, a los desafíos de un mundo cambiante y al progreso del país.

Holcim (Colombia) S.A., cumplió el año anterior cincuenta años de vida y es, en la actualidad, una de las principales empresas colombianas. Su radio de acción es la producción de cemento, de concretos premezclados y de agregados para la industria de la construcción. La fábrica productora de cemento, con la mejor tecnología en este campo, es modelo de productividad y eficiencia e irradia progreso y bienestar en el departamento de Boyacá. La marca “Cemento Boyacá” es reconocida y apreciada en todo el país.

Holcim (Colombia) S.A. está comprometida con el bienestar de los colombianos del presente y del futuro. De ahí el énfasis que pone en sus actividades en la búsqueda del equilibrio entre el crecimiento con rentabilidad, la responsabilidad ambiental y la responsabilidad social. Como empresa que forma parte del Grupo Holcim, con presencia en todo el mundo, la preocupación fundamental de sus directivos es el desarrollo sostenible porque saben bien que solo de esta manera se garantiza el futuro de los países y el bienestar de sus pobladores. Y no hay desarrollo sostenible sin innovación, productividad económica y responsabilidad con la sociedad.

Holcim (Colombia) S.A., ha obtenido resultados en todos estos campos que le permiten mirar hacia el futuro con optimismo. De ello dan prueba los diferentes logros que se registran en este Informe en el cual se describen, precisamente, los avances de la compañía durante el año 2005 y su fortaleza para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Carlos Caballero Argáez  
Presidente Junta Directiva Holcim (Colombia) S.A.



“No hay desarrollo sostenible sin innovación, productividad económica y responsabilidad con la sociedad.”



## Incrementamos el valor de la compañía

Un notorio objetivo del Grupo Holcim en el mundo y en Colombia es continuar aumentando el valor de la compañía y su rentabilidad, en función de una adecuada generación de recursos que garanticen el cumplimiento de sus compromisos económicos, sociales y ambientales.

De acuerdo con este propósito, la empresa ha realizado importantes acciones que soportan su eficiente desempeño como la modernización de sus plantas, la aplicación de prácticas internas de optimización de costos y gastos, la búsqueda continua de la excelencia en calidad de sus productos y servicios, la participación en obras en diferentes lugares del país y la obtención y renovación permanente de las certificaciones de Aseguramiento de la Calidad ISO 9001-2000; de Administración Ambiental 14001 y de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001.

En el último año, el desempeño económico de la compañía estuvo relacionado con el aumento en las ventas de cemento - en medio de un panorama dinámico y creciente del sector de la construcción y de un incremento en el consumo interno de cemento y de los despachos de concreto industrializado - ; el mantenimiento de un equilibrio financiero y la continuidad de las acciones señaladas.



Entre las principales acciones se encuentran la ejecución de proyectos de mejora en las instalaciones de las plantas de cemento, concreto y agregados, destacándose entre estos el proyecto de diseño, reubicación y montaje de nuevas instalaciones de la planta Manas; la labor permanente de investigación y desarrollo de productos y servicios y la participación en importantes obras de edificación pública y de infraestructura como el Puente de la Calle 92 en Bogotá, el Viaducto en Buenaventura, el Túnel de Occidente y Metrocable en Medellín.

## Rentabilidad Económica

El sector de la construcción continuó teniendo un comportamiento favorable en el 2005, siendo uno de los sectores con mayor dinamismo dentro de la economía colombiana. Se estima que el sector registró en este período un incremento anual del 12.6%.

En este comportamiento, las obras civiles reflejaron también un crecimiento cercano al 20%, mientras las edificaciones llegaron al 7%. Estas últimas se centraron en vivienda para estratos altos, aunque se tuvo una leve reactivación de los proyectos de vivienda de interés social.

Dentro de este contexto, se puede decir que el consumo interno del cemento registró un crecimiento del 36.6%, respecto al año anterior, alcanzando el mayor nivel de despacho en esta década: 7.8 millones de toneladas. El consumo per cápita llegó a los 170 Kg/persona/año, lo que manifiesta una recuperación del 35% frente al año anterior.



La producción total de cemento en el país fue de 9.9 millones de toneladas, incluidas las exportaciones.

En concreto industrializado, los despachos reflejaron en el 2005, un incremento del 20%, llegando a un volumen de 3.6 millones de metros cúbicos.

La tasa de penetración de la industria, es decir el consumo de cemento utilizado como insumo por la industria del concreto en relación con el consumo nacional de cemento, se ubicó en el 14.2%.





### Holcim (Colombia) S.A.

La empresa, conforme a su propósito de crecer económicamente bajo los principios de la sostenibilidad, desarrolló una labor orientada a aumentar su rentabilidad e incrementar el flujo de caja generado en sus operaciones.

Fue así como en el 2005 las ventas de cemento registraron un crecimiento del 49%, consolidándose la zona central del país como la región con mayor participación en los resultados, mientras las de concreto experimentaron un decrecimiento del 8% en los volúmenes.

Las ventas netas de la empresa fueron de 251.962 millones de pesos, lo que conllevó como resultado una pérdida de \$35.602 millones por efecto de la disminución en los precios de venta del cemento y algunos incrementos en costos.

Activos - Pasivos y Patrimonio	2005	2004	2003
Total Activo Corriente	52'352.489	79'680.394	52'485.875
Total Activo	322'063.893	506'267.205	503'463.450
Total Pasivos Corrientes	137'284.980	281'947.431	270'377.526
Total Pasivo	160'093.470	305'194.065	290'997.300
Total Patrimonio	161'970.423	201'073.140	212'466.150
Total Pasivos y Patrimonio	322'063.893	506'267.205	503'463.450

Holcim (Colombia) S.A., cifras en miles de millones de pesos

Pérdidas y Ganancias	2005	2004	2003
Ingresos Operacionales	251'962.550	307'756.496	202'968.469
Utilidad Bruta	41'968.161	100'741.179	111'720.282
Utilidad en Operaciones	(33'459.930)	40'883.230	20'369.982
Utilidad antes de provisión Impto de renta	(34'445.377)	49'096.963	74'105.638
Utilidad neta del año	(35'601.805)	30'795.137	57'597.111

Holcim (Colombia) S.A., cifras en miles de millones de pesos

## De la mano con el desarrollo de Colombia

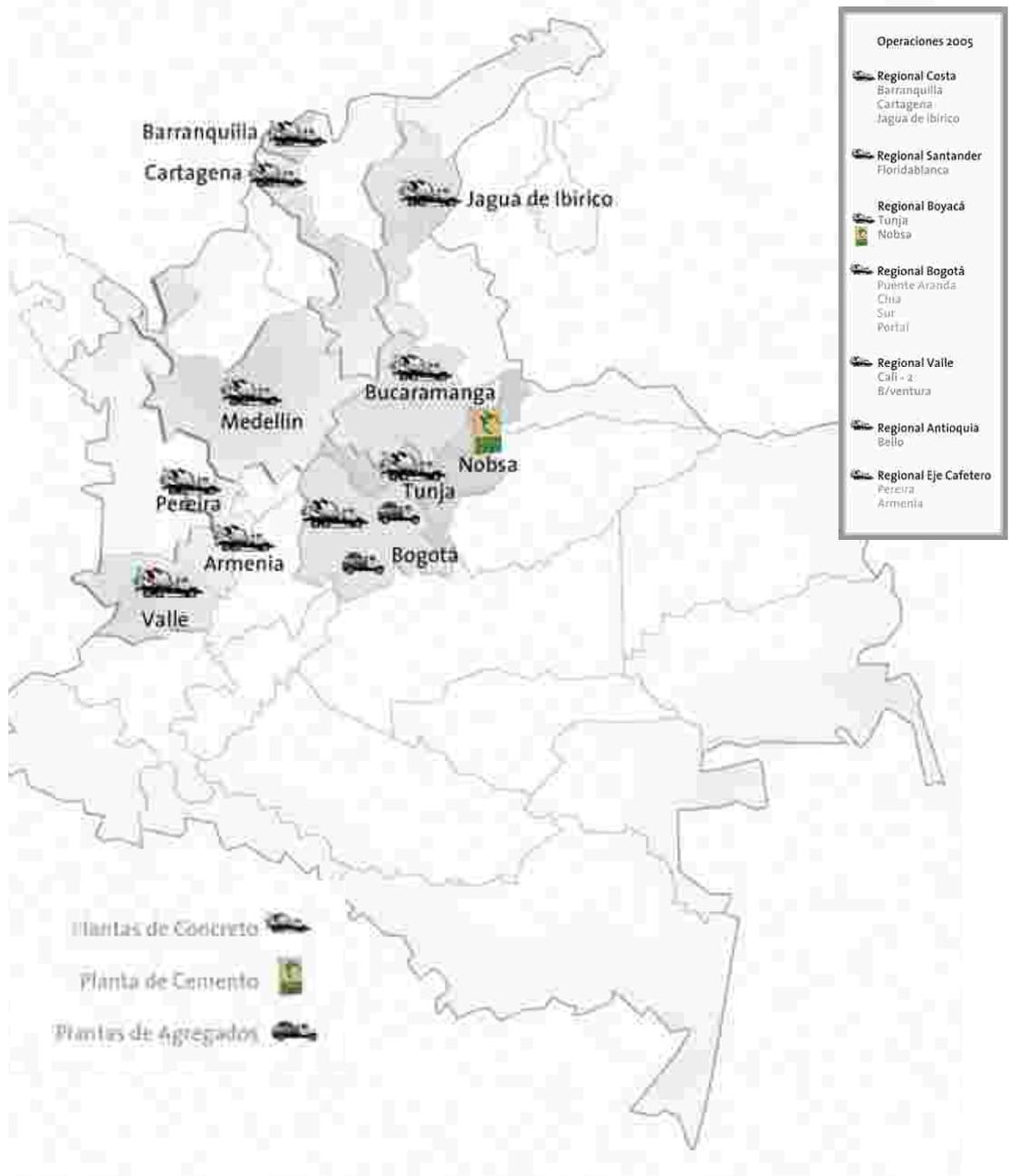
Indicadores Financieros	2005	2004	2003
<b>De liquidez</b>			
Razón Corriente	0.38	0.28	0.19
Prueba Acida	0.32	0.25	0.15
Solidez	2.01	1.66	1.73
<b>De endeudamiento</b>			
Nivel externo	48.8%	33.6%	31.7%
Total	49.7%	60.3%	57.8%
A corto plazo	84.4%	92.4%	93.0%
Cobertura de intereses	-5.67%	5.41	2.54
<b>Apalancamiento</b>			
Total	0.97	0.84%	0.75
Corto plazo	0.85	1.40%	1.27
Financiero total	0.51	0.41	0.45
<b>De actividad</b>			
Rotación de cartera			
Días	15	16	16
Veces	12.5	15.4	8.7
Rotación de inventarios			
Días	16.2	18.3	34.5
Veces	22.6	19.9	10.6
Rotación de activos	0.48	0.62	0.45
<b>De rendimiento</b>			
Margen bruto de Utilidad	16.7%	33.2%	55.0%
Margen operacional de Utilidad	-13.3%	13.5%	10.0%
Margen neto de Utilidad	-103%	10.1%	28.4%
Rendimiento del Patrimonio	-22%	15.3%	27.1%
Rendimiento del Activo Total	-11.1%	60.0%	40.3%

Holcim (Colombia) S.A.





Estamos presentes en diferentes lugares del territorio nacional con plantas de producción en permanente evolución.



## A la vanguardia de las plantas del país

### Planta de Cemento

Varios proyectos de modernización, adecuación tecnológica y mejoramiento de infraestructura, se llevaron a cabo en el 2005, con el objetivo de seguir fortaleciendo dos temas importantes en la planta: el medio ambiente y la seguridad industrial.

Se continuó con el proceso de modernización y/o actualización de los centros de control de motores y parte del sistema de automatización de los equipos utilizados para la fabricación de cemento.

El primer proyecto señalado correspondió al cambio del centro de control de motores del molino de cemento 2 y de su respectivo sistema de control, por medio de la instalación de equipos de última tecnología y el cambio de estándares europeos a estándares norteamericanos, adoptados por la planta Nobsa en su proceso de reconversión. Esto conllevó una mayor seguridad en la operación, facilidad en la detección de fallas y en general confiabilidad.



Silos de almacenamiento de clínker, planta de cemento en Nobsa, Boyacá.



A pesar de la complejidad de los trabajos requeridos para lograr este proyecto, no fueron necesarios paros mayores para la instalación y puesta en servicio, gracias a la tecnología usada y su planeación.

De la misma forma, a finales del año, se instaló y puso en servicio el centro de control de motores del molino de cemento 1, continuando así con el proceso de estandarización definido en la planta, que implica la introducción de nuevos sistemas de redes de comunicación en todos los centros de control de motores.



En relación con la infraestructura, se realizó la instalación del sistema de riego de vías en el patio de materia prima, que permite ahorrar en el consumo de agua industrial por el uso de aspersores de alta eficiencia, y en general contribuir a disminuir el impacto ambiental; y la ampliación del acceso al patio de los equipos de Transcem, consistente en el incremento a dos carriles del puente de ingreso a la planta y la pavimentación de todas las vías de entrada, logrando minimizar los riesgos de seguridad por el parqueo de camiones en la vía hacia Nobsa.



Sistema de riego de vías  
planta Nobsa

### Plantas de Concreto

En el 2005 estuvieron en operación 14 plantas de concreto, que cuentan con los recursos físicos, tecnológicos y humanos, garantizadores de un alto desempeño.

En cada una de ellas se tienen Sistemas Command-Alkon, SAP de última tecnología y en permanente actualización, que soportan el control integral de la oferta al mercado y la adecuada, eficiente y racional utilización de los recursos naturales.

En este último año, en la planta de Floridablanca continuó el desarrollo del proyecto piloto para la implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente Salud Ocupacional y Seguridad. Los resultados obtenidos favorecieron la extensión del proyecto a las otras plantas, logrando hasta el momento la definición del grupo interdisciplinario que lidera este sistema y la responsabilidad operativa directa del personal de línea.

Durante todo el año, se trabajó con la planta móvil del Portal Sur, que atendió de manera exclusiva el desarrollo de la obra autopista sur del Transmilenio, cumpliendo con todos los estándares Holcim de producción, seguridad industrial y medio ambiente.

Entre los proyectos previstos para el 2006 se encuentra el arreglo de la vía de acceso a la planta Puente Aranda, en gestión compartida con el Instituto de Desarrollo Urbano, IDU, y la participación de LIME y empresarios del sector de Puente Aranda.



Planta móvil Portal Sur



## Plantas de Agregados

Durante el año 2005, se llevó a cabo el proyecto de diseño, reubicación y montaje de nuevas instalaciones de la planta Manas, en un terreno conformado por materiales de descapote provenientes de la mina y situado cerca de la avenida Boyacá.

El proyecto comprendió el diseño y construcción de nuevas instalaciones; el mantenimiento de los equipos que se tienen para los procesos de trituración, clasificación y lavado de materiales aluviales y la instalación de otros complementarios como el Hidrociclón; la automatización de todo el proceso y la mejora de los diseños existentes bajo los estándares Holcim.

Estos aspectos incidieron no sólo en el aumento de su capacidad de producción, 10% respecto al año 2004, sino en la minimización del impacto ambiental y en la mejora radical de las condiciones de seguridad industrial, al permitir un control más efectivo de las diferentes líneas de producción, eliminar riesgos, ahorros de agua y energía, disminuir la producción de residuos sólidos y en general una mayor eficiencia en todo el proceso, conforme a las normas mineras y ambientales nacionales vigentes.



Nuevo centro de control planta de agregados Manas.

## Entregamos a nuestros clientes productos con calidad certificada

### Cemento

Mantenemos en el mercado una amplia gama de cementos de óptima calidad para la fabricación de concretos y morteros, y para la industria de prefabricados y cementación de pozos petroleros:

- Cemento Boyacá Portland Tipo I
- Cemento Especial Concretera Portland Tipo I
- Cemento Holcim Portland Tipo II
- Cemento Holcim Portland Tipo V
- Cemento Holcim para Fibro-cemento (Tipo II)
- Cemento Holcim ARI
- Holcim Oil Well Cement Class A (O)
- Holcim Oil Well Cement Class G (MRS)

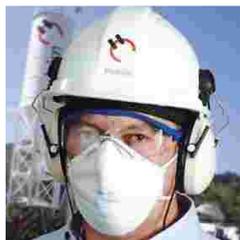


La capacidad instalada es de 1'600.000 toneladas de cemento al año y la producción real supera las 600 mil toneladas.



### Certificados de Calidad





## Concreto

Suministramos una extensa variedad de productos de acuerdo con las necesidades y proyectos de construcción de los clientes.

La capacidad instalada de producción es de 1'980.000 metros cúbicos de concreto al año. Estas son nuestras soluciones en concreto:

Concre Anti Wash Out  
La solución para fundir en presencia de agua



Concre Ari  
La solución a la resistencia



Concre Auto-compactante  
La solución autocompactante para estructuras



Concre Color  
La solución para acabados arquitectónicos



Concre Durable  
La solución al ataque de medios agresivos



Concre Estampado  
La solución arquitectónica para vías, plazoletas y parques



Concre Fast  
La solución rápida para obras



Concre Fire Proofing  
La solución resistente al fuego



Concre Ocre  
La solución para acabados arquitectónicos



Concre Pavex  
La solución para pavimentos urbanos y de tráfico pesado



Concre Pavex F  
La solución para pavimentos acelerados



Concre Pavex W  
La solución para rehabilitar pavimentos



Concre Poroso  
La solución para drenajes



Concre Túnel  
La solución para sistemas industrializados



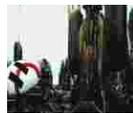
Concre Grout  
La solución para rellenos de celdas



Mortero P&P  
La solución para pegas y pañetes



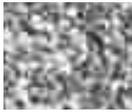
Mortero Tremie  
La solución para cimentaciones profundas



## Agregados

Para el consumo de nuestras plantas concreteras en todo el país, se producen las siguientes referencias de agregados:

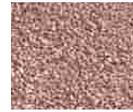
**Gravas**  
Para elementos estructurales como placas, muros, etc.



**Gravillas**  
Para elementos estructurales y para prefabricados



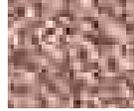
**Agregado Fino**  
Para mezclas asfálticas y de concreto



**Bases granulares**  
Son parte estructural del pavimento



**Afirmados**  
Parte estructural del pavimento para nivelar y conformar un terreno original.



### Certificados de Calidad

En concretos y agregados contamos con la certificación ISO 9001, versión 2000, para el diseño, producción y comercialización de concreto en todas las plantas a nivel nacional y para la explotación y trituración de agregados pétreos en las plantas de Manas y Chocontá.



Cargue de producto terminado, planta de agregados



## Acentuamos la calidad de nuestros productos con Servicio

Bajo el concepto “Soluciones en concreto” contamos con una renovada y consistente oferta de servicios de asesoría y asistencia, como componente esencial del producto que ofrecemos y una forma de mantener activas y productivas relaciones con nuestros clientes:

### Quejas y reclamos

Servicio post – venta que permite la recepción de las inconformidades del cliente frente a la calidad del producto recibido, en el caso de cemento y concreto, y a la eficiencia del servicio, en todas las unidades de negocio, como un aspecto esencial en el proceso de mejoramiento continuo.

Este servicio se realiza de forma constante, midiendo indicadores como soporte inmediato, oportunidad en atención, satisfacción de las quejas, y se complementa con la aplicación de la Encuesta de Calidad Integral que permite medir la satisfacción del cliente respecto a todo el ciclo de servicio en obra y determinar acciones para corregir las fallas reportadas.

### Centro de Asistencia Técnica

Centros de investigación, ubicados en la planta de cemento en Nobsa y la Planta de concreto en Puente Aranda, donde se analiza, verifica y controla la calidad de mezclas y materiales, y se desarrollan nuevos productos.

Cuentan con personal altamente calificado y las últimas tecnologías en equipos a su servicio.

## De la mano con el desarrollo de Colombia

En el 2005, en el Centro de Asistencia de la Planta Puente Aranda, se realizaron investigaciones directas con el objeto de optimizar los productos existentes, y se colaboró con el desarrollo de la investigación de la Universidad Santo Tomás sobre el deterioro de la resistencia del concreto sometido a altas temperaturas.

### Asesoría Técnica a obras

Un equipo exclusivo de ingenieros de soporte técnico, brindan una asistencia especializada en obras, que consiste en un seguimiento continuo al avance de estas obras, desarrollo de nuevos productos y aplicación, visitas para solucionar inquietudes y reclamos técnicos, asistencia a colocación especial de productos y capacitación en control de calidad, toma de muestras y uso de los productos Holcim.

### Holcim News On Line

“La solución para mantener informados a nuestros clientes”

Boletín virtual dirigido al cliente constructor y publicado cada cuatro meses en el portal de internet [www.losconstructores.com](http://www.losconstructores.com).

Su contenido se divide en secciones relacionadas con información actual sobre la compañía, su gestión ambiental y responsabilidad social, la investigación y desarrollo de nuevos productos, obras que llevan el sello Holcim, novedades y eventos de interés para el sector, y licitaciones en el mercado.



En el último año se publicaron 3 boletines, de acuerdo con la estructura editorial definida.



## Trasporte de productos

### Cemento

Transcem – Transportadora de Cemento S.A. - empresa filial de Holcim (Colombia) S.A., es la encargada de realizar el transporte de cemento en todo el territorio colombiano.

Cuenta con 250 equipos que cubren rutas a nivel nacional. Presta también el servicio de transporte de residuos industriales para ser co-procesados hacia la planta de cemento en Nobsa.

En el 2005 además de movilizar un importante volumen de cemento: 881.000 toneladas, y 6.225 toneladas de residuos para ser co-procesados, se estructuró el Sistema de Gestión de Seguridad del transporte (HSE), con base en los resultados de un análisis realizado el año anterior, del sistema de operación del transporte de cemento y de residuos industriales para ser co-procesados, y en los estándares de seguridad de Holcim (Colombia) S.A.

Este sistema integral, determina un esquema de administración y control de todos los temas relacionados con la seguridad en esta actividad, involucra las disposiciones legales vigentes y por lo tanto vincula a todos los actores de la cadena logística: Holcim, Transcem y las demás empresas de transporte que participan en la operación.



## De la mano con el desarrollo de Colombia

### Concreto

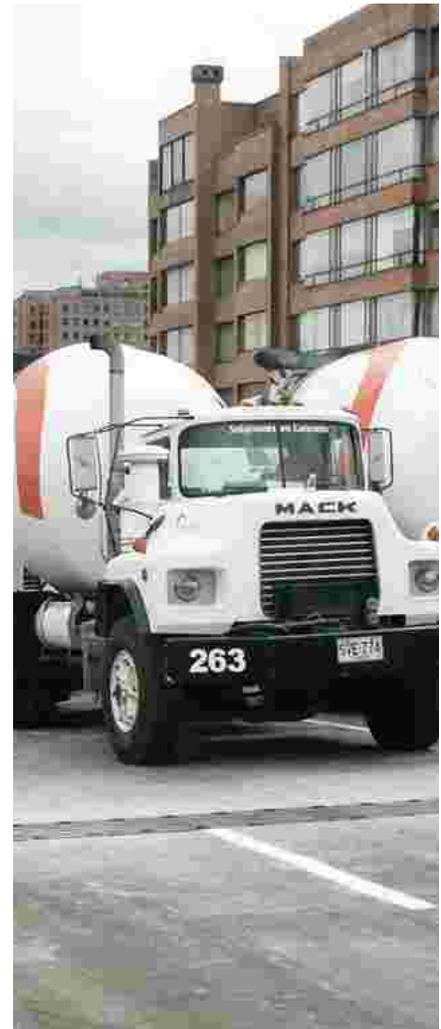
Para el transporte de este material en todo el país, se cuenta con 124 mixers y 30 equipos de bombeo, que son trasladados, según las necesidades del cliente.

En el 2005, además del volumen de concreto distribuido (626.000 m<sup>3</sup>) se registraron dos significativas acciones que repercuten en la optimización del transporte del concreto:

- Desarrollo de un programa de medición de cumplimiento, con base en un indicador que relaciona la hora pactada más el tiempo adicional (minutos de gracia) acordado con el cliente vs. la hora real de llegada.
- Capacitación permanente a los conductores en atención, manejo defensivo y producto, en busca de la integridad de su labor. El tema central de la capacitación en el último año fue el sistema OH&S, a través de charlas, talleres, lecciones aprendidas y reuniones operativas dirigidas en su mayoría por jefes de proceso, coordinadores y supervisores.

Algunas capacitaciones fueron dictadas por entidades externas como el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, Randy Smith, Consejo Colombiano de Seguridad y Colsubsidio.

Para el 2006, se tiene previsto continuar con la ejecución de las acciones mencionadas y participar en un proyecto de industria, liderado por Asocreto y dirigido a la certificación de conductores de mixer.

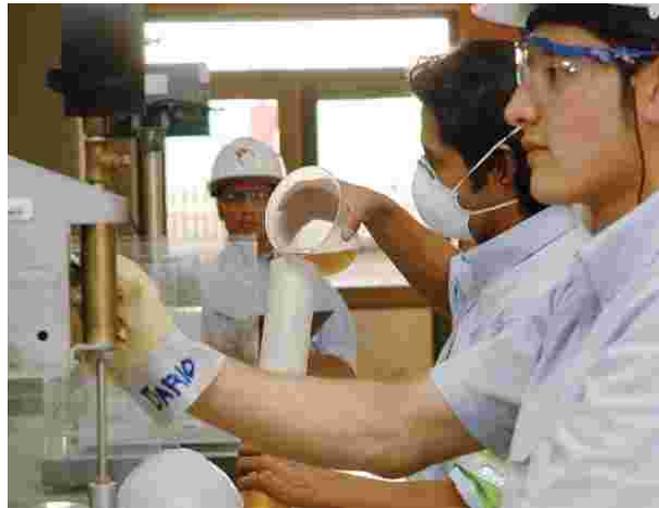




## Responder a las necesidades y expectativas de los clientes, nos exige una permanente labor de desarrollo e investigación

En el 2005 fue prioridad para la empresa realizar la optimización de sus familias de productos más vendidos, como pilar de su permanencia en el mercado.

Esta optimización se implementó soportados en el ámbito conceptual de la metodología descrita por Mix Master, aplicación de diseño y evaluación



Laboratorio de calidad,  
Planta Puente Aranda

de desempeño del concreto, que trabaja con base en los datos de control de calidad para su calibración.

De esta manera, se obtienen datos muy acertados en la proyección de una formulación de concreto, que son corroborados en el laboratorio, mediante mezclas industriales. Con esta aplicación alcanzamos unas metas de ahorro, según plan del año 2005.

### Consulta en Concreto

Se desarrolló una base de datos de información técnica, denominada “Consulta en Concreto” que consta de 9 módulos de información. Esta herramienta de aut Capacitación le ha permitido a todos los trabajadores - especialmente a aquellos que forman parte de los procesos comercial, técnico y de distribución - actualizar y mejorar sus cono-

cimientos y habilidades en el uso y aplicación de los productos comercializados, generando así verdaderas “Soluciones en Concreto”.

## Módulos de Consulta en Concreto

Fichas Técnicas Comerciales: sitio en el que se consultan las fichas técnicas comerciales de cementos y concretos, recomendaciones técnicas, permitiendo su consulta e impresión según perfil.

Fichas técnicas de producción, muestran detalles de los requisitos de producción del producto, ej: requisitos en tiempos de mezclado, asentamiento de salida de planta, entre otros.

Artículos, contiene artículos sobre diversos temas de la tecnología del concreto, sobre prácticas constructivas, guías y recomendaciones, permitiendo a los usuarios su auto desarrollo.

Procedimientos Administrativos, allí se consultan diversos procedimientos de orden que redundan en una mejor gestión técnica.

Charlas y presentaciones, archivos PDF para ser consultados como medio de comunicación interna y fuera de ella. Con esto se logra un mensaje estandarizado de la organización hacia sus clientes permitiendo cambios y mejoras según aporte de usuarios a través de sus sugerencias

Tesis de grado, permite la consulta de informes ejecutivos de las investigaciones realizadas a través de tesis de grado. Además están disponibles los documentos en PDF.

Histórico de Obras, sitio diseñado para ser alimentado por el proceso comercial y técnico de la empresa, allí se encuentran las obras más representativas, los productos utilizados y requisitos operativos implementados.

Desarrollo de Productos, para usuarios de procesos técnicos, permite consultar experiencias en diferentes regiones y tecnologías para generar un mismo nivel de conocimiento en todos los responsables del proceso.

Diseños, en este sitio están los códigos de concreto a nivel nacional y las dosificaciones para cada diseño en cada una de las plantas.





## Dejamos huella en las principales ciudades del país

Estas son algunas de las obras de infraestructura y edificación para las que Holcim (Colombia) S.A., fue proveedor con sus productos y servicios a lo largo y ancho del territorio nacional.

### Bogotá D.C.

- Puente tercer nivel Transmilenio
- Andenes Autopista Norte
- Torres Unidas
- Centro Comercial El Retiro
- Compensar Calle 94
- Urbanización Morella (Vivienda de Interés Social)
- Urbanización Nogal, (Chía)



Centro Comercial El Retiro

### Boyacá

- Concesión Briceño-Tunja-Sogamoso
- Surtimax, Tunja
- Urbanización Parques del Nogal, Tunja
- Edificio Laboratorios de la Universidad Tecnológica de Colombia UPTC, Tunja
- Polideportivo, Sutamarchán



Vía Piñal

### Valle

- Pavimento la 27
- Viaducto Kilómetro 9
- Vía alterna-interna SENA - Piñal
- Ampliación La Francol
- Planta Bavaria Yumbo
- Ciudadela Internacional del Pacífico
- Alcores de San Fernando
- Santa María de los Farallones
- Morichal de Comfandi

# De la mano con el desarrollo de Colombia

## Medellín

- Doble vía Palmas tramo San Diego-  
Hotel Intercontinental
- Doble Calzada Bello Hatillo
- Túnel de Occidente
- Plaza de la Luz
- Biblioteca temática
- Metrocable
- Almacén Exito Itagüí
- Carrefour Itagüí
- Restauración Edificios Carré y Vásquez
- Centro Internacional de Convenciones
- Centro Comercial Mayorca
- Clínica El Rosario



Metrocable

## Barranquilla

- Edificio Flamingo
- Conjunto Balcones de la Colina
- Edificio San Marcos
- Edificio Torres de Malibú
- Colegio La Central
- Edificio Ibiza
- Parqueaderos y entrada Gecolsa
- Clínica Murillo



## Cartagena

- Pavimentación calles de Cartagena
- Malla Vial Turbaco
- Puente Via Perimetral
- U.T.Colector Ricaurte
- Colector y/o Obras Faltantes Zona S
- Condomio Mar Abierto
- Edificio el Mirador del Laguito
- Urbanización Rincón del Bosque
- Bodega Almaviva
- Planta Industrial Gyptec S. A
- Makro Cartagena
- Edificio de Secado II Planta Emu
- Patios Contenedores
- Planta Industrial S.A 1



#### Proyecto de diseño, reubicación y montaje de nuevas instalaciones de la planta Manas

- Desde diciembre de 2004 se empezó a ejecutar este proyecto debido a la inundación que sufrió el terreno anterior en mayo de 2002.
- Su diseño e implementación estuvo a cargo del área de proyectos de agregados de Holcim (Colombia) S.A.
- La inversión total fue de 1.692.563 dólares.
- El objetivo central fue garantizar la continuidad de la operación en Manas y el suministro de agregados a las plantas de concreto.
- Su ejecución implicó la reducción de la actual operación a 1 línea de producción, el acondicionamiento del nuevo terreno de instalación, la automatización de todo el proceso, el diseño de una tolva de alimentación subterránea para eliminar rampa de acceso y contribuir a disminuir la emisión de material particulado



## El compromiso de Holcim, se refleja en obras concretas.

y la instalación de un sistema de tratamiento de arenas que incluye un hidrociclón para la recuperación de finos.

- Todo este cambio incidió en el aumento de la capacidad de producción (de 170 a 200 toneladas/hora), la minimización del impacto ambiental y en la mejora radical de las condiciones de seguridad industrial, al establecer pasarelas amplias y accesos fáciles a los equipos, entre otros aspectos.

Holcim cuenta en la actualidad con una planta de producción de agregados más eficiente, que cumple con las normas mineras y ambientales nacionales que actúa de forma congruente con los principios de sostenibilidad que practica la compañía. Así mismo nos fortalecemos en este negocio al igual que Holcim en el mundo que durante el último año conquistó importantes mercados con los agregados.





## Informe de Desarrollo Sostenible 2005, Holcim (Colombia) S.A.

# Formato de recepción y evaluación

Es nuestro interés conocer su opinión sobre nuestro Informe de Desarrollo Sostenible 2005. Por este motivo, le agradecemos diligenciar y enviar el siguiente formato ya que sus comentarios nos ayudarán a mejorar próximas publicaciones.

Nombre \_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Teléfono - e-mail de contacto \_\_\_\_\_

Su opinión de este informe es:    Excelente     Buena     Regular     Mala

Respecto a la organización de la información en los tres capítulos

Nuestro aporte al equilibrio Ambiental	Holcim, motor de desarrollo social	De la mano con el desarrollo de Colombia
Excelente <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/>	Excelente <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/>	Excelente <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/>
Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/>
Innecesaria <input type="checkbox"/> Excesiva <input type="checkbox"/>	Innecesaria <input type="checkbox"/> Excesiva <input type="checkbox"/>	Innecesaria <input type="checkbox"/> Excesiva <input type="checkbox"/>
Faltó algo? _____ _____ _____	Faltó algo? _____ _____ _____	Faltó algo? _____ _____ _____

¿Qué temas considera deben incluirse o explicarse más a fondo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Cuál considera debe ser el principal aporte de una empresa al país?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Para enviar el formato diligenciado, desprenda esta hoja y envíela vía fax al 6294629 de Bogotá.





Holcim (Colombia) S.A.  
Calle 114 No. 9-45  
Torre B, Piso 12  
Edif. Teleport Business Park  
Bogotá D.C., Colombia  
PBX: (+ 57 1) 6295558  
FAX: (+ 57 1) 6294629